Никитин В. Д.
E-mail: vladnik-123@mail.ru

Анализ возможности использования метода анкетирования Кроуфорда для улучшения социально-экономической сферы в районе Северное Тушино города Москвы

Актуальность темы исследования заключается в следующих положениях.

Во-первых, в сложившихся в настоящее время условиях, связанных с трансформацией мирового правопорядка [1], требуются качественно новые подходы к процессу принятия решений, качественно новые решения, позволяющие функционировать в динамичной внешней среде, что обеспечивается использованием механизма группового принятия решений.

Во-вторых, современная внешняя среда порождает комплексные проблемы, решение которых возможно только комплексным подходом, что обеспечивает именно групповое принятие решений, в отличие от индивидуального.

В-третьих, большинство студентов ВУЗов не знает даже малой части всех методов коллективного поиска вариантов.

Поэтому актуальность данной работы заключается в том, чтобы расширить базу знаний об коллективных методах поиска решений для повышения потенциальной эффективности и реальной результативности муниципального управления.

При групповом принятии решения речь идет о групповом обсуждении определенной проблемы, в результате, которого группа как таковая принимает конкретное решение [2].

Групповое принятие решений – это процесс выбора из ряда альтернатив, который осуществляется группой и достигается в условиях взаимного обмена информацией при решении общей для всех членов группы задачи [3].

Цель исследования: выявить и изучить возможность применения метода анкетирования (Кроуфорда) в процессе планирования деятельности муниципального образования «Северное Тушино».

Задачи исследования:

1. Провести анализ процесса применения метода анкетирования (Кроуфорда).

2. Применить метод анкетирования (Кроуфорда) в планировании социально-экономического развития муниципального образования «Северное Тушино».

Объект исследования: процесс планирования деятельности муниципального образования «Северное Тушино».

Предмет исследования**:** возможность применения анкетирования (Кроуфорда) в процессе планирования деятельности муниципального образования «Северное Тушино».

Управленческая проблема исследования заключается в недостаточной результативности деятельности муниципального образования «Северное Тушино».

Метод исследования: анкетирование (Кроуфорда).

Авторский анализ. В качестве экспертной группы выступили пять студентов Академии гражданской защиты МЧС России, обучающиеся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление»[1]. В первую очередь определим цель

[1] Решение использовать студентов в качестве экспертов было единолично принято заведующим выпускающей кафедрой профессором С. А. Мельковым исключительно в учебных целях.

применения метода – повышение уровня социально экономического развития муниципального округа Северное Тушино города Москвы.

Далее было проведено закрытое, анонимное голосование среди экспертов, результаты которого отразим в виде таблицы (см. таблицу 1). Напомним, что эксперты менялись карточками после проведения голосования и дополняли идеи каждого.

Ход анкетирования: 5 студентов получили по 1 карточке, куда записали свои идеи по улучшению социально-экономической сферы района Северное Тушино. После чего автор статьи собрал, и перемешал данные карточки, раздав экспертам карточки уже не со своими предложениями. Их задача заключалась в том, чтобы максимально усовершенствовать и дополнить предложение своего коллеги, но при этом, они не знали чьё именно это предложение. Таким образом, автор статьи 5 раз менял карточки между экспертами, получая более совершенные предложения по улучшению социально-экономической сферы муниципального образования Северное Тушино.

Таблица 1

Применение метода анкетирования Кроуфорда к решению проблем социально-экономического развития района Северное Тушино города Москвы

Идея 1	Идея 2	Идея 3	Идея 4	Идея 5
Создание муниципальной программы, направленной на развитие социально-экономической сферы в районе Северное Тушино города Москвы	Привлечение дополнительных средств по реализации программы путем предоставления льгот предпринимателям, профинансировавшим реализацию программы.	Проведение анкетирования среди жителей, которые нуждаются в получении мер социальной поддержки, с дальнейшим включением данных предложений в рамках показателей в программу.	Привлечение средств из бюджета города Москвы в процесс реализации программы путем включения в программу показателей, которые могут быть охарактеризованы как функции государственной власти, переданные на муниципальный уровень в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 29.12.2020) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».	Дополнительное согласование с Советом Депутатов показателей программы, для получения дополнительных средств ее реализации.
Создание коворкинг центра для привлечения предпринимателей (на базе муниципалитета).	Создание отдельной МКУ – коворкинг центра, для обеспечения возможности самостоятельного заключения договоров с предпринимателями по оказанию им консультационной поддержки.	Заключение договора на привлечение средств, в рамках реализации государственных программ города Москвы.	Заключение договора с Торгово-промышленной палатой РФ об оказании содействия предпринимателям района Северное Тушино.	Заключение договора с Союзом промышленников и предпринимателей города Москвы об оказании содействия предпринимателям района Северное Тушино.
Запуск приложения для создания системы прямого диалога жителей с представителями муниципального образования.	Включение приложения в систему государственных услуг и авторизация через паспортные данные.	Создание возможности оставить обращения через приложения на получение социальной поддержки, отсрочки по уплате налога, получения	Создание возможности получения консультации по вопросам социальной поддержки через приложения	Интеграция приложения со службой социальной защиты района Северное Тушино города Москвы.
Повышение эффективности	Проведение проверки контрольно-счетной	Проведение ведомственной проверки	Проведение комплексного аудита реализации муниципальных	Проведение экспертизы проводимых конкурсов,

деятельности Управы района Северное Тушино по обеспечению имущественной поддержки МСП.	палаты работы управы района Северное Тушино.	деятельности Управы района Северное Тушино.	программ и финансирования.	ярмарок и заключённых договоров.
Усиление контроля за предоставленной имущественной поддержкой МСП.	Учреждение обязательных ежеквартальных отчетов о пользовании муниципальным имуществом в органы власти от МСП-пользователей.	Проведение дополнительной проверки всех обратившихся за имущественной поддержкой с помощью собеседования, оценки имеющегося имущества.	Проведение оценки качества работы МСП перед имущественной поддержкой, во время ее осуществления и после ее окончания.	Обновление фонда нефинансовой имущественной поддержки МСП в районе Северное Тушино города Москвы.

Далее, согласно логике применения метода предложения оценивались экспертами, **критерием** оценки была **реалистичность предложений**. Экспертная группа оценивала предложения по улучшению социально-экономической сферы муниципального образования Северное Тушино исходя из критерия «реалистичность предложения». Данный критерий оценивался по пятибалльной шкале, где 1 и 2 – не реалистично, 3 – сомневаюсь в ответе, 4 и 5 – реалистично.

Экспертная группа после написания и дополнения всех предложений оценивала реалистичность предложений анонимным голосованием. После чего, автор статьи посчитал количество баллов и наиболее реалистичные предложения, по мнению экспертной группы, занёс в таблицу 2.

Таблица 2

Наиболее реалистичные предложения по улучшению социально-экономической сферы в муниципальном округе Северное Тушино города Москвы

Идея 1	Идея 2	Идея 3	Идея 4	Идея 5
Создание муниципальной программы, направленной на развитие социально-экономической сферы в районе Северное Тушино города Москвы.	Привлечение дополнительных средств, в реализацию программы путем предоставления льгот предпринимателям, профинансировавшим реализацию программы.	Заключение договора на привлечение средств, в рамках реализации государственных программ города Москвы.	Привлечение средств из бюджета города Москвы в процесс реализации программы путем включения в программу показателей, которые могут быть охарактеризованы как функции государственной власти, переданные на муниципальный уровень в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 29.12.2020) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».	Создание возможности получения консультации по вопросам социальной поддержки через приложения.

Подводя итог применения данного метода, сделаем ряд авторских выводов:

Во-первых, наиболее результативным методом развития социально-экономической сферы муниципального округа Северное Тушино города Москвы, по мнению экспертов, является создание и развитие отдельной целенаправленной муниципальной программы.

Во-вторых, метод анкетирования Кроуфорда действительно применим для решения проблем на муниципальном уровне, в том числе и в рамах проблемы развития социально-экономической сферы.

Основываясь на материалах, полученных в ходе применения метода анкетирования Кроуфорда, разработаем подробные мероприятия по улучшению социально экономической сферы развития муниципального округа Северное Тушино города Москвы, отображенные в таблице 3.

Таблица 3

Предложения по улучшению социально-экономической сферы района Северное Тушино города Москвы

Предложение	Мероприятия	Ресурсы (руб.)	Исполнитель	Контролирующий орган
Создание муниципальной программы, направленной на развитие социально-экономической сферы в районе Северное Тушино города Москвы.	1. На базе администрации района Северное Тушино разработать проект Паспорта программы с указанием финансирования и показателей. 2. Согласовать данную программу на уровне Префектуры СЗАО.	100 млн рублей	Служба по организационной работе администрации муниципального округа Северное Тушино города Москвы.	Глава муниципального округа Северное Тушино города Москвы.
Привлечение дополнительных средств, в реализацию программы путем предоставления льгот предпринимателям, профинансировавшим реализацию программы.	1. Разработать коэффициенты понижения налоговой ставки соразмерной вкладу в реализацию программы с выгодой для предпринимателя. 2. Согласовать данные понижения с отделение ФНС.	-	Служба по организационной работе администрации муниципального округа Северное Тушино города Москвы.	Глава муниципального округа Северное Тушино города Москвы.
Привлечение средств из бюджета города Москвы в процесс реализации программы путем включения в программу показателей, которые могут быть охарактеризованы как функции государственной власти, переданные на муниципальный уровень в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 29.12.2020) «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ».	1. Проведения анализа программы социально-экономического развития города Москвы. 2. Согласование на уровне Префектуры СЗАО по получению программных субсидий.	170 млн рублей	Глава муниципального округа Северное Тушино города Москвы.	Совет Депутатов муниципального округа Северное Тушино города Москвы.

Таким образом, было рассмотрено на конкретном примере действие метода анкетирования Кроуфорда. Экспертной группой были выделены 5 реалистичных предложений по улучшению социально-экономической сферы в муниципальном округе Северное Тушино города Москвы. Вследствие чего были разработаны и подробно расписаны в виде завершенного управленческого решения 3 конкретные предложения по улучшению социально-экономической сферы в районе Северное Тушино, которые в свою очередь подверглись оценке со стороны работников управы этого района и получили положительные оценки.

Позже, они были подвергнуты оценке со стороны сотрудников управы муниципального образования Северное Тушино и получили положительные оценки. Данные оценки со стороны сотрудников управы, позволяют нам сделать вывод о том, что метод анкетирования Кроуфорда является достаточно эффективным методом по решению различных управленческих задач на муниципальном уровне и может использоваться абсолютно в любом органе муниципального управления.

Литература

1. Холиков И. В. Динамика функционирования международного права в условиях трансформации современного миропорядка: постнеклассический подход / И. В. Холиков, А. Милованович, П. Ю. Наумов // Журнал российского права. 2022. Т. 26. № 11. – С. 132-148. – DOI 10.12737/jrl.2022.122. – EDN ABBLLM.

2. Аймаутова Н. Е., Ушнев С. В. Специфика группового принятия решения //Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Социология. 2003. № 4-5. – С. 213-218.

3. Минков О. А., Верейкин К. С. Групповое принятие решений //Финансовая безопасность. Современное состояние и перспективы развития. 2022. – С. 187-191.