Сергеев А.А.
alexreloadgun@gmail.com
Устюжанинова Е.В.
ustyuzhaninova-elena-1604@mail.ru

SWOT-анализ реализации концепции «Умный город» в г.о. Химки Московской области: выявление проблем

Актуальность темы исследования обусловлена несколькими причинами:

Во-первых, тем, что важность реализации направлений «Интерактивная среда», «Власть и население» и «Химки онлайн» именно в городском округе (далее – г.о. Химки) определена стратегической программой г.о. Химки «Умный город» [1-3]. Данная программа включена в «Перечень программ для реализации проектной деятельности в городском округе Химки» [2] и является логическим продолжением муниципальной программы «Информационная политика городского округа Химки», которая реализовывалась с 2015 года [5]. Совокупность всех вышеизложенных фактов говорит о том, что реализация перечисленных проектных направлений является важной задачей в рамках стратегического развития данного г.о.

Во-вторых, г.о. Химки входит в тройку муниципальных образований Московской области по количеству населения (207125 человек), что говорит нам об актуальности внедрения технологических решений в инфраструктуру городского округа в области оптимизации процесса управления городским хозяйством [4].

В-третьих, в 2019 году г.о. Химки занял 1-е место среди городов Российской Федерации по итогам подсчёта индекса цифровизации городского хозяйства в категории «Крупные города» (население больше 250000 человек) с 68 расчётными единицами. В 2020 году г.о. Химки занял уже 3-е место среди городов Российской Федерации с 83 расчётными единицами. С 2021 по 2022 год прирост индекса составил 0 единиц и Химки уже опустились на 12-е место в общем рейтинге «Крупных городов» Российской Федерации. Что говорит о снижении темпов внедрения элементов «Умного города» в г.о. Химки.

Исходя из вышеизложенного, можно заключить, что г.о. Химки и его система управления нуждаются во внедрении различных элементов концепции «Умный город». Это обуславливается не только стратегическими направлениями развития г.о. Химки, но также экономическими, технологическими (в т.ч. проблемами безопасности) и демографическими причинами.

Объект исследования – реализация стратегической программы «Умный город» [1] в г.о. Химки.

Предмет исследования – перспективы и недостатки практической реализации таких конкретных направлений, как «Интерактивная среда», «Власть и население», «Химки онлайн» стратегической программы г.о. Химки «Умный город» [1].

Цель исследования – разработка стратегий по улучшению процесса реализации направлений стратегической программы г.о. Химки «Умный город» [1].

Исследуемая проблема – большое количество недостатков в процессе реализации направлений стратегической программы «Умный город» г.о. Химки [1].

Методы исследования: метод SWOT-анализа, метод попарных сравнений.

Автором исследования был проведён SWOT-анализ для определения внутренних и внешних факторов 3 направлений реализации концепции «Умный город» в г.о. Химки и дальнейшей разработке стратегий на основании сопоставления внутренних и внешних

факторов для дальнейшего улучшения реализации данных направлений. В состав экспертной группы вошли 4 сотрудника Управления проектами г.о. Химки при Администрации г.о. Химки. Характеристики экспертной группы по гендерному признаку: 4 женщины. Характеристики экспертной группы по управленческому признаку: 1 заместитель начальника Управления проектами г.о. Химки при Администрации; 3 ведущих специалиста Управления проектами г.о. Химки при Администрации. Характеристики экспертной группы по сроку пребывания в должности: 1 сотрудница функционирует на своей должности порядка 9 лет; 3 другие сотрудницы от 4-х до 6-ти лет. Матрицы анализа были составлены с помощью экспертной группой в формате коллективного обсуждения во время прохождения автором исследования преддипломной практики, 13.02.2023 был проведён анализ направлений «Интерактивная среда», «Власть и население» и 15.02.2023 – анализ направления «Химки онлайн» в Администрации г.о. Химки.

Далее, автором исследования и экспертной группой была составлена первая матрица SWOT-анализа направления «Интерактивная среда» стратегической программы г.о. Химки «Умный город» (см. таблицу 1). В таблице 1 представлены сильные и слабые стороны, а также возможности и угрозы направления «Интерактивная среда», разработанные автором исследования совместно с группой экспертов (см. таблицу 1).

Таблица 1

Первая матрица SWOT-анализа оценки перспектив и недостатков направления «Интерактивная среда» в рамках реализации концепции «Умный город» в г.о. Химки

Сильные стороны направления «Интерактивная среда» [4]	**Слабые стороны** направления «Интерактивная среда» [4]
S-1. Замена устаревших элементов городского благоустройства на соответствующие «Умному городу» (умные лавочки, умные остановки, информационные табло и т.д.). **S-2.** Использование автоматизированной системы управления уличным освещением. **S-3.** Внедрение энергоэффективных источников света на территории г.о.Химки. **S-4**. Оснащение элементов городской инфраструктуры камерами видеонаблюдения с функцией биометрической идентификации и видеоаналитики. **S-5.** Установка тревожных кнопок для оперативного вызова экстренных служб.	**W-1.** Отсутствие систем защиты у внедряемых элементов городской инфраструктуры, что делает данные объекты уязвимыми для совершения актов вандализма. **W-2.** Возникновения сбоев в работе уличного освещения в процессе интеграции автоматизированных систем и энергоэффективных источников света. **W-3.** Неоднородность городской инфраструктуры создаёт сложность при учёте количества элементов благоустройства, которые потребуются для установки на территории г.о. Химки. **W-4.** Поломка тревожных кнопок и отсутствие своевременной починки влечёт за собой увеличение времени реагирования экстренных служб на ситуации связанные с угрозой жизни и здоровью граждан.
Возможности направления «Интерактивная среда» [4]	**Угрозы** направлению «Интерактивная среда» [4]
О-1. Рост положительного отношения населения г.о. Химки к деятельности городской Администрации. **О-2.** Улучшение внешнего вида г.о. Химки и повышение уровня комфорта жителей муниципального образования. О-3. Повышение индекса цифровизации городского хозяйства «IQ городов».	**Т-1.** Увеличение нагрузки на городские службы (обеспечивающие должное функционирование городской инфраструктуры) из-за роста количества используемой электротехники. **Т-2.** Чрезмерное расходование электроэнергии.

Далее автором исследования совместно с экспертной группой была составлена первая матрица SWOT-анализа направления «Власть и население» стратегической программы г.о.

Химки «Умный город» (см. таблицу 2). В таблице 2 представлены сильные и слабые стороны, а также возможности и угрозы направления «Власть и население» разработанные автором исследования совместно с группой экспертов (см. таблицу 2).

Таблица 2

Первая матрица SWOT-анализа оценки перспектив и недостатков направления «Власть и население» в рамках реализации концепции «Умный город» в г.о. Химки

Сильные стороны направления «Власть и население» [2]	**Слабые стороны** направления «Власть и население» [2]
S-1. Большое количество жителей г.о. Химки, участвующих в процессе принятия управленческих решений в области развития городской среды. Например, платформа «Добродел», которая позволяет населению влиять на решения ОМСУ за счёт голосований. **S-2.** Автоматизация процессов получения информации ОМСУ за счёт внедрения цифровых технологий мониторинга в городские инфраструктуры (транспортная инфраструктура, градостроительная инфраструктура и т.д.). **S-3.** Оптимизация процесса документооборота в процессе функционирования ОМСУ.	**W-1.** Ограниченная аудитория пользователей цифровых платформ по принятию решений в области городского самоуправления среди населения г.о.Химки. **W-2.** Высокая энергозатратность на содержание элементов «Умного города» в г.о. Химки. **W-3.** Низкий уровень профессиональной пригодности сотрудников городских учреждений в области пользования цифровыми системами и современными технологиями.
Возможности направления «Власть и население» [2]	**Угрозы** направлению «Власть и население» [2]
O-1. Ведение мониторинга функционирования всех элементов инфраструктуры г.о. Химки в реальном времени за счёт создания цифровых систем контроля. **O-2.** Развитие демократии в обществе в связи с повышением вовлеченности населения г.о. Химки в процессы принятия решений в области местного самоуправления.	**T-1.** Возникновение ошибок при обработке или загрузке информации на сервер, что влечёт за собой утечку или же повреждение информации. **T-2.** Недостаточное выделение бюджетных средств на реализацию мероприятий по внедрению элементов концепции «Умный город» в г.о. Химки. Это может произойти из-за стремительных темпов развития цифровых технологий и потребности в замене уже устаревших.

Далее, автором исследования совместно с экспертной группой была составлена первая матрица SWOT-анализа направления «Химки онлайн» стратегической программы г.о. Химки «Умный город» (см. таблицу 3). В таблице 3 представлены сильные и слабые стороны, а также возможности и угрозы направления «Химки онлайн», разработанные автором исследования совместно с группой экспертов (см. таблицу 3).

Таблица 3

Первая матрица SWOT-анализа оценки перспектив и недостатков направления «Химки онлайн» в рамках реализации концепции «Умный город» в г.о. Химки

Сильные стороны направления **«Химки онлайн»** [3]	**Слабые стороны** направления **«Химки онлайн»** [3]
S-1. Доступность городских развлекательных мероприятий для маломобильных групп населения г.о. Химки с помощью онлайн видеокамер. **S-2.** Предоставление жителям муниципального образования достоверной информации о актуальных событиях, происходящих на	**W-1.** Незнание граждан г.о. Химки о внедрении сервисов по онлайн мониторингу за жизнедеятельностью города. **W-2**. Некорректная работа сервиса при единовременном использовании его большим количеством людей. **W-3**. Отсутствие проверки на подлинность

территории городского округа. **S-3.** Круглосуточный доступ граждан к онлайн-трансляциям улиц г.о. Химки. **S-4.** Оперативное размещение информации предоставляемой городскими службами.	информации, поступающей от городских служб о тех или иных происшествиях.
Возможности направления **«Химки онлайн»** [3]	**Угрозы** направлению «**Химки онлайн»** [3]
O-1. Фиксирование преступных действий различного характера. **O-2.** Формирование единого новостного портала для населения г.о. Химки. **O-3.** Ночное новостное информирование населения о ситуации в городском округе**.**	**T-1.** Искажение информации в процессе передачи её от первоисточника до непосредственной публикации на новостном сервисе. **T-2.** Ошибки в передаче визуальной информации через онлайн транслирование из-за различных причин.

На основе ранее сформированных матриц с сильными и слабыми сторонами, возможностями и угрозами описанных выше направлений реализации концепции «Умный город» в г.о. Химки, автором исследования был выявлен ряд проблем в процессе реализации этих направлений. Ниже будет представлена матрица проблем, которая была сформулирована при помощи метода попарных сравнений. Каждая выявленная проблема была рассмотрена 4 экспертами и в дальнейшем одобрена большинством или всеми участниками экспертной группы (см. таблицу 4).

Таблица 4

Матрица выявленных в результате проведённого SWOT-анализа проблем

№ п/п	Проектное направление	Выявленные проблемы
1.	Направление «Интерактивная среда» (см. таблицу 1)	1. (**T-1, S-1, W-3**) Отсутствие оптимизации деятельности городских служб при внедрении технологических элементов концепции «Умный город» в инфраструктуру г.о. Химки. С данной проблемой согласились 4 из 4 участников экспертной группы. 2. (**O-2, O-3, W-1**) Повреждение элементов благоустройства г.о. Химки. С данной проблемой согласились 4 из 4 участников экспертной группы. 3. (**O-1, O-2, S-1, S-2, S-3**) Недостаточная оснащённость элементами «Умного города» менее благоустроенных территорий г.о. Химки. С данной проблемой согласились 3 из 4 участников экспертной группы.
2.	Направление «Власть и население» (см. таблицу 2)	1. (**O-1, W-3)** Возникновение большого количества перебоев в процессе функционирования системы электронного документооборота из-за допуска к работе с данной системой необученных сотрудников. С данной проблемой согласились 4 из 4 участников экспертной группы. 2. (**O-2, W-1)** Низкая вовлечённость населения старше 60 лет в процессы, связанные с принятием решения в области местного самоуправления через цифровые сервисы. С данной проблемой согласились 4 из 4 участников экспертной группы. 3. **(T1, T-2, W-2)** Высокий уровень электропотребления при использовании элементов «Умного города» в г.о. Химки. С данной проблемой согласились 4 из 4 участников экспертной группы. 4. **(T-1, S-2)** Внутренние ошибки системы, возникающие в процессе функционирования электронного документооборота. С данной проблемой согласились 3 из 4 участников экспертной группы.
3.	Направление «Химки онлайн» (см. таблицу 3)	1. **(T-1, W-3)** Отсутствие отлаженной системы сбора визуальной и текстовой информации для единого информационного портала. С данной проблемой согласились 4 из 4 участников экспертной

		группы. 2. **(Т-2, W-2)** Возникновение перебоев в процессе обработки информации, поступающей с камер наружного видеонаблюдения. С данной проблемой согласились 3 из 4 участников экспертной группы. 3. **(О-1, S-1)** Применение камер с функцией онлайн транслирования исключительно в качестве развлечения населения г.о. Химки. Данные камеры не используются с целью фиксации преступлений, несчастных случаев и т.д. С данной проблемой согласились 4 из 4 участников экспертной группы.
4.	Единая проблема во всех 3-х направлениях (см. таблицы 1-3)	1. **О-1, S-1 –** (см. таблицу 1), **О-2, S-1 -** (см. таблицу 2), **О-2, О-3, W-1 -** (см. таблицу 3) Низкая осведомлённость населения о реализации стратегической программы «Умный город» г.о. Химки. С данной проблемой согласились 4 из 4 участников экспертной группы.

По итогам проведённого SWOT-анализа лично автором совместно с экспертной группой были выявлены 3 проблемы в направлении «Интерактивная среда», 4 проблемы в направлении «Власть и население», 3 проблемы в направлении «Химки онлайн» и 1 проблема, присутствующая во всех 3 направлениях. Всего было выявлено 11 различных проблем.

Ниже совместно с экспертами были выявлены стратегии улучшения реализации проектных направлений в рамках реализации концепции «Умный город» в г.о. Химки. В следующей матрице автором были сопоставлены внутренние и внешние факторы. Сопоставление было сделано для разработки возможных стратегий по улучшению развития направления «Интерактивная среда» в рамках реализации концепции «Умный город» в г.о. Химки (см. таблицу 5).

Таблица 5

Вторая матрица SWOT-анализа по выявлению стратегий улучшения реализации направления «Интерактивная среда» в рамках реализации концепции «Умный город» в г.о. Химки

	Возможности (О)	Угрозы (Т)
Сильные стороны (S)	(**О-1, S-1**) – уведомление жителей о проводимых работах по замене устаревших элементов городского благоустройства, для привлечения большего внимания жителей и улучшения имиджа ОМСУ г.о. Химки. С данной стратегией согласились 3 из 4 участников экспертной группы. (**О-1, О-2, S-1, S-2, S-3**) – обеспечить не только замену устаревших элементов городского освещения, но и внедрить множество новых элементов в менее благоустроенные части г.о. Химки. С данной стратегией согласились 4 из 4 участников экспертной группы.	(**Т-1, S-1**) – создать план проведения массовых ремонтных работ элементов городской инфраструктуры. В случае с критически важными элементам инфраструктуры г.о. Химки ремонтные работы проводятся незамедлительно. Это позволит оптимизировать использование человеческого ресурса и направить его на реализацию наиболее приоритетных задач. С данной стратегией согласились 3 из 4 участников экспертной группы.
Слабые стороны (W)	(**О-2, О-3, W-1**) – Использование систем контроля (таких как камеры наблюдения) поспособствует предотвращению актов вандализма над элементами городского благоустройства и обеспечит	(**Т-1, W-3**) – Произвести деления требуемых работ по микрорайонам и назначить ответственных за реализацию плановых и внеплановых мероприятий на данных территориях, такое решение

	гражданам комфортное пользование этими элементами, а также повысит индекс цифровизации городского хозяйства за счёт увеличения используемых технологий в деятельности городского округа. С данной стратегией согласились 3 из 4 участников экспертной группы.	поможет учесть конкретную специфику каждой территории и подобрать оптимальное количество используемой техники. С данной стратегией согласились 4 из 4 участников экспертной группы.

По итогам проведённого анализа было выявлено 5 стратегий по улучшению реализации направления «Интерактивная среда». При детальном рассмотрении сильных и слабых сторон, а также возможностей и угроз данного направления реализации концепции «Умный город» в г.о. Химки автором был сделан вывод о том, что **основной проблемой** данного направления является **отсутствие оптимизации деятельности городских служб при внедрении технологических элементов концепции «Умный город» в инфраструктуру г.о. Химки,** поскольку данная проблема была утверждена всеми участвующими в исследовании экспертами.

В следующей матрице автором были сопоставлены внутренние и внешние факторы. Сопоставление было сделано для разработки возможных стратегий по улучшению развития направления «Власть и население» в рамках реализации концепции «Умный город» в г.о. Химки (см. таблицу 6).

Таблица 6

Вторая матрица SWOT-анализа по выявлению стратегий улучшения реализации направления «Власть и население» в рамках реализации концепции «Умный город» в г.о. Химки

	Возможности (О)	Угрозы (Т)
Сильные стороны (S)	**(О-2, S-1)** – Увеличение количества рекламы цифровых сервисов, которая будет направлена на повышение осведомлённости населения г.о. Химки о существовании платформ с помощью которых можно влиять на принятие решений органами местного самоуправления. С данной стратегией согласились 3 из 4 участников экспертной группы. **(О-1, S-2)** – Расширить спектр городских инфраструктур, в которые будут внедряться цифровые технологий мониторинга и контроля. С данной стратегией согласились 3 из 4 участников экспертной группы. (**О-1, S-3) –** При внедрении цифровых систем мониторинга и контроля в деятельность ОМСУ обозначить обязательным условием функционирования этих систем – использование электронного документооборота в организации. Это поможет оптимизировать процесс внесения уже имеющихся данных в эту систему и ускорить процесс цифровизации деятельности ОМСУ г.о. Химки. С данной стратегией согласились 4 из 4 участников экспертной группы.	**(Т-1, S-2) –** Создание отдельной программы мониторинга систем электронного документооборота в ОМСУ, для предупреждения возникновения ошибок на серверах, заблаговременного обновления элементов системы документооборота для предотвращения потенциальных критических ошибок системы, а также для оперативной ликвидации уже возникших ошибок с минимальным ущербом для процесса электронного документооборота и самой информации непосредственно. С данной стратегией согласились 4 из 4 участников экспертной группы.

Слабые стороны (W)	(**О-1, W-3) –** Ведение цифрового реестра сотрудников ОМСУ, прошедших курсы по использованию цифровых систем. При отсутствии пометки о прохождении данного курса, сотрудник не допускается до работы с цифровыми системами. Такая мера поможет снизить риск человеческого фактора при работе с электронными системами и повысить профессиональную подготовку служащего. С данной стратегией согласились 4 из 4 участников экспертной группы. (**О-2, W-1) –** Создать возможность участия людей старше 60 лет в принятии решений через цифровые технологии при помощи внедрения такой услуги в отделения МФЦ. Где квалифицированные сотрудники требуемую помощь.	**(Т1, Т-2, W-2) –** Использовать технические средства, которые функционируют в рамках реализации стратегической программы г.о. Химки «Умный город» по определённым временным отрезкам (например, отключать поступление электроэнергии с 00:00 по 06:00 в разъёмы для зарядки мобильных устройств, которые встроены в остановки для ожидания общественного транспорта) [2]. Эти меры помогут снизить потребление электроэнергии при использовании технических средств и оптимизировать бюджетные расходы на содержание данных устройств. С данной стратегией согласились 3 из 4 участников экспертной группы.

По итогам проведённого анализа было выявлено 7 стратегий по улучшению реализации направления «Власть и население». При детальном рассмотрении сильных и слабых сторон, а также возможностей и угроз данного направления реализации концепции «Умный город» в г.о. Химки автором был сделан вывод о том, что основной **проблемой** данного направления является **возникновение большого количества перебоев в процессе функционирования системы электронного документооборота из-за допуска к работе с данной системой необученных сотрудников,** данная проблема была утверждена наибольшим количеством участвующих в исследовании экспертов.

В таблице 7 автором были сопоставлены внутренние и внешние факторы. Сопоставление было сделано для разработки возможных стратегий по улучшению развития направления «Химки онлайн» в рамках реализации концепции «Умный город» в г.о. Химки (см. таблицу 7).

Таблица 7

Вторая матрица SWOT-анализа по выявлению стратегий улучшения реализации направления «Химки онлайн» в рамках реализации концепции «Умный город» в г.о. Химки

	Возможности (О)	Угрозы (Т)
Сильные стороны (S)	**(О-1, S-4)** – наладить обратный канал связи между информационным сервисом и Управлением МВД России по г.о. Химки. В случае фиксации правонарушения на онлайн трансляции незамедлительно предоставить зафиксированное нарушение и всю сопутствующую информацию в МВД, для пресечения противоправного действия. С данной стратегией согласились 3 из 4 участников экспертной группы. **(О-2, S-1, S-2, S-3)** – создание единого новостного сервиса с отдельными рубриками для каждого управления на территории г.о. Химки, это поможет жителям г.о. быть более информированными в области муниципального управления и деятельности города в целом. С данной стратегией	**(Т-1, S-2)** – сокращение количества посредников в процессе передачи информации из первоисточника в новостной портал. Тем самым повысив достоверность публикуемой информации. С данной стратегией согласились 3 из 4 участников экспертной группы.

	согласились 3 из 4 участников экспертной группы.	
Слабые стороны (W)	**(O-2, O-3, W-1) –** организация рекламной кампании на визуальных источниках информации в городе, основной целью которой является привлечение внимания населения к информированию об актуальных происшествиях в г.о. Химки в ночное время суток через специализированный портал. С данной стратегией согласились 4 из 4 участников экспертной группы.	**(T-2, W-2) –** увеличение мощности техники, которая обеспечивает функционирование камер онлайн транслирования. Тем самым снизив риск возникновения перебоев в работе системы. С данной стратегией согласились 4 из 4 участников экспертной группы.

По итогам проведённого анализа было выявлено 5 стратегий по улучшению реализации направления «Химки онлайн». При детальном рассмотрении сильных и слабых сторон, а также возможностей и угроз данного направления реализации концепции «Умный город» в г.о. Химки автором был сделан вывод о том, что основной **проблемой** данного направления является **отсутствие отлаженной системы сбора визуальной и текстовой информации для информационного портала,** данная проблема была утверждена всеми участвующими в исследовании экспертами.

Всего по результатам анализа трех вышеназванных документов совместно с экспертами лично автором были выявлены **17 стратегий** по улучшению реализации направлений реализации концепции «Умный город» в г.о. Химки. Далее автором исследования будет произведена обработка всех выявленных стратегий для объединения схожих между собой элементов.

Схожие стратегии Таблицы 2 направления «Интерактивная среда»:

(**T-1, S-0**) – Создать план проведения массовых ремонтных работ элементов городской инфраструктуры. В случае с критически важными элементами инфраструктуры г.о. Химки ремонтные работы проводятся незамедлительно. Это позволит оптимизировать использование человеческого ресурса и направить его на реализацию наиболее приоритетных задач.

(**T-1, W-3**) – Произвести деления требуемых работ по микрорайонам и назначить ответственных за реализацию плановых и внеплановых мероприятий на данных территориях, такое решение поможет учесть конкретную специфику каждой территории и подобрать оптимальное количество используемой техники.

Синтезируемый результат: назначить ответственных за проведение плановых и внеплановых мероприятий по внедрению элементов концепции на определённых территориях города и возложить на данные лица ответственность за проведение массовых ремонтных работ элементов городской инфраструктуры в соответствии с заранее разработанным планом-графиком.

Схожие стратегии Таблицы 4 направления «Власть и население»:

(**O-1, S-3) –** При внедрении цифровых систем мониторинга и контроля в деятельность ОМСУ обозначить обязательным условием функционирования этих систем – использование электронного документооборота в организации. Это поможет оптимизировать процесс внесения уже имеющихся данных в эту систему и ускорить процесс цифровизации деятельности ОМСУ г.о. Химки.

(**O-1, W-3) –** Ведение цифрового реестра сотрудников ОМСУ, прошедших курсы по использованию цифровых систем. При отсутствии пометки о прохождении данного курса, сотрудник не допускается до работы с цифровыми системами. Такая мера поможет снизить

риск человеческого фактора при работе с электронными системами и повысить профессиональную подготовку служащего.

Синтезируемый результат: при внедрении цифровых систем мониторинга и контроля в деятельность ОМСУ обозначить обязательным условием функционирования этих систем – использование электронного документооборота в организации и наличие сотрудников, прошедших курсы по использованию цифровых систем. Это ускорит процесс цифровизации деятельности ОМСУ г.о. Химки и повысит уровень профессиональной пригодности служащих.

Схожие стратегии Таблицы 6 направления «Химки онлайн»:

(T-1, S-2) – Сокращение количества посредников в процессе передачи информации из первоисточника в новостной портал. Тем самым повысив достоверность публикуемой информации.

(O-2, S-1, S-2, S-3) – Создание единого новостного сервиса с отдельными рубриками для каждого управления на территории г.о. Химки, это поможет жителям городского округа быть более информированными в области муниципального управления и деятельности города в целом.

Синтезируемый результат: во всех управлениях г.о. Химки назначить сотрудника ответственного за коммуникацию с новостным сервисом. Далее, информация, поступившая в сервис будет распределяться в закреплённую за управлением новостную колонку. Данные мероприятия помогут получать информацию непосредственно от первоисточника и повысить информированность населения в области муниципального управления.

Схожие стратегии направлений «Химки онлайн», «Интерактивная среда», «Власть и население».

Стратегия направления «Интерактивная среда»:

(**O-1, S-1**) – Уведомление жителей о проводимых работах по замене устаревших элементов городского благоустройства, для привлечения большего внимания жителей и улучшения имиджа ОМСУ г.о. Химки.

Стратегия направления «Власть и население»:

(O-2, S-1) – Увеличение количества рекламы цифровых сервисов, которая будет направленна на повышение осведомлённости населения г.о. Химки о существовании платформ, с помощью которых можно влиять на принятие решений органами местного самоуправления.

Стратегия направления «Химки онлайн»:

(O-2, O-3, W-1) – Организация рекламной кампании на визуальных источниках информации в городе, основной целью которой является привлечение внимания населения к информированию об актуальных происшествиях в г.о. Химки в ночное время суток через специализированный портал.

Синтезируемый результат: организация рекламной кампании, реализуемой через все источники информации, цель которой является осведомление населения о реализации стратегической программы г.о. Химки «Умный город».

В результате проведённой обработки было преобразовано: 2 стратегии по улучшению реализации направления «Интерактивная среда» в 1 стратегию; 2 стратегии по улучшению реализации направления «Власть и население» в 1 стратегию; 2 стратегии по улучшению реализации направления «Химки онлайн» в 1 стратегию; 3 стратегии по улучшению реализации направлений «Интерактивная среда», «Власть и население», «Химки онлайн» в 1 стратегию. Итого из 17 стратегий осталось 12 разных стратегий.

Выводы по исследованию. Автором исследования совместно с экспертной группой был проведён SWOT-анализ направлений реализации стратегической программы г.о. Химки «Умный город». В результате данного анализа было выявлено 11 проблем и 12 различных стратегий по решению данных проблем. Всего было сформировано 7 матриц в процессе проведения SWOT-анализа. Была достигнута цель исследования, а именно были разработаны стратегии по улучшению процесса реализации направлений программы г.о. Химки «Умный город».

Эта статья, скорее всего, может быть полезна студентам российских вузов по направлениям «Государственное и муниципальное управление» и «Менеджмент», в рамках изучения таких учебных дисциплин, как «Региональная политика», «Система государственного и муниципального управления», «Аналитика в органах государственной власти и местного самоуправления», «Социология власти и управления», «Методы и методология социологических исследований», «Управление социально-экономическим развитием территорий», «Социология управления», «Социология организаций», «Прогнозирование и планирование», и некоторых других.

Литература

1. Перечень программ для реализации проектной деятельности в городском округе Химки [Электр. ресурс]. URL: https://www.admhimki.ru/media/eds/elements/d42e55c8-2c46-4f3d-9340-65e95f419426.pdf (дата обращения: 08.02.2023).

2. Проект «Химки онлайн» [Электр. ресурс]. URL: https://www.admhimki.ru/media/eds/elements/6150ed9e-609e-44b1-b686-988f9fc15c06.pdf (дата обращения: 09.02.2023).

3. Проект «Интерактивная среда» [Электр. ресурс]. URL: https://www.admhimki.ru/media/eds/elements/89d822d7-9613-4bf1-aced-e1a69085b7f3.pdf (дата обращения: 09.02.2023).

4. Количество населения г.о. Химки [Электр. ресурс]. URL: https://bdex.ru/naselenie/moskovskaya-oblast/himki/ (дата обращения: 09.02.2023).

5. Данкова Ж.Ю., Лябах А.Ю., Муранов М.П. Некоторые проблемные вопросы реализации муниципальной программы "Информационная политика городского округа Химки на 2015-2019 годы" // В сборнике: Особенности организации аналитической работы в органах государственной власти и местного самоуправления (по тематике гражданской обороны, профилактики ЧС и ликвидации их последствий). Сборник трудов XXVIII Международной научно-практической конференции. 2018. С. 260-268.