Бессонов Е. И.
egor.bessik@mail.ru.
Устюжанинова Е. В.
ustyuzhaninova-elena-1604@mail.ru

Анализ качества жизни населения г. о. Химки Московской области

Актуальность темы исследования. Общеизвестно, что показатель «качество жизни» уже достаточно долгое время является основным и приоритетным индикатором оценки деятельности органов власти, о чем фактически вещает ст. 7 Конституции РФ и устанавливает правовые основания реализации публичного управления в рамках обеспечения должного уровня качества жизни населения [1]. Более того, повышение качества жизни населения является базовым параметром, определяющим уровень социально-экономического развития и отдельных муниципальных территорий и страны, в целом. В частности, декларируется, что «Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека».

Исходя из этого, практически любое программно-целевое планирование деятельности органов местного самоуправления должно быть направлено на получение таких результатов, которые улучшают показатели качества жизни населения. Что особенно актуально для Московской области в целом и городского округа Химки в частности, что подтверждается наличием исследований по данному предмету, которые, по большей части основываются на критическом анализе и нахождении проблем в работе органа власти [3, 4].

Однако изучение различных публикаций по проблеме достижения целевых показателей обеспечения качества жизни населения муниципальных территорий показало недостаточный уровень их реализации, с чем и связана **проблема** настоящего исследования.

Цель исследования – проведение социологического опроса среди населения и сотрудников Управления физической культуры и спорта г. о. Химки, с целью выявления мнений о качестве жизни в г. о. Химки, а также о качестве исполнения программно-целевых мероприятий.

Методы исследования: социологический опрос, экспертный опрос.

Для того чтобы выяснить, чего именно не хватает жителям г. о. Химки и как они относятся в целом к качеству жизни в г. о. Химки, было проведено анкетирование жителей г.о. Опрос был проведен с 11.04.2023 по 17.04.2023 года, в нем приняли участие 387 человек. Анкета была разработана автором и находится в списке литературы к данной статье [2]. Перейдем к рассмотрению ответов на вопрос (см. рисунок 1).

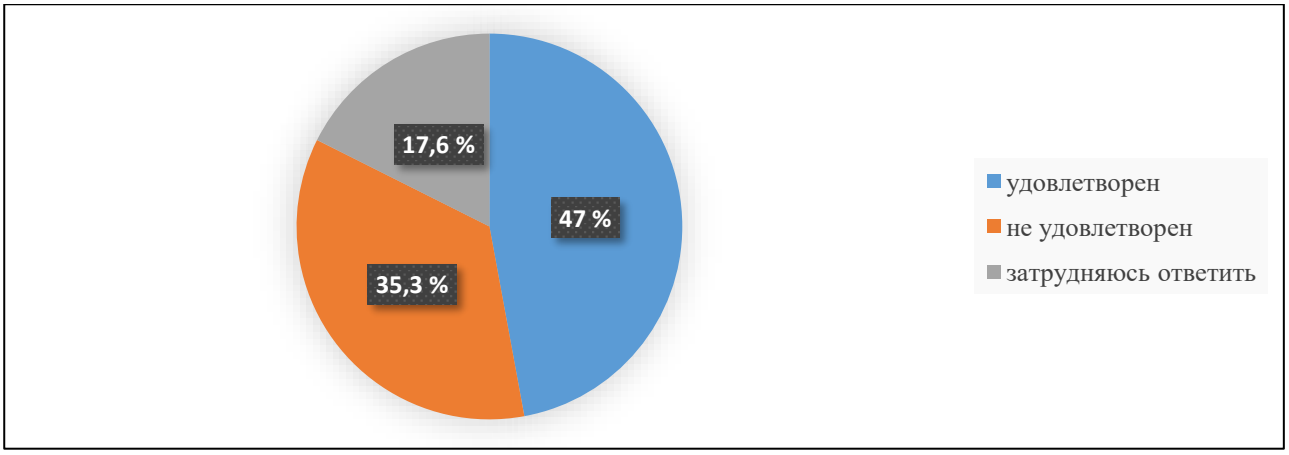


Рис. 1 – Ответы респондентов на вопрос «Если говорить в целом, то лично Вы удовлетворены положением дел в г. о. Химки?»

Как видно из рисунка 1, по первому вопросу получаем следующие результаты: 47 % удовлетворены жизнью в г. о. Химки, 17,6 % сомневаются в выборе ответа, 35,3 % населения не устраивает жизнь в г. о. Химки. Из результатов опроса, представленных на рисунке 1, можно сделать вывод о том, что более чем треть населения г. о. Химки не удовлетворена своей жизнью в данном регионе. Также стоит отметить, что значительная доля опрошенных не имеет четкого мнения по данному вопросу. Перейдем к рассмотрению следующих ответов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены своим материальным положением?» (см. рисунок 2). Опрос был проведен с 11.04.2023 по 17.04.2023 года, в нем приняли участие 387 человек. Анкета была разработана автором и находится в списке литературы к данной статье [2].

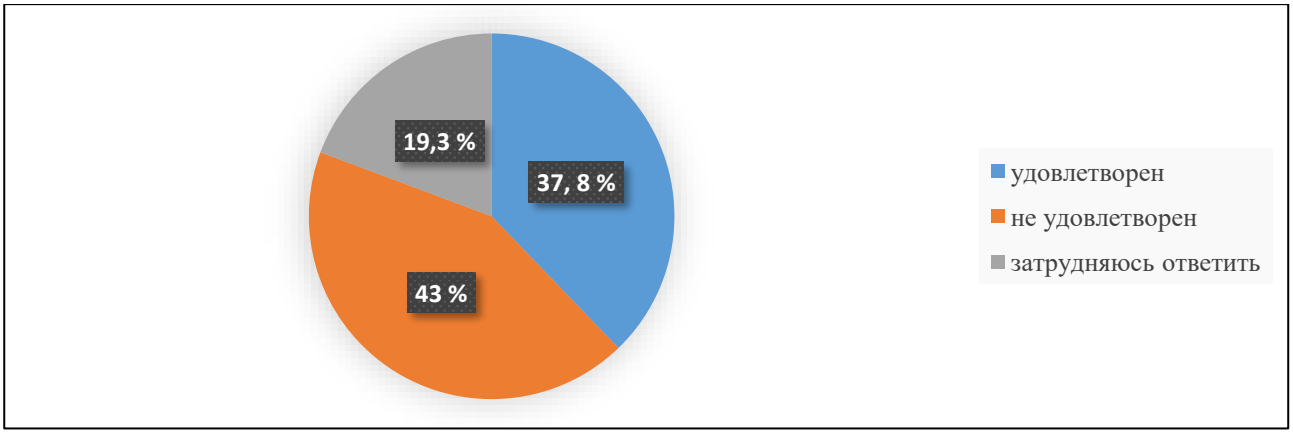


Рис. 2 – Ответы респондентов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены своим материальным положением?»

Рисунок 2 представляет следующие результаты: 37,8 % удовлетворены своим материальным положением, 19,3 % не могут дать точной оценки, 43 % населения не удовлетворены материальным положением. Из результатов, представленных на рисунке 2 можно сделать вывод о том, что более чем 40 % населения г. о. Химки не удовлетворены своим материальным положением. Это может указывать на проблемы с экономической ситуацией в регионе и необходимость принятия мер для улучшения жизненного уровня населения. Однако, также стоит отметить, что почти 20 % опрошенных не могут дать точной оценки своего материального положения, что может указывать на неопределенность или сложность в оценке данного вопроса.

Перейдем к рассмотрению ответов на следующий вопрос (см. рисунок 3).

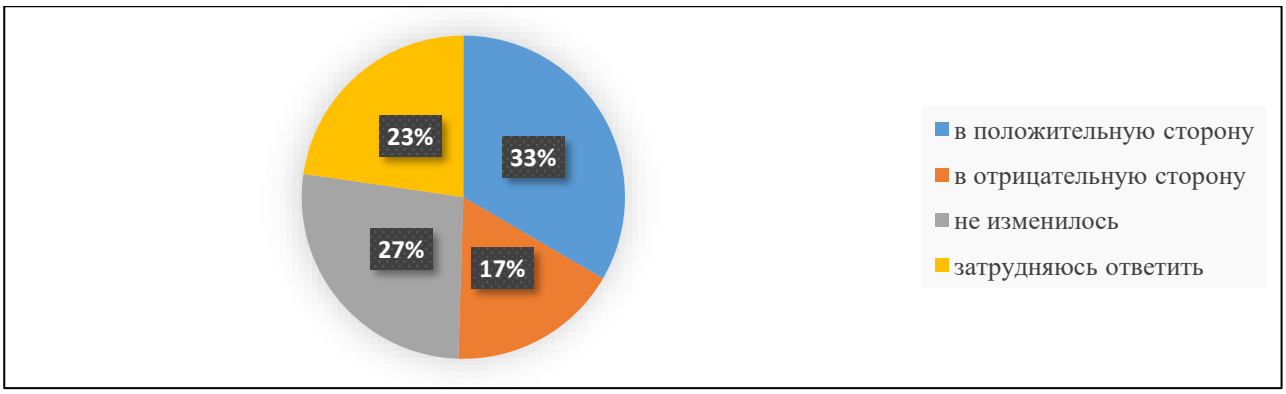


Рис. 3 – Ответы респондентов на вопрос «Как изменилось Ваше материальное благополучие за последний год?»

Результат следующего вопроса получается следующим: у 33,4 % населения г. о. Химки финансовое благополучие за последний год стало выше, у 26,8 % осталось неизменным, 22,7 % сомневаются в выборе конкретного ответа, 17,1 % граждан отмечают отрицательную динамику роста доходов. Из полученных результатов опроса можно сделать вывод, что примерно 40 % жителей г. о. Химки не заметили улучшения своего финансового положения за последний год, а более 17 % отмечают его ухудшение. Данная статистика также указывает на проблемы с экономической ситуацией в г. о. Химки.

Перейдем к рассмотрению ответов на следующий вопрос (см. рисунок 4).

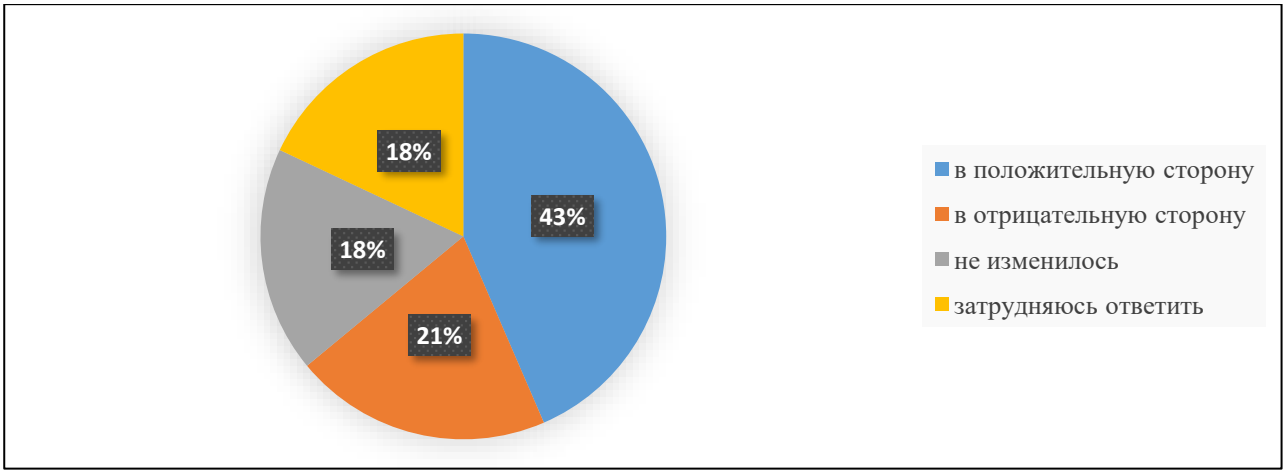


Рис. 4 – Ответы респондентов на вопрос «Как, по Вашему мнению, может измениться Ваше благосостояние в ближайший год?»

Как видно, большая часть населения г. о. Химки считают, что благосостояние на ближайший год должно стать выше, 20 % из опрошенных считают иначе, 18 % прогнозируют, что оно останется не изменчивым и также 18 % затрудняются в выборе ответа. Получаем вывод, что из результатов опроса, что население г. о. Химки имеет различные мнения относительно улучшения своего финансового положения в ближайший год. Однако, более половины опрошенных выражают оптимистичный прогноз на будущее, что может свидетельствовать о надежде на улучшение экономической ситуации в регионе. Тем не менее, значительная часть опрошенных не смогла дать точный ответ на данный вопрос, что может указывать на сложность в оценке данной темы. В целом, результаты опроса могут послужить основой для разработки мер по улучшению качества жизни населения и поддержанию экономической стабильности в регионе.

Далее рассмотрим ответы на следующий вопрос (см. рисунок 5).

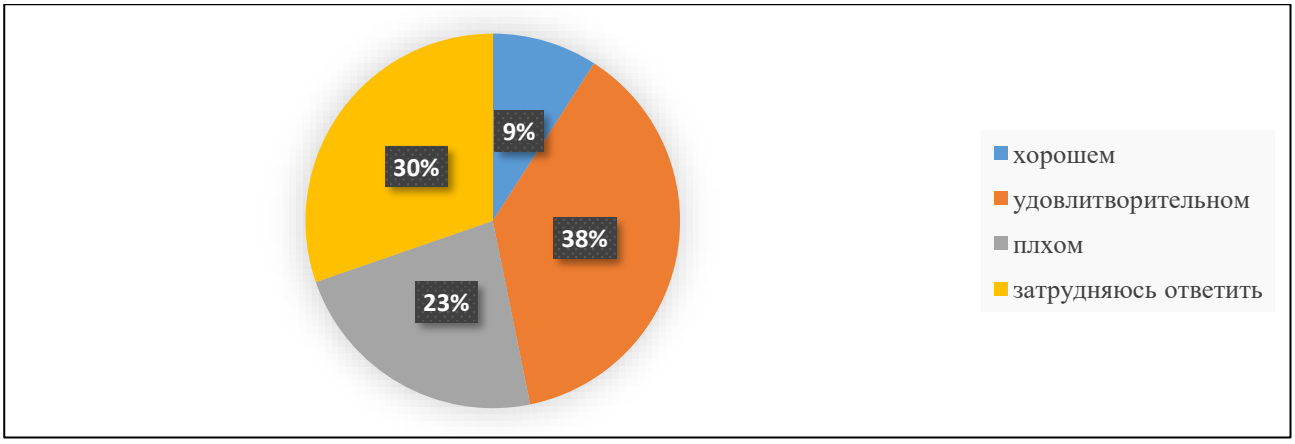


Рис. 5 – Ответы респондентов на вопрос «На Ваш взгляд, в каком состоянии находятся сейчас в крае следующие отрасли и сферы экономики (сельское хозяйство)?»

37,7 % населения считают, что сельское хозяйство округа находится на удовлетворительном уровне, 30 % затрудняются в ответе, 23 % имеют мнение, что в недостаточно хорошем, а 9 % также имеют положительную оценку. Следует вывод, что выражение мнения по данному вопросу вызывает неопределенность, так, как только 37.7% населения считают, что сельское хозяйство округа находится на удовлетворительном уровне, а остальные затрудняются в ответе или имеют различные мнения.

Далее перейдем к рассмотрению ответов на 6-й вопрос (см. рисунок 6).

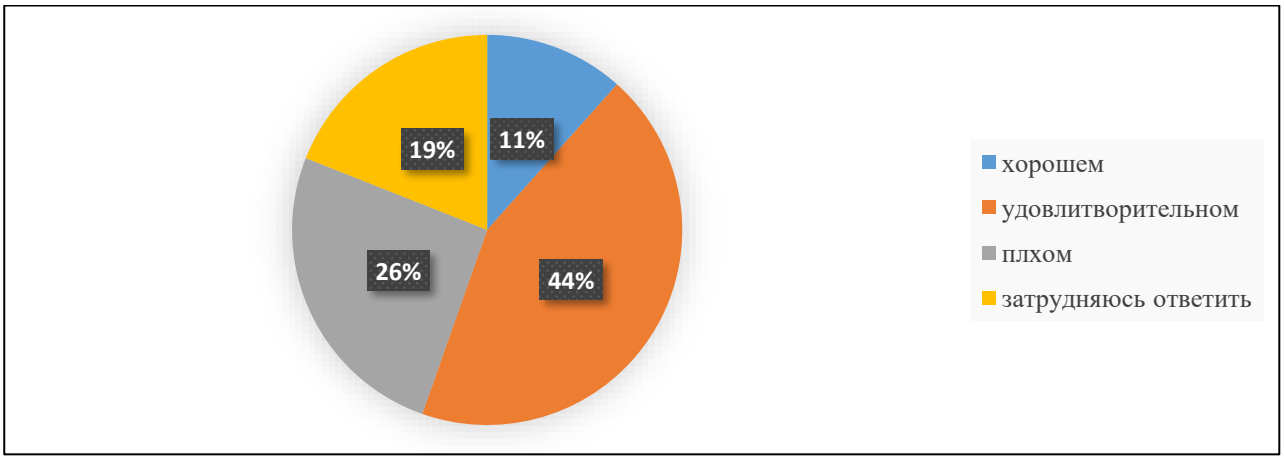


Рис. 6 – Ответы респондентов на вопрос «На Ваш взгляд, в каком состоянии находятся сейчас в крае следующие отрасли и сферы экономики (Обеспечение населения доступным жильем и жилищно-коммунальными услугами)?»

44 % и 11,6 % населения считают, что состояние жилищно-коммунальных услуг находится на удовлетворительном и хорошем уровне, 25,6 % наоборот отмечают негодование в данном вопросе, оставшиеся 19 % до конца не могут определиться с ответом. Результаты опроса показали, что мнения населения относительно жилищно-коммунальных услуг расходятся: некоторые считают их положительными, в то время как другие выражают недовольство. Однако некоторые респонденты не могут принять определенную позицию, что указывает на неопределенность в данном вопросе.

Далее перейдем к рассмотрению ответов на 7-й вопрос (см. рисунок 7).

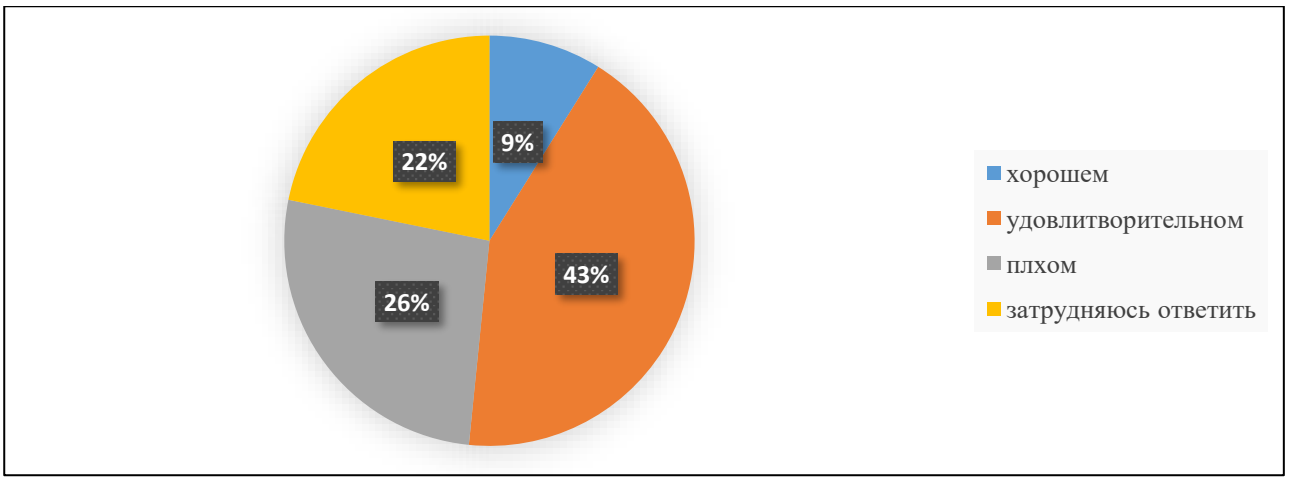


Рис. 7 – Ответы респондентов на вопрос «На Ваш взгляд, в каком состоянии находятся сейчас в крае следующие отрасли и сферы экономики (образование)?»

По мнению опрошенных граждан, половина считает, что образование находится на хорошем уровне, 27 % опрошенных отмечают недостаток в уровне образования города, 22 % не могут определиться с ответом. Результаты опроса показали, что мнения граждан относительно уровня образования в городе расходятся. Хотя половина опрошенных считает его хорошим, значительная часть выражает недовольство, а также есть неопределенность в данном вопросе. Это может указывать на необходимость дальнейших улучшений и развития системы образования в городе.

Помимо общей статистики опроса, также удалось вывести частное мнение опрашиваемых. Было обращено внимание на следующие **проблемы:**

– большинство образовательных учреждений находится в плохом состоянии, как внешний фасад зданий, так и внутренние помещения;

– низкий уровень безопасности образовательных учреждений, как объясняет автор написанного, в первую очередь это относится к составу охраны школ, низкий уровень выражается в некомпетентности сотрудников.

Рассмотрим ответы на следующий вопрос (см. рисунок 8).

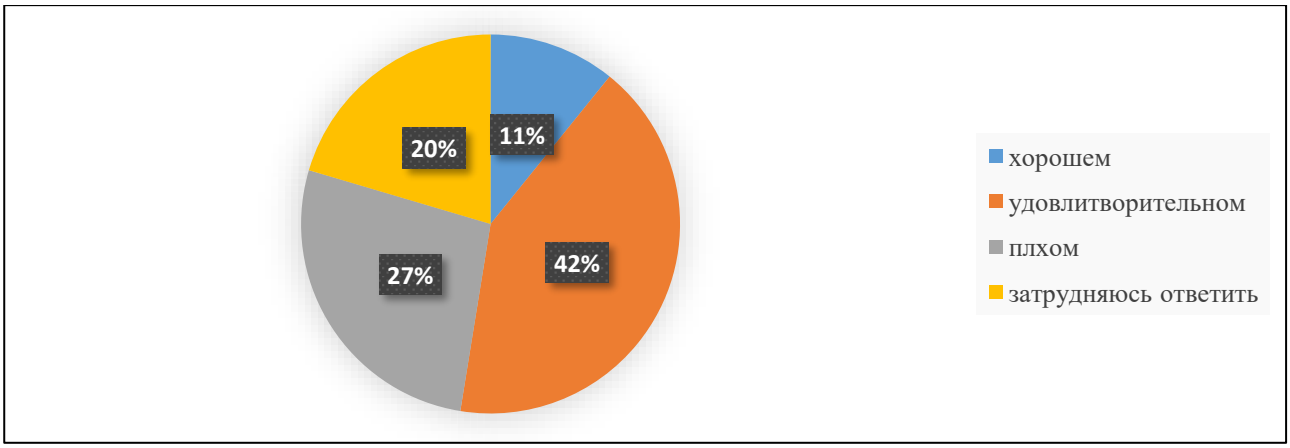


Рис. 8 – Ответы респондентов на вопрос «На Ваш взгляд, в каком состоянии находятся сейчас в крае следующие отрасли и сферы экономики (Здравоохранение)?»

По мнению опрошенных, уровень здравоохранения г. о. Химки имеет следующий результат: 52 % отмечают достаточный уровень, 27 % отмечают плохой уровень, а 20,4 % вовсе не могут дать ответ. Ответы на данный вопрос показали, что многие жители г. о. Химки имеют различные взгляды на качество здравоохранения в городе. Более половины опрошенных считают его достаточным, однако значительная часть выражает недовольство.

Возможно, это связано с недостаточной доступностью медицинских услуг, низким уровнем оборудования и квалификации медицинского персонала, а также с длительными очередями на прием к врачу. Также некоторые опрошенные не смогли дать определенного ответа на вопрос о качестве здравоохранения, что может свидетельствовать об отсутствии информации о доступных медицинских услугах и их качестве. В целом, результаты опроса указывают на необходимость улучшения и развития системы здравоохранения в г. о. Химки для повышения уровня удовлетворенности жителей и обеспечения качественной медицинской помощи.

Перейдем к результатам ответов на следующий вопрос (см. рисунок 9).

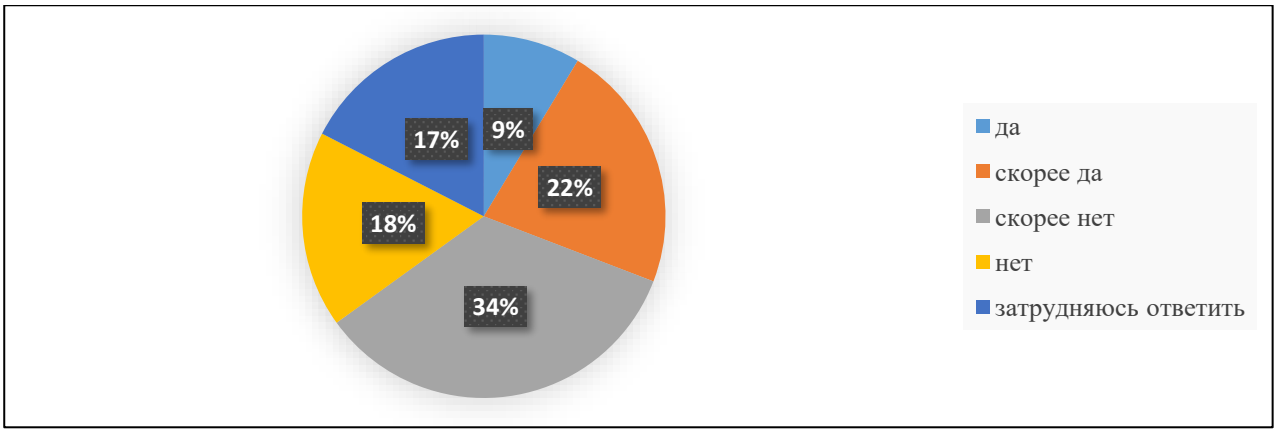


Рис. 9 – Ответы респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом качеством оказываемых жилищно-коммунальных услуг (учитывая время ожидания специалистов, наличие необходимых средств, материалов и т.п.)?»

По данному вопросу получаются следующие результаты, большинство опрашиваемых, а именно 54 % населения не удовлетворены качеством жилищно-коммунальных услуг, всего 27 % отмечают хорошую статистику в этом вопросе, 18,2 % затрудняются в выборе ответа. Результаты опроса свидетельствуют о низком уровне удовлетворенности жителей г.о. Химки жилищно-коммунальными услугами. Большинство опрошенных выразили свое недовольство, что может быть связано с недостаточным качеством обслуживания, отсутствием ремонта и обновления жилых помещений, а также с проблемами в работе коммунальных служб. Необходимо принять меры для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг в г. о. Химки для повышения уровня удовлетворенности жителей и улучшения их жизненных условий.

Также были выявлены частные **проблемные** мнения по данному опросу

– участились случаи по возникновению аварийных ситуаций, это связано со сбоями в работе жилищно-коммунальных услуг, в первую очередь это относится к водоснабжению как утверждает автор написанного, в зимний период времени возникали случаи по отсутствию отопления квартиры, а также отключение горячей воды;

– несостоятельность коммунальных услуг по организации ремонта является животрепещущей проблемой.

Далее, рассмотрим ответы на 10-й вопрос (см. рисунок 10).

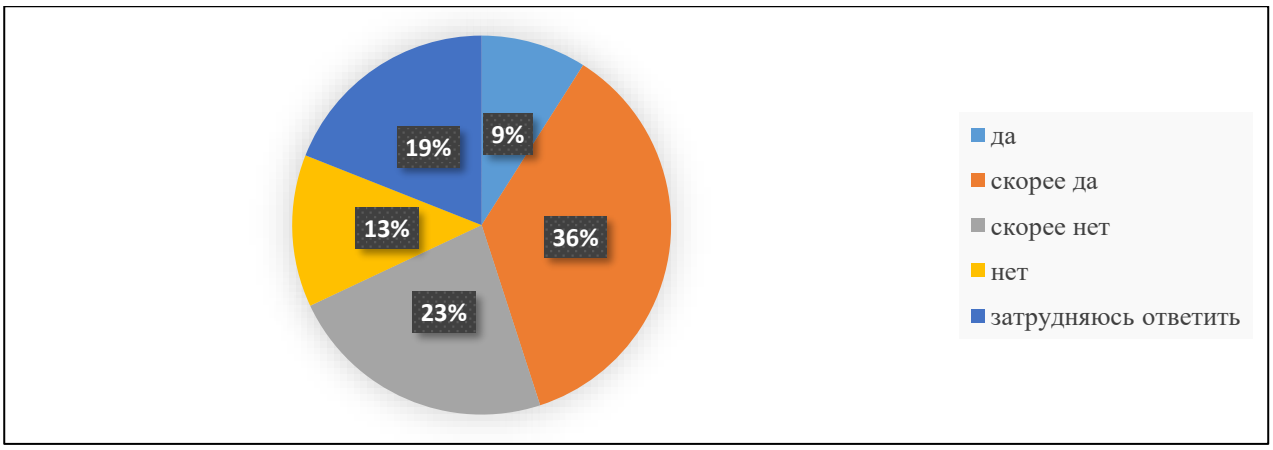


Рис. 10 – Ответы респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом качеством медицинской помощи, оказываемой в г. о. Химки?»

По данному вопросу получаем следующие результаты: 45 % удовлетворены или частично удовлетворены в работе участковых врачей г. о. Химки, 36 % считают, что сотрудники в данной категории имеют не достаточный уровень должностной состоятельности, 19 % не могут четко оценить деятельность участковых врачей. Из проведенного опроса можно сделать вывод, что мнение жителей г. о. Химки по поводу работы участковых врачей разделилось. Однако, значительная часть опрошенных (45 %) удовлетворены или частично удовлетворены работой участковых врачей. Необходимо провести дополнительные исследования, чтобы выяснить причины недовольства и предпринять меры для улучшения качества медицинской помощи в г. о. Химки.

Далее рассмотрим ответы на следующий вопрос (см. рисунок 11).

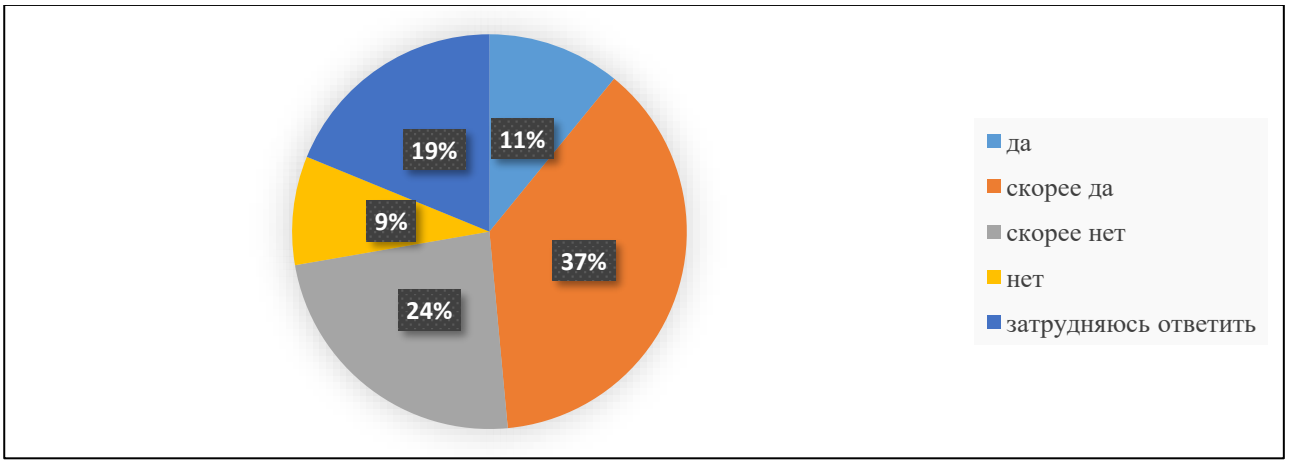


Рис. 11 – Ответы респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом качеством медицинской помощи, оказываемой в г. о. Химки? следующими медицинскими работниками, службами и учреждениями (врачи-специалисты поликлиники)?»

Данная диаграмма представляет следующие результаты: 49 % опрашиваемого населения удовлетворены качеством работы сотрудников поликлиник, 30 % имеют отрицательное отношение к деятельности труду врачей-специалистов, 19 % затрудняются в выборе ответа.

Из проведенного опроса можно сделать вывод, что мнение жителей по поводу качества работы сотрудников поликлиник - неоднозначно. Из результатов опроса следует, что существует значительная доля жителей, которые не удовлетворены качеством работы врачей-специалистов в поликлиниках г. о. Химки. Для того чтобы более точно определить причины недовольства и разработать эффективные меры для улучшения качества медицинской

помощи, необходимо провести дополнительные исследования, включающие в себя более подробный анализ мнений и отзывов пациентов, а также оценку работы персонала поликлиник. Только на основе таких исследований можно будет разработать конкретные рекомендации и действия для улучшения качества медицинской помощи в г. о. Химки. Далее перейдем к рисунку 12 (см. рисунок 12).

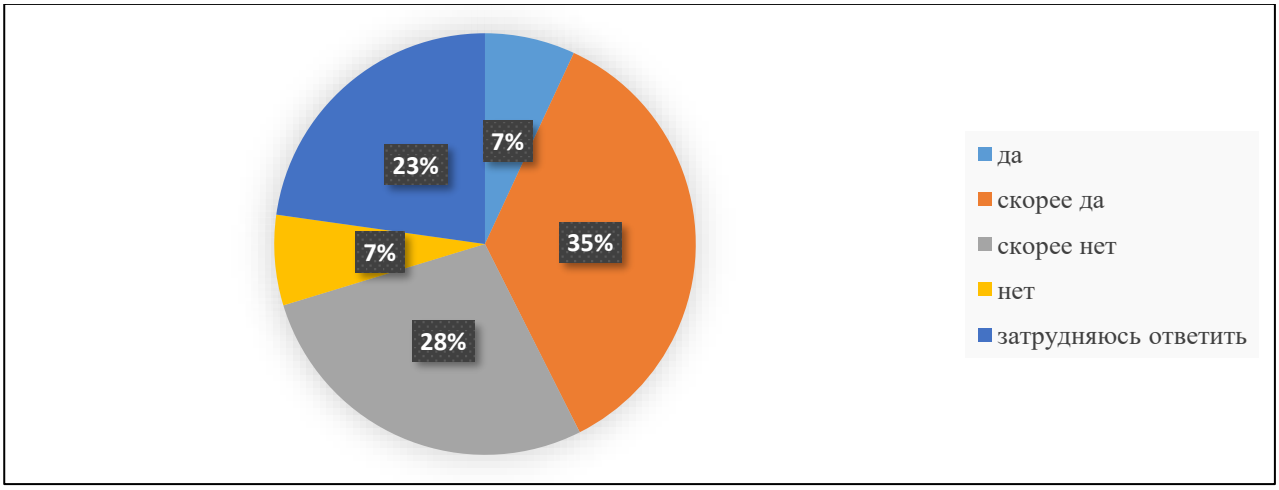


Рис. 12 – Ответы респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом качеством медицинской помощи, оказываемой в г. о. Химки? следующими медицинскими работниками, службами и учреждениями (Скорая медицинская помощь)?»

Мы получаем следующие итоги: 42 % опрашиваемых удовлетворены работой скорой помощи, 34 % не удовлетворены, 21 % затрудняются в выборе ответа. Из проведенного опроса можно сделать вывод, что не все жители г. о. Химки удовлетворены качеством работы врачей-специалистов в поликлиниках и скорой помощи.

Перейдем к следующему вопросу (см. рисунок 13).

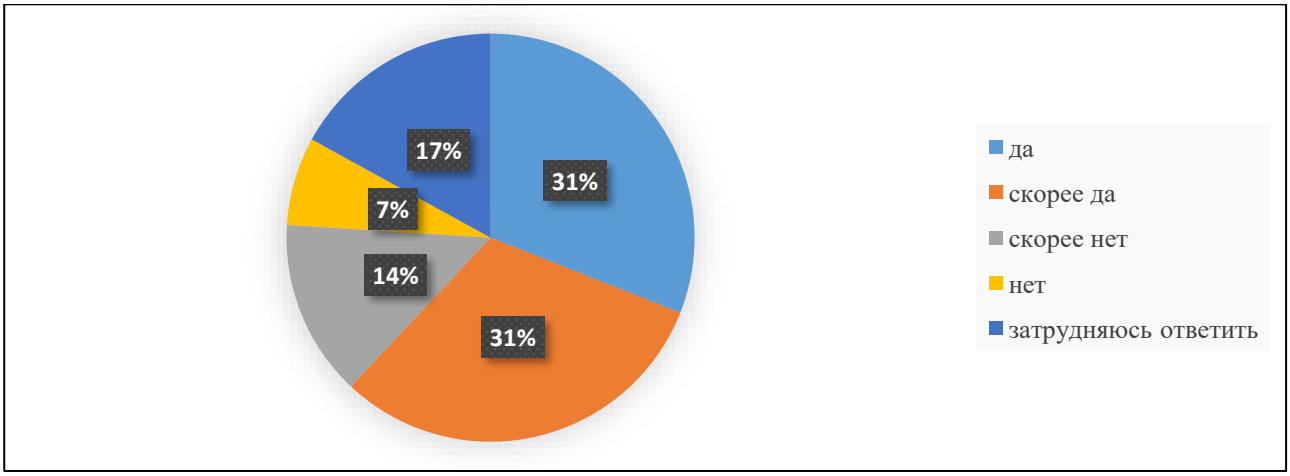


Рис. 13 - Ответы респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом качеством медицинской помощи, оказываемой в г. о. Химки? следующими медицинскими работниками, службами и учреждениями (медицинские стационары, больницы, госпитали и т.п.)?»

Из данного вопроса, получаем следующие результаты: около 61 % респондентов удовлетворены качеством городских больниц, 24 % не удовлетворены, 16,6 % не смогли дать точный ответ. Из результатов исследования можно сделать вывод, что большинство респондентов удовлетворены качеством медицинской помощи, оказываемой в г. о. Химки, однако некоторые все еще испытывают недовольство.

Далее перейдем к вопросу 14 (см. рисунок 14).

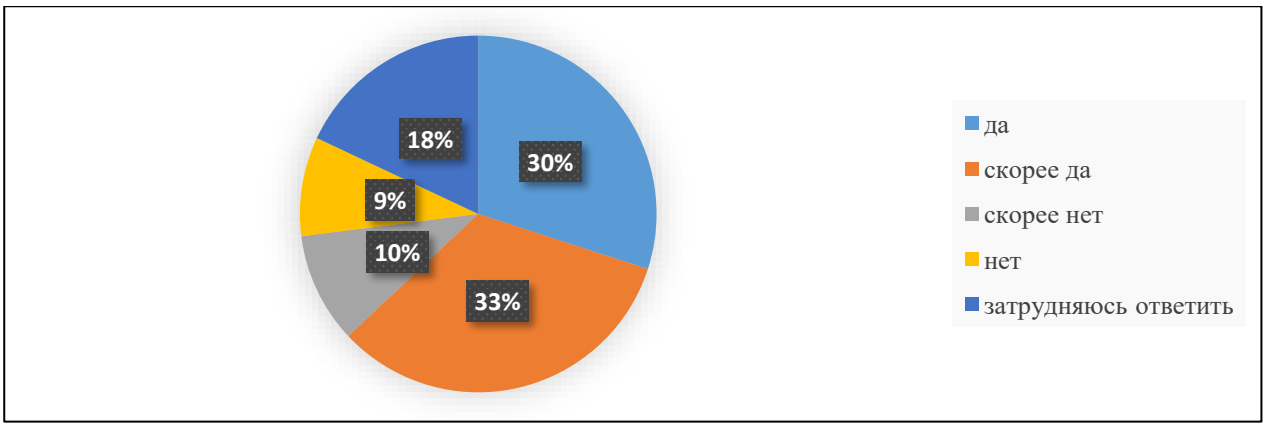


Рис. 14 - Ответы респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями для занятий физической культурой и спортом в г. о. Химки? (наличие, доступность, оснащенность спортивных залов, бассейнов, площадок и т.п.)?»

Из представленных данных на рисунке 14 мы имеем следующий итог: 63 % населения считают, что условия для занятия физической культуры и спортом реализованы в полной или достаточной мере, 19 % имеют обратное мнение по этому вопросу и 18 % затрудняются в выборе ответа. В целом, большинство населения г. о. Химки считает, что условия для занятия физической культуры и спортом в их городе реализованы в достаточной мере. Однако, необходимо уделить внимание мнению 19 % респондентов, которые выразили свое недовольство условиями для занятий спортом.

Далее перейдем к следующему вопросу (см. рисунок 15).

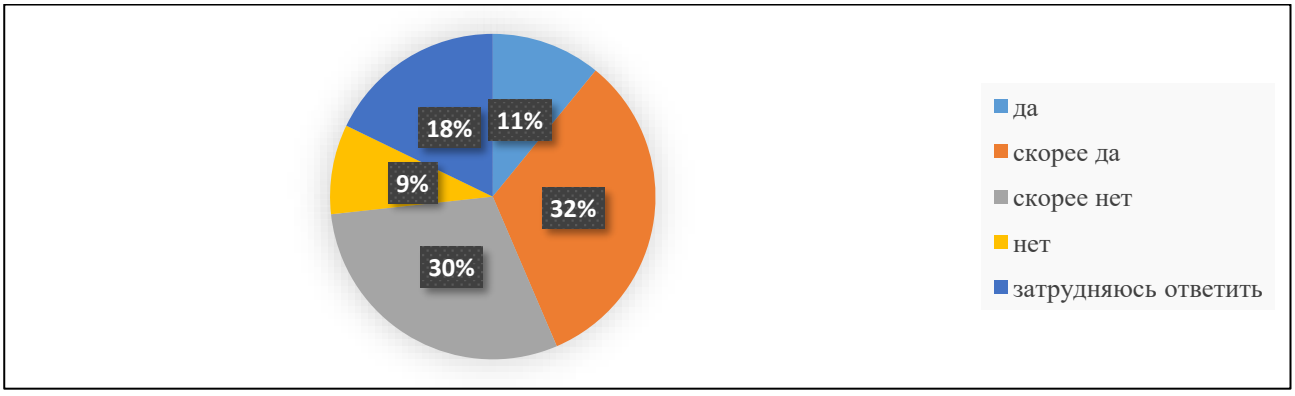


Рис. 15 – Ответы респондентов на вопрос «Чувствуете ли Вы себя в безопасности на улице, общественных местах, в том числе в транспорте г. о. Химки?»

По представленной диаграмме получаем следующие результаты: 43,5 % населения чувствуют себя в безопасности, около 38 % населения считают наоборот и 17,8 % не могут оценить данный вопрос. Из представленных данных можно сделать вывод, что в г. о. Химки есть определенный процент населения, который не чувствует себя в безопасности. Это может быть связано с различными факторами, такими как преступность, недостаточная освещенность улиц, отсутствие видеонаблюдения и т.д.

Также существует частное мнение по конкретной **проблеме** данного вопроса:

– существуют опасения нахождения в обществе из-за маргинальных слоев населения;

– автор описывает ситуацию, в которой он не может чувствовать себя полностью защищенным в общественном месте, если там находятся люди, страдающие от наркозависимости или алкоголизма. Как утверждает автор, случаи взаимодействия с такими людьми имели место быть.

– существуют опасения нахождения в обществе из-за маргинального поведения подростков в социуме. В этом случае ситуация трактуется следующим образом: группа подростков проявляет негативное, дикое поведение в обществе, это характеризуется большим объемом использования нецензурной брани, а также без манерного поведения, тем самым нарушая личную безопасность других граждан.

Далее перейдем к следующему вопросу (см. рисунок 16).

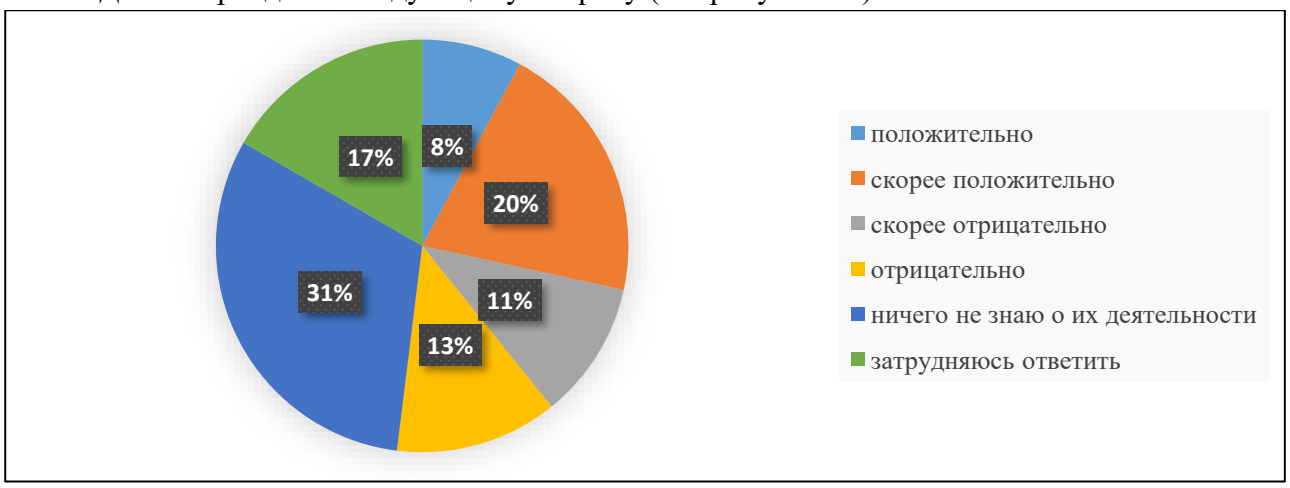


Рис. 16 – Ответы респондентов на вопрос «Как Вы оцениваете деятельность органов исполнительной власти г. о. Химки по обеспечению безопасности граждан?»

Данный вопрос позволяет вывести следующие результаты: 31,6 % населения ничего не знают о деятельности исполнительной власти г. о. Химки, около 28 % оценивают деятельность в положительном ключе, 23,7 % в отрицательном, 16,6 % затрудняются в выборе ответа. Из представленных данных можно сделать вывод, что значительная часть населения г. о. Химки не знакома с деятельностью местной исполнительной власти, а те, кто знаком, делятся на две примерно равные группы – положительно и отрицательно настроенные. Для улучшения ситуации необходимо провести работу по информированию населения о деятельности власти и ее достижениях, а также учитывать мнение жителей при принятии решений.

Далее рассмотрим ответы на следующий вопрос (см. рисунок 17).

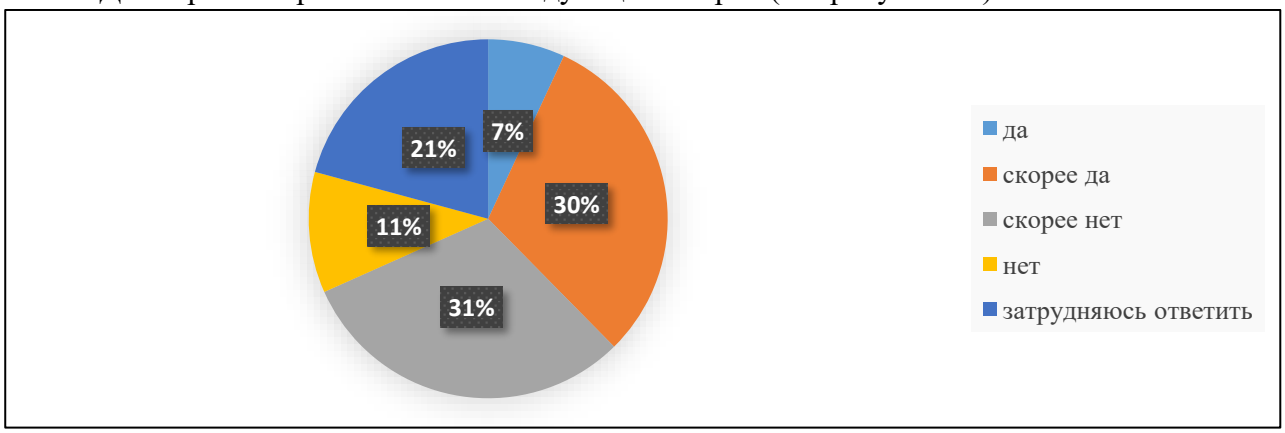


Рис. 17 – Ответы респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы информационной открытостью органов исполнительной власти г. о. Химки (возможностью получать всю необходимую информацию об их деятельности и решениях)?»

Получаем следующий результат: около 42 % населения не удовлетворены информационной открытость органов исполнительной власти, около 38 % удовлетворены и 20,7 % затрудняются в выборе ответа. Как и в предыдущем опросе можно заметить похожую

статистику. Большая часть населения не удовлетворительным образом относится к деятельности органов исполнительной власти по информационной политике, а часть вовсе не понимает, о чем идет речь.

Перейдем к следующему вопросу (см. рисунок 18).

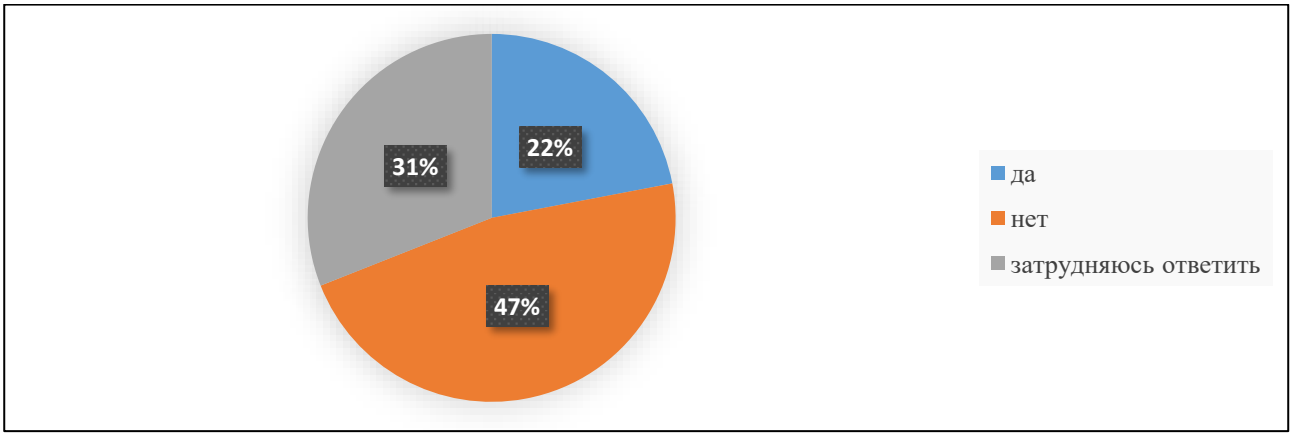


Рис. 18 – Ответы респондентов на вопрос «За последний год Вы проходили опросы о качестве жизни в г. о. Химки?»

Результат по данному вопросу получается следующий: 47,4 % населения не проходили опросы, 30,8 % затрудняются в выборе ответа и 21,8 % утверждают, что участвовали в данном типе опроса. Из данного результата можно сделать вывод о том, что необходимо улучшить систему проведения опросов и консультаций, чтобы они были более доступны и привлекательны для населения. Также стоит обратить внимание на тех, кто не проходил опросы, чтобы понять причины их низкой активности и разработать меры для повышения участия населения в жизни города.

Перейдем к заключительному вопросу данного анкетирования (см. рисунок 19).

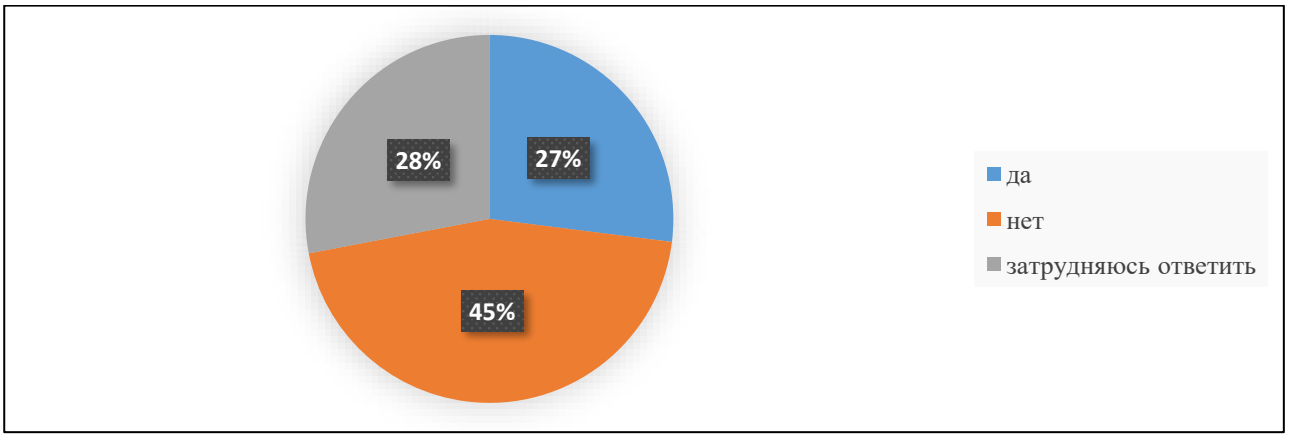


Рис. 19 – Ответы респондентов на вопрос «Слышали ли Вы о муниципальных программах г. о. Химки (программы, направленные на развитие муниципального округа и повышение качества жизни)?»

Ответы на заключительный опрос анкеты получаются следующими: 45 % населения г. о. Химки ничего не знает о муниципальных программах, 28,2 % также затрудняются дать однозначный ответ и лишь 27 % слышали программных документах. Можно сделать вывод о том, что необходимо улучшить информационную работу по муниципальным программам, чтобы большее количество жителей города было в курсе их существования и содержания. Помимо этого, стоит обратить внимание на тех, кто затрудняется дать ответ, или не знает о программах, чтобы выяснить причины и разработать меры для повышения информированности граждан.

Выводы по социологическому опросу населения г. о. Химки:

1. Низкий уровень состояния образовательных учреждений.
2. Низкий уровень безопасности образовательных учреждений.
3. Аварийность систем водоснабжения в жилых домах г. о. Химки.
4. Несостоятельность коммунальных услуг по обеспечению ремонта систем водоснабжения г. о. Химки.
5. Угроза общественной безопасности из-за маргинализированных слоев населения в г. о. Химки.
6. Проблема маргинального поведения подростков и ее влияние на общественную безопасность.

Помимо этого, часть населения вовсе не проинформировано по большой части вопросов, о чем говорит почти треть результатов «затрудняюсь ответить», а также по результатам последних двух прямых вопросов исследования об информированности населения г. о. Химки. Если говорить в целом о качестве жизни населения в г. о. Химки, отталкиваясь от данных опроса, то можно сказать, что практически каждая сфера деятельности имеет свои недочеты.

Далее, для того чтобы понять, каким образом Администрация г. о. Химки взаимодействует с населением в рамках программно-целевого планирования, одним из авторов данного исследования, во время прохождения преддипломной практики, был проведен экспертный опрос среди сотрудников методологического отдела Управления физической культуры и спорта в количестве 5 человек. Опрос был проведен в период 20.02.2023 по 30.02.2023 с помощью анкетирования. Все ответы экспертов хранятся лично у 1-го автора статьи в бумажном варианте.

Далее перейдем к рассмотрению первых результатов анкеты (см. рисунок 20).



Рис. 20 – Ответы экспертов на вопрос «Считаете ли Вы программно-целевой подход результативным в рамках взаимодействия власти с населением г. о. Химки?»

Результат ответов на первый вопрос анкеты показывает следующий итог, а именно: весь методический отдел Управления физической культуры и спорта г. о. Химки считает программно-целевой подход результативным в рамках взаимодействия с населением. Таким образом, можно сделать вывод, что методический отдел Управления физической культуры и спорта г. о. Химки признает программно-целевой подход эффективным инструментом работы с населением и полностью поддерживает его использование в своей деятельности.

Перейдем к следующему вопросу (см. рисунок 21).



Рис. 21 – Ответы экспертов на вопрос «Считаете ли Вы программно-целевой подход подходящим для формирования различных государственных проектов, программ, направленных на улучшение качества жизни населения?»

Результаты ответов на вопрос об эффективности использования программно-целевого подхода, также был оценен полной поддержкой среди сотрудников отдела. Это означает, что методический отдел Управления физической культуры и спорта полностью поддерживает использование программно-целевого подхода в своей работе и считает его эффективным инструментом для достижения поставленных целей.

Перейдем к следующим результатам (см. рисунок 22).

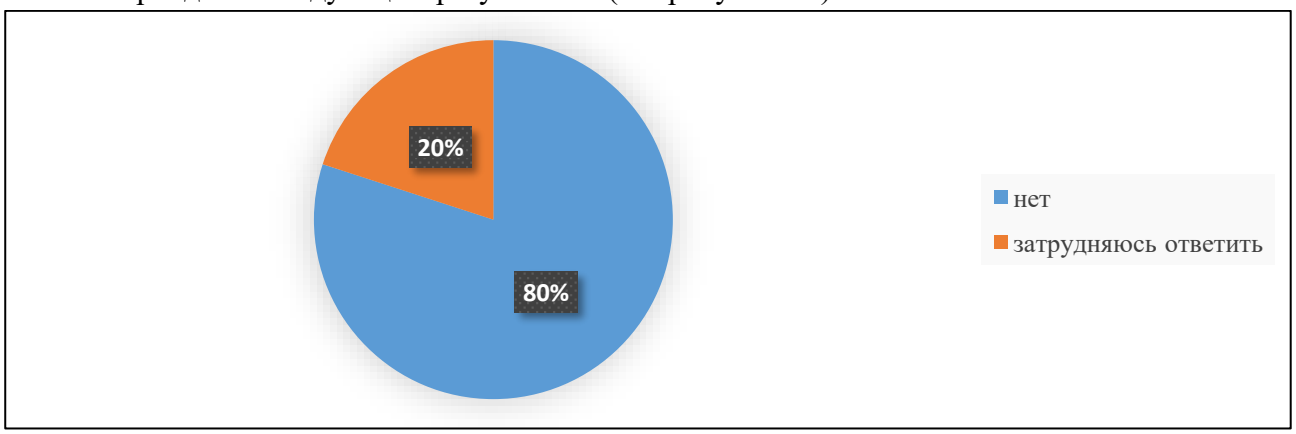


Рис. 22 – Ответы экспертов на вопрос «Изменили бы Вы систему формирования государственных и муниципальных проектов или программ?»

Получаем следующий итог: 80 % сотрудников отдела считают, что система государственных и муниципальных программ изменений не требует и лишь 20 % не могут определиться с ответом. Это значит, что большинство сотрудников отдела считает: текущая система государственных и муниципальных программ работает хорошо и не требует изменений. Однако 25% опрошенных не могут определиться с мнением по этому вопросу, возможно, им нужна дополнительная информация или время для размышлений.

Далее рассмотрим следующие ответы на вопрос анкеты (см. рисунок 23).

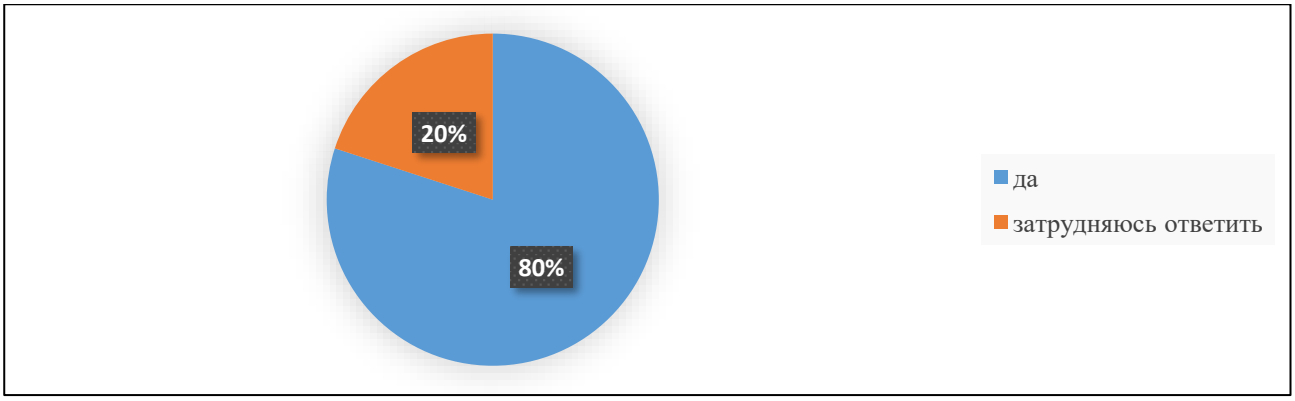


Рис. 23 – Ответы экспертов на вопрос «По Вашему мнению, должно ли население принимать участие в формировании муниципальных проектов и программ в рамках программно-целевого подхода?»

Из представленных результатов можно резюмировать, что 80 % сотрудников поддерживают идею того, чтобы население участвовало в формирование программно-целевых документов и 20 % затрудняются в выборе ответа. Таким образом, можно сделать вывод, что большинство сотрудников отдела выступает за участие населения в формировании программно-целевых документов.

Перейдем к следующим результатам (см. рисунок 24).

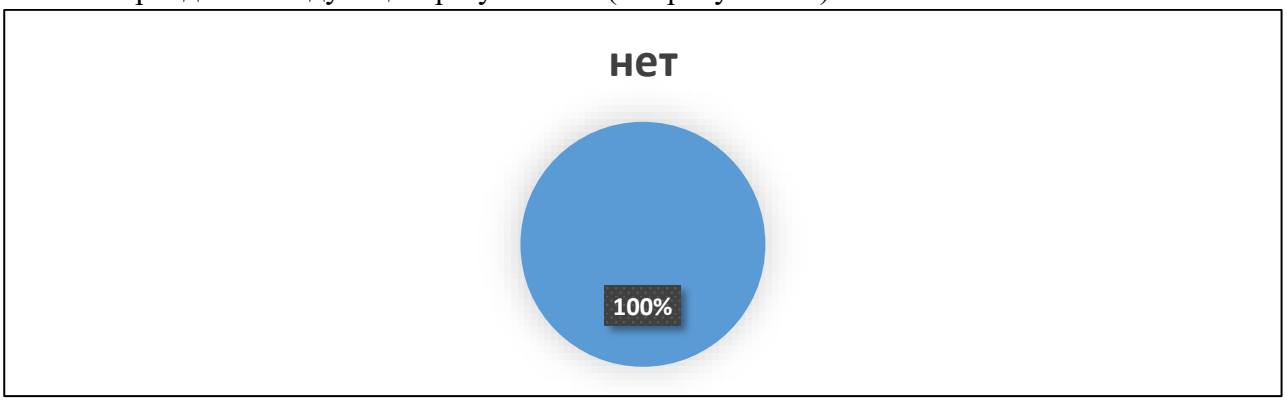


Рис. 24 – Ответы экспертов на вопрос «Вы проводите опросы среди населения о качестве жизни в г. о. Химки?»

Получаем следующий 100 % результат голосов о том, что опросы граждан г. о. Химки, о их качестве их жизни в городе, Управлением физической культуры и спорта, не проводились. Таким образом, можно заключить, что вопросы и мероприятия, которые касаются Управления физической культуры и спорта, решаются строго самим Управлением без взаимосвязи с населением.

Перейдем к следующим итогам опроса (см. рисунок 25).

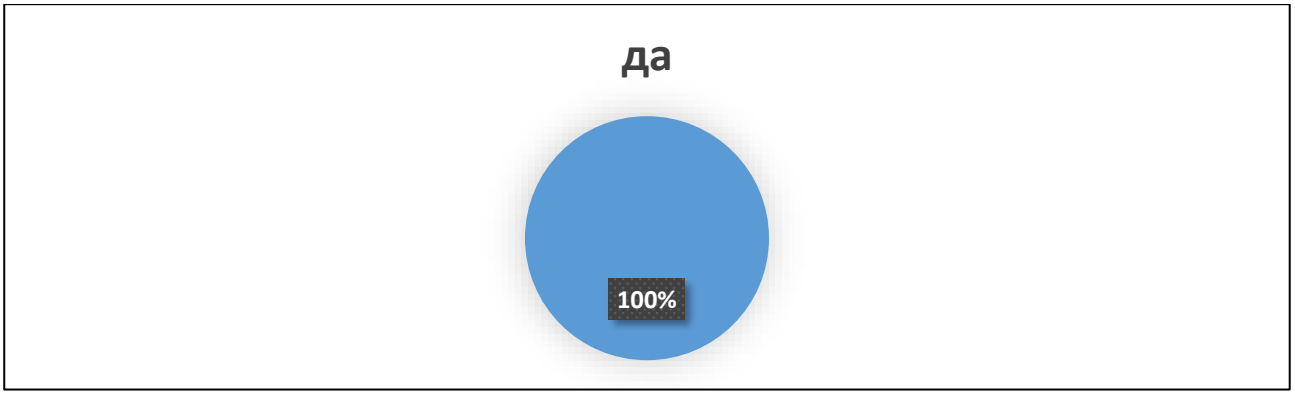


Рис. 25 – Ответы экспертов на вопрос «Вы проводите спортивно-культурные мероприятия для населения?»

В этом вопросе получаем более положительную динамику, а именно что 100 % результатов данного вопроса говорит о том, что Управление физической культуры и спорта проводит спортивно-культурные мероприятия для населения. Как итог можно отметить, что Управление физической культуры и спорта является активным организатором спортивно-культурной жизни в регионе.

Перейдем к рассмотрению следующего вопроса (см. рисунок 26).



Рис. 26 – Ответы экспертов на вопрос «Вы публикуйте результаты своей деятельности (отчеты)?»

Этот опрос также показывает 100 % результат голосов, который говорит о том, что публикация отчетов о деятельности Управления физической культуры и спорта проходит в полной мере.

Далее, перейдем к заключительному вопросу анкеты (см. рисунок 27).



Рис. 27 – Ответы экспертов на вопрос «Конкретно в Управлении физической культуры и спорта, существует система обратной связи для граждан?»

Здесь мы получаем следующий итог, 100 % опрошенных сотрудников методического отдела управления, затрудняются в выборе ответа об обратной связи с гражданами г. о. Химки. Это может указывать на необходимость улучшения коммуникационных процессов между управлением и жителями города.

Вывод по экспертному опросу сотрудников методического отдела Управления физической культуры и спорта г. о. Химки. По результату опроса можно заключить, что программно-целевое планирование является универсальным методом развития г. о. Химки и не требует изменений, также существует некий разрыв между гражданами и в данном случае Управлением физической культуры и спорта г. о. Химки, о чем свидетельствуют данные опроса. Отсутствие обратной связи между управлением и гражданами может привести к недопониманию и неудовлетворенности сторон. Граждане могут испытывать затруднения в

получении необходимой информации или высказывании своих предложений и замечаний, а управление может не знать о проблемах и потребностях жителей города. Это может привести к неправильному распределению ресурсов и недостаточной удовлетворенности потребностей населения в сфере физической культуры и спорта.

Выводы по исследованию. Были проведены два социологических (один из них – экспертный) опроса среди населения г. о. Химки и сотрудников Управления физической культуры и спорта. Была проведена оценка качества жизни в г. о. Химки, а также определен уровень взаимодействия между органами власти г. о. Химки и населением. Была достигнута поставленная цель исследования, а именно была выявлена проблематика, которая заключается в отсутствие эффективной системы сбора и анализа общественного мнения в городском округе Химки.

Эта статья, скорее всего, будет полезна студентам российских вузов, обучающимся по направлениям «Государственное и муниципальное управление» и «Менеджмент», в рамках планового изучения таких дисциплин, как «Региональная политика», «Система государственного и муниципального управления», «Аналитика в органах государственной власти и местного самоуправления», «Социология власти и управления», «Методы и методология социологических исследований», «Управление социально-экономическим развитием территорий», «Социология управления», «Социология организаций», «Прогнозирование и планирование», и некоторых других.

Литература:

1. Конституция РФ статья 7 [Электр. ресурс] // СПС «КонсультантПлюс» [сайт]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата обращения: 22.06.2023).

2. Анкетирование населения г. о. Химки по теме: «Исследование проблемы повышения качества жизни населения г. о. Химки Московской области» [Электр. ресурс] // Google формы. URL: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdtgeDB60p2w3_L4XAz3m0suVIcGKlm4XrTJsoWhtIRQU46cA/viewform (дата обращения: 15.06.2023).

3. Аферова М.О., Лябах А.Ю. Анализ процесса реализации муниципальной программы "Спорт городского округа Химки" // ГосРег: государственное регулирование общественных отношений. 2020. № 2 (32). С. 311-319.

4. Данкова Ж.Ю., Лябах А.Ю., Муранов М.П. Некоторые проблемные вопросы реализации муниципальной программы "Информационная политика городского округа химки на 2015-2019 годы" // В сборнике: Особенности организации аналитической работы в органах государственной власти и местного самоуправления (по тематике гражданской обороны, профилактики ЧС и ликвидации их последствий). Сборник трудов XXVIII Международной научно-практической конференции. 2018. С. 260-268.