

**Использование метода синектики при подготовке решений в структуре
муниципального управления (на примере нехватки детских садов в микрорайоне
Сходня)**

**The synectics method using during the decisions preparation in the municipal government
structure (on the example of kindergartens in the district Shodnia)**

На протяжении длительного времени многие семьи, имеющие детей дошкольного возраста, сталкиваются с трудностями, когда подходит время отдавать ребенка в детский сад. Огромные очереди, переполненные группы, слишком высокие цены в частных детских садах являются причинами появления основного факта – нехватки общеобразовательных дошкольных учреждений (далее – детские сады). Только за то, чтобы поставить ребенка на очередь, требуют с родителей сумму в размере 10 тыс. рублей. Деньги эти, как говорят, должны идти на оснащение детского сада, хотя известно, что данные нужды должно оплачивать государство [2].

В связи со сложившейся ситуацией, многие родители вынуждены сидеть дома с детьми, воспитывая их самостоятельно. И все же большинство отдают детей в детские сады – ведь нужно зарабатывать деньги на жизнь. И потому, как уже было сказано ранее, сады переполнены, и не всегда представляется возможным получить место в том учреждении, где бы хотелось. Государство же имеет право предоставить любой детский сад на территории данного населенного округа, независимо от того: близко он будет или далеко от дома ребенка.

В полной мере эта проблема актуальна для микрорайона, в котором проживает автор этой статьи. На территории микрорайона Сходня городского округа Химки функционируют три муниципальных детских сада: № 28 «Ручеёк»; № 31 «Золотой ключик»; № 4 «Петушок», а также один частный детский садик «Савушка». Сад открыл свои двери для детей 1 сентября 2012 года, лицензия на образовательную деятельность была получена в августе 2012 года. Цены в этом саду, говоря мягко, довольно высокие. В нем есть бюджетная программа, ее стоимость 25 тыс. рублей в месяц (туда входит вся образовательная деятельность, прогулки, праздники, питание), а есть программа полного дня, ее стоимость значительно выше – 40 тыс. рублей в месяц (туда входит вся образовательная деятельность, прогулки, праздники, 5-ти разовое питание, рисование на песке, бассейн, массаж, логопед, английский язык) [7].

Далеко не каждая семья может позволить себе услуги частного детского сада, поэтому родителям приходится довольно долго ждать своей очереди, но даже в этом случае, нет гарантии, что ребенок попадет в тот детский сад, в который родители рассчитывали отдать свое чадо.

В настоящее время идет плотная застройка микрорайона, тем самым с каждым годом численность населения увеличивается. Сейчас на территории микрорайона проживает 23 000 тысячи человек (по данным за 01.01.2015 г. [3]), из них около 5 тыс. полных семей с одним или более детьми дошкольного возраста, и около 3 тыс. неполных семей с одним или более детьми дошкольного возраста. Очередь в детские сады составляет около 2857 человек. Повышение рождаемости неизбежно привело к массовым очередям, переуплотнениям в

детских садах. Переуплотненность детских садов в микрорайоне Сходня составляет от 35 % до 90 % от нормативной численности детей в группах [4].

Назрел и кадровый вопрос. Профессия воспитателя и нянечки давно не престижны и низкооплачиваемы. Воспитатели и нянечки в детских садах зачастую даже не имеют специального образования. А ведь основы воспитания закладываются в первые годы жизни. Важно, чтобы с детьми находились квалифицированные педагоги.

Высокая плата за сад, постоянные сборы с родителей из-за нехватки средств, выделяемых муниципалитетом, высокие вступительные взносы также служат барьером для отправки ребенка в детский сад.

Сложившаяся ситуация вызывает социальную напряженность среди населения микрорайона Сходня, имеющих детей дошкольного возраста. Так, в администрацию микрорайона Сходня г.о. Химки Московской области ежегодно поступает большое количество жалоб о том, что очереди в них огромные, а самих садов катастрофически не хватает, но на данный момент никаких улучшений для решения этой проблемы не происходит. Тем не менее, власти ежегодно уверяют жителей о том, что именно в этом году, выделятся средства на строительство двух муниципальных детских садов [6].

Таким образом, основной проблемой является нехватка детских садов в микрорайоне Сходня. Необходимо принять наиболее практически реализуемое решение в структуре муниципального управления используя метод синектики.

Термин «синектика» (от английского "synectics") – совмещение разнородных элементов. Полное определение в словаре английского языка звучит так: «Синектические группы – группы людей различных специальностей, которые встречаются с целью попытки творческих решений проблем путем неограниченной тренировки воображения и объединения несовместимых элементов».

При использовании синектики формируют постоянные группы (оптимальный состав 5-7 человек) людей различных специальностей, которых обучают изобретательским приемам. Желательно даже, чтобы каждый из них имел несколько различных профессий. В процессе применения метода большое внимание уделяется использованию метода аналогий. Аналогия используется в самых различных видах: как личная (эмпатия), прямая, фантастическая и символическая. Чтобы упростить решение, первоочередную проблему обычно делят на несколько подпроблем, которые входят в основную проблему. Для решения поставленной проблемы выбирается наиболее подходящая из четырех аналогий, затем каждый из участников используя творческое мышление при помощи метафор и различных ассоциаций начинает выдвигать многочисленные пути решений, которые в процессе выдвижения идей формулируются в конкретное решение. В заключении необходимо выбрать наиболее практически реализуемое решение [1].

Для решения данной проблемы главой администрации микрорайона Сходня Наумовым Андреем Николаевичем было созвано собрание, на котором присутствовали Заместитель Главы Администрации городского округа по социальной политике и специалисты из различных отделов. Для начала необходимо определить, какую аналогию использовать: прямую, личностную, символическую или фантастическую.

В данном случае, удобнее использовать прямую аналогию, так как прямая аналогия является очень распространенным приемом в разных областях знаний, в том числе и в живой природе (биологическая аналогия). Благодаря прямой аналогии ищутся готовые решения,

используя **метафоры** и **сравнения**. За основу решения сформулированной в данной статье управленческой проблемы была выбрана метафора «**Дети – цветы жизни**».

Для упрощения решения, первоочередную проблему «нехватка детских садов в мкр. Сходня», полагаем, необходимо разделить на несколько подпроблем, которые входят в основную проблему:

1. Кадровая проблема, т.е. воспитатели и нянечки не имеют должного профессионального педагогического образования. На данный момент при приёме на работу как в муниципальные детские сады, так и в частные в требованиях даже не указывается наличие профессионального педагогического образования. Сейчас в детских садах микрорайона Сходня по специальности работают только около 35 % воспитателей. Это связано с низкой заработной платой. В основном воспитателями работают женщины, имеющие большой стаж или молодые девушки, работающие не по специальности, еще только получающие профильное образование).

2. Низкая заработная плата воспитателей. Зарплата в муниципальных детских учреждениях микрорайона Сходня в среднем составляет 13-15 тысяч рублей, а в частном примерно 17 тысяч рублей.

3. Некоторые помещения, входящие в муниципальную собственность, заняты малыми предпринимателями и используются не по прямому назначению. Так, на территории микрорайона Сходня раньше функционировало муниципальное унитарное предприятие «Завод Элвакс», уже около 15-ти лет его арендуют под «Автосервис», тем самым не используют помещение по прямому назначению.

4. Слишком завышены цены в частном детском саде.

5. Недостроенные муниципальные здания, которые могли бы функционировать в качестве детских садов. В северной части микрорайона Сходня стоит здание недостроенной школы. За этот период времени власти могли поспособствовать завершению строительства, но ничего не предпринималось.

На данном этапе нужно найти множество точек зрения на рассматриваемую проблему и активизировать творческое мышление.

	Прямая аналогия (биологическая)	Что подразумевается? (решение проблемы)
Участник 1	Мкр. Сходня – «большой цветник». Его необходимо «очистить от сорняков и мусора, для благоприятного роста цветов».	Необходимо вернуть в муниципальную собственность помещения детских садов, используемые сейчас в других целях; возобновить строительство зданий, которые были не достроены.
Участник 2	«Для размножения и хорошего роста цветов почва должна быть плодородной, т.е. почву надо удобрять и питать».	Открытие новых детских садов с учетом численности дошкольников на территории микрорайона.
Участник 3	«Качественные семена цветов по приемлемой цене для прорастания в нашем микрорайоне».	Легализация открытия частных детских садов (упрощение процедуры открытия, поддержка муниципалитетами и государством).
Участник 4	«Для хорошего роста и цветения, почва	Повысить выплаты матерям денежной

	должна быть регулярно и своевременно удобрена».	компенсации по уходу за ребенком до полутора лет.
Участник 5	«Для выращивания цветов нужны опытные и высококвалифицированные садовники».	Повысить заработную плату работникам детского сада, для решения проблемы кадрового состава.

Изложив все пути решения проблемы, необходимо выбрать самое практически реализуемое решение.

На мой взгляд, самым реальным является возвращение в муниципальную собственность помещений детских садов, используемых сейчас в других целях; а также одновременное возобновление строительства зданий, которые были в свое время не достроены – это будет в разы дешевле, если же построить новые муниципальные детские сады. Тем самым проект решения проблемы обеспечения жителей микрорайона Сходня г.о. Химки Московской области будет не таким затратным.

Для того, чтобы решить проблему с квалифицированными кадрами, полагаем, необходимо увеличить количество детских садов на территории микрорайона Сходня, тем самым увеличится количество рабочих мест, а также увеличить заработную плату воспитателям. Это поспособствует развитию данной профессии. Исходя из того факта, что воспитатель детского сада должен научить ребёнка основным принципам окружающего мира, его личность должна отличаться завидной безупречностью. Образованность и эрудиция помогут создать образец для подражания для своих маленьких подопечных. Терпение, усидчивость, требовательность и творческий подход — это те качества, которые способствуют достижению лучшего результата и при этом закрепляют положительный образ воспитателя в сознании ребёнка.

Повысить выплаты безработным и матерям с невысоким доходом денежной компенсации по уходу за ребенком до полутора лет довольно длительный процесс. На данный момент выплаты составляют 2718,34 руб., за одного ребёнка и 5436,67 руб., за второго и последующих детей в месяц. Данные действительны до 1 февраля 2016 года [5].

В настоящее время муниципальное бюджетное учреждение «Малый бизнес Химки» работает с предпринимателями и оказывает им помощь. В 2015 году в число направлений для получения субсидий из городского бюджета включили уход и присмотр за детьми. Теперь бизнесмены могут получить из муниципалитета деньги, например, на арендную плату. Субсидия может стать хорошим подспорьем для предпринимателей и поможет снизить плату за пребывание малышей в частных учреждениях.

Таким образом, для разрешения сложившейся ситуации с недостаточным количеством детских садов в мкр. Сходня г.о. Химки Московской области самыми практически реализуемыми решениями данной проблемы являются возвращение в муниципальную собственность зданий, которые используются сейчас в других целях, а также возобновление строительства недостроенных зданий – это будет в разы дешевле, чем начинать строительство «с нуля». Хорошим решением данной проблемы также является работа муниципалитета с предпринимателями.

Метод синектики используют довольно редко в процессе подготовки решений в органах местного самоуправления, так как он является сложным в применении. Но, тем не менее, используя данный метод и правильно подобрав аналогию, можно найти наилучшее

практически реализуемое, а еще и эмоционально окрашенное, решение поставленной проблемы.

Литература:

1. Метод синектики [Электронный ресурс]. URL. <http://constructorus.ru/usrex/metod-sinektiki.html> (дата обращения: 20.12.2015).
2. Постановление Правительства РФ от 12 сентября 2008 г. N 666 «Об утверждении Типового положения о дошкольном образовательном учреждении» [Электронный ресурс]. URL. <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 20.12.2015).
3. Численность населения РФ по муниципальным образованиям [Электронный ресурс]. URL. <http://www.gks.ru/> (дата обращения: 20.12.2015).
4. Газета «Химкинские новости» [Электронный ресурс]. URL. <http://inhimkicity.ru/> (дата обращения: 20.12.2015).
5. ТК РФ ст. 256 «Отпуска по уходу за ребёнком» [Электронный ресурс]. URL. <http://www.zakonrf.info/tk/256/> (дата обращения: 20.12.2015).
6. Васильева А.Н. Программа по строительству детских садов в Московской области с 2012 по 2015 г. [Электронный ресурс]. URL. <http://mosregtoday.ru/> (дата обращения: 20.12.2015).
7. Морозова О.В. Дошкольное образование. Детский сад «Савушка», Сходня [Электронный ресурс]. URL. <https://www.babyblog.ru/community/post/Ximki/1729823> (дата обращения: 20.12.2015).