Кошелев П. Е.
Pasha.pum.z@mail.ru

PEST-анализ и возможности его использования в процессе прогнозирования и планирования деятельности образовательных организаций (на примере деятельности АГЗ МЧС России в сфере цифрового развития, часть 2)

Актуальность темы исследования: данная тема в практическом плане представляет особую важность для деятельности различных организаций, так как факторы внешней среды оказывают на них все большее воздействие [1]. Кроме того, тема исследования важна и для руководителей различных уровней, непосредственно участвующих в процессе планирования и прогнозирования, и для студентов, поскольку цифровое развитие напрямую влияет на молодое поколение и его образование, которое зависит от внешних факторов.

Также данная тема исследования является значимой для образовательных организаций, в том числе для Академии гражданской защиты МЧС России (далее – АГЗ МЧС России), так как сейчас в нашей стране проходит сложнейший этап цифровизации сферы образования [2]. Так, к 2035 году планируется, что онлайн-курсы займут более 50 % образовательной программы слушателя. Кроме того, оборот рынка онлайн-образования уже сейчас увеличивается год от года более, чем на 50 % [3]. А для того, чтобы руководители учебных заведений принимали правильные решения, необходимо совершенствовать процесс планирования и прогнозирования, учитывая все внешние факторы, чему и поможет подробное изучение использования метода PEST-анализ в анализе деятельности образовательной организации.

Исследовательская проблема заключается в предполагаемой недостаточной результативности деятельности руководства АГЗ МЧС России в сфере цифрового развития.

Объектом исследования является процесс прогнозирования и планирования деятельности АГЗ МЧС России.

Предметом исследования является возможность применения метода PEST-анализ для улучшения деятельности АГЗ МЧС России в сфере цифрового развития.

Цель: выработка предложений по совершенствованию деятельности АГЗ МЧС России в сфере цифрового развития.

Задачи исследования: 1. Применить метод PEST-анализ в исследовании внешней среды АГЗ МЧС России. 2. Выработать авторские предложения по улучшению деятельности руководства АГЗ МЧС России в сфере цифрового развития.

Методы исследования: метод PEST-анализ, метод экспертных оценок.

Авторское исследование проблемы. В рамках заключительного этапа проведенного исследования с применением метода PEST-анализ автором были **выработаны авторские предложения по минимизации/предупреждению риска негативно влияющих или дальнейшему развитию позитивно влияющих факторов.** Определение внешних факторов, наиболее сильно влияющих на деятельность Академии в сфере цифрового развития, позволяет составить таблицу авторских предложений по минимизации/предупреждению риска негативно влияющих или дальнейшему развитию позитивно влияющих факторов (см. таблицу 1), которая включает в себя: фактор, предложение (способ), мероприятия, ресурсы (временные, финансовые и материальные), исполнитель, контролирующий орган, планируемый результат.

Таблица 1

Авторские предложения по минимизации/предупреждению риска негативно влияющих или дальнейшему развитию позитивно влияющих на деятельность АГЗ МЧС России в области цифрового развития факторов

Фактор	Предложение (способ)	Мероприятия	Ресурсы			Исполнитель	Контролирующий орган	Результат
			Врем.	Фин.	Мат.			
Действующее законодательство в области образования и цифровой среде (ФЗ №273, УП №204 и т.д.).	Увеличение темпов адаптирования локальных НПА под меняющееся законодательство в данных областях.	1. Еженедельный анализ изменений действующего законодательства. 2. Информирование обучающихся и ППС об актуальности нынешних НПА и изменениях.	-	-	-	Отдел административной работы и правовой деятельности, учебно-методический центр.	Заместитель начальника Академии (проректор).	Локальные НПА будут быстрее адаптироваться под изменения в законодательстве, а обучающиеся и ППС будут должным образом проинформированы об изменениях в сфере цифровизации образования.
			-	-	Ауд-рия, компьютер (сайт).			
Политическое давление западных стран, в том числе при помощи санкций.	Активное наращивание взаимодействия по вопросам цифровизации с восточными и африканскими партнерами.	1. Организация и проведение в Академии масштабной конференции с партнерами с Востока и из Африки по вопросам цифровизации образования. 2. Предложение вышеперечисленным партнерам масштабных совместных инициатив и проектов, которые поспособствуют развитию двухсторонних отношений и взаимодействию в области цифровизации.	6 мес.	500 тыс. руб.	Конференц-зал, компьютеры, проектор и экран.	Отдел международной деятельности, финансовый отдел.	Заместитель начальника Академии.	Академия нарастит взаимодействие с партнерами, укрепит отношения с ними, а деятельность АГЗ МЧС России в сфере цифровизации станет эффективнее за счет активного обмена опытом и диалога в данной области.
			-	-	-			

Спад в экономике РФ.	Более тщательный анализ и прогноз быстроменя-ющейся экономической ситуации.	1. Проведение совместных семинаров с ППС раз в полгода по обсуждению экономической ситуации и ее влияния на деятельность Академии. 2. Оптимизация расходного плана и составление прогнозов по возможным сценариям развития экономической ситуации и ее влияния на деятельность Академии.	-	-	Специали-зированная аудитория.	Финансовый отдел, отдел по развитию приносящей доход деятельности.	Заместитель начальника Академии.	Данные мероприятия помогут минимизировать возможные негативные последствия нестабильной ситуации в экономике страны. В Академии будут готовы к возможным спадам, что поможет пережить кризис с минимальными издержками для процесса цифровизации и образования.
			-	-	-			
Относительно высокий инвестиционный климат в области образования.	Продолжение поощрения инициатив студентов и ППС, внедрение актуальных информацион-ных технологий.	1. Разработка и внедрение общей системы поощрения инициатив. 2. Информирование всех заинтересованных лиц об улучшении условий работы и учебы, а также о внедрении новых технологий при помощи интернет-ресурсов.	-	1 млн руб. на пер-вый год.	Компь-ютер.	Финансовый отдел, учебно-методический центр, центр по связям с общественность ю и взаимодействию со СМИ – пресс-служба, отдел по развитию приносящей доход деятельности.	Заместитель начальника Академии – начальник центра материально-технического обеспечения.	Академия повысит уровень инвестиционного климата, что приведет к увеличению числа желающих помочь ее развитию. Кроме того, многие молодые специалисты будут ознакомлены с успехами АГЗ МЧС России в сфере внедрения инноваций и деятельности в области цифровизации и, вероятно, захотят поступить в данное учебное заведение или занять место в системе ППС.
Отток молодых специалистов («утечка мозгов»).	Предложение и реклама наилучших условий работы и обучения среди других учебных заведений и поощрение инициатив.		-	-	Компь-ютер.			

Увеличение темпов цифровизации области российского образования.	Увеличение темпов адаптирования образовательного процесса под реалии цифровизации образования в РФ.	1. Увеличение числа конференций с представителями других учебных заведений в сфере инноваций и в области цифровизации. 2. Приглашение ведущих IT-специалистов страны для консультации представителей Академии по вопросам внедрения новых технологий и их применения.	1 год	500 тыс. руб. на первый год.	Аудитории ,компьютеры, проектор и экран.	Научно-исследовательский центр, центр МТО, центр по связям с общественностью и взаимодействию со СМИ – пресс-служба, отдел современных средств обучения.	Заместитель начальника Академии (проректор) по научной работе.	Данные шаги поспособствуют более успешному и эффективному внедрению цифровых технологий в Академии, а образовательный процесс в АГЗ МЧС России будет быстрее адаптирован под нынешние реалии.
			-	1 млн руб. на первый год.	-			
Наличие ПК, сети WI-FI, специализированных компьютерных аудиторий/классов и другого оборудования в учебных заведениях.	Создание условий для долгого служения действующего оборудования и быстрого его ремонта.	1. Увеличение числа проверочных мероприятий в области износа оборудования и анализ проблем во внедренных технологиях. 2. Создание специальной комиссии, фиксирующей и анализирующей все сбои в работе оборудования и функционирования технологий, а также составляющей план действий по минимизации числа сбоев и их негативных последствий.	-	-	-	Центр материально-технического обеспечения, отдел современных средств обучения.	Заместитель начальника Академии – начальник центра материально-технического обеспечения.	Благодаря данным мероприятиям, оборудование в Академии будет служить для работы дольше. Кроме того, специалисты в АГЗ МЧС России будут быстрее и эффективнее реагировать на различные сбои и поломки, что улучшит образовательный процесс и создаст хорошие условия для дальнейшего внедрения цифровых технологий.
Перебои в работе ПК, сети WI-FI и других технологиях, а также износ оборуд-ния.	Минимизация негативных последствий сбоев в работе ПК, сети WI-FI и т.д.		6 мес.	500 тыс. на З/П. (первый год)	Отдельная аудитория, кабинет председателя комиссии.			

Выводы по исследованию. Таким образом, в рамках заключительного этапа исследования автором были выдвинуты предложения по минимизации/предупреждению риска негативно влияющих или дальнейшему развитию позитивно влияющих на деятельность АГЗ МЧС России в области цифрового развития факторов. В совокупности было составлено по 1-му предложению и по 2 мероприятия по совершенствованию/минимизации риска.

Данная тема исследования очень актуальна для образовательных организаций и в практическом плане будет полезна руководителям учреждений, где обучаются студенты по различным направлениям, поскольку автор проанализировал значительное чисто факторов внешней среды, так или иначе влияющих на АГЗ МЧС России. Можно утверждать, что все цели были достигнуты, а задачи исследования выполнены.

Данное исследование будет полезно как студентам ВУЗов при изучении дисциплины «Прогнозирование и планирование», так и руководителям организаций в сфере образования поскольку автор применил метод PEST-анализ и подробно проанализировал внешнюю среду образовательного учреждения. Возможно, что эта статья также будет полезна студентам вузов при изучении таких учебных дисциплин, как «Социология власти и управления», «Ситуационный анализ регулирования экономических процессов в ГМУ», «Теория и механизмы современного государственного управления», и ряда других.

Литература:

1. Семиколенова М. Н. PEST-анализ сельскохозяйственного производства региона / М. Н. Семиколенова, Л. Г. Глубокова, С. Ю. Федорова // Вестник ЮУрГУ. Серия: Экономика и менеджмент. 2018. № 3. – С. 16-17.

2. About the Impact of The Concept Of EGovernment on Modern Education in Russia / V. O. Mikryukov, S. A. Melkov, A. S. Sushanskiy [et al.] // SHS Web of Conferences: International Scientific and Practical Conference “Theory and Practice of Project Management in Education: Horizons and Risks”, Moscow, 17 апреля 2020 года. Vol. 79. – Moscow: EDP Sciences, 2020. – P. 1007. – DOI 10.1051/shsconf/20207901007. – EDN GBXXXX.

3. Дмитриева Е. К., Пигарева Е. А. Цифровизация образования в России // Вестник науки. 2022. № 11 (56). – С. 75-76.

4. Чумаченко А. П., Устюжанинова Е. В. Сборник задач и схем по разработке управленческих решений (для дисциплин: «Прогнозирование и планирование», «Разработка управленческих решений», «Теория и практика принятия управленческих решений»): учебное пособие. – Химки: АГЗ МЧС России, 2020. – 86 с.