

**О работе Федерального казенного учреждения «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Московской области»
The work of the Federal state institution «The control center in crisis situations the Main Department EMERCOM of Russia in the Moscow region»**

В период с 1 по 27 февраля 2016 г. я проходила преддипломную практику в ЦУКСе (Центре управления в кризисных ситуациях) Московской области. Место проведения преддипломной практики было выбрано с учетом темы моей выпускной квалификационной работы: «Разработка рекомендаций руководителю Администрации городского округа Химки по проведению эвакуационных мероприятий (на примере ТЦ «Мега-Химки»)». С учетом данной темы мной была собрана и проанализирована информация по вопросам проведения эвакуационных мероприятий. В частности, были проанализированы основные нормативно-правовые документы в области эвакуации населения, а именно:

1) Федеральный закон РФ № 28 «О гражданской обороне» от 12.02.1998 г. Настоящий Федеральный закон определяет задачи, правовые основы их осуществления и полномочия органов государственной власти Российской Федерации, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций по оповещению населения об опасностях, возникающих при ведении военных действий или вследствие этих действий, а также при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера [1].

2) Федеральный закон РФ № 68 «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» от 21.12.1994 г. Настоящий Федеральный закон определяет общие для Российской Федерации организационно-правовые нормы, а также полномочия органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по оповещению и информированию населения о чрезвычайных ситуациях [2]. Данный Федеральный закон определяет возложение задач по оповещению населения о чрезвычайных ситуациях на разных уровнях, но не определяет порядок организационного построения и достаточность технических средств оповещения.

3) Федеральный закон РФ № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003. Настоящий Федеральный закон в соответствии с Конституцией Российской Федерации устанавливает общие правовые, территориальные, организационные и экономические принципы организации местного самоуправления в Российской Федерации, определяет государственные гарантии его осуществления [3].

4) Постановление Правительства РФ № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» от 30.12.2003 г. Настоящее Положение определяет порядок организации и функционирования единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) [4].

5) Постановление Правительства РФ № 303 «О порядке эвакуации населения, материальных и культурных ценностей в безопасные районы» от 22.06.2004 г. В настоящем Постановлении Федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации, а также населения оповещаются о проведении эвакуации органами, осуществляющими управление гражданской обороной, с использованием систем централизованного оповещения и связи федерального, регионального и местного уровней, локальных систем оповещения, радиовещательных и телевизионных станций (согласно ст. 39 настоящего постановления) [5].

Таким образом, проанализировав нормативно-правовую базу, были выявлены следующие недостатки:

- 1) планирование эвакуации в мирное время на сегодняшний день не определено;
- 2) нормативно-правовая база устаревшая и требует изменений;
- 3) существуют противоречия в рассмотренных нормативно-правовых актах. Например, в законе № 28 «О гражданской обороне» обязанности граждан определены, одновременно, и как их права. Кроме этого в законе прослеживается приоритет прав государства над правами личности. Это противоречит закону «О безопасности», предусматривающему безусловный приоритет интересов личности над интересами государства.

Мной были проанализированы основные задачи, которые выполняет ЦУКС при проведении эвакуации. В ходе проведения анализа определено, что основной задачей ЦУКС является оповещение и информирование населения. Основным структурным подразделением ЦУКСа, занимающимся оповещением и информированием населения, является «Общероссийская комплексная система оповещения и информирования населения в местах массового пребывания людей» (далее – ОКСИОН).

В период прохождения преддипломной практики мной была проанализирована структура и основные задачи ОКСИОН. В ходе анализа определено, что основными задачами ОКСИОН являются:

- 1) повышение оперативности информирования населения о чрезвычайных ситуациях;
- 2) повышение уровня подготовленности населения в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и охраны общественного порядка, своевременного оповещения и оперативного информирования граждан о чрезвычайных ситуациях и угрозе террористических актов;
- 3) повышение эффективности информационного воздействия с целью скорейшей реабилитации пострадавшего населения.

Переходя к моему научному исследованию, которое я проводила в ходе прохождения преддипломной практики, хотелось бы отметить, что практика современной жизни показывает, что население всё чаще подвергается опасностям в результате стихийных бедствий, аварий и катастроф в промышленности и на транспорте, а также в результате военных действий. В этих условиях роль гражданской защиты значительно возрастает. Эта система призвана осуществлять защиту населения в любой обстановке, в любых критических ситуациях, стремясь максимально уменьшить страдания людей.

На сегодняшний день остается открытой **проблема низкого уровня подготовленности людей, застигнутых бедой врасплох, к действиям, направленных на**

спасение. Способы эвакуации и устройства для профессионалов неприемлемы для неподготовленных людей, неожиданно оказавшихся в предельно стрессовой ситуации в результате пожара, террористического акта или обрушения по каким либо причинам части здания и т.д. В этой ситуации бесполезны любые инструкции, т.к. у неподготовленных людей в такой ситуации работают уже только инстинкты. Помимо этого, существуют недостатки планов эвакуации, которые вызывают сомнения в их надежности и эффективности. Жители городов плохо ознакомлены с этими планами. Имеющихся в наличии ресурсов явно недостаточно для осуществления эвакуации, а убежища не смогут принять такого количества беженцев.

При рассмотрении вопроса о проведении эвакуационных мероприятий в ТЦ «Мега-Химки» я провела занятие на кафедре «Оперативного управления мероприятиями РСЧС и ГО» по дисциплине «Организация ведения гражданской защиты» у студентов 2-го курса, обучающихся по направлению «Экономика» и «Государственное и муниципальное управление», а так же провела анонимное анкетирование на данную проблему. Результаты решения кейса помогут мне при написании выпускной квалификационной работы, а результаты анкетирования я рассмотрю в своей статье.

Всего анонимно-опрошенных – 50 человек. В это число вошли студенты 2-го, 3-го и 4-го курса (направление «Экономика» и «ГМУ»), а также выпускники и сотрудники Академии Гражданской Защиты МЧС России, студенты «РЭУ имени Г.В. Плеханова», студенты «ВГУЮ РПА Минюста России», сотрудники ТЦ «Мега-Химки», сотрудники «ИКЕА» Химки.

По результатам анонимного анкетирования я составила диаграммы и гистограммы для наглядного представления проблемных моментов.

В данной гистограмме представлены результаты ответов респондентов на 1-й вопрос: Знаете ли Вы правила действий при пожаре в ТЦ «Мега – Химки»? (рис.1).

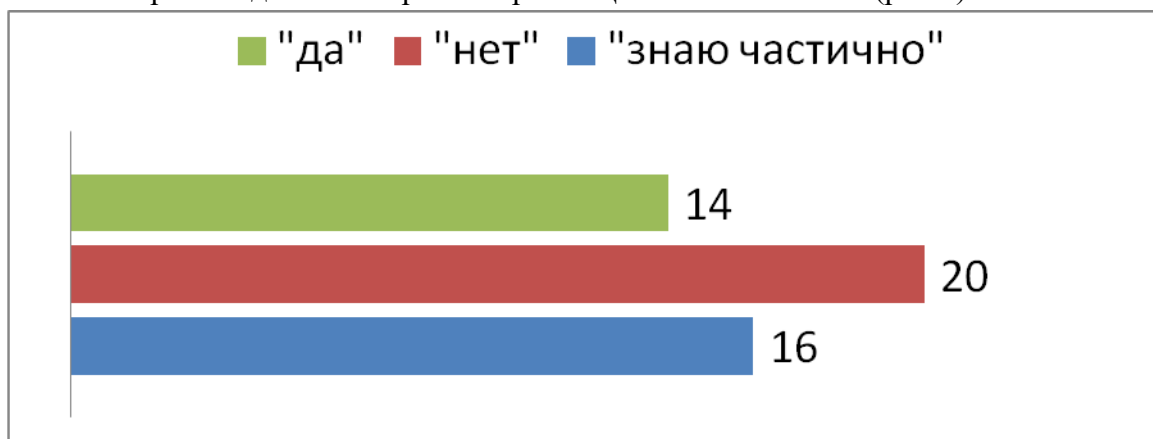


Рис. 1. Ответы респондентов на вопрос: «Знаете ли Вы правила действий при пожаре в ТЦ «Мега – Химки»?»

На рисунке 1 видно, что большинство опрошенных не ознакомлены с правилами действий при пожаре в ТЦ «Мега-Химки», это свидетельствует о том, что в случае возгорания или задымления, либо при террористическом акте, люди не знают, что делать и куда идти, чтобы сохранить свою жизнь.

На следующей гистограмме представлены результаты ответов респондентов на вопрос: Знаете ли Вы что делать при обнаружении возгорания в ТЦ «Мега – Химки»? (рис. 2).

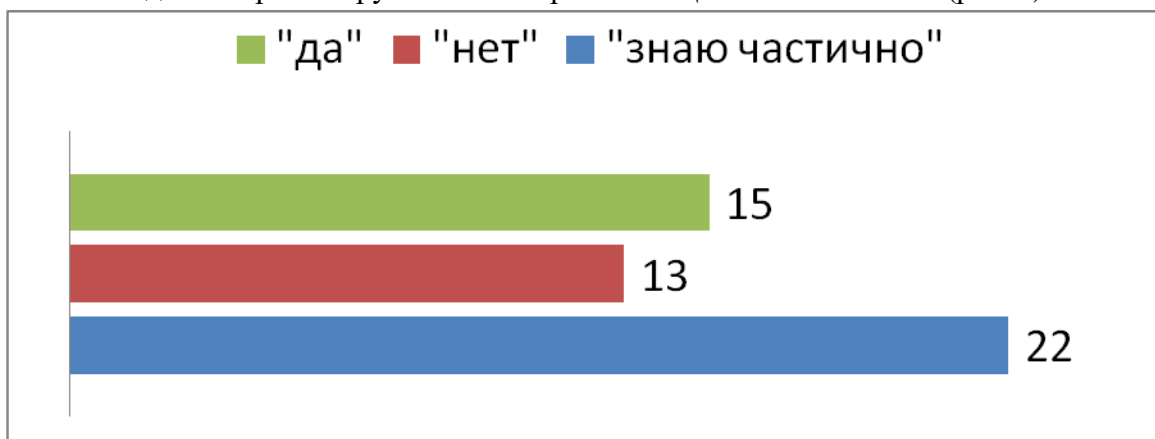


Рис. 2. Ответы респондентов на вопрос: «Знаете ли Вы что делать при обнаружении возгорания в ТЦ «Мега – Химки»?»

На рисунке 2 наблюдается, что значение «знаю частично» возросло, по сравнению с предыдущей гистограммой. Это говорит о том, что большая часть опрошенных смогла бы предпринять действия, направленных на спасение человеческих жизней, что является, на мой взгляд, обязанностью каждого гражданина. Предпринять хотя бы малые попытки локализовать возгорание или сообщить сотруднику ТЦ «Мега-Химки» – это лучше, чем не сделать ничего, ведь от этого зависит сохранение человеческих жизней.

На представленной ниже гистограмме отображены результаты опрошенных респондентов на вопрос: Знаете ли Вы пути эвакуации в ТЦ «Мега – Химки»? (рис. 3).

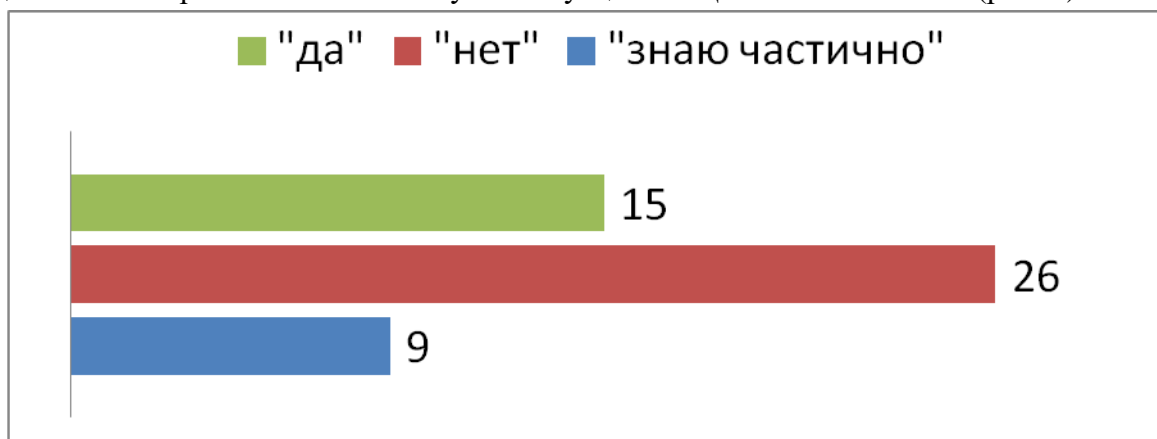


Рис. 3. Ответы респондентов на вопрос «Знаете ли Вы пути эвакуации в ТЦ «Мега – Химки»?»

Здесь мы видим существенную проблему, актуальную на сегодняшний день. В ТЦ «Мега – Химки» ежедневно пребывают тысячи людей, не считая персонал. Если люди, которые бывали в ТЦ «Мега – Химки» не один раз, и они не осведомлены о путях эвакуации, то люди, которые пребывают в первый раз, тем более не могут знать. Это говорит о низкой безопасности, которая организована в ТЦ «Мега – Химки», что может повлечь серьезные последствия для жизней многих граждан.

При подсчете результатов на вопрос: Знаете ли Вы, где находятся устройства пожарной сигнализации в ТЦ «Мега – Химки»? – получились следующие результаты (рис.4).

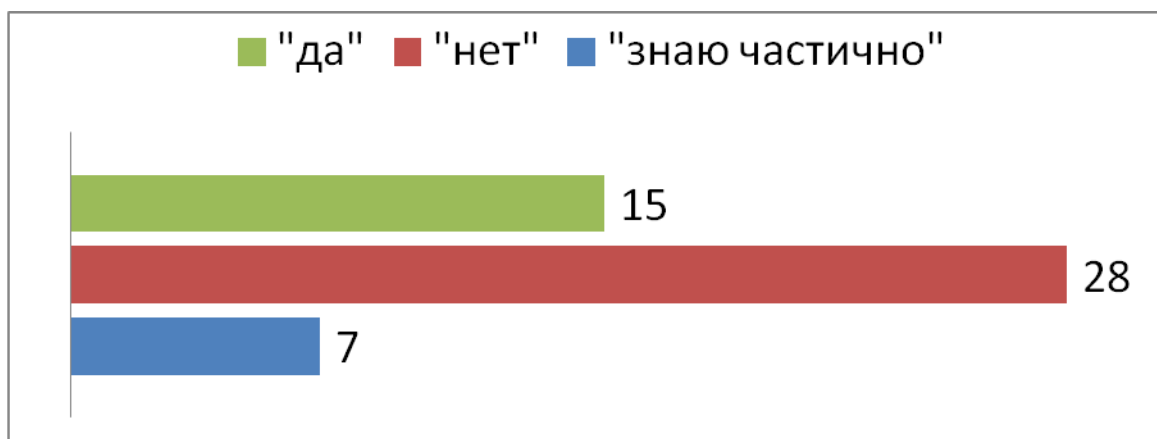


Рис. 4. Ответы респондентов на вопрос «Знаете ли Вы, где находятся устройства пожарной сигнализации в ТЦ «Мега – Химки»?»

Здесь наблюдается высокое значение ответа «нет» на простой вопрос. Я считаю, что это также является серьезной проблемой в области обеспечения безопасности граждан. На следующей гистограмме представлены результаты опрошенных респондентов на вопрос: Знаете ли Вы как использовать средства пожаротушения? (рис. 5).

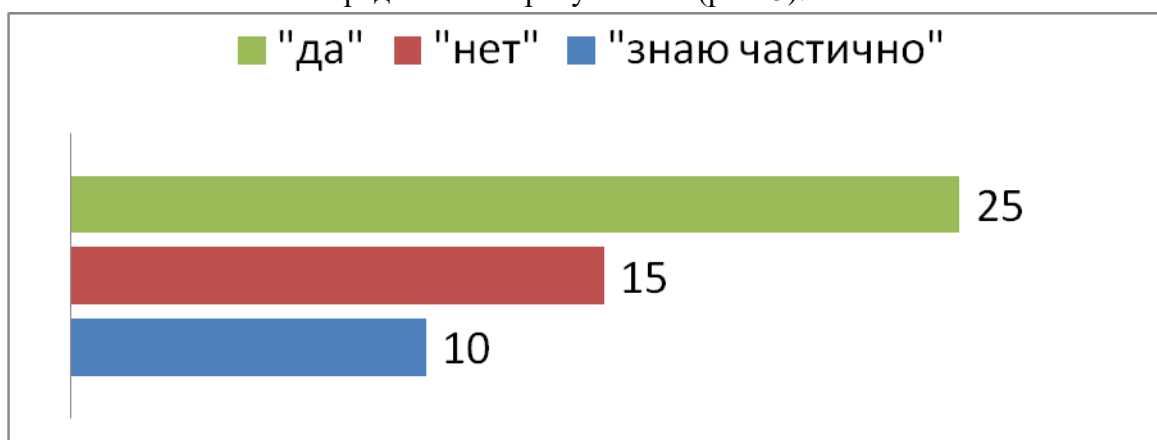


Рис. 5. Ответы респондентов на вопрос «Знаете ли Вы как использовать средства пожаротушения?»

Половина опрошенных респондентов ответила «да». Это может значить, что часть граждан сможет предпринять действия, направленные на предотвращение возможности распространения горения, а также обезопасить себя.

На рисунке 6 представлена гистограмма, в которой отображены результаты опрошенных респондентов на вопрос: Знаете ли Вы правила действий при террористических актах?

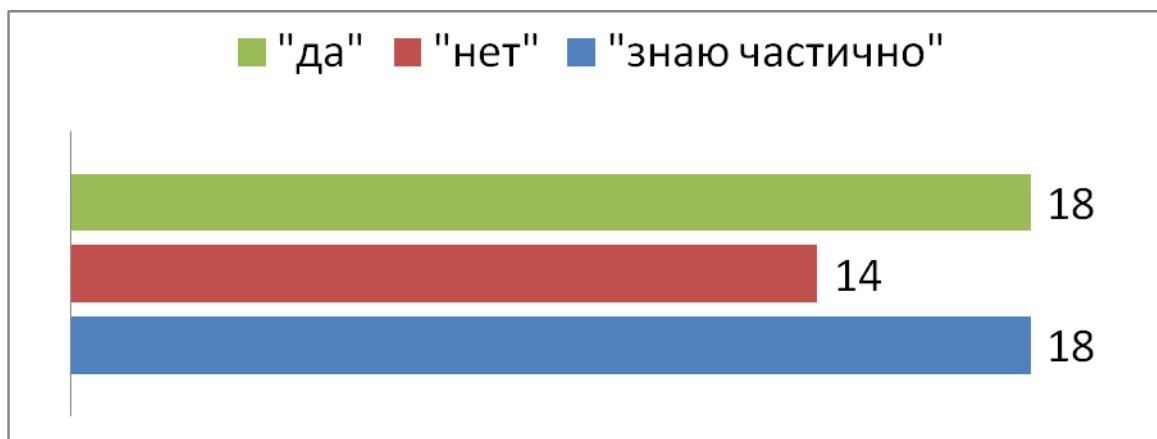


Рис. 6. Ответы респондентов на вопрос «Знаете ли Вы правила действий при террористических актах?»

Представленные результаты говорят о том, что большинство опрошенных сможет вести себя правильно при возможном террористическом акте, но также существует немаленький показатель ответов «нет». Данную проблему можно решить, проводя информирование населения через СМИ.

На следующей гистограмме представлены результаты ответов опрошенных респондентов на последний вопрос: Знаете ли Вы как оказывать первую помощь пострадавшим? (рис. 7).

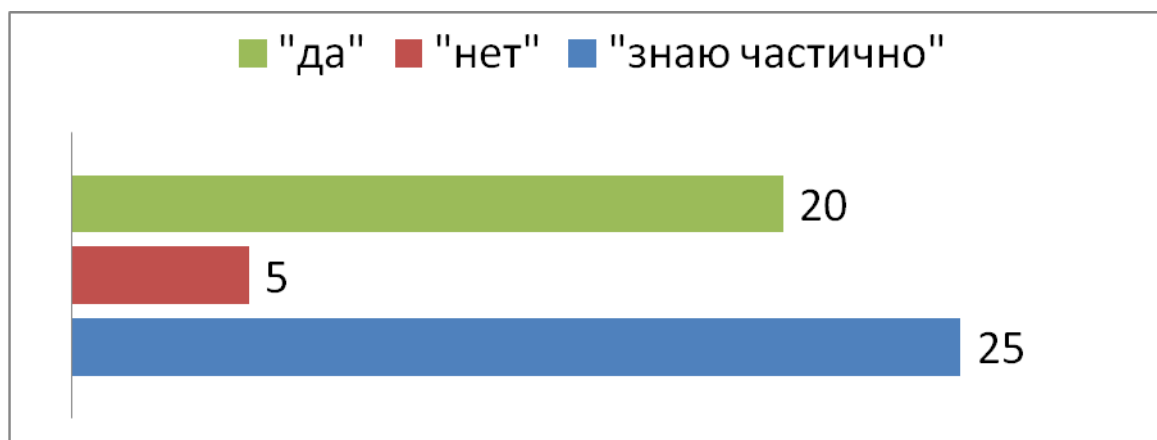


Рис. 7. Ответы респондентов на вопрос «Знаете ли Вы как оказывать первую помощь пострадавшим?»

Представленные результаты на данной гистограмме показывают, что подавляющая часть опрошенных смогла бы оказать первую помощь пострадавшему. Подготовка населения к действиям, направленных на спасение, по моему мнению, является одной из важных задач государства в области гражданской защиты. В моей статье представлены варианты решения данной проблемы.

Для решения проблемных вопросов, представленных в гистограммах, я предлагаю следующие варианты решения (таблица 1):

Таблица 1

Проблема	Вариант решения	Доказательство эффективности
Повышение уровня подготовленности населения к действиям при эвакуации	Проведение на базе общеобразовательных учреждений дополнительных лекций и практических занятий. Руководить данными мероприятиями должен специалист в области ГО.	Я считаю данное предложение целесообразным, так как в основном дети в экстренной обстановке не понимают как себя вести. Такие мероприятия будут способствовать повышению уровня теоретических знаний, которые смогу помочь им в случае проведения эвакуации.
	Задействование СМИ (информирование населения путем распространения листовок, буклетов, реклам с алгоритмом действий при эвакуации)	Непроизвольное прочтение листовок с информацией о действиях при проведении эвакуационных мероприятий, такие как направление путей эвакуации, использование средств пожаротушения, оказание первой помощи, а также просмотр рекламы на данные тематики, позволяет запомнить информацию, а при необходимости ее использовать.
	Проведение регулярных тренировок эвакуации (при возгорании, при задымлении, при террористическом акте)	Проведение внеплановых тренировок позволит выявить всевозможные ошибки поведения при эвакуации
Внедрение инновационных способов для качественного проведения эвакуационных мероприятий	Внедрение свето-графических систем (световые мигающие указатели в полу и на стенах)	Инновационная система, благодаря которой люди будут лучше ориентироваться в пространстве, особенно актуально при задымлении.
	Автоматический переход смартфонов в режим ЧС	Данный способ позволяет высветить план эвакуации из здания прямо на смартфоне

Подводя итоги, заметим, что подготовка населения к действиям, направленным на спасение при чрезвычайных ситуациях, является важной задачей. В ходе проведенного опроса обучаемых Академии, было выявлено, что большинство посетителей ТЦ «Мега-Химки» не имеют представления о правилах эвакуации из него. Не знают ближайших путей эвакуации, расположение аварийных выходов, правил действий в случае пожара, а также в случае террористического акта и т.д. Мною были проанализированы данные проблемы и предложены необходимые пути их решения.

Таким образом, преддипломная практика прошла успешно, я нашла необходимую информацию для написания авторской выпускной квалификационной работы. В дальнейшем на основе анализа полученного материала, мной будут разработаны предложения руководителю Администрации городского округа Химки по проведению эвакуационных мероприятий в ТЦ «Мега-Химки».

Литература

1. Федеральный закон РФ от 12.02.1998 г. № 28-ФЗ «О гражданской обороне» [Электронный ресурс]. URL. http://www.mchs.gov.ru/law/Federalnie_zakoni/item/5378557/ (дата обращения: 25.03.2016).
2. Федеральный закон РФ от 21.12.1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» [Электронный ресурс]. URL. http://www.mchs.gov.ru/law/Federalnie_zakoni/item/5378559/ (дата обращения: 25.03.2016).
3. Федеральный закон РФ от 06.11.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL. http://www.mchs.gov.ru/law/Federalnie_zakoni/item/5378193/ (дата обращения: 25.03.2016).
4. Постановление Правительства РФ от 30.12.2003 г. № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» [Электронный ресурс]. URL. http://www.mchs.gov.ru/law/Postanovlenija_Pravitelstva_RF/item/5379463/ (дата обращения: 25.03.2016).
5. Постановление Правительства РФ от 22.06.2004 г. № 303 «О порядке эвакуации населения, материальных и культурных ценностей в безопасные районы» [Электронный ресурс]. URL. <http://70.mchs.gov.ru/document/1477562> (дата обращения: 25.03.2016).
6. Главное управление МЧС России по Московской области [Электронный ресурс]. URL. <http://50.mchs.gov.ru/> (дата обращения: 25.03.2016).