

*Рубанченко А.П.
profile8109@mail.ru*

*Голубева М.С.
golmargaret@gmail.com*

*Сушанский А.С. – канд. пед. наук, доцент
arsu@mail.ru*

SWOT-анализ деятельности ФАУ «ИЦ ОКСИОН» по подготовке населения в области гражданской обороны

Актуализация темы исследования. В настоящее время в условиях все увеличивающегося числа чрезвычайных ситуаций (далее – ЧС), огромное значение приобретает подготовка населения в области гражданской обороны, а 2018 год в МЧС России, полагаем, не случайно объявлен Годом культуры безопасности жизнедеятельности населения [1].

Федеральное автономное учреждение «Информационный центр общероссийской комплексной системы информирования и оповещения в местах массового пребывания людей» (далее – ФАУ «ИЦ ОКСИОН») представляет собой организационно–техническую систему, объединяющую аппаратно–программные средства обработки, передачи и отображения аудио и видеоинформации. Оно выполняет следующие задачи:

- 1) обеспечение оперативного информирования населения о ЧС в местах массового пребывания людей;
- 2) проведение мероприятий по сокращению сроков гарантированного оповещения населения о ЧС в местах массового пребывания людей;
- 3) повышение уровня подготовленности населения в области безопасности жизнедеятельности;
- 4) повышение уровня культуры безопасности жизнедеятельности;
- 5) увеличение действенности информационного воздействия с целью скорейшей реабилитации пострадавшего населения;
- 6) мониторинг обстановки и состояния правопорядка в местах массового пребывания людей [2].

Кроме того, следует специально подчеркнуть, что на ликвидацию последствий ЧС тратится огромное количество ресурсов, как правило, из бюджетов различных уровней власти и управления.

Проблематизация. Основной целью создания ФАУ «ИЦ ОКСИОН» была подготовка населения в области гражданской обороны (далее – ГО) [3]. Соответственно уровень подготовки граждан в значительной степени зависит от эффективности деятельности информационного центра. ФАУ «ИЦ ОКСИОН» совершенствуется с течением времени, чтобы соответствовать возрастающим требованиям: модернизируются технические устройства, обновляются технические и программные средства, создаются новые подразделения в штатной структуре [4]. Однако, до настоящего момента комплексный анализ эффективности деятельности ФАУ «ИЦ ОКСИОН» в процессе решения управленческих задач не проводился. При этом регулярный анализ функционирования учреждения является необходимым условием для его дальнейшего развития.

Анализ проблемы. Приказом МЧС России от 25 декабря 2015 года № 691 был утвержден Устав ФАУ «ИЦ ОКСИОН». В соответствии с ним учреждение является

некоммерческой организацией, созданной для подготовки населения в области ГО, защиты от ЧС, обеспечения пожарной безопасности, безопасности на водных объектах и охраны общественного порядка, своевременного оповещения и оперативного информирования граждан о чрезвычайной ситуации и угрозе террористических акций, мониторинга обстановки и состояния правопорядка в местах массового пребывания людей на основе использования современных технических средств и технологий [5].

В целях выявления сильных и слабых сторон в деятельности ФАУ «ИЦ ОКСИОН» по подготовке населения в области ГО авторами данной научной статьи был проведен SWOT-анализ, который заключался в выявлении сильных и слабых сторон, внешних угроз и возможностей деятельности ФАУ «ИЦ ОКСИОН». На основе анализа полученных авторами SWOT-матриц можно сформулировать рекомендации по совершенствованию деятельности учреждения по подготовке населения в области ГО.

Предполагается, что наиболее выигрышным направлением будет стратегия устранения слабых сторон, которая снизит влияние угроз, усилит результативность сильных сторон и реализует предполагаемые возможности.

Таблица 1

**1-я матрица SWOT-анализа деятельности ФАУ «ИЦ ОКСИОН»
по подготовке населения в области гражданской обороны**

Сильные стороны деятельности ФАУ «ИЦ ОКСИОН» по подготовке населения в области ГО	Слабые стороны деятельности ФАУ «ИЦ ОКСИОН» по подготовке населения в области ГО
1. Единственная информационная система на территории Российской Федерации, специализирующаяся на подготовке населения в области ГО. 2. Большая база информационных материалов по тематике безопасности жизнедеятельности. 3. Использование интернет-СМИ для доведения информации до широкого круга населения. 4. Оперативность и актуальность информации, предоставляемой журналистами печатных изданий.	1. Недостаточное инвестирование в маркетинг контента и связи с общественностью. 2. Отсутствие плана развития организации. 3. Отсутствие адекватной системы оценок выполнения работ по подготовке населения в области ГО. 4. Некомплект штата сотрудников. 5. Отсутствие повышения квалификации сотрудников по учебным направлениям в области ГО.
Возможности для деятельности ФАУ «ИЦ ОКСИОН» по подготовке населения в области ГО	Угрозы для деятельности ФАУ «ИЦ ОКСИОН» по подготовке населения в области ГО
1. Снижение рисков возникновения ЧС через повышение эффективности подготовки населения в области ГО. 2. Повышение культуры безопасности населения. 3. Участие коммерческих организаций в повышении уровня культуры безопасности населения.	1. Невнимание к информационному контенту, транслируемому через терминальные комплексы, о подготовке в области ГО со стороны населения. 2. Потеря денежных средств и других ресурсов, привлекаемых для подготовки в области ГО, из-за частичной невостребованности со стороны населения.

	<p>3. Негативная реакция со стороны населения на навязчивую рекламу контента, направленного на подготовку в области ГО.</p> <p>4. Недостаточный охват молодежи и несовершеннолетнее обучение их безопасности жизнедеятельности.</p>
--	---

Далее на основе таблицы 1 попарно были выявлены противоречия, отображенные в таблице 2.

Таблица 2

2-я матрица SWOT-анализа деятельности ФАУ «ИЦ ОКСИОН» по подготовке населения в области гражданской обороны

Пара	Противоречия
Плюсы – возможности	<p>1. С одной стороны, важно повышать уровень подготовки населения в области ГО, а с другой – ФАУ «ИЦ ОКСИОН» является единственной системой в нашей стране, которая напрямую занимается этой задачей.</p> <p>2. С одной стороны, необходимо совершенствовать деятельность учреждения, развивать его возможности во взаимодействии с другими организациями, а с другой – коммерческие организации в этом процессе не задействованы.</p>
Плюсы – минусы	<p>1. С одной стороны, необходимо постоянно повышать качество контента, транслируемого через терминальные комплексы, о подготовке в области ГО, а с другой – предположительно недостаточный уровень подготовки сотрудников ФАУ «ИЦ ОКСИОН» для проведения такой работы в связи с отсутствием у них повышения квалификации по учебным направлениям в области ГО.</p> <p>2. С одной стороны, очевидна необходимость предоставления оперативной информации населению в области подготовки к ГО, с другой – наблюдается нехватка количества сотрудников в ФАУ «ИЦ ОКСИОН», которые должны обеспечивать ее своевременный поиск, отбор, оформление и доведение до населения тоже.</p>
Плюсы – угрозы	<p>1. С одной стороны, наличие огромного количества информационных материалов, направленного на повышение уровня подготовки населения в области ГО, а с другой – сложность восприятия населением большого количества информации.</p> <p>2. С одной стороны, большой массив разнородной информации, направленный на повышения уровня подготовки населения в области ГО, а с другой – невостребованность полезной информации о ГО со стороны населения, игнорирование или отрицание целевой аудиторией ее полезности.</p>

Угрозы – возможности	<p>1. С одной стороны, предполагается повышение культуры безопасности жизнедеятельности всех слоев населения, а с другой – отсутствуют специальные методы и способы обучения в области ГО, направленные на привлечение внимания молодежного контингента.</p> <p>2. С одной стороны, подготовка населения в области ГО может оказать значительное воздействие на предупреждение различных ЧС, с другой – для этой цели ФАУ «ИЦ ОКСИОН» использует малоэффективные методы и средства обучения.</p> <p>3. С одной стороны, взаимодействие с коммерческими организациями может дать дополнительные возможности для совершенствования системы подготовки населения в области ГО, а с другой – высок риск потери вложенных средств в совершенствование деятельности по подготовке в области ГО из-за отсутствия заинтересованности со стороны населения.</p>
Минусы – возможности	<p>1. С одной стороны, возможно увеличение количества населения, обученного в области ГО, а с другой – отсутствует какой-либо стратегический план, определяющий главные задачи развития информационного центра.</p> <p>2. С одной стороны, целью создания ФАУ «ИЦ ОКСИОН» было и является подготовка населения в области ГО, с другой стороны во внутренних нормативных актах отсутствует система оценок и критериев выполнения работ по подготовке населения в области ГО.</p>
Минусы – угрозы	<p>1. С одной стороны, необходимо больше вкладывать ресурсов и средств в маркетинг контента и связи с общественностью, а с другой – навязчивая реклама способна вызывать раздражение у целевой аудитории.</p>

На основе составленной SWOT-матрицы авторы систематизировали и соединили полученные результаты по всем линиям, содержание которых представлено в таблице 2 (см. далее таблицу 3).

Таблица 3

3-я матрица SWOT-анализа деятельности ФАУ «ИЦ ОКСИОН» по подготовке населения в области гражданской обороны

Пара	Попытка выстраивания стратегий совершенствования работы по подготовке населения в области гражданской обороны
Плюсы– возможности	<p>1. Отбор из имеющего массива информации по тематике ГО наиболее востребованной и оптимизация ее представления для населения.</p> <p>2. Повышение оперативности доведения актуальной информации в области ГО за счёт привлечения коммерческих организаций к работе в сфере подготовки населения к ГО.</p> <p>3. Увеличение количества людей, обученных действиям в области ГО за счет использования современных методов доведения информации, таких как интернет-СМИ.</p>
Плюсы – минусы	<p>1. Обеспечение регулярного повышения квалификации сотрудников ФАУ «ИЦ ОКСИОН» для сохранения высокого качества предоставляемой информации по обучению населения в области ГО.</p> <p>2. Обеспечение укомплектованности штата сотрудниками для повышения оперативности предоставления информационного контента в области ГО.</p>

Плюсы – угрозы	1. Совершенствование визуального оформления информационных материалов по тематике ГО для упрощения восприятия населением. 2. Предоставление населению наиболее актуального для конкретного региона контента в области ГО.
Угрозы – возможности	1. Разъяснение полезности и повышение значимости для населения подготовки в области ГО. 2. Разработка особых способов и методов обучения в области ГО, позволяющих вовлечь в этот процесс молодежь.
Минусы – возможности	1. Разработка плана организации, который бы в том числе включал задачу по увеличению количества населения, вовлеченного в процесс обучения в области ГО. 2. Внедрение системы оценки выполнения работы по подготовке населения в области ГО.
Минусы – угрозы	1. Пересмотр системы финансирования учреждения с целью увеличения финансирования подразделений, занимающихся маркетингом контента и связями с общественностью.

Проведенный анализ позволяет сформулировать следующие рекомендации по совершенствованию деятельности ФАУ «ИЦ ОКСИОН» по подготовке населения в области ГО по нескольким ключевым направлениям, выявленным в процессе анализа:

1. Усиление реального взаимодействия с коммерческими организациями. Для снижения финансовой нагрузки на ФАУ «ИЦ ОКСИОН» руководству необходимо определить подразделение, на которое будет возложена задача разработки плана привлечения коммерческих организаций к подготовке населения в области ГО. Для их мотивации к сотрудничеству с информационным центром им предлагается предоставлять налоговые и другие преференции. Привлечение коммерческих организаций должно способствовать модернизации используемых технических средств, а также разработке, внедрению и использованию новейших технологий, методов и способов доведения информации в области ГО до населения.

2. Привлечение внимания населения к транслируемым информационным материалам в области ГО. Для этого управлению эксплуатации ФАУ «ИЦ ОКСИОН» рекомендуется провести анализ предоставляемого контента, при необходимости его оптимизировать, сохранив надлежащую содержательность. С этой целью предполагается сравнить транслируемый контент с соответствием его правилам оформления визуальной информации, которые повышают эффективность восприятия информационных материалов.

3. Совершенствование внутренних организационных составляющих, включающее в себя несколько аспектов:

– руководству ФАУ «ИЦ ОКСИОН» необходимо определить подразделение, на которое будет возложена задача разработки плана развития организации, в котором будут обозначены конкретные целевые показатели и описание способов и методов их достижения, для совершенствования деятельности учреждения в области ГО;

– руководству ФАУ «ИЦ ОКСИОН» необходимо определить также подразделение, которое разработает и включит во внутренние нормативные акты систему оценок выполнения работ по подготовке населения в области ГО для наиболее глубокого и детального анализа работы каждого сотрудника в этом направлении;

– отделу кадров ФАУ «ИЦ ОКСИОН» необходимо провести аудит соответствия количества сотрудников в подразделениях трудоемкости возложенных на них задач и его коррекция в случае необходимости;

– отделу кадров ФАУ «ИЦ ОКСИОН» необходимо организовать и в дальнейшем контролировать своевременное повышения квалификации сотрудников по учебным направлениям в области ГО для повышения эффективности работы подразделений;

– финансовому отделу ФАУ «ИЦ ОКСИОН» необходимо пересмотреть систему финансирования всех подразделений с целью увеличения денежного обеспечения подразделений, занимающихся маркетингом контента и связями с общественностью.

По результату проведенного исследования можно сделать следующие **выводы** относительности деятельности ФАУ «ИЦ ОКСИОН» по подготовке населения в области ГО:

во-первых, уникальность учреждения предполагает серьезные перспективы для его дальнейшего развития;

во-вторых, уникальность учреждения подразумевает обширность задач, поставленных перед ним;

в-третьих, обширность задач диктует необходимость в налаженной организационной структуре, что является, на данный момент, основным сдерживающим фактором развития и совершенствования деятельности учреждения по подготовке населения в области ГО.

Литература:

1. 2018 год объявлен в МЧС России Годом культуры безопасности [Электронный ресурс] // МЧС России [сайт]. URL: <http://www.mchs.gov.ru/dop/info/smi/news/item/33468026/> (дата обращения: 21.09.2018).

2. Основные задачи ОКСИОН [Электронный ресурс] // ФАУ «ИЦ ОКСИОН» [сайт]. URL: <http://www.ic-okSION.ru/> (дата обращения: 21.09.2018).

3. ФАУ «ИЦ ОКСИОН» [Электронный ресурс] // МЧС России [сайт]. URL: <http://www.mchs.gov.ru/document/375628> (дата обращения: 23.09.2018).

4. Новый облик ОКСИОН [Электронный ресурс] // ФАУ «ИЦ ОКСИОН» [сайт]. URL: <http://www.ic-okSION.ru/news/item/971/> (дата обращения: 23.09.2018).

5. Общероссийская комплексная система информирования и оповещения населения в местах массового пребывания людей (ОКСИОН) [Электронный ресурс] // Главное управление МЧС России по Санкт-Петербургу [сайт]. URL: <http://78.mchs.gov.ru/folder/1343259> (дата обращения: 24.09.2018).

6. Указ Президента РФ от 13 ноября 2012 г. № 1522 «О создании комплексной системы экстренного оповещения населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций» [Электронный ресурс] // Информационно-правовое обеспечение «ГАРАНТ» [сайт]. URL: <http://base.garant.ru/70257900/> (дата обращения 21.09.2018).