Рукавицына М. В.
mariarukavitsyna@yandex.ru

Способ манипуляции общественным мнением с помощью распространения в открытых источниках и сети Интернет ложных сведений (на примере фильма «Опасная игра Слоун»)

Краткое содержание рецензируемого фильма. Сюжет американского художественного фильма «Опасная игра Слоун» строится вокруг Элизабет Слоун – «звезды» вашингтонской лоббистской фирмы «Коул, Кравиц и Уотерман» [1]. Она профессионал своего дела: креативна, опытна, решительна, дерзка и результативна. Проводимые ей летучки – это мини-спектакль Элизабет способна морально повлиять на любого политика/управленца. Она знает наизусть все законы и поправки, а потому умело применяет правовые знания в своей профессиональной деятельности для достижения поставленных целей.

Однажды в компанию «Коул, Кравиц и Уотерман» обращаются оружейные производители: они хотят посодействовать принятию закона о смягчении правил покупки оружия и предлагают лоббистской фирме, в которой работает Элизабет, «поработать» с женской аудиторией. Однако главная героиня отказывается взять данной и проект по причине своих принципов, против которых она не готова идти.

По итогу ей приходится уйти из компании и перейти в другую, которая, напротив, бойкотирует проект узаконивания свободного ношения оружия, забрав с собой большую часть команды. Но при этом героиня идет к своей цели, используя, в том числе, незаконные методы лоббирования. Героя для достижения своих целей не соблюдает ни этические принципы, ни нормы простого человеческого общения. Так, узнав, что одна из самых ярких коллег по ее новой работе Эсме Манучарян стала «антилоббисткой» оружия в результате пережитого в детстве жуткого опыта (в ее школе стрелок убил нескольких одноклассников), Элизабет без тени сомнения решает воспользоваться личной драмой Эсме для своих PR-целей, прекрасно зная, что Манучарян всеми способами скрывает эту историю. После использования жизненной трагедии своей коллеги у девушки, рассказавшей в итоге на публику свою историю, случаются проблемы, на неё нападает человек с целью убийства. Эсме спасает вооруженный человек, после чего успех Слоун начинает стремительно падать, ведь СМИ публикуют этот случай везде с нужной для них стороны, не вникая в подробности. После чего героине вменяют превышение должностных полномочий, и начинается судебное разбирательство по ее теме.

Однако героиня предпринимает завершающую попытку для победы в вопросе проекта Хитона-Харриса и записывает личный диалог сенатора, который соглашается помочь в принятии поправок за вознаграждение. Таким образом, на итоговом слушание по делу главной героини она распространяет компромат на сенатора и это является сокрушительным «ходом» двух компаний по лоббированию по вопросу внесения поправок в законопроект об оружие. Главная героиня добивается своей цели и выигрывает дело даже ценой собственной карьеры, используя в процессе различные методы.

Основные методы, к которым прибегает главная героиня для достижения поставленных целей: прослушка с помощью технических новшеств, компромат, использование личных и конфиденциальных данных, подлог документов, и т.п.

Элизабет Слоун достаточно умело манипулирует общественным мнением с помощью страхов, жизненных трагедий людей. При переговорах она использует инструменты «чёрной» риторики – это умение переводить деловые беседы на личный характер путем введения человека в эмоцию без учета этических норм. Так она добивается своих целей и вынуждает людей принять ее точку зрения.

Таким образом, Элизабет использует аморальные методы в своей работе, выжидает крайнего моменты для раскрытия какой-либо правды. Такая деятельность вводит в заблуждение окружение Слоун, общественное мнение, ведь никто не знает ее истинную задумку и сущность воплощения планов.

Актуальность темы исследования. Проблематика применения различных методик лоббирования интересов у общественности действительно актуальна и на настоящий момент в России и мире, далее приведем несколько тезисов в подтверждение данному утверждению:

Во-первых, манипуляция общественным мнением имеет определению структуру, которая представляет из себя манипулятора (это могут быть как органы государственной власти, так и отдельные личности, СМИ) и сторону, над которой манипулируют и вводят в заблуждение [2]. Очень многие люди могут поверить в определённые диктуемые утверждения, образуя тем самым массовое сознание, которое беспрекословно выполняет установленные задачи, что и является главной целью манипулятора. Например, источники СМИ с помощью определенных методов могут манипулировать мнением общества. Получаемое массовое сознание и его дальнейшее распространение ведёт за собой становление шаблонного общества, а, следовательно, общество становится безынициативным в области политики, то есть повышается риск распространения абсентеизма, что негативно складывается на развитии демократии [2].

Во-вторых, манипуляция общественным мнением ведёт к распространению незаконных шествий, забастовок, митингов. Таким примером служит поведение шахтеров Кузбасса, Донбасса. Они устроили забастовки в конце 1980-х годов, как раз в тот момент, когда происходили общественные манипуляции в области антисоветских забастовок. Люди блокировали движение на дорогах, стучали касками перед правительством. Рост численности таких явлений может привести к снижению авторитета власти, к волнениям людей [3].

В ходе работы во время проведения Дня научного творчества автором исследования и его командой была определена следующая **проблема**: ложь – инструмент манипуляции общественным мнением, который активно используется СМИ для формирования определенного отношения общества к различным событиям и политикам, в связи с чем происходит влияние на политическую систему и государственный строй. Если раскрыть данную проблему более конкретно, то под ней стоит понимать распространение в открытых источниках и сети Интернет заведомо ложной информации для создания определенной модели поведения и отношения общественности к конкретным лицам и группам в рамках политической деятельности. Данная проблема была определена командой автора исследования во время публичного просмотра фильма «Опасная игра Слоун» и сохранялась на протяжении всей кинокартины и как, было описано выше, действительно находит отражение в мире. Потому для решения выявленной проблемы был применен метод мозгового штурма «6-3-5».

Применение метода «6-3-5». Для решения выявленной проблемы исследования был применен метод «6-3-5». Данный метод был придуман для того, чтобы в кратчайший срок придумать максимальное число решений: 6 – количество человек, которые будут продумывать решения проблемы; 3 – количество решений, которое каждый участник должен

написать на каждом бланке; 5 – это время, которое дано команде на мозговой штурм. Команда садится в круг, после чего им раздают специальные бланки. Сверху прописывается проблема, над которой работают участники. В первом столбце каждый прописывает свое имя. А затем в остальных ячейках описывают решение проблемы. По итогу всей работы команда получает до 180 решений, из которых они могу выбрать лучшее и реализовать еще.

Результаты применения метода «6-3-5». После обработки полученных данных автор исследования заметила, что все старались заполнить все ячейки в бланке ответа как можно более разнообразными и оригинальными идеями, которые между собой не пересекались. Из-за этого количество интересных решений превзошло ожидания автора.

Далее представим наиболее интересные и значимые идеи по методу «6-3-5» в таблице (см. таблицу 1).

Таблица 1

Результаты применения метода «6-3-5» (извлечение)

Участник 1	Участник 2	Участник 3	Участник 4	Участник 5	Участник 6
Полностью ликвидировать ответственность перед любыми органами власти за распространение ложной информации в сети интернет. Таким путем истина в интернете станет ценностью – население самостоятельно будет создавать ресурсы в которых информация может быть оценена пользователями на предмет ее достовернос-ти. Так истинность информации поможет превратить в институт	Усилить меры кибербезопасности в интернете для недопущения распространения ложных сведений (на примере хакерских атак)	Повышение уровня информированности граждан о принятых политических действиях и решениях путем публикации в открытых источниках информации, в том числе в группах в мессенджерах и вероятно стоит организовать государственные рассылки для доведения информации до населения. Кроме того важно научить старшее поколение определять достоверную информацию и источники.	Усилить мероприятия по контролю за информацией в интернете, (особенно актуально в настоящее время)	Стимулирование граждан оповещать Роскомнадзор о ложной информации в открытых источниках, в том числе упростить механизм подачи заявления	Пропаганда честности и справедливости в отношении общества и государства среди населения и СМИ – обновить и модернизировать кодекс этики сотрудников СМИ
Открытие и развитие общественных гражданских объединений, которые будут отслеживать распространение	Совершенствовать систему оценки деятельности СМИ и по итогам проводимых проверок	Развивать нормативно-правовую систему контроля информации в открытых источниках и	Создать гранты для поддержки деятельности отечественных организаций и сообществ,	Увеличение числа государственных порталов, на которых будет публиковаться актуальная и	Создать аналог сервиса Emergent, которые автоматически опровергает

«фейков» в сети Интернет для недопущения общественных волнений	принимать решения о предоставлении регистрации и разрешений на осуществление деятельности	сети Интернет, о деятельности СМИ	которые публикуют достовер-ную информа-цию и проводят оценку имеющихся сведений в интернете по различным вопросам	достоверная информация по различным вопросам для информирова-ния граждан	слухи и ложные материалы в сети Интернет

Вывод по таблице: предложенные идеи носят в большинстве своём демократический характер с целью повышения уровня достоверности данных в открытых источниках для информирования населения и недопущения влияния на мнение граждан путем распространения заведомо ложной информации в интересах отдельных групп лиц и/или сформированных политических институтов.

Заключение и авторские выводы. Подводя итоги настоящей работе, можно отметить, что во время просмотра фильма «Опасная игра Слоун» была выявлена достаточно актуальная и на настоящий момент проблема распространения ложных данных для манипуляции общественным сознанием, что непосредственно влияет на политическую систему путем формирования определенного отношения общества в принимаемым решениям и представителям власти. Это может негативно повлиять как на социально-экономическое состояние страны (например, общественные волнения и забастовки), так и на политический строй, что повлечет за собой необратимые изменения. Потому, полагаем, органам власти необходимо уменьшить количество недостоверной информации в открытых источниках и сети Интернет, в том числе о деятельности органов власти и политической системы. Порой уместно примененные техники преподнесения информации для граждан помогают реализовать и увеличивать экономические, политические и иные показатели в государстве. Если же манипулирования не корректно, то, следовательно, такая деятельность может обеспечить рост абсентеизма, незаконности преступности в обществе, тем самым угнетая народ.

В заключение к работе стоит отметить еще следующее:

Во-первых, сюжет просмотренного фильма «Опасная игра Слоун» является достаточно многогранным, в котором раскрываются различные аспекты политической деятельности в государстве и механизмы управления результатами выборных компаний, которые актуальны и в настоящее время. Таким образом просмотр данного фильма на проведенном Дне научного творчества, по мнению автора исследования, позволяет в интерактивной форме рассмотреть некоторые политические аспекты управления и развивает аналитические компетенции, которые формируются благодаря критической оценке сюжета.

Во-вторых, автором исследования совместно с группой студентов был применен метод «6-3-5» для решения выявленной проблемы исследования и стоит отметить, что большинство решений являются достаточно реалистичными и практически реализуемыми органами власти для снижения числа недостоверной информации в открытых источниках и сети Интернет.

Настоящая статья может быть полезна Роскомнадзору для совершенствования контроля за информацией в интернете для недопущения или хотя бы снижения числа

ложных сведений, что вводит граждан в заблуждение и может сформировать у них неверные представления о деятельности органов власти и политической ситуации в стране и в мире. Кроме того, данный материал может стать полезным и для Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, которое сможет изучить материалы данной работы и разработать ряд мероприятий по совершенствованию деятельности СМИ и информированию населения, а также по сокращению «фейков» в открытых источниках.

Результаты настоящего исследования могут быть полезны при изучении следующих учебных дисциплин в Академии гражданской защиты МЧС России: «Политология», «Система государственного и муниципального управления», «Прогнозирование и планирование», «Введение в специальность «Государственное и муниципальное управление», «Связи с общественностью в органах власти», «Представительство интересов в органах власти», и иных.

Литература

1. Опасная игра Слоун [Электр. ресурс] // Кинопоиск. URL: https://www.kinopoisk.ru/film/933307/?ysclid=ldangrwdgi242313834 (дата обращения: 15.12.2023).

2. Как СМИ манипулируют нашим сознанием? [Электр. ресурс]. URL: https://vc.ru/u/809871-aizar-bilyalov/242377-kak-smi-manipuliruyut-nashim-soznaniem?ysclid=ldamxqnpdw552490095 (дата обращения: 15.12.2023).

3. Шахтерские забастовки 1989 года. Кузбасс - как жили люди в «Сибирском Чернобыле» [Электр. ресурс] // Яндекс Дзен. URL: https://dzen.ru/a/X0p2hwia30-s12Zd (дата обращения: 15.01.2023).