Валиева А. Р.
valievaalsu360@gmail.com

Традиционный анализ цифровой трансформации МЧС России в 2022 году (на примере «Распоряжения МЧС России от 25.07.2022 № 800 «Об утверждении Ведомственной программы цифровой трансформации МЧС России на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов»»)

Актуальность темы исследования.

Во-первых, в настоящее время цифровая трансформация органов государственной власти, а также государственных организаций и учреждений действительно имеет огромное значение для развития общества и повышения качества жизни граждан. Она позволяет государственным органам использовать новейшие технологии и инновации для улучшения своей работы, повышения эффективности, снижения финансовых и временных затрат и улучшения взаимодействия с гражданами.

Во-вторых, цифровые технологии позволяют государственным органам, а также государственным организациям и учреждений действительно быстро и эффективно обрабатывать запросы граждан, предоставлять им доступ к информации и услугам в режиме реального времени [1, с. 38-44].

В-третьих, роль МЧС России во взаимодействии с населением всегда была очень велика, так как данное Министерство выполняет большое количество задач и функций, необходимых для нормального и самое главное – безопасного существования государства, общества, и каждого конкретного человека[5].

Объект исследования: деятельность МЧС России.

Предмет исследования: цифровая трансформация деятельности МЧС России.

Цель исследования: выявление проблем в процессе цифровой трансформации МЧС России методом традиционного анализа документов.

Исследуемая проблема: предполагаемый недостаточно результативный процесс цифровой трансформации МЧС России.

Метод исследования: традиционный анализ документов.

Авторский анализ. Для того чтобы выявить проблемы в процессе цифровой трансформации МЧС России необходимо проанализировать основополагающий документ в этой области, а именно Распоряжение МЧС России от 25.07.2022 № 800 «Об утверждении Ведомственной программы цифровой трансформации МЧС России на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» [2] (см. табл. 1).

Таблица 1

Традиционный анализ «Распоряжения МЧС России от 25.07.2022 № 800 «Об утверждении Ведомственной программы цифровой трансформации МЧС России на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов»» [2]

№	Наименование параметра	Количество в тексте		Авторская оценка и выявление проблем
		2022 г. (по плану) [3]	2022 г. (по факту) [2]	
1	Обеспеченность информирования и доведения рекомендаций для населения по	25,5 млн чел.	26 млн чел.	По данным Росстата численность России на 2022 год составляет 146 980 061 человек [4], а количество жителей, подключенных к информационным технологиям 90 % (130 млн чел.) [5]. Несмотря на увеличение

	действиям при возникновении ЧС с использованием цифровых технологий.			фактического значения по сравнению с плановым на 500 000 человек и на то, что большее количество населения включено в информац. пространство, но только 20,4 % из них информируются о возникновении ЧС с использованием цифровых технологий. Тем временем, число людей, пострадавших в результате ЧС в 2022 году составило 235 274 чел., а материальный ущерб составил 7 828 394,733 тыс. руб. [6]. **Выявленная проблема: недостаточная обеспеченность информирования населения о возникновении ЧС с использованием информационных технологий.**
2	Доля специалистов, участвующих в цифровой трансформации и прошедших обучение в области ИБ.	12 %	14 %	Согласно данным газеты Ведомости, число кибератак в 2022 году на российские системы выросло на 65 % по сравнению с 2021 годом, целью которых был в основном государственный сектор [7]. Также стоит отметить, что из-за хакерских атак на инфраструктуру связи МЧС России пришлось перенести комплексные проверки систем оповещения населения. Важно также учитывать, что информационная безопасность является неотъемлемой частью национальной безопасности государства, поэтому необходимо уделять этому вопросу особое внимание. Всего в ГУ МЧС России по г. Москве 9030 сотрудников [8], а прошедших обучение в области ИБ – 1263 человек, что на 180 человек больше планового значения [2], что является недостаточным в условиях сложившейся ситуации в стране. Всего сотрудников МЧС России, задействованных в области информац. технологий и постоянно использующих данные технологии в своей профессиональной деятельности в 2022 году достигает 25 %, что на 1 % выше, чем в 2021 году [9]. **Выявленная проблема: недостаточное количество сотрудников, прошедших обучение в области информационной безопасности** (необходимое количество 25 %).
3	Количество запущенных электронных сервисов, функционирующих на основе реестров государственных услуг и контрольных функций и предоставляющих информацию в режиме реального	5 ед.	5 ед.	МЧС России в рамках предоставления государственных услуг предлагает для граждан 13 функций, 9 из которых – полностью в электронном виде [10]. Исходя из данных распоряжения [2] в 2022 году 5 сервисов предоставляют информацию электронно в режиме реального времени. Также следуя распоряжению, можно заметить, что до 2025 года планируется увеличение таких услуг до 9 [2]. **Проблем не выявлено.**

	времени.			
4	Доля автоматизированных рабочих мест, защищенных отечественными антивирусными решениями.	98 %	100 %	Антивирусные программы являются важным инструментом для защиты организаций от различных видов кибератак и обеспечения безопасности данных. Как уже отмечалось ранее, число кибератак на российские системы выросло в 2022 году по сравнению с 2021 годом на 65 %, в том числе на электронные ресурсы МЧС России [7]. Полный переход автоматизированных рабочих мест в МЧС России на российские антивирусные программы позволит сделать защиту государственных данных независимой от иностранного программного обеспечения и обеспечит защиту данных от потенциальных и реальных угроз, возникающих в условиях настоящего времени [11]. В целом, зависимость от импортных поставок научного, испытательного оборудования, электронно-компонентной базы, программных и аппаратных средств вычислительной техники являются факторами, негативно влияющими на национальную оборону и безопасность [12]. **Проблем не выявлено.**
5	Количество ведомств и организаций, с которыми обеспечен цифровой информационный обмен при осуществлении межведомственного взаимодействия в цифровом виде в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.	15 ед.	18 ед.	Согласно Указу Президента РФ от 21.01.2020 № 21 «О структуре федеральных органов исполнительной власти» [13] в России 52 федеральных органа исполнителей власти, включая федеральные министерства, службы и агентства, а количество ФОИВ, в которых созданы функциональные подсистемы РСЧС – 23 [14]. Фактическое значение на 3 единицы больше, чем плановое, однако этого недостаточно, чтобы обеспечить полное цифровое информац. межведомственное взаимодействие в области защиты населения и территорий от ЧС. Важность информационного взаимодействия между различными ведомствами заключается в том, что это позволяет обмениваться информацией и координировать свои действия для достижения общих целей, а в области защиты населения и территорий это ликвидировать возможность возникновения ЧС или минимизация последствий [15]. **Выявленная проблема: недостаточное количество ведомств и организаций, с которыми обеспечен цифровой информационный обмен в области защиты населения и территорий от ЧС.**
6	Доля сотрудников, подключенных к системе электронного документооборота	75 %	100 %	В некоторых организациях СЭД используется только для обмена документами между отделами, в то время как в государственных организациях она является основным инструментом для управления документами и контроля над ними. На момент 10.08.23 г. в ГУ МЧС России по г. Москве числится 9030

				сотрудников [8], которые несут службу в отделах и управлениях. Фактическое значение превышает плановое на 25 % и достигает 100 %. Подключение всех сотрудников ГУ МЧС России по г. Москве к СЭД позволит ускорить процесс обмена документами, снизить затраты на бумагу и печать, а также повысит безопасность и конфиденциальность информации. **Проблем не выявлено.**

Таким образом, проведенный выше традиционный анализ документа, позволяет сделать вывод о том, что в деятельности МЧС России в рамках реализации Ведомственной программы цифровой трансформации существует три проблемы (обратим внимание, что речь здесь идет только о лично выявленных автором проблемах), таких как:

– недостаточно результативное информирование населения о возникновении ЧС с использованием информационных технологий;

– недостаточное количество сотрудников, прошедших обучение в области информационной безопасности;

– недостаточное количество ведомств и организаций, с которыми обеспечен цифровой информационный обмен в области в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

Выводы по исследованию. Таким образом, поставленная цель, а именно: выявление проблем в цифровой трансформации МЧС России методом традиционного анализа документа, была достигнута в ходе исследования. Автор исследования изучил с помощью традиционного анализа документов Распоряжение МЧС России от 25.07.2022 № 800 «Об утверждении Ведомственной программы цифровой трансформации МЧС России на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов». Анализ показал, что в реализации данной ведомственной программе существуют три проблемы, требующие решения или хотя бы более предметного рассмотрения.

Прикладная польза данной статьи заключается в том, что данные, полученные в ходе исследования, могут быть полезны сотрудникам МЧС России, задействованным в реализации и совершенствовании процесса цифровой трансформации МЧС России.

Автор исследования доведет результаты своего исследования в процессе прохождения преддипломной практики сотрудникам ГУ МЧС России по г. Москве в форме готовой статьи.

Данное исследование может быть полезно для студентов Академии гражданской защиты, так как оно может быть использовано в качестве базисной работы для написания логического продолжения аналогичного исследования по таким дисциплинам, как: «Политология», «Система государственного и муниципального управления», «Информационная политика государства», «Аналитика в органах государственной власти и местного самоуправления» и др.

Литература

1. Южаков В. Н., Покида А. Н., Зыбуновская Н. В., Старостина А. Н. Цифровизация взаимодействия граждан и государства: оценка гражданами эффектов, рисков и перспектив // Вопросы государственного управления. 2023. № 2. – С. 33-73.

2. Распоряжение МЧС России от 25.07.2022 № 800 «Об утверждении Ведомственной программы цифровой трансформации МЧС России на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов»» [Электр. ресурс]. URL: https://portal.eskigov.ru/system/documents/uploads/001/222/203/original/ВПЦТ_МЧС_России_.pdf?1689771836 (дата обращения: 10.08.2023).

3. Распоряжение МЧС России от 16.11.2020 № 860 «Об утверждении Ведомственной программы цифровой трансформации МЧС России на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов»» [Электр. ресурс]. URL: https://portal.eskigov.ru/system/documents/uploads/000/943/672/original/ВПЦТ_МЧС_России_от_20.01.21_№25.pdf?1611165699 (дата обращения: 14.08.2023).

4. Демография России [Электр. ресурс]. URL: https://rosstat.gov.ru/folder/12781 (дата обращения: 10.08.2023).

5. Гаджиалиев С.Г., Лябах А.Ю., Эркин А.Ф.Анализ антикоррупционного поведения и отношения к нему в ГУ МЧС России по Московской области// В сборнике: Особенности организации аналитической работы в органах государственной власти и местного самоуправления (по тематике гражданской обороны, профилактики ЧС и ликвидации их последствий). Сборник трудов XXVIII Международной научно-практической конференции. 2018. С. 71-80.

6. Государственный доклад «О состоянии защиты населения и территорий Российской Федерации от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в 2022 году» [Электр. ресурс]. URL: https://mchs.gov.ru/uploads/document/2023-05-19/f632a8be1f2ec57b78712234d5cfc06b.pdf (дата обращения: 10.08.2023).

7. Число кибератак на информационные системы в России выросло [Электр. ресурс]. URL: https://www.vedomosti.ru/technology/news/2023/03/03/965181-chislo-kiberatak?ysclid=ll6enpvpjn386609046 (дата обращения: 11.08.2023).

8. Структура Главного управления МЧС России по г. Москве [Электр. ресурс]. URL: https://moscow.mchs.gov.ru/glavnoe-upravlenie/struktura?ysclid=lfk3xxelve742935325 (дата обращения: 10.08.2023).

9. Информационная специфика МЧС России [Электр. ресурс]. URL: https://www.iemag.ru/projects/detail.php?ID=17280 (дата обращения: 15.08.2023).

10. Государственные услуги МЧС России [Электр. ресурс]. URL: https://www.gosuslugi.ru/structure/10000001257 (дата обращения: 11.08.2023).

11. Переход на отечественное программное обеспечение в 2022-м году: план по импортозамещению ПО [Электр. ресурс]. URL: https://www.cleverence.ru/articles/biznes/perekhod-na-otechestvennoe-programmnoe-obespechenie-v-2022-m-godu-plan-po-importozameshcheniyu-po/?ysclid=llcchkwv5c896369851 (дата обращения: 15.08.2023).

12. Холиков И. В. Актуальные вопросы правового обеспечения сил и средств обороны и безопасности России в условиях современных вызовов и угроз // Право в Вооруженных Силах - Военно-правовое обозрение. 2021. № 12 (293). – С. 116-120. – EDNVBEXDG.

13. Указ Президента РФ от 21.01.2020 № 21 (ред. от 20.10.2022) «О структуре федеральных органов исполнительной власти» [Электр. ресурс]. URL:https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_343385/?ysclid=ll57m9lubm23071451 (дата обращения: 10.08.2023).

14. Постановление Правительства РФ от 30.12.2003 № 794 (ред. от 16.02.2023) «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» [Электр. ресурс]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_45914/?ysclid=ll57pf5prm882333418 (дата обращения: 10.08.2023).

15. Иванов Е. Е. Межуровневое информационное взаимодействие в рамках единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций // Молодой ученый. 2021. № 45 (387). – С. 149-154.

16. Количество пользователей интернетом в России [Электр. ресурс]. URL: https://rg.ru/2022/09/28/chernyshenko-90-naseleniia-rossii-iavliaiutsia-polzovateliami-interneta.html?ysclid=ll55s3b66i854792139 (дата обращения: 10.08.2023).