Егоров А. В.
E-mail: egorov.alex1@mail.ru
Переджиев А. Н. – канд. полит. наук
E-mail: 000212@mail.ru

Разработка авторских предложений по улучшению деятельности Управы района Митино г. Москвы для повышения уровня информированности населения

Актуальность данной темы обусловлена тем, что по результатам проводимых опросов ВЦИОМ можно заметить несколько тенденций:

1. Более трети россиян считают, что за последние годы органы власти стали более открытыми, противоположного мнения придерживаются около 10 % опрошенных, что свидетельствует о положительной динамике деятельности органов власти по информированию населения [1].

2. В тоже время позитивных изменений в процессе взаимодействия органов власти с населением не замечают около 40 % опрошенных, в связи с чем можно сделать вывод о том, что система взаимодействия с населением недостаточно развита, а без нее процесс информирования будет сложно улучшить, кроме того, получение обратной связи является одной из целей информирования [2].

Объект исследования – деятельность Управы района Митино г. Москвы.

Предмет исследования – деятельность Управы района Митино г. Москвы по информированию населения (в первую очередь, о своей деятельности).

Цель исследования – разработать авторские предложения по улучшению деятельности Управы района Митино г. Москвы по информированию населения.

Метод исследования: Дерево целей.

Авторский анализ. В данной статье представлены результаты применения метода «Дерево целей» для разработки решений по улучшению работы Управы района Митино г. Москвы по информированию населения. Для работы над методом собрана экспертная группа, в состав которой вошли 1 сотрудник отдела по взаимодействию с населением Управы района Митино г. Москвы и 2 сотрудника отдела по организационной работе и информированию населения Управы района Митино г. Москвы, которые занимаются, в том числе, информированием граждан. Итого 3 эксперта (=3). Экспертная группа работала в очном формате на базе Управы 2 марта 2023 года. Результаты работы экспертной группы над применением метода «Дерево целей» представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Результаты применения метода «Дерево целей»

По содержанию рисунка 1 можно видеть, что экспертной группой определены 5 основных целей по развитию работы Управы района Митино по вопросам информирования населения, а также 15 целей второго уровня (подцелей).

Далее экспертной группой проведен расчет коэффициента **относительной важности** для каждой цели и подцели (см. таблицу 1).

Таблица 1

Расчет коэффициента относительной важности по методу «Дерево целей»

Наименование цели / подцели	Э 1	Э 2	Э 3	Сумма	Коэф. отн. важности для целей	Коэф. отн. важности для подцелей
1. Модернизация системы оценки уровня информированности граждан	4	2	3	9	0,3	-
2. Развитие системы планирования информирования населения	3	4	1	8	0,26	-
3. Совершенствование информационного содержания материалов (контента) для граждан	1	0	2	3	0,1	-
4. Выбор наиболее результативных способов информирования населения	2	3	0	5	0,17	-
5. Развитие деятельности общественных советников при Управе района Митино	0	1	4	5	0,17	-
1.1. Подключение различных систем для оценки посещаемости сайта и его SEP-анализа на постоянной основе	1	2	0	3	0,33	0,099
1.2. Разработка методик и показателей для оценки работы Управы по информированию граждан и оценки уровня информированности жителей	0	1	2	3	0,33	0,099
1.3. Ежегодное проведение опросов населения	2	0	1	3	0,33	0,099

для определения степени информированности граждан о работе Управы						
2.1. Создание планов работы для отдела по взаимодействию с населением с количественными показателями по информированию граждан. Включить следующие показатели: количество публикаций в год, средний охват аудитории и т.п.	2	0	1	3	0,33	0,0858
2.2. Создание программы по развитию системы информирования населения о деятельности Управы района Митино г. Москвы	1	1	2	4	0,44	0,1144
2.3. Внедрение программно-целевого подхода в деятельность Управы района Митино по вопросам информирования населения	0	2	0	2	0,22	0,0572
3.1. Привлечение контент-менеджера для создания контент-плана на 3 года для Управы	1	0	2	3	0,33	0,033
3.2. Направление на курсы повышения квалификации в сфере информирования населения и PR деятельности 1 сотрудника Управы, который в большей степени будет этим заниматься	0	1	0	1	0,11	0,011
3.3. Развитие форм представления данных, внедрение коротких видеороликов в социальных сетях о работе Управы (reels, shorts и т.п.), внедрение представления данных в формате интерактивной карточки и иное.	2	2	1	5	0,56	0,056
4.1. Проведение оценки результативности каждого из применяемых способов информирования и определение стоимости его использования, по итогам принятие решения о сохранении и развитии, а также сокращении отдельных способов в рамках законодательства	2	2	2	6	0,67	0,1139
4.2. Проведение исследования (в том числе с привлечением сторонних специалистов) и анализ опыта иных районов, территориальных образований по выбору и использованию различных способов информирования граждан. На основании полученных данных внедрять в деятельность Управы наиболее эффективные способы информирования.	0	0	0	0	0	0
4.3. Привлечение PR-специалиста для создания положительного имиджа Управы района и повышения уровня информированности жителей	1	1	1	3	0,33	0,0561
5.1. Создание плана работы для общественных советников на каждый квартал с количественными показателями деятельности	2	0	2	4	0,44	0,0748
5.2. Создание системы оценки результативности деятельности общественных советников	1	2	1	4	0,44	0,0748
5.3. Создание системы мотивации для общественных советников, а при условии невыполнения ими своих обязательств организация их замещения	0	1	0	1	0,11	0,0187

Таким образом, автороами исследования при поддержке экспертной группы были разработаны решения по развитию деятельности Управы района Митино г. Москвы по

вопросам взаимодействия с населением.

Далее авторами разработаны авторские предложения, направленные на улучшение деятельности Управы района Митино г. Москвы по информированию населения на основании полученных ранее данных, определенных проблем и сформированных первичных предложений и целей по совершенствованию работы Управы в данном направлении (см. таблицу 2).

Таблица 2

Авторские предложения по улучшению работы Управы района Митино г. Москвы по информированию населения

Проблема	Предложение	Исполнитель	Финансирование	Планируемые результаты
Недостаточно удобный сайт для использования населением Отсутствие рубрик на сайте Управы, в связи с чем сложно найти нужную информацию	Изменение структуры официального сайта Управы в целях упрощения поиска необходимой гражданину информации	Отдел по организационной работе и информированию населения Управы – составление плана по изменению структуры сайта	Не требуется	Упрощение поиска информации, использования сайта для граждан. Повышение уровня удовлетворенности пользователей и увеличение числа посетителей сайта Управы.
Сайт Управы не адаптирован для использования на мобильных устройствах, в связи с чем жителям будет неудобно им пользоваться. Малое количество эффективных показов сайта Управы и сайт отображает только в 2 % от количества поисковых запросов по району Митино.	Приглашение IT-специалиста из Департамента информационных технологий города Москвы для решения технических проблем, связанных с работой сайта (в том числе изменение его структуры по предыдущему предложению), а также поднятию сайта в поисковой системе при запросах района Митино	Глава Управы должен направить обращение в Департамент информационных технологий города Москвы	Не требуется	Развитие работы сайта Управы, увеличение числа эффективных показов сайта Управы, повышение уровня информированности населения. Увеличение числа жителей, которые пользуются для получения информации официальным сайтом Управы.
Планирование процесса информирования населения недостаточно результативное	Внедрение программно-целевого подхода в деятельность Управы района Митино по вопросам информирования населения	Заместитель главы Управы района Митино по вопросам взаимодействия с населением – утверждение Отдел по организационной работе и	Не требуется	Повышение качества планирования и организации информирования населения. Организация контроля за процессом информирования

		информированию населения – разработка		населения в районе.
Недостаточная результативность работы общественных советников и общественного совета в районе, в том числе по причине отсутствия планов работы и методик оценки их работы	Создание плана работы для общественных советников на каждый квартал с количественными показателями их деятельности	Заместитель главы Управы района Митино по вопросам взаимодействия с населением – утверждение Одел по организационной работе и информированию населения – разработка	Не требуется	Повышение результативности деятельности общественных советников по информированию населения, создание возможности оперативного контроля за их деятельностью.
	Создание системы оценки результативности деятельности общественных советников		Не требуется	
Недостаточный уровень информированности населения о работе Управы и жизни в районе	Развитие форм представления данных, внедрение коротких видеороликов в социальных сетях о работе Управы (reels, shorts и т.п.), внедрение представления данных в формате интерактивной карточки и иное.	Отдел по организационной работе и информированию населения	Не требуется	Увеличение охватов населения официальными информационными источниками Управы. Повышение уровня информированности населения в районе.
	Возобновление печатной версии районного журнала	Отдел по организационной работе и информирова-нию населения	Не требуется	
	Формирование ежемесячной рассылки электронной версии районного журнала жителям района Митино	Отдел по организационной работе и информирова-нию населения	Не требуется	

Таким образом, авторами исследования разработаны 7 авторских предложений по улучшению деятельности Управы района Митино по информированию населения. Разработанные предложения носят прикладной характер и довольно бюджетные, потому могут быть внедрены в деятельность рассматриваемой Управы.

Скорее всего, результаты исследования можно использовать в вузах при изучении целого ряда учебных дисциплин. Перечислим некоторые из них: «Философия власти управления», «Социология власти и управления», «Ситуационный анализ регулирования

экономических процессов в ГМУ», «Анализ данных», «Управленческий анализ», «Социально-экономическое развитие территорий», и многих других.

Список литературы:

1. Опрос показал отношение россиян к органам власти [Электр. ресурс]. URL: https://ria.ru/20180216/1514777165.html?ysclid=ldbd3two8t521574720 (дата обращения: 23.01.2023).

2. ВЦИОМ провел опрос об открытости органов власти [Электр. ресурс]. URL: https://rusevik.com/news/466901?ysclid=ldbd4hkcdm614647288 (дата обращения: 23.01.2023).