Данкова Ж. Ю. – канд. социол. наук, доцент
E-mail: zdankova@yandex.ru
Кильдяев Е. А.
E-mail: egor.kildyaev@mail.ru

Факторы и условия успешного выполнения лицензионных требований предприятиями малого и среднего бизнеса (на примере малого предприятия ООО ЧППООО «КАСКА»)

Актуальность темы исследования. На протяжении многих лет пожар является одним из самых опасных явлений, который приносит большие человеческие и материальные потери. Исследование причин возникновения пожара, их сущность, методы борьбы будут всегда актуальны и востребованы, так как проблемы, связанные с пожарами напрямую влияют на жизни и здоровье людей. Представленный Департаментом надзорной деятельности и профилактической работы МЧС России анализ обстановки с пожарами и их последствиями на территории Российской Федерации показал, что за 12 месяцев 2022 г. произошло 352509 пожаров, на которых погибло 7746 человек, материальный ущерб составил 18,7 млрд рублей. В среднем ежедневно происходило 966 пожаров, на которых погибал 21 человека, получали травмы 22 человека, огнем уничтожалось 135 строений [4].

Сравнивая эти значения с аналогичным периодом прошлого (2021-го) года, заметно снижение показателей [4], что говорит о результативной и правильной работе всех элементов системы, связанной с пожарной безопасностью, в том числе и предприятий, который отвечают за обслуживание и обеспечение пожарной безопасности на объектах защиты. Но, несмотря на эту тенденцию, количество пожаров, погибших и пострадавших за такой короткий промежуток времени (12 месяцев), остается очень большим [4]. Это говорит о актуальности и целесообразности дальнейшего изучения темы, так как лицензирование деятельности предприятий в области пожарной безопасности напрямую воздействует на эти показатели.

Лицензирование деятельности вносит огромный вклад в формирование среды, в которой находятся специализированные предприятия, имеющие разрешение на ведение деятельности в области пожарной безопасности, отвечающие всем требованиям и от которых во многом и зависит вероятность возникновения пожара и возможные потери на объектах защиты. Так как именно они, чаще всего и находятся на объектах защиты, осуществляют контроль за соблюдением требований пожарной безопасности и обеспечивают всем необходимым для поддержания противопожарного режима. Таким образом, лицензирование напрямую влияет на показатели, представленные на Рисунке 1.



Рисунок 1 – Основные показатели обстановки с пожарами и их последствиями в Российской Федерации [4]

Но, несмотря на важность предприятий, оказывающих услуги в области пожарной безопасности, создаются различные препятствия, которые усложняют процесс лицензирования, последующее подтверждение лицензионных требований и т.д. Основная причина усложнения процесса связана с минимизацией показателей, представленных на Рисунке 1, ужесточением требований, которым должен соответствовать соискатель лицензии или лицензиат при подтверждении своих прав, что приводит к созданию жесткой среды, в которой многие предприниматели не способны справиться с теми потребностями, которые предъявляются. Данный способ отбора понятен, на рынок данных услуг должны выйти самые сильные, способные оказывать услуги на высоком уровне, что возможно и повлияло в какой-то степени на снижении показателей, представленных на Рисунке 1.

Но такой подход приводит не только к положительным изменениям, но и к отрицательной тенденции в развитии предпринимательства в стране (см. Рисунки 2, 3).

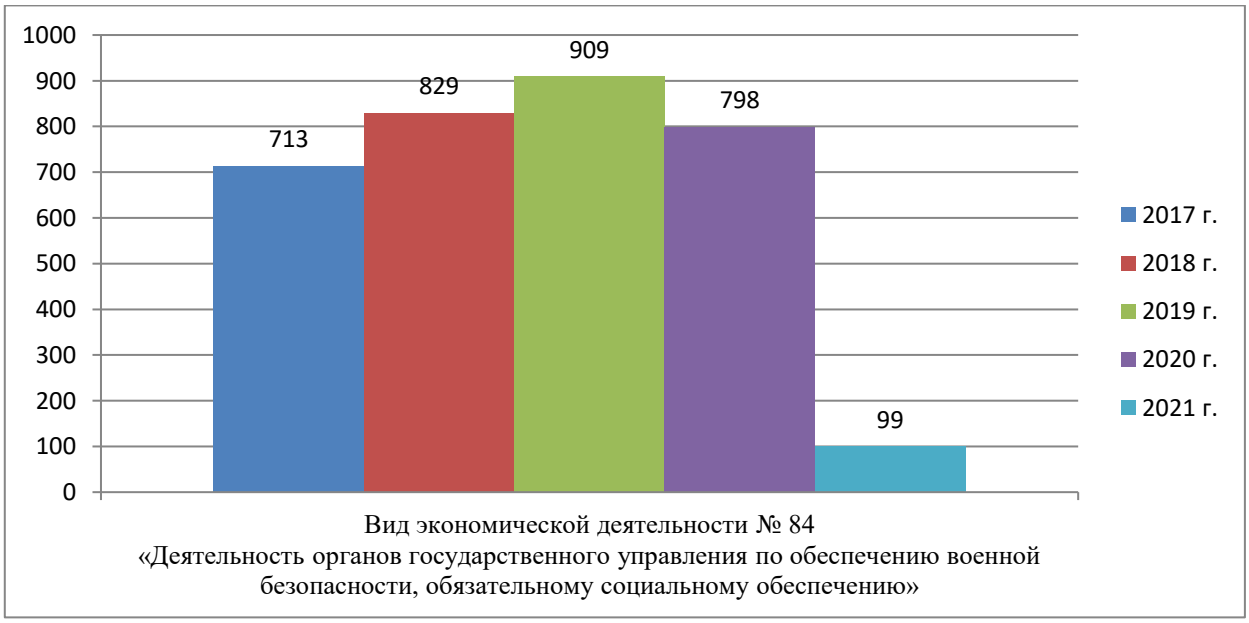


Рисунок 2 – Динамика размера остаточной балансовой стоимости обращающихся контрактов, договоров аренды, лицензий, маркетинговых активов и гудвилла[1] *по виду экономической деятельности* (млн руб) [4]

[1] Гудвилл (goodwill) – нематериальный актив компании, отражающий её деловую репутацию на рынке. Допустим, Вы хотите купить компанию, которая сделала себе имя на модной домашней одежде. Стоимость материальных активов компании – 10 млн рублей, но Вы заплатите 13, потому что, помимо них, Вам достанутся: известный бренд, деловая репутация, налаженные связи с

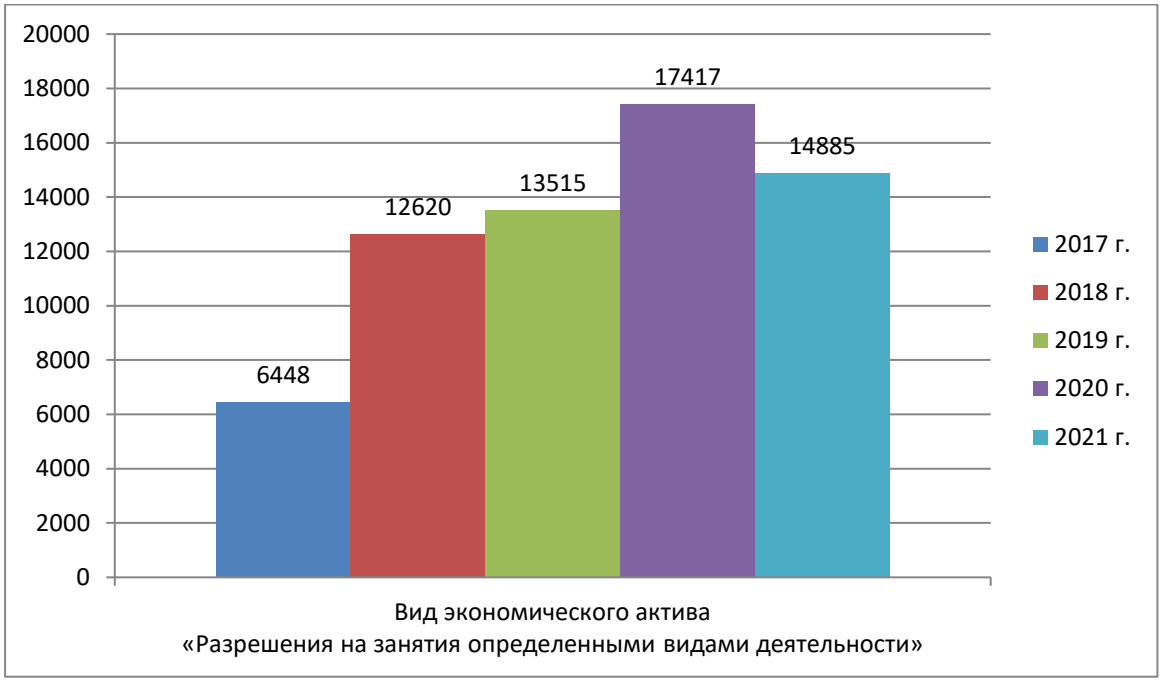


Рисунок 3 – Динамика размера остаточной балансовой стоимости обращающихся контрактов, договоров аренды, лицензий, маркетинговых активов и гудвилла *по виду актива* (млн руб)) [4]

В погоне за минимизацией показателей, субъекты государственного регулирования стали забывать о способности многих предпринимателей, в особенности соискателей лицензий, удовлетворять новым требованиям, предъявляемым государством. Новые нормативно правовые документы, изменения, которые направлены в сторону усложнения, приводят к негативным проявлениям, более подробно данный вопрос, связанный с изменениями в нормативно правовых документах рассмотрен в статье одного из авторов (Кильдяев Е.А.) [2]. Также сильное влияние оказывают различные санкции, которые вводят дополнительные ограничения и сложности во всех сферах деятельности.

Представленные на сегодняшний день данные Росстатом по остаточной балансовой стоимости обращающихся контрактов, договоров аренды, ***лицензий***, маркетинговых активов и гудвилла по виду актива, связанного с разрешениями на занятия определенными видами деятельности и по виду экономической деятельности № 84: Деятельность органов государственного управления по обеспечению военной безопасности, обязательному социальному обеспечению, которое имеет подкатегорию № 84.25: Деятельность по обеспечению безопасности в чрезвычайных ситуациях; деятельность по обеспечению безопасности в области использования атомной энергии, включающая в себя лицензирование деятельности в области пожарной безопасности, данный вид деятельности представлен в «ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2). Общероссийский классификатор видов экономической деятельности» (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 № 14-ст) (ред. от 26.07.2022) [3; 5], говорят об отрицательных изменения в развитие предпринимательства в стране.

Таким образом, представленные данные подтверждают возникшую сложную ситуацию в предпринимательстве и не только в области пожарной безопасности, данная

партнёрами, база клиентов, тщательно отобранный и выученный персонал. Эта нематериальная часть, которая повышает стоимость компании, и есть гудвилл. См.: Секрет фирмы [Электр. ресурс]. URL: https://secretmag.ru/enciklopediya/chto-takoe-gudvill-obyasnyaem-prostymi-slovami.htm (дата обращения: 10.12.2023).

область является лишь частью большой системы, но она формирует определенный сектор, изменение которого может отразиться на всей системе. Что отчасти, возможно, и произошло, при введение различных усложненных требований и ограничений.

В сложившейся обстановке необходимо не усложнять процесс лицензирования, используя его как механизм регулирования показателей, а наоборот, применить его с точки зрения сбережения тенденции развития предпринимательства в стране, что объясняется выполнением одной из основных задач экономики Российской Федерации: «Потребность в способности быстро и гибко реагировать на все изменения при достижении намеченных планов» [6], что на сегодняшний день является очень актуальным при возникших обстоятельствах в стране и в мире.

Исходя из вышеприведенных рассуждений, необходимо разработать предложения, в частности, для соискателей лицензий, которые позволят им преодолеть все трудности и стать именно теми предприятиями, которые смогут оказать услуги на высоком уровне и повлиять на сложившуюся тенденцию.

Для успешного развития и роста в данной области, для результативного прохождения этапов лицензирования, необходимо рассмотреть и провести анализ успешного опыта предприятия, которое все эти этапы прошло. В качестве такого «эталона» для анализа выступит малое предприятие ООО ЧППООО «КАСКА», которое прошло все этапы лицензирования и уже не первый год подтверждает свой высокий уровень в области пожарной безопасности [7], учитывающее и соблюдающее все лицензионные требования.

Таким образом, проведение данного анализа, изучение элементов влияющих на способность соответствовать лицензионным требованиям и разработка предложений является актуальной темой для исследования, так как имеется отрицательная тенденция в развитии предпринимательства, как результат неспособности соискателей лицензий реализовать себя в качестве предпринимателей в области пожарной безопасности из-за созданных барьеров в виде новых лицензионных требований и ограничений.

В этом заключается исследовательская **проблема**, для решения которой были применены м**етоды** SWOT-анализа и обобщения.

Авторский анализ. Для изучения данной темы и решения проблемы необходимо воспользоваться средством, которое позволит исследовать особенности, возможности, тенденции развития успешного предприятия и получить в качестве результата его модель, среду, в которой оно находится. Таким средством является стратегический анализ, он позволит принять правильное стратегическое решение, которое основывается на переработанных данных, полученных в ходе анализа. Объектами данного анализа являются факторы и условия внешней и внутренней среды предприятий, модели и их потенциал.

Для разработки правильной стратегии действий и деятельности соискателей лицензии, необходимо провести анализ внешней и внутренней среды успешного предприятия. Проводится он с целью определения реальных возможностей, особенностей и выявления и устранения причин недоработок. Самым удобным и распространенным методом анализа среды предприятия является SWOT-анализ. Он позволяет получить наглядную картину текущего состояния и тенденции развития предприятия на рынке услуг.

Перед тем, как выработать предложения (см. Таблицу 3), составляется матрица факторов SWOT-анализа, матрица стратегий SWOT-анализа, которые представлены в Таблицах 1, 2.

Итогом проведенного анализа стали предложения как для исследуемого предприятия, так и для соискателей лицензий, которые только планируют заняться ведением лицензируемого вида деятельности в области пожарной безопасности. Все это позволит повлиять на отрицательную тенденцию развития предпринимательства и поспособствует образованию конкурентно способного рынка оказания услуг в области пожарной безопасности.

Таблица 1

Матрица факторов SWOT-анализа деятельности ООО ЧППООО «КАСКА»

Сильные стороны:	**Слабые стороны:**
S1. Укомплектованный штат, состоящий из квалифицированных специалистов в области пожарной безопасности. S2. Наличие комплекса специализированного, удовлетворяющего всем требованиям, оборудования, позволяющего решать задачи в области пожарной безопасности. S3. Современное медиапространство, позволяющее обмениваться информацией с различными структурами (предприятиями) и контролировать изменения в области пожарной безопасности. S4. Высокое качество оказываемых услуг, работ в области пожарной безопасности. S5. Опыт работы на данном рынке услуг более 20 лет, хорошая репутация. S6. Большая клиентская база; S7. Наличие всех разрешений и допусков к выполнению работ в области пожарной безопасности.	W1. Все решения принимаются только руководителем, присутствует централизованная система принятия решений, что плохо сказывается на развитии многих направлений. W2. Устаревшие взгляды на способы оказания услуг в области пожарной безопасности, не позволяющие открывать новые возможности. W3. Стоимость оказываемых услуг в области пожарной безопасности, не сильно отличается от стоимости услуг предлагаемой главными конкурентами. W4. Слабо развитая система поощрений специалистов за выполнение сложных, уникальных работ. W5. Недостаточное количество автомашин, создающие задержки в поставках и выездах специалистов на объекты.
Возможности:	**Угрозы:**
O1. Получение лицензии (разрешения) на ведение еще одного вида деятельности в области пожарной безопасности (расширение услуг). O2. Открытие новых подразделений в других субъектах страны. O3. Развитие и совершенствование способов осуществления рекламы своих услуг. O4. Расширение предприятие за счет слияния или поглощения других предприятий (конкурентов). O5. Обеспечение роста квалификации специалистов (дополнительное обучение, переподготовка, повышение квалификации и др.).	T1. Высокая конкуренция на рынке услуг в области пожарной безопасности. T2. Научно-техническое развитие в области пожарной безопасности, приводящие к уменьшению пожаров, нарушений, спровоцирует уменьшение спроса на услуги в области пожарной безопасности. T3. Недостаточное количество свободных квалифицированных специалистов в области пожарной безопасности. T4. Постоянные изменения в законодательной базе, которые направлены на усложнение ситуации в области ведения лицензируемого вида деятельности.

Таким образом, по данным таблицы 1 можно видеть, что были определены основные факторы, которые влияют на выполнение предъявляемых предприятию лицензионных требований в области пожарной безопасности, а также влияющих на качество оказания услуг в данной области. Далее во второй матрице были выработаны стратегии, направленные на улучшение внутренней и внешней лицензионной среды предприятия (см. таблицу 2).

Таблица 2

Матрица стратегий SWOT-анализа деятельности ООО ЧППООО «КАСКА»

	Возможности:	**Угрозы:**
	– Получение лицензии	– Высокая конкуренция на рынке

Внешняя среда **Внутренняя среда**	(разрешения) на ведение еще одного вида деятельности в области пожарной безопасности (расширение услуг). – Открытие новых подразделений в других субъектах страны. – Развитие и совершенствование способов осуществления рекламы своих услуг. – Расширение предприятие за счет слияния или поглощения других предприятий (конкурентов). – Обеспечение роста квалификации специалистов (дополнительное обучение, переподготовка, повышение квалификации и др.).	услуг в области пожарной безопасности. – Научно-техническое развитие в области пожарной безопасности, приводящие к уменьшению пожаров, нарушений, спровоцирует уменьшение спроса на услуги в области пожарной безопасности. – Недостаточное количество свободных квалифицированных специалистов в области пожарной безопасности. – Постоянные изменения в законодательной базе, которые направлены на усложнение ситуации в области ведения лицензируемого вида деятельности.
Сильные стороны:	**Силы и возможности:**	**Силы и угрозы:**
– Укомплектованный штат, состоящий из квалифицированных специалистов в области пожарной безопасности. – Наличие комплекса специализированного, удовлетворяющего всем требованиям, оборудования, позволяющего решать задачи в области пожарной безопасности. – Современное медиапространство, позволяющее обмениваться информацией с различными структурами (предприятиями) и контролировать изменения в области пожарной безопасности. – Высокое качество оказываемых услуг, работ в области пожарной безопасности. – Опыт работы на данном рынке услуг более 20 лет, хорошая репутация. – Большая клиентская база. – Наличие всех разрешений и допусков к выполнению работ в области пожарной безопасности.	Накопленный опыт, репутация, которая сложилась за многие годы работы в данной области, позволит открыть новые предприятия (подразделения) в других субъектах страны и развить их. Наличие постоянного укомплектованного штата, необходимого оборудования, большой клиентской базы, опыта работы и др., позволит расширить спектр услуг путем получения лицензии на другой вид деятельности в области пожарной безопасности, не опасаясь провала. Современное медиапространство, позволит обмениваться информацией о происходящих ситуациях, изменениях, тем самым обеспечит своевременную подготовку, рост специалистов (обучение, переподготовка, повышение квалификации и др.) до наступления каких-либо изменений. Также данный обмен информацией способствует совершенствованию способов осуществления рекламы своих услуг, работ, путем изучения конкурентов и принятия соответствующих мер позволяющих опережать их в этом направление.	Необходимо использовать свою репутацию, опыт работы, высокое качество услуг и др., чтобы устранить угрозу в виде высокой конкуренции и не допускать появления на рынке конкурентно способных предприятий. Современное медиапространство позволяет своевременно получить информацию и подготовится к грядущим изменениям. Это позволит вовремя перестроиться и не потерять спрос на услуги в области пожарной безопасности, вследствие научно-технического развития данной области. Также позволит вовремя подготовиться к изменениям в законодательной базе, которые направлены на усложнение ситуации в области ведения лицензируемого вида деятельности. Таким образом, удастся устранить угрозы.
Слабые стороны:	**Слабости и возможности:**	**Слабости и угрозы:**

– Все решения принимаются только руководителем, присутствует централизованная система принятия решений, что плохо сказывается на развитии многих направлений. – Устаревшие взгляды на способы оказания услуг в области пожарной безопасности, не позволяющие открывать новые возможности. – Стоимость оказываемых услуг в области пожарной безопасности, не сильно отличается от стоимости услуг предлагаемой главными конкурентами. – Слабо развитая система поощрений специалистов за выполнение сложных, уникальных работ. – Недостаточное количество автомашин, создающие задержки в поставках и выездах специалистов на объекты.	Расширение предприятия за счет слияния с другими предприятия (конкурентами) позволит изменить устаревшие взгляды на способы оказания услуг, также это поспособствует уменьшению централизации в системе принятия решений. От слияния предприятий расширяться возможности, в том числе получиться снизить стоимость оказываемых услуг, ниже предлагаемых главным конкурентом, еще решится отчасти вопрос, касающийся автомашин, расширится автопарк. Обеспечение роста квалификации специалистов (дополнительное обучение, переподготовка, повышение квалификации и др.) позволит им выполнять более сложные услуги, работы, что приведет к росту доходов предприятия, но также поспособствует развитию системы поощрений специалистов.	От устаревших взглядов на способы оказания услуг, от стоимости услуг, которая не сильно отличается от предлагаемой главными конкурентами, необходимо избавиться, чтобы не допустить угрозу еще более высокой конкуренции. Жесткая централизованная система принятия решений в сочетании со слабо развитой системой поощрений может привести к уходу специалистов, дефициту кадров, что приведет к серьезным проблемам, в виде угрозы недостаточного количества свободных квалифицированных специалистов в области пожарной безопасности.

Подводя итог содержанию таблицы 2, можно отметить тот факт, что были разработаны стратегии, которые направлены на улучшение лицензионной среды предприятия по таким направлениям, как: повышение квалификации сотрудников; расширение предприятия; развитие коммуникаций, медиапространства и иные. Далее авторы исследования на основании полученных данных разработали конкретное предложение, направленное на улучшение лицензионной среды предприятия, структурированная формализация которого представлена в таблице 3.

Таблица 3

Стратегия решения исследовательской проблемы

Стратегия	Мероприятие	Ресурсы	Испол-нитель	Контроли-рующий орган	Планируемый результат
Расширение за счет объединения с другим предприятиями, которые обладают достаточными знаниями, опытом, ресурсами.	Поиск подходящих кандидатов для плотного сотрудничества, с целью объединения в единый союз, с последующим общим развитием и «захватом»	Время, кадровые и финансовые ресурсы и др.	Директор предприя-тия	Генеральный директор предприятия (учредитель)	Постоянное взаимодействие-поддержка, обмен опытом, ресурсами с партнером, совместное движение по запланированному курсу развития к общей цели. Это позволит избавиться от

	рынка данных услуг.				выявленных проблем и даст новый толчок для прогрессивного развития.

Таким образом, подводя итог настоящей статье, можно отметить тот факт, что авторами разработано конкретное предложение, направленное на улучшение лицензионной среды исследуемого предприятия.

Стоит отметить практическую пользу проведенного анализа. Таким образом, результаты работы могут быть полезны следующим образом:

Во-первых, наработанный материал может быть использован при изучении ряда учебных дисциплин в Академии гражданской защиты МЧС России.

Во-вторых, использование полученных результатов позволит улучшить положение исследуемого предприятия на рынке услуг в области пожарной безопасности.

В-третьих, проведенный анализ среды конкретного предприятия, которое имеет лицензию и постоянно находится в процессе оказания услуг, становится очень интересным и востребованным для соискателей лицензий, которые только планируют или только начинают свою деятельности в рамках лицензируемого вида деятельности. Результаты проведенного анализа помогут предприятиям совершать меньше ошибок, усовершенствовать свою работу, выйти на новый уровень, позволяющий им оказывать лицензируемые виды услуг в области пожарной безопасности без каких-либо трудностей. В конечном счете это поспособствует появлению и разгону положительной тенденции роста предприятий в стране, в частности молодых предпринимателей, которые будут уверены и вооружены всем необходимым, чтобы избежать провалов приводящих к сокращению частных организаций, предприятий, влияющих на благополучное развитие всей страны.

Основными предложениями для соискателей лицензии в области пожарной безопасности, которые позволят пройти все этапы лицензирования и получить разрешающий документ на ведение деятельности, стали:

– наличие у соискателя лицензии укомплектованного штата, состоящего из квалифицированных и обученных по соответствующим программа специалистов в области пожарной безопасности;

– наличие у соискателя лицензии специализированного, удовлетворяющего всем требованиям, оборудования, необходимого для оказания услуг;

– наличие у соискателя лицензии офиса (помещений) для размещения штата и оборудования.

Представленные авторами исследования результаты являются завершенным управленческим решением, позволяющим приблизиться к благоприятным условиям для развития не только исследуемого предприятия, но и в целом предпринимательства в стране. Авторы считают, что Правительству Российской Федерации и иным органам власти необходимо и дальше развивать вопросы, связанные с лицензированием и совершенствованием механизмов получения лицензий во всех областях деятельности, предусмотренных Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 № 99-ФЗ [1].

Литература:

1. О лицензировании отдельных видов деятельности: Федеральный закон от 04 мая 2011 г. № 99-ФЗ [Электр. ресурс] // КонсультантПлюс: справочно-правовая система [Офиц. сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_113658/ (дата обращения: 09.10.2023).

2. Кильдяев Е. А. Анализ требований, предъявляемых к соискателям лицензий в области пожарной безопасности и механизма их реализации // ГосРег: государственное регулирование общественных отношений. 2022. № 4 (42). – С. 401-414.

3. ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2). Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 № 14-ст (ред. от 21.06.2022) [Электр. ресурс] // КонсультантПлюс: справочно-правовая система [Офиц. сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163320/ (дата обращения: 05.09.2023).

4. Анализ обстановки с пожарами и их последствиями на территории Российской Федерации за 12 месяцев 2022 г. [Электр. ресурс] // Уздп.рф [сайт]. URL: https://xn--d1afzn.xn--p1ai/stati/fires2022/ (дата обращения: 05.09.2023).

5. Обращающиеся контракты, договора аренды, лицензии, маркетинговые активы и гудвилл [Электр. ресурс] // Федеральная служба государственной статистики [сайт]. URL: https://rosstat.gov.ru/folder/14304 (дата обращения: 05.09.2023).

6. Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [Электр. ресурс] // Гарант: справочно-правовая система [сайт]. URL: https://base.garant.ru/71937200/ (дата обращения: 05.09.2023).

7. Финансовое состояние ООО ЧППООО «Каска»: сравнительный анализ по данным ФНС [Электр. ресурс] // Testfirm: Сравнение финансового состояния фирмы с отраслевыми показателями и конкурентами [сайт]. URL: https://www.testfirm.ru/result/5047031229_ooo-chppooo-kaska (дата обращения: 05.12.2023).