Корсакова Я. С.
E-mail: ianakorsakova@mail.ru

Структурно-функциональный анализ деятельности Министерства труда и социального развития граждан Ростовской области

Актуальность темы исследования обусловлена следующим.

Во-первых, общественная важность темы исследования состоит в том, что анализ деятельности Министерства труда и социального развития Ростовской области, а также выявление в процессе исследования различных проблем в его деятельности, может побудить общественность уделять больше внимания функционированию министерства в их регионе.

Во-вторых, данная тема исследования будет актуальна для студентов ВУЗов, так как научные работы по анализу деятельности Министерства труда и социального развития Ростовской области можно брать за основу исследований, а также дополнять предложения по повышению результативности деятельности Министерства, тем самым вырабатывая новые решения проблем.

Исследуемая управленческая проблема: недостаточная результативность деятельности Министерства труда и социального развития Ростовской области по социальной поддержке граждан.

Объект исследования: деятельность Министерства труда и социального развития граждан Ростовской области.

Предмет исследования: деятельность Министерства труда и социального развития Ростовской области по социальной поддержке граждан.

Метод исследования: структурно-функциональный анализ.

Исследуемый орган власти: Министерство труда и социального развития Ростовской области.

Авторский анализ: на приведённой ниже схеме (см. рис. 1) представлена структура Министерства труда и социального развития Ростовской области. Данное министерство является исполнительным органом государственной власти этой области, оно осуществляет на территории Ростовской области государственное управление по социальной поддержке граждан [9]. Оно осуществляет свою деятельность **непосредственно** через подведомственные государственные казенные учреждения социальной поддержки населения, а также государственные казенные и бюджетные учреждения социального обслуживания населения [9].

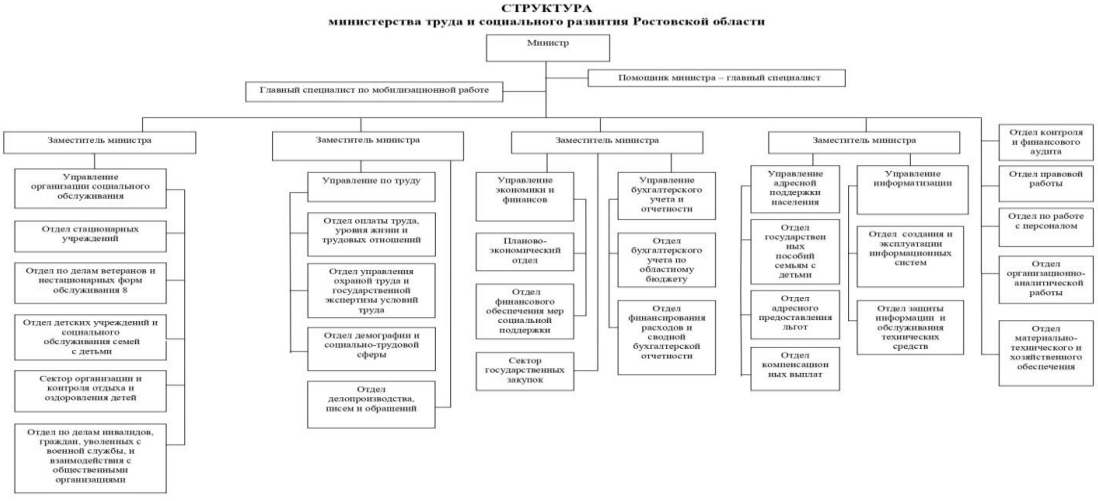


Рис. 1 – Структура Министерства труда и социального развития Ростовской области [1]

Рассмотрим далее структурную схему Министерства труда и социального развития Ростовской области, а также подробнее его некоторые структурные подразделения (отделы), от которых зависит исполнение программ социальной поддержки населения (см. рис. 1). Уточним также, как они взаимодействуют в рамках проведения государственной программы Ростовской области «Социальная поддержка граждан» [7]. Для этого далее подробно разберём отделы Министерства труда и социального развития Ростовской области участвующие в реализации государственной программы «Социальная поддержка граждан» в Ростовской области [1]. В данном исследовании можно выделить следующие отделы/управления Министерства труда и социального развития Ростовской области.

1. Отдел финансового обеспечения мер социальной поддержки Министерства труда и социального развития Ростовской области. Данный отдел находится в подчинении у заместителя министра социального развития и труда по Ростовской области. Основными обязанностями данного отдела в отношении вышеуказанной государственной программы являются: 1) координация и контроль в пределах компетенции за предоставлением мер социальной поддержки в соответствии с законодательством; 2) обеспечение эффективного и рационального использования материальных ресурсов, выделенных из областного бюджета на осуществление отдельных государственных полномочий по социальному обслуживанию [9].

Рассматривая первую функцию отдела, можно отметить, что государственная программа Ростовской области «Социальная поддержка граждан» имеет годовые отчеты о ходе исполнения запланированных мероприятий [2]. Следовательно, можно сделать вывод, что данный отдел выполняет эту функцию.

Также можно отметить, что данный отдел координирует деятельность исполнителей программы Ростовской области «Социальная поддержка граждан» [7] по подготовке и реализации мероприятий. Так, исходя из паспорта данной программы и годовых отчетов, можно отметить, что объём запланированных расходов на реализацию данной программы на 2018 год не соответствует фактическому значению, объем неосвоенных бюджетных средств составил 561 100,1 тыс. руб. [2]. Примером исполнения бюджетных обязательств является документ об отчетности деятельности правительства Ростовской области [2]. **Следовательно, можно выявить проблему недостаточной результативности данного отдела в связи с не достижением поставленных задач, так как показатель программы выполнен не в полном объеме.**

2. Министр труда и социального развития Ростовской области назначает на должность и распределяет обязанности, а также контролирует деятельность своих заместителей и работу отделов [3]. Ознакомиться с обязанностями министра не получится, т.к. на сайте Министерства социального развития и труда Ростовской области они не указаны. Следовательно, это подчеркивает имеющуюся проблему. Также стоит отметить, что в рамках вышеуказанной государственной программы объем расходов, предусмотренных программой, не соответствует фактическим расходам. Об этом свидетельствует приложение № 2 к отчету о реализации государственной программы Ростовской области «Социальная поддержка граждан» за 2018 год [2]. **Таким образом, можно выделить ряд проблем: отсутствие актуальной информации на сайте министерства труда и социального развития Ростовской области, а также недостаточный контроль со стороны министра за расходованием бюджетных средств.**

3. Отдел демографии и социально-трудовой сферы. Данный отдел находится в подчинении у заместителя министра социального развития и труда по Ростовской области.

Обязанностями данного отдела в отношении вышеуказанной государственной программы являются: 1) предоставления мер социальной поддержки, в отношении граждан находящихся в трудной жизненной ситуации; 2) анализ демографических процессов влияющих на население Ростовской области.

Исходя из приложения № 2 к отчету о реализации государственной программы Ростовской области «Социальная поддержка граждан» за 2018 год [2], мероприятия по выплате денежных средств гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, указанные в подпрограмме 1 «Социальная поддержка отдельных категорий граждан» и в подпрограмме 3 «Совершенствование мер демографической политики в области социальной поддержки семьи и детей», были выполнены в полном объеме. Следовательно, в отношении данной обязанности, **в деятельности отдела, проблемы нет.**

Согласно данным Ростовстата [5], можно заметить, что в Ростовской области ежегодно снижается численность населения, так в 2018 году численность населения составила 4220,4 тыс. чел., а в 2019 году численность населения составило 4202,3 тыс. человек. Данное снижение связанно с тем, что в Ростовской области наблюдалась миграционная убыль населения, число выбывших превысило число прибывших на 1653 человека [4]. Отсюда следует, что в Ростовской области повышен уровень бедности и снижен уровень качества жизни населения. Также в 2018 году в Ростовской области снизилась рождаемость на 5,8 %, а естественная убыль населения увеличилась на 17,1 % [4]. Исходя из этого, можно сделать вывод о том, что **в деятельности отдела демографии и социально-трудовой сферы имеется проблема высокого уровня бедности, влияющая на качество жизни и здоровья населения в Ростовской области.**

4. Отдел бухгалтерского учета по областному бюджету. Данный отдел находится в подчинении у заместителя министра социального развития и труда по Ростовской области. Обязанностью данного отдела в отношении вышеуказанной государственной программы является: осуществление учета и контроля за движением средств областного бюджета, выделенных на реализацию государственной программы.

Согласно приложению № 2 к отчету о реализации государственной программы Ростовской области «Социальная поддержка граждан» за 2018 год [2], выделенные областным бюджетом денежные средства расходованы не в полном объёме. Также, в ходе проведенного автором традиционного анализа постановления Правительства Ростовской области от 25.09.2013 года № 597 «Об утверждении государственной программы Ростовской области «Социальная поддержка граждан» на 2014-2018 годы» [7] выяснилось, что финансовые средства, выделенные для реализации вышеуказанного документа, не соответствуют плановому показателю [7]. Следовательно, можно сделать вывод, что в работе данного отдела имеется **проблема некачественного составления плана финансирования данной программы министерством, а также подпрограмм: по обеспечению деятельности подведомственных учреждений, домов-интернатов для престарелых и инвалидов; по обеспечению деятельности министерства труда и социального развития Ростовской области.**

5. Отдел государственных пособий семьям с детьми. Основной обязанностью данного отдела является предоставление мер социальной поддержки малообеспеченным семьям с детьми, семьям с детьми-инвалидами, лицам с ограниченными возможностями здоровья, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также гражданам (семьям), оказавшимся в трудной жизненной ситуации, семьям ветеранов и участников боевых действий, участников вооруженных конфликтов. Исходя из деятельности данного

отдела, можно отметить, что в рамках государственной программы Ростовской области «Социальная поддержка граждан» по подпрограмме 3 «Совершенствование мер демографической политики в области социальной поддержки семьи и детей» были выполнены все предусмотренные мероприятия. Также были выполнены 3 контрольных события, из которых 1 достигнуто в установленные сроки и 2 события были достигнуты ранее установленных сроков [2]. **Проблема не выявлена.**

6. Отдел стационарных учреждений. Основными обязанностями данного отдела являются: 1) исполнение мероприятий предусмотренных в государственной программе, а также 2) предоставление реабилитационных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Исходя из результатов деятельности данного отдела, можно отметить, что в рамках государственной программы Ростовской области «Социальная поддержка граждан» имеется ряд несоответствий с планом данной программы [7]. Так, по итогам 2018 года были проведены проверки 22 государственных и 8 муниципальных стационарных медицинских учреждений [2]. При этом существует порядок в стационарном обслуживании инвалидов, страдающих разного рода заболеваний. Потребность в данной услуге удовлетворена на 81,0 % [8]. В связи с неудовлетворительной работой проектной организации на капитальный ремонт 4-х стационарных медицинских учреждений проектно-сметная документация не разработана в связи с неисполнением подрядной организацией обязательств по договору [2]. Следовательно, можно выявить **проблему недостаточной результативности данного отдела по использованию средств на обеспечение деятельности стационарных учреждений.**

Таким образом, проанализировав структуру и функции Министерства труда и социального развития Ростовской области, автором были выявлены следующие **проблемы**:

1. недостаточная результативность отдела финансового обеспечения мер социальной поддержки Министерства труда и социального развития Ростовской области в связи с не достижением поставленных задач, так как показатель программы, соответствие объема бюджетных средств предоставленного для реализации государственной программы, выполнен не в полном объеме;

2. отсутствие актуальной информации на сайте Министерства труда и социального развития Ростовской области;

3. недостаточный контроль со стороны министра за расходованием бюджетных средств;

4. высокий уровень бедности, влияющий на качество жизни и здоровья населения в Ростовской области;

5. некачественное составление плана финансирования данной программы министерством, а также подпрограмм: по обеспечению деятельности подведомственных учреждений, домов-интернатов для престарелых и инвалидов; по обеспечению деятельности министерства труда и социального развития Ростовской области;

6. недостаточная результативность отдела стационарных учреждений по использованию средств на обеспечение деятельности стационарных учреждений.

Разработка мер улучшения деятельности Министерства труда и социального развития Ростовской области. На основе проведенного исследования автором были разработаны предложения по решению выявленных проблем в работе Министерства труда и социального развития Ростовской области, в частности в рамках проведения государственной программы «Социальная поддержка граждан» (см. таблицу 1).

Таблица 1

Авторские предложения по решению выявленных проблем

№ п/п	Какая проблема решается	Наименование меры	Исполнитель/ исполнители	Необходимые ресурсы	Планируемый результат
1	Недостаточная результативность отдела финансового обеспечения мер социальной поддержки Министерства труда и социального развития Ростовской области в связи с не достижением поставленных задач, так как показатель программы, соответствие объема бюджетных средств предоставленного для реализации государственной программы, выполнен не в полном объеме.	1. Пересмотреть руководством отдела финансового обеспечения мер социальной поддержки Министерства труда и социального развития Ростовской области денежных средств, выделенных на выполнение данной гос. программы, с целью структурирования бюджета для более качественной реализации программы; 2. провести реорганизацию бюджетных средств, выделенных на реализацию гос. программы. После преобразования бюджета, направить денежные средства на реализацию незавершенных мероприятий, а также выделить больше денежных средств на реализацию мероприятий, которые показывают в отчетах худшие результаты; 3. улучшить контроль за ходом выполнения поставленных задач путем анализа текущей	1. Управление экономики и финансов. 2. Управление экономики и финансов. 3. Управление экономики и финансов.	1. Данная мера не требует денежных средств. 2. Данная мера не требует денежных средств. 3. Данная мера не требует денежных средств.	1. Будут выполнены все запланированные мероприятия. 2. Будет способствовать улучшению выполнения плана и решения всех актуальных проблем. 3. Позволит достичь более продуктивных результатов реализации программы.

		отчетности об использовании бюджетных ассигнований, а также проведение проверок отчетности со стороны руководства отдела.			
2	Отсутствие актуальной информации на сайте Министерства труда и социального развития Ростовской области.	1. Привлечь большее количество сотрудников, работающих над информационным разделом сайта, для формирования актуальных сведений министерства; 2. разместить актуальную информацию на сайте министерства, для более качественной работы министерства; 3. заполнить информационный пробел на сайте министерства.	1. Помощник министра – главный специалист. 2. Помощник министра – главный специалист. 3. Помощник министра – главный специалист.	1. Возможно увеличение на 3 штатных единицы работающих над сайтом Министерства труда и социального развития Ростовской области. 2. Данная мера не требует денежных средств. 3. Данная мера не требует денежных средств.	1. Увеличение числа сотрудников способствует улучшению работы сайта министерства. 2. Обновленная и актуальная информация на сайте министерства, которая позволит населению получить полное представление о его работе. 3. Появление недостающей информации на сайте министерства, которая позволит населению ознакомиться с ответами на их актуальные вопросы.
3	Недостаточный контроль со стороны министра за расходованием бюджетных средств.	Уполномочить планово-экономический отдел контролировать расход бюджетных средств, для эффективного и своевременного выполнения плановых задач.	Министр труда и социального развития Ростовской области.	Данная мера не требует денежных средств.	Повышение уровня контроля со стороны министра, как следствие, увеличит результативность реализации программы.
4	Высокий уровень бедности, влияющий на качество жизни и здоровья населения в Ростовской области.	1. Организовать встречу с людьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, и провести опрос на тему снижения бедности и	1. Управление по труду. 2. Управление по труду. 3. Управление по труду. 4. Управление по труду.	1. Данная мера не требует денежных средств. 2. Данная мера не требует	1. Будут проведены мероприятия по уменьшению населения, находящегося в трудном положении.

		повышения качества жизни и здоровья населения. По результатам опроса выявить, на что в первую очередь обращать внимания, разработать программу по выполнению данных предложений; 2. организовать встречу с гражданами находящимися в трудной жизненной ситуации для заключения социального контракта, который способствует выходу из трудной жизненной ситуации; 3. разместить на сайте министерства и в СМИ уведомления о наличии вакансий по рабочим профессиям; 4. организовать ярмарки вакансий и учебных рабочих мест, а также создать волонтерское направление, для помощи в трудоустройстве граждан.		денежных средств. 3. Данная мера не требует денежных средств. 4. Данная мера не требует денежных средств.	2. Заключение социального контракта способствует снижению безработицы в регионе, а также выходу граждан из трудной жизненной ситуации. 3. Увеличится количество трудоспособного населения и уменьшится безработица в области. 4. Снизится безработица и сократится уровень бедности в регионе, а также на рынке труда уменьшится потребность в рабочих профессиях.
5	Некачественное составление плана финансирования данной программы министерством, а также подпрограмм: по обеспечению деятельности подведомственных учреждений, домов-интернатов для престарелых и	1. Усовершенствовать план финансирования данной программы и подпрограмм путем распределение бюджетных средства на более приоритетные и затратные мероприятия;	1. Управление бухгалтерского учета и отчетности. 2. Управление бухгалтерского учета и отчетности. 3. Заместитель министра.	1. Данная мера не требует денежных средств. 2. Данная мера не требует денежных средств. 3. Данная мера не требует	1. Руководство будет более тщательно распределять денежные средства, выделенные на выполнение программы. 2. Предоставленные отчеты способствуют

	инвалидов; по обеспечению деятельности министерства труда и социального развития Ростовской области.	2. подготовить и предоставить в срок министру отчеты об итогах работы министерства; 3. провести совещание для работников отдела, для устранения в дальнейшем подобных проблем.		денежных средств.	повышению уровня контроля работы министерства. 3. Дает возможность уменьшения актуальных проблем.
6	Недостаточная результативность отдела стационарных учреждений по использованию средств на обеспечение деятельности стационарных учреждений.	1. В первую очередь включить западающие мероприятия, привлечь подрядные организации для выполнения строительных работ и обеспечить финансирование; 2. привлечь сторонние организации для выполнения работ.	1.Управление организации социального обслуживания. 2. Управление организации социального обслуживания.	1. 500 000 руб. в среднем требуется на окончание ремонтных работ одного стационарного медицинского учреждения. 2. Данная мера не требует денежных средств.	1. Дополнительное финансирование способствует ремонту всех стационарных медицинских учреждений Ростовской области. 2. Будет способствовать результативному и своевременному завершению всех плановых мероприятий программы.

В ходе структурно-функционального анализа лично автором **были выявлены 6 проблем** в деятельности Министерства труда и социального развития Ростовской области. В таблице 1 представлены практические решения для выявленных в исследовании проблем. Путем реализации на практике данных предложений, скорее всего, повысится результативность деятельности Министерства труда и социального развития Ростовской области в области социальной поддержки граждан.

Выводы по исследованию. В результате данного исследования была изучена и проанализирована структурно-функциональная схема Министерства труда и социального развития Ростовской области в рамках реализации государственной программы Ростовской области «Социальная поддержка граждан». Результаты исследования показали, что имеется ряд проблем в деятельности Министерства по реализации данной государственной программы. Предложенные автором меры, полагаем, могут помочь решить эти проблемы или их минимизировать.

Результаты проведенного исследования, прежде всего, будут интересны Министерству труда и социального развития Ростовской области (автор в будущем планирует направить свои предложения в это министерство). Польза полученных данных, которые содержатся в данной работе, заключается в том, что они могут быть использованы для совершенствования практической деятельности Министерства труда и социального развития Ростовской области.

Данное исследование будет также полезно студентам государственного и муниципального направления российских ВУЗов, например, при изучении таких учебных дисциплин, как: «Система государственного и муниципального управления»,

«Политология», «Введение в специальность государственного и муниципального управления», «Философия власти и управления», «Методы и методология социологических исследований», «Аналитика в органах государственной власти и местного самоуправления», «Социология власти и управления», и других.

Литература

1. Структура министерства труда и социального развития Ростовской области [Электр. ресурс]. URL: https://www.donland.ru/upload/uf/dd2/2019_0410_str_mintrud.pdf (дата обращения 17.02.2023).

2. Отчёт о реализации государственной программы Ростовской области «Социальная поддержка граждан» за 2018 [Электр. ресурс]. URL: https://donland.ru/result-report/230 (дата обращения 17.02.2023).

3. Постановление об утверждении Положения о министерстве труда и социального развития Ростовской области [Электр. ресурс]URL: https://www.donland.ru/documents/3400/ (дата обращения 17.02.2023).

4. Социально-экономическое развитие Ростовской области [Электр. ресурс]. URL: http://old.donland.ru/Donland/Pages/View.aspx?pageid=-1&mid=128713&itemId=127587 (дата обращения 17.02.2023).

5. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области [Электр. ресурс] URL: https://rostov.gks.ru/ofstatistics (дата обращения 17.02.2023).

6. Отдел бухгалтерского учета, отчетности и организации закупок [Электр. ресурс]. URL: http://don-agro.ru/index.php/ministerstvo/struktura?id=1117 (дата обращения 17.02.2023).

7. Постановление Правительства Ростовской области №597 от 25.09.2013 года «Об утверждении государственной программы Ростовской области «Социальная поддержка граждан» [Электр. ресурс]. URL: http://old.donland.ru/documents/Ob-utverzhdenii-gosudarstvennojj-programmy-Rostovskojj-oblasti-Socialnaya-podderzhka-grazhdan?pageid=128483&mid=134977&itemId=21711 (дата обращения 17.02.2023).

8. Постановление Правительства Ростовской области «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ростовской области (2013-2018 годы) [Электр. ресурс]. URL: https://www.donland.ru/documents/3326/ (дата обращения 17.02.2023).

9. Министерство труда и социального развития Ростовской области [Электр. ресурс]. URL: https://mintrud.donland.ru/about/ (дата обращения 18.02.2023).