Кожаринова М.О.
kozharinova1990@mail.ru

Выявление недостатков и разработка рекомендаций для решения актуальных проблем в осуществлении рабочей деятельности спасательных служб города Москвы

Актуальность темы исследования. В данной работе были рассмотрены актуальные проблемы в осуществлении рабочей деятельности спасательных служб города Москвы. Спасательные службы – это нештатные организационно-технические объединения органов управления, сил и средств гражданской обороны предприятий, учреждений, организаций и их структурные подразделения, обладающие сходным профилем деятельности и способные, независимо от их форм собственности и ведомственной принадлежности (подчиненности), к совместному проведению конкретного вида работ, специальных мероприятий гражданской обороны, как в мирное время, так и в военное время и они сталкиваются с разными проблемами на своем пути в осуществлении своей рабочей деятельности.

Авторский анализ. Для выявления, конкретных проблем, с которыми сталкиваются ежедневно спасательные службы в осуществлении своей профессиональной деятельности по городу Москва, я выбрала в качестве метода выявления проблем и определения наиболее существенных причинно-следственных взаимосвязей между факторами и последствиями в исследуемой ситуации - метод диаграммы Исикавы, именно этот метод отразит полную картину недостатков и непосредственного изучения явлений в его нормальных, естественных условиях. С помощью диаграммы Исикавы можно фиксировать причинно-следственных взаимосвязи между факторами и последствиями в исследуемой ситуации или проблеме.

Задачи:

1. Рассмотреть организационную структуру спасательных служб г. Москвы;
2. Выявить недостатки, встречающиеся в процессе выполнения рабочей деятельности спасательных служб г. Москвы;
3. Разработать рекомендации для решения актуальных проблем в осуществлении рабочей деятельности спасательных служб г. Москвы.

Объект исследования: Объектом исследования – является организационная структура спасательных служб МЧС России.

Предмет исследования: Предметом исследования - являются спасательные службы г. Москвы

Цель исследования: В результате проведенного анализа в данной статье хочу осветить, на мой взгляд, такую проблему, как осуществление рабочей деятельности спасательных служб города Москва, точнее то, что препятствует осуществлению данной рабочей деятельности на территории города Москвы. Система МЧС России – организационная система, представляющая собой совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих друг с другом органов управления, сил и средств, образовательных, научно – исследовательских и других учреждений и организаций в ведении Министерства для решения стоящих перед ним задач. Спасательные формирования МЧС России являются подведомственными учреждениями МЧС России и предназначены для проведения поисково-спасательных работ в условиях чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Входят в состав функциональной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС).

Основные задачи:

- поддержание в постоянной готовности органов управления, сил и средств поисково-спасательных формирований к выполнению задач по назначению;

- контроль за готовностью обслуживаемых объектов и территорий к проведению на них работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций;

- организация и проведение поисково-спасательных работ в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

Рассматривая организационную структуру спасательных служб МЧС России на примере подразделений центрального подчинения, можно выделить следующие спасательные службы

1. Поисково-спасательные и аварийно-спасательные формирования;
2. Пожарная охрана.

Рассмотрим некоторые организации спасательных служб по городу Москва:

1. Государственное казенное учреждение города Москвы «Пожарно-спасательный центр»;

2. Поисково-спасательная служба «Центроспас»;

3. Центр спасательных операций особого риска «Лидер»;

4. ПСЧ ПСО ФПС по городу Москве.

Ведь именно эффективное взаимодействие звеньев организационной структуры аварийно-спасательных служб МЧС России является основополагающим при осуществлении рабочей деятельности и обеспечении пожарной безопасности на вверенной территории.

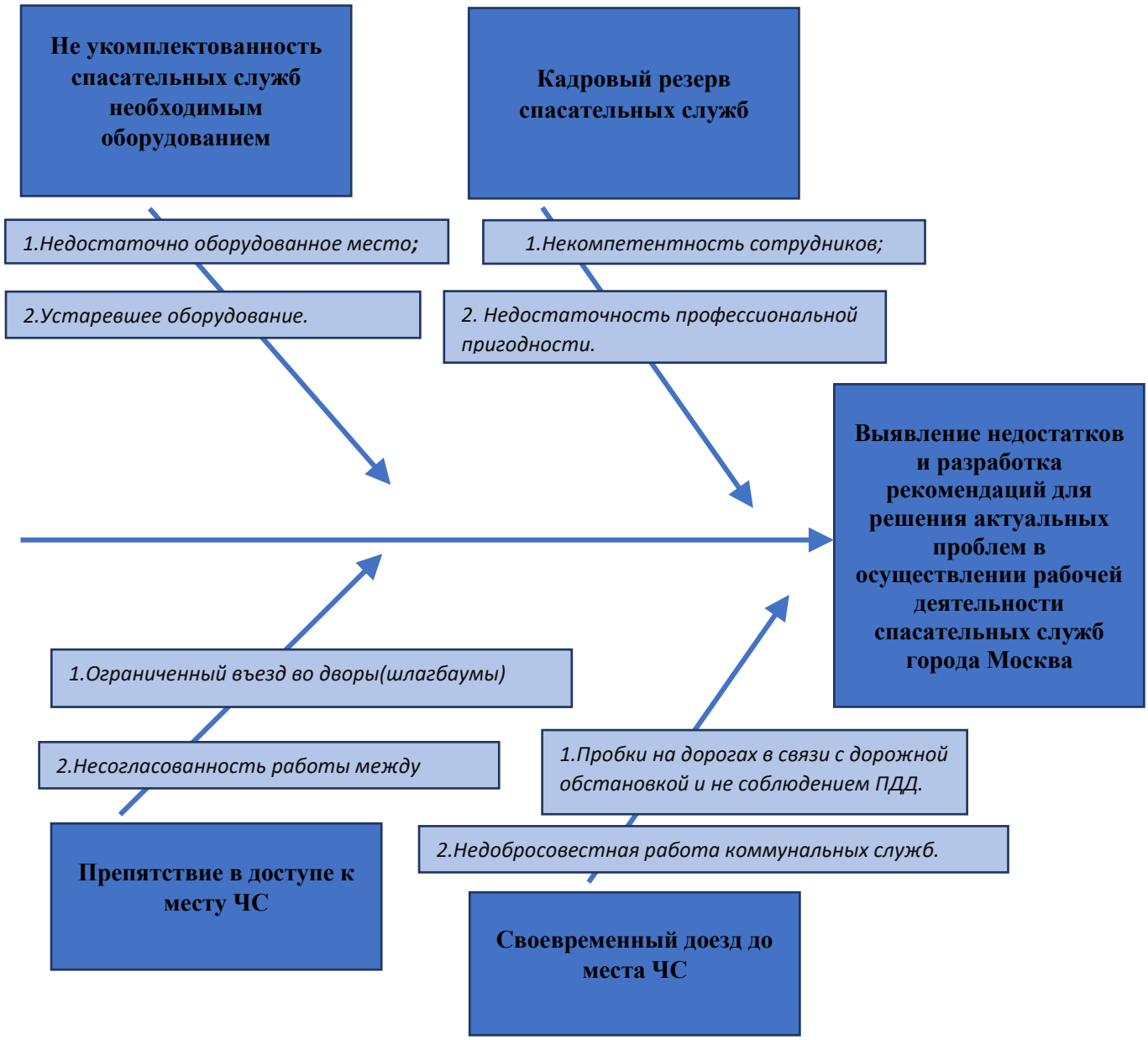
Для выявления определения наиболее существенных причинно-следственных взаимосвязей между факторами и последствиями в исследуемой ситуации будет применено построение диаграммы Исикавы.

Диаграмма Исикавы позволит все причины той или иной проблемной ситуации свести к наглядному виду и найти среди них главную.

Таким образом, анализ, проведенный с помощью диаграммы Исикавы, позволит выявить и определить наиболее существенных причинно-следственных взаимосвязи между факторами и последствиями в исследуемой ситуации.

Таблица 1

Таблица 1. Построение диаграммы Исикавы, для выявления определения наиболее существенных причинно-следственных взаимосвязей между факторами и последствиями в исследуемой ситуации



Таким образом, по данным таблицы 1 можно видеть, что при помощи построения диаграммы Исикавы, были определены основные факторы, которые влияют на осуществление рабочей деятельности спасательных служб города Москвы. Далее экспертной группой во второй таблице будут выявлены наиболее значимые проблемы в осуществлении рабочей деятельности спасательных служб города Москвы (см. таблицу 2).

Таблица 2

Таблица.2 Экспертная оценка выявленных с помощью диаграммы Исикавы проблем.

№	Описание проблемы	Ранг		
		Эксперт 1	Эксперт 2	Эксперт 3
1.	Пробки на дорогах в связи с дорожной обстановкой и не соблюдения правил ДД	5	5	5
2.	Недобросовестная работа коммунальных служб	2	1	2
3.	Устаревшее оборудование	1	0	0
4.	Ограниченный въезд во дворы (шлагбаумы)	5	4	5
5.	Профессиональная пригодность	4	5	5
6.	Опыт/стаж работы	1	2	1
7.	Недостаточно оборудованное место	1	1	1
8.	Несогласованность работы между структурными подразделениями	2	3	2

Подводя итог по таблице 2, можно отметить тот факт, что экспертной группой были определены наиболее важные проблемы в осуществлении рабочей деятельности спасательных служб города Москвы исходя из оценивания каждой выявленной проблемы по 5-ти бальной шкале.

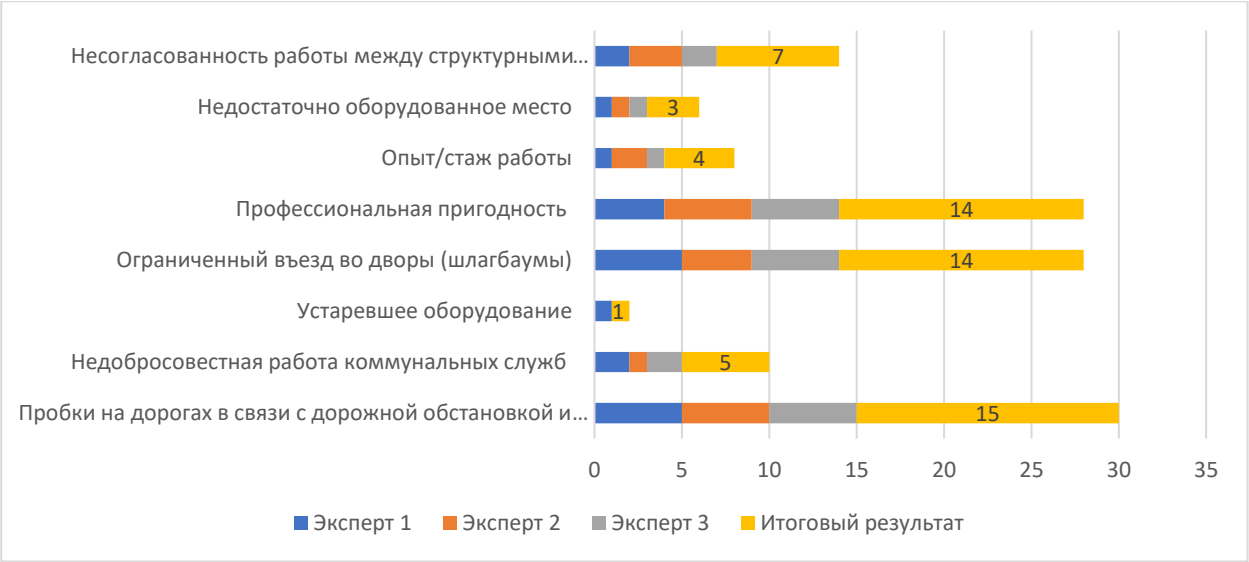
Главной целью аварийно-спасательных подразделений при осуществлении рабочей деятельности на территории города Москвы является обеспечение безопасности каждого гражданина, его имущества и общества в целом.

В процессе исследования были проанализированы проблемы с которыми встречаются аварийно-спасательные службы при осуществлении рабочей деятельности и далее автором исследования на основании полученных данных будет отражена схема выявленных актуальных проблем при помощи экспертной оценки, выявленных с помощью диаграммы Исикавы (см. таблицу 3).

Таким образом, были сформулированы и определены основные проблемы, возникающие при осуществлении рабочей деятельности аварийно-спасательных формирований на территории города Москвы.

Таблица 3

Таблица. 3 Схема выявления актуальных проблем при помощи экспертной оценки выявленных с помощью диаграммы Исикавы проблем



Проведенный анализ позволил определить, что главной группой причин, согласно оценке проблем, проведенной с помощью диаграммы Исикавы, были выявлены 3 основных недостатка:

1. Пробки на дорогах в связи с дорожной обстановкой и не соблюдения правил ДД. От состояния

   Дорожная обстановка влияет на скорость прибытия аварийно-спасательных служб и проведение неотложных работ, которые представляют собой совокупность первоочередных работ, заключающихся в спасении и оказании помощи людям, в локализации и подавлении очагов поражающих воздействий, предотвращении возникновения вторичных поражающих факторов, защите и спасении материальных и культурных ценностей, восстановлении минимально необходимого жизнеобеспечения.
2. Ограниченный въезд во дворы (шлагбаумы).

   Вторым показателем актуальной проблемы является наличие шлагбаумов во дворах жилых зданий, которые также мешают осуществлению рабочей деятельности и во многом влияют на оперативную работу аварийно-спасательных подразделений.
3. Профессиональная пригодность.

   Центральным звеном в структуре аварийно-спасательных подразделений является личный состав, имеющий соответствующие квалификационные требования, стаж работы, направление подготовки, профессиональные знания и навыки, таким образом способствуя выполнения быстрой и качественной работы.

Таким образом, анализ, проведенный с помощью диаграммы Исикавы, позволил выявить причины, которые свидетельствуют о необходимости решения проблемных вопросов, связанных с осуществлением рабочей деятельности аварийно-спасательных формирований, а также поддержание на должном уровне готовности пожарно-спасательных сил.

В целях повышения эффективности осуществления рабочей деятельности и системы реагирования на пожары аварийно-спасательные подразделения МЧС России должны принимать непосредственное участие в решении создавшихся проблем.

Для того, чтобы разработать рекомендации для решения актуальных проблем в осуществлении рабочей деятельности спасательных служб города Москвы, необходимо внести предложения для решения сложившихся проблем (см. таблицу 4).

Таблица 4

Таблица 4. Рекомендации для решения актуальных проблем в осуществлении рабочей деятельности спасательных служб города Москвы.

Проблема	Предложения для устранения проблем
1. Пробки на дорогах в связи с дорожной обстановкой и не соблюдения ПДД	1.Усилить профилактику среди населения по соблюдению правил ПДД; 2. При возникновении аварии на проезжей части, до приезда ГАИ, убрать машины с места аварии в сторону, оформив ДТП самостоятельно. 3. Перенести длительный, плохо организованный ремонт дорог на ночной период, либо выходные, праздничные дни, когда загруженность дорог меньше. 4. Увеличить количество выделенных полос для спецтранспорта на особо загруженных участках дорог.
2. Ограниченный въезд во дворы (шлагбаумы)	1.Установить устройство ввода кода с единым паролем. 2.Усилить контроль за соблюдением пропуска спецтранспорта на закрытую территорию двора, организации (охрана, консьерж). 3. Разработать единый пульт для дистанционного управления шлагбаумом. 4. Продолжить реализацию пилотного проекта «Умный шлагбаум».
3. Профессиональная пригодность	1.Проведение аттестационных мероприятий по профессиональной пригодности с определенной периодичностью в организациях. 2.Постоянное совершенствование способностей, овладение профессиональным мастерством (тренировки, повышение квалификации). 3.Тщательное планирование и организация преемственности для поддержания организационной стабильности. 4.Периодичное повышение квалификации для постоянных сотрудников.

Таким образом, подводя итог настоящей статье, можно отметить тот факт, что автором разработан ряд мероприятий, направленных на улучшение реализации осуществления рабочей деятельности аварийно-спасательных подразделений.

Стоит отметить практическую пользу разработанных предложений, таким образом, результаты работы и предложенные меры могут, полезны для:

Во-первых, наработанный материал может быть использован при изучении ряда учебных дисциплин в Академии гражданской защиты МЧС России, таких как: «Прогнозирование и планирование», «Методы и методология социологических исследований», «Система государственного и муниципального управления», «Управление проектами», «Аналитика в органах государственной власти и местного самоуправления», «Методы научных исследований», «Управление государственными и муниципальными программами и проектами», и иных.

Во-вторых, реализация данных предложений позволит улучшить деятельность спасательных служб города Москва в осуществлении своей рабочей деятельности.

В результате внедрения предложений для устранения проблем при осуществлении рабочей деятельности на территории города Москвы пожарно-спасательные подразделения будут в короткие сроки оперативно реагировать на все угрозы и вызовы.

Список литературы

1. Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 года №683 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации» [Электронный ресурс]. Доступ из справоправовой системы «Консультант Плюс» (Дата обращения: 12.07.2022)

2. Главное управление МЧС России по городу Москве [Электронный ресурс] // Официальный сайт МЧС России URL: https://moscow.mchs.gov.ru/ (Дата обращения: 12.03.2023)

3. Глава 5 Федерального закона «О гражданской обороне» от 12 февраля 1998 года №28-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 09.10.2002 №123-ФЗ, от 19.06.2004 №51-ФЗ, от 22.08.2004 №122-ФЗ, от 19.06.2007, №103-ФЗ, от 25.11.2009 №267-ФЗ, от 27.07.2010 №223-ФЗ, от 23.12.2010 №377-ФЗ) (Дата обращения: 12.03.2023)

4. Постановление правительства №822 «О проекте закона города Москвы "Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей города Москвы" от 25 сентября 2007 года. (Дата обращения: 12.03.2023)

5. Приказ МЧС России от 01.07.2010 № 306 «О реализации решения коллегии МЧС России от 16 июня 2010 г. № 4/II «Об утверждении Концепции кадровой политики МЧС России на период до 2020 года» [Электр. ресурс] // Официальный сайт МЧС России. URL: https://www.mchs.gov.ru/dokumenty/650 (дата обращения: 12.03.2023)