Кудинова А. И.
kudinannn@gmail.com
Сушанский А. С. – канд. пед. наук, доцент
arsu@mail.ru

Управленческий анализ состояния внедрения цифровых технологий в деятельность Управы района Куркино города Москвы

Актуальность темы исследования. Внедрение цифровых технологий в органы власти подразумевает использование цифровых технологий для создания новых и изменения существующих социальных процессов. С помощью этих цифровых технологий осуществляются управление и контроль над обществом.

На сегодняшний день главной движущей силой применения цифровых технологий является государственное и муниципальное управление, также цифровые технологии позволят более полно задействовать потенциал всех регионов Российской Федерации. Поэтому Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» были поставлены задачи, касающиеся внедрения цифровых технологий, которые необходимо выполнить правительству страны [1]. Одной из них является внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг.

Современный мир активно использует цифровые технологии для удовлетворения личных и социально значимых потребностей. Внедрение цифровых технологий в деятельность органов власти поможет модифицировать большинство существующих типов государственных функций, например, предоставить гражданам и организациям доступ ко всем государственным услугам, что позволит улучшить качество государственного управления в Российской Федерации.

Объект исследования: процесс внедрения в деятельность Управы района Куркино города Москвы цифровых технологий.

Предмет исследования: состояние внедрения цифровых технологий в деятельность Управы района Куркино города Москвы.

Цель исследования: провести управленческий анализ проблем состояния внедрения цифровых технологий в деятельность Управы района Куркино города Москвы.

Методы: опрос служащих Управы района Куркино города Москвы, традиционный анализ документов.

Анализ проблемы. Начало процесса внедрения цифровых технологий было положено принятием нескольких нормативных актов:

1. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [1].
2. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» [3] .
3. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» утвержденная протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 г. № 7 [4].

4. Федеральный проект «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» [4].

Далее, рассмотрим подробнее Федеральный проект «Цифровое государственное управление». У этого проекта два приоритетных направления, рассмотрим одно из них, которое касается внедрения цифровых технологий:

- внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей [8].

Изучим подробнее, так как это мероприятие лежит в основе настоящего исследования, на его выполнение направлено 61 мероприятие, большинство должно быть выполнено к 31.12.2024 года. Однако, есть те меры, которые должны были быть уже реализованы, именно их мы и рассмотрим в Таблице 1, так как именно они должны быть уже реализованы.

Таблица 1

Результаты традиционного анализа Федерального проекта «Цифровое государственное управление» [4]

№ п/п	**Мероприятие** [8]	**Результат реализации мероприятия**
1.	Сформировать законодательную базу, обеспечивающую использование органами власти платформы электронного правительства.	Список нормативно-правовых документов, на основании которых развивается электронное правительство, размещен на сайте Госуслуг [18].
2.	Разработаны и приняты федеральный закон и иные нормативные правовые акты, закрепляющие целевое состояние предоставления государственных и муниципальных услуг.	Были приняты следующие правовые акты: 1. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ (ред. от 04.11.2022) [16]. 2. Распоряжение Правительства РФ от 11.04.2022 № 837-р (ред. от 24.10.2022) [17].
3.	Обеспечить официальное опубликование правовых актов на информационном портале правовой информации (www.pravo.gov.ru).	Этот информационный портал в настоящее время доступен и регулярно публикует НПА [9].
4.	Разработана методология сбора данных и расчета показателя внутренних затрат на развитие цифровой экономики, расчета базовых значений целевого показателя.	Методология утверждена Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 29 марта 2019 года № 182 [15].
5.	Разработаны и утверждены требования к целевому состоянию цифровой трансформации приоритетных массовых социально значимых услуг.	Требования в сети Интернет не были найдены, однако, для реализации данного мероприятия был разработан ряд документов [14].
6.	Создать систему взаимодействия с гражданами в социальной сфере.	На данный момент система работает. Основным руководящим документом является Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 мая 2019 года № 362 [13].
7.	Создать цифровую платформу «Образование в РФ для иностранцев».	Цифровая платформа была создана и пока работает в режиме опытной эксплуатации [12].

8.	Создать, внедрить и развить цифровую платформу АИС Ростехнадзора.	Мероприятие выполнено, услуги, которые предоставляет Ростехнадзор [11] можно получить через портал Госуслуг.
9.	Создать систему контроля оборота огнестрельного оружия и управления охранными услугами на базе отечественных технологий для обработки больших массивов данных.	К запланированному сроку 31.12.2021 г. [8] мероприятие не было выполнено, только к 2021 году были выделены дополнительные средства для создания этой системы и начата ее разработка, которую планируют завершить к 2024 году [10].

Таким образом, изучив Таблицу 1, можно сделать вывод о том, что запланированные мероприятия, в масштабах всей Российской Федерации были выполнены своевременно. Также были изучены отзывы о тех цифровых платформах, которые упомянуты в Таблице 1, все они имеют положительные отзывы [11; 12] и работают исправно. Так, например, цифровая платформа «Образование в РФ для иностранцев» помогла получить образование в России многим студентам из зарубежных стран, таких как: Эквадор, Таджикистан, Ирак, Вьетнам и Китай. А цифровая платформа АИС Ростехнадзора до сих пор развивается и уже сотрудничает с Минстроем РФ и с Главгосэкспертизой РФ, что позволяет этой платформе Ростехнадзора содержать все необходимые сведения об объектах, находящихся в их ведении. Также, хочется отметить то, что никаких отчетных документов о ходе реализации данного проекта не было найдено, что говорит об отсутствии достоверных результатов о ходе реализации данного проекта. Последнее мероприятие было выполнено не в срок, так как не хватило выделенных средств.

Таким образом, можно выявить *проблему нецелесообразного распределения финансовых средств на мероприятие № 9* в Таблице 1. Методология сбора данных, которая упомянута в пункте № 4 содержит в себе методику расчета затрат на цифровую экономику и методику доли объектов, подключенных к сети Интернет. Федеральный закон № 210, упомянутый в пункте № 4, устанавливает требования к предоставлению госуслуг, административные регламенты, организацию работы многофункциональных центров и использования информационных технологий при предоставлении госуслуг [16].

Далее, перейдем к исследуемому органу власти – Управе района Куркино и рассмотрим, на каком этапе внедрения цифровых технологий она находится.

Значение внедрения цифровых технологий в государственное управление в Российской Федерации в последние годы постоянно возрастает. В настоящем исследовании был проведен опрос (анкетированием) служащих Управы для анализа состояния внедрения цифровых технологий в деятельность Управы. Исследование проводилось в феврале 2023 года авторами исследования со служащими Управы района Куркино, в количестве 10 человек, с использованием Google Формы [7]. Данный метод исследования был выбран потому, что никакие документы, связанные с этой проблемой, не удалось изучить в самой Управе, поэтому были опрошены служащие Управы. Результаты хранятся в электронном виде у 1-го автора исследования в личном аккаунте Google Формы.

В первом вопросе предлагалось ответить на следующий вопрос «Что такое цифровые технологии, по Вашему мнению (выберите из предложенного списка или напишите свое определение)?» Были представлены следующие варианты ответов (см. таблицу 2).

Таблица 2

Варианты ответов на вопрос «Что такое цифровые технологии, по Вашему мнению (выберите из предложенного списка или напишите свое определение)?»

№ п/п	Вариант ответа
1.	это технологии, которые используют компьютеры и/ или другую современную технику для записи кодовых импульсов и сигналов в определенной последовательности и с определенной частотой
2.	это дискретная система, которая базируется на способах кодирования и трансляции информационных данных, позволяющих решать разнообразные задачи за относительно короткие отрезки времени
3.	совокупность технологий, построенных по принципу передачи данных непрерывными полосами аналоговых уровней, а не в форме непрерывного спектра, что позволяет даже в условиях сильных шумов передавать данные без каких-либо потерь

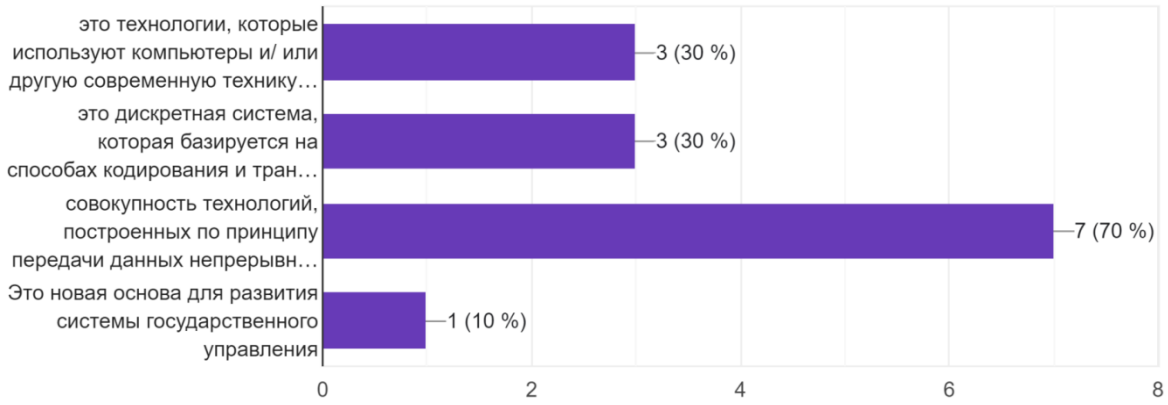


Рисунок 1 – Ответы служащих на вопрос: «Что такое цифровые технологии, по Вашему мнению (выберите из предложенного списка или напишите свое определение)?»

Результаты ответов на первый вопрос (см. рисунок 1) показали, что у служащих Управы сформировано понятие цифровых технологий под номером три. Однако, один из служащих дал свое понятие, и охарактеризовал цифровые технологии как «новую основу для развития государственного управления». Следовательно, можно сделать вывод о том, что служащие Управы, в целом, понимают, о чем пойдет речь в следующих вопросах.

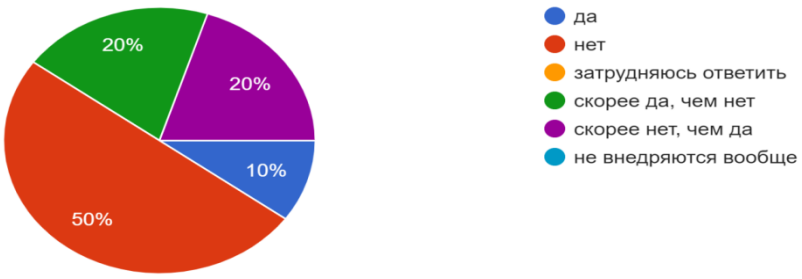


Рисунок 2 – Ответы служащих на вопрос: «Как Вы думаете, много ли цифровых технологий внедряется в деятельность Управы?»

Рассматривая ответы этот вопрос (см. рисунок 2), мы можем увидеть, что большинство респондентов – 8 человек сказали о том, что никакие технологии не внедряются, а двое затруднились ответить. Следовательно, авторы исследования могут сделать вывод о том, что, по мнению большинства респондентов в деятельность Управы не внедряются цифровые технологии. Из этого вытекает *проблема отсутствия внедрения*

цифровых технологий в деятельность Управы. Чего не хватает Управе для внедрения цифровых технологий, по мнению служащих, мы разберемся в следующем вопросе.

Далее предлагалось ответить на следующий вопрос «Если на предыдущий вопрос Вы дали отрицательный ответ, то, что можете предложить для полноценного внедрения цифровых технологий в деятельность Управы?» Данный вопрос вытекает из предыдущего (см. рисунок 1), из семи опрашиваемых, кто ответил отрицательно, только четверо предложили идеи, которые, по их мнению, необходимы для полноценного внедрения цифровых технологий в деятельность Управы.

Таблица 3

Ответы респондентов на вопрос: «Если на предыдущий вопрос Вы дали отрицательный ответ, то, что можете предложить для полноценного внедрения цифровых технологий в деятельность Управы?»

Служащий	Ответ
Служащий 1.	Создание нормативной базы, которая регулирует внедрение цифровых технологий и работу с ними.
Служащий 2.	Хотя бы знание, что такое эти цифровые технологии и что они из себя представляют, на сколько мне известно это какое-то инженерное понятие.
Служащий 3.	Уделить этому вопросу больше внимания для понимания, что такое ЦТ и как с ними работать.
Служащий 4.	Установленный порядок и правила работы с ними.

На данный вопрос ответили не все, так как, во-первых, предлагалось ответить не всем, а только тем, кто ответил «нет» или «скорее нет, чем да», во-вторых, он был открытым, и отвечали на него по желанию. Таким образом, не ответило всего трое человек ввиду своей загруженности.

Анализируя ответы служащих, можно сделать вывод о том, что все ответы похожи, и имеют один источник – отсутствие нормативной базы, которой бы руководствовались служащие Управы. Таким образом, выявлена *проблема отсутствия руководящих документов (планов, распоряжений и т.д.) по внедрению цифровых технологий в деятельность Управы*.

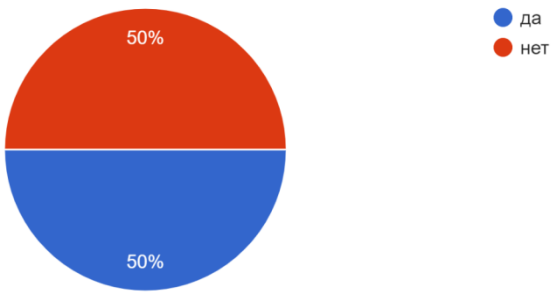


Рисунок 3 – Ответы респондентов на вопрос: «Необходимы ли по Вашему мнению дополнительные финансовые средства для внедрения цифровых технологий в деятельность Управы?»

В этом вопросе (см. рисунок 3) мнения разделились поровну: 5 респондентов считают, что дополнительные финансовые средства необходимы, а другая половина (5 человек)

считает наоборот. Таким образом, половина опрошенных считает, что финансовые средства не нужны, так как техническая составляющая Управы не требует обновления и, что больше никаких затрат быть не может, а другие считают, что средства необходимы для чего-то.

Обратимся к следующему вопросу для того, чтобы понять для чего, по мнению половины опрашиваемых, потребуются дополнительные финансовые средства. Таким образом, для внедрения цифровых технологий в деятельность Управы понадобятся денежные средства.

Далее был задан вопрос: «На что должны быть направлены эти финансовые средства (обновление технической базы, обучение служащих и т.д.)?» Были даны следующие ответы.

Таблица 4

Ответы респондентов на вопрос: «На что должны быть направлены эти финансовые средства (обновление технической базы, обучение служащих и т.д.)?»

Служащий	Ответ
Служащий 1.	Курсы подготовки работы с цифровыми технологиями.
Служащий 2.	И то, и другое.
Служащий 3.	Обучение.
Служащий 4.	Курсы.
Служащий 5.	На наше обучение, если работа с новыми технологиями будет значительно отличаться от нынешней работы.

Ответов всего 5, так как предлагалось лишь ответить тем, кто ответил в предыдущем вопросе, что финансовые средства необходимы. Анализируя ответы на этот вопрос, можно сделать вывод о том, что большинство предлагает направить средства на собственное обучение, по мнению авторов исследования, такие ответы связаны с тем, что большинство служащих считает, что внедренные цифровые технологии будут сложны для понимания и самостоятельного применения. Таким образом, выявлена *проблема недостаточной подготовленности служащих Управы к работе с цифровыми технологиями.*

По мнению авторов исследования, техническая составляющая в Управе в хорошем состоянии, установлены последние обновления на компьютерах, у каждого сотрудника есть свой рабочий компьютер, у начальников отделов имеются в наличии по два компьютера, поэтому для этого денежные средства не понадобятся. Так, для внедрения цифровых технологий в деятельность Управы понадобятся денежные средства, скорее всего, для обучения сотрудников работе с цифровыми технологиями, так как они не уверены в своей компетентности в этой сфере.

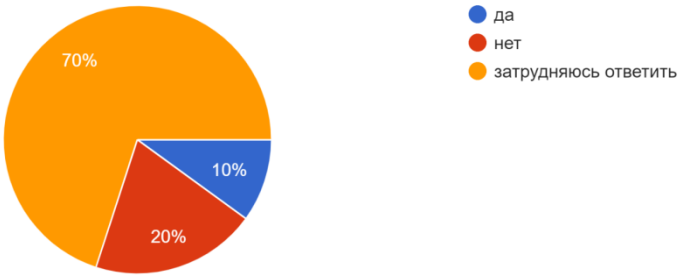


Рисунок 4 – Ответы респондентов на вопрос: «Есть ли смысл внедрять цифровые технологии в деятельность Управы?»

Подводя итог последнему вопросу (см. рисунок 4) можно сделать вывод о том, что большинство служащих не видят смысла во внедрении цифровых технологий в деятельность Управы. Таким образом, встает *проблема, незаинтересованности служащих Управы во внедрении цифровых технологий в деятельность Управы.*

Таким образом, в результате анализа состояния внедрения цифровых технологий в деятельность Управы района Куркино города Москвы авторами исследования были выявлены следующие **проблемы.**

1. Незаинтересованность служащих Управы в содействии внедрению цифровых технологий в деятельность их организации.

2. Отсутствие руководящих документов по внедрению цифровых технологий в деятельность Управы**.**

3. Недостаточная подготовленность служащих Управы к работе с цифровыми технологиями.

Таблица 5

Авторские предложения по решению выявленных проблем

№	Какая проблема решается	Наименование меры	Исполнитель	Необходимые ресурсы	Планируемый результат
1.	Незаинтересованность служащих Управы в внедрении цифровых технологий в деятельность их организации.	Личный пример заинтересованности со стороны главы Управы.	Глава Управы района Куркино г. Москвы.	Не требует затрат.	Личный пример главы Управы должен повысить интерес у служащих к внедрению цифровых технологий.
		Денежное стимулирование (премии).	Отдел бухгалтерского учета Управы.	100 000 руб. По данным руководителя практики от организации	Премированы будут служащие, которые выполнили дополнительные полезные действия.
2.	Отсутствие руководящих документов по внедрению цифровых технологий в деятельность Управы**.**	Создание плана внедрения цифровых технологий в деятельность Управы.	Правительство города Москвы.	Не требует затрат.	Начало внедрения в деятельность Управы цифровых технологий.
3.	Недостаточная подготовленность к работе с цифровыми технологиями служащих Управы.	Прохождение курсов по усовершенствованию своих навыков.	Обучающий центр ФИНКОТ: учебный центр Какие?	150 000 руб. 10 000 руб. за обучение 1-го человека. Всего в Управе 15 служащих. Средняя стоимость курсов при изучении сайтов с курсами в сети Интернет – 10	Обучение мотивирует работников, препятствует профессиональному выгоранию и позволяет поддерживать интерес к службе.

				000 руб. 15*10 000 = 150 000 руб.	

Подводя итог Таблице 5, можно сказать, что авторами исследования были разработаны 4 предложения по решению 3-х проблем, выявленных ранее в ходе анкетирования служащих Управы. По мнению авторов исследования, для решения выявленных проблем необходимо привлечь 3 органа власти (организации, учреждения). Также, по мнению авторов, 2 предложения из 4-х не потребуют затрат, на реализацию оставшихся 2-х потребуется примерно 250 000 рублей.

Общие выводы по исследованию. Таким образом, в ходе управленческого анализа состояния внедрения цифровых технологий в деятельность Управы района Куркино города Москвы лично авторами исследования, в результате анкетирования служащих Управы, были выявлены три проблемы, связанные состоянием внедрения цифровых технологий в деятельность Управы, а также разработано четыре предложения по решению или минимизации этих проблем.

Данное исследование будет полезно Управе района Куркино города Москвы в процессе оценки состояния внедрения цифровых технологий в ее деятельность.

Данное исследование будет полезно при проведении следующих дисциплин: «Система государственного и муниципального управления», «Развитие лидерских качеств ГМС», «Управленческо-правовые механизмы в сфере ГМУ», «Прогнозирование и планирование», «Политология», «Тайм-менеджмент руководителя», «Психология власти и управления», «Экспертно-аналитическая и педагогическая деятельность в системе ГМУ», и др.

Литература

1. Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (с изменениями и дополнениями) [Электр. ресурс]. URL: http://www.kremlin.ru/acts/bank/43027. (дата обращения: 20.02.2023).

2. Сайт Управы района Куркино г. Москвы [Электр. ресурс] // Официальный сайт [сайт]. URL: https://kurkino.mos.ru/. (дата обращения: 20.02.2023).

3. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». [Электр. ресурс]. URL: http://www.kremlin.ru/acts/bank/45726. (дата обращения: 20.02.2023).

4. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» утвержденная протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 г. № 7. [Электр. ресурс]. URL: http://government.ru/info/35568/ (дата обращения: 20.02.2023).

5. Кириллова О. Г. Цифровые технологии в государственном управлении // Вестник магистратуры. 2022. № 1-2 (124). – С. 59-61.

6. Машевская О. В. Цифровые технологии как основа цифровой трансформации современного общества // Вестник Полесского государственного университета. 2020. № 1. – С. 37-43.

7. Анкета опроса служащих Управы района Куркино города Москвы [Электр. ресурс] // Google Формы. URL:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe8YjzozDyR17YOvkmhoSc05IcwN-6UNf3OUuv6C4EwpFR2kQ/viewform?usp=sf_link (дата обращения: 20.02.2023).

8. Паспорт федерального проекта Цифровое государственное управление [Электр. ресурс]. URL: https://d-russia.ru/wp-content/uploads/2020/03/pasport_cgu_dec2019.pdf (дата обращения: 02.03.2023).

9. Официальный интернет-портал правовой информации [Электр. ресурс]. URL: http://www.pravo.gov.ru/ (дата обращения: 02.03.2023).

10. Система контроля оборота оружия Росгвардии [Электр. ресурс]. URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Проект:Система_контроля_оборота_оружия_Росгвардии (дата обращения: 02.03.2023).

11. Перечень предоставляемых государственных услуг [Электр. ресурс]. URL: https://www.gosnadzor.ru/service/list/index.php (дата обращения: 02.03.2023).

12. Образование в России для Иностранцев / Official website for the selection of foreign citizens to study in Russia [Электр. ресурс]. URL: https://education-in-russia.com/ (дата обращения: 02.03.2023).

13. Об автоматизированной системе взаимодействия с гражданами в социальной сфере от 28 мая 2019 - docs.cntd.ru [Электр. ресурс]. URL: https://docs.cntd.ru/document/554788302?marker=6560IO (дата обращения: 02.03.2023).

14. Суперсервисы и цифровая трансформация госуслуг: Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации [Электр. ресурс]. URL: https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/854/ (дата обращения: 02.03.2023).

15. Об утверждении методик расчета показателей для мониторинга целевых показателей национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» [Электр. ресурс]. URL: https://docs.cntd.ru/document/554093499 (дата обращения: 02.03.2023).

16. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 N 210-ФЗ (последняя редакция) / [Электр. ресурс]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/ (дата обращения: 02.03.2023).

17. Распоряжение Правительства РФ от 11.04.2022 N 837-р (ред. от 24.10.2022) «О Концепции перехода к предоставлению 24 часа в сутки 7 дней в неделю абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг без необходимости личного присутствия» [Электр. ресурс] / СПС КонсультантПлюс. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_415036/ (дата обращения: 02.03.2023).

18. Перечень документов, на основании которых развивается электронное правительство [Электр. ресурс] / Портал государственных услуг Российской Федерации. URL: https://www.gosuslugi.ru/help/faq/legal_issues/2685 (дата обращения: 02.03.2023).

19. Иванов М. А., Сушанский А. С. Использование цифровых технологий в деятельности управы района Марьино по благоустройству дворовых территорий [Электр. ресурс] / Гос Рег. 2021. № 2. URL: http://gosreg.amchs.ru/gos-i-mun-upravlenie/ivanov-m-a-sushanskij-a-s-ispolzovanie-cifrovyx-texnologij-v-deyatelnosti-upravy-rajona-marino-po-blagoustrojstvu-dvorovyx-territorij.html (дата обращения: 12.03.2023).

20. Муравьева А. А., Сушанский А. С. Анализ возможностей использования цифровых технологий в аналитической работе государственных органов на примере правительства Московской области [Электр. ресурс] / Гос Рег. 2020. № 4. URL: http://gosreg.amchs.ru/gos-i-mun-upravlenie/muraveva-a-a-sushanskij-a-s-analiz-vozmozhnostej-

ispolzovaniya-cifrovyx-texnologij-v-analiticheskoj-rabote-gosudarstvennyx-organov-na-primere-pravitelstva-moskovskoj-oblasti.html. (дата обращения: 12.03.2023).