Полякевич Б. В.
E-mail: Bpolyakevich@inbox.ru
Малека Ю.Н. – доктор истор. наук, профессор
E-mail: rgsumaleka@mail.ru

Анализ деятельности управы района старое Крюково по формированию доступной инфраструктуры

Актуальность темы исследования обусловлена следующими положениями. Организация верного вектора развития и деятельности управы района Старое Крюково Зеленоградского административного округа города Москвы способствует четкому формированию доступной инфраструктуры. Благоустройство территории в городе Зеленоград является одной из не менее важных сфер деятельности, так как с каждым годом наблюдается рост населения, это обусловлено активным строительством нового жилья [1].

С учетом роста населения огромное значение набирает инфраструктура, доступная жителям района, сюда относятся: содержание и уборка территорий, программа реновации жилищного фонда, планы благоустройств района и т.п.

Зеленоград является городом-округом Москвы – столицы России, в который ежегодно приезжает учиться и работать молодежь [11]. Чтобы не подорвать их желание трудиться и развиваться во благо города, необходимы достойные – то есть, комфортные условия для их пребывания. Таким образом, целесообразно для Управы района Старое Крюково Зеленоградского административного округа города Москвы проводить мероприятия по формированию и организации доступной инфраструктуры и социально-направленной политики внутри каждого района.

Управленческая проблема исследования заключается в предполагаемой недостаточной результативности деятельности управы района Старое Крюково города Москвы по формированию доступной инфраструктуры.

Объектом исследования является деятельность Управы района Старое Крюково Зеленоградского административного округа города Москвы.

Предметом исследования является деятельность Управы района Старое Крюково Зеленоградского административного округа города Москвы по формированию доступной инфраструктуры.

Целью исследования является выявление проблем в деятельности Управы района Старое Крюково Зеленоградского административного округа города Москвы в «Отчете главы управы района Старое Крюково города Москвы Петровой Людмилы Ивановны перед Советом депутатов муниципального округа Старое Крюково о деятельности управы в 2021 году» [1] и разработка мер по повышению результативности деятельности по формированию доступной инфраструктуры.

Методы исследования: структурно-функциональный анализ, традиционный анализ документов.

Авторский анализ. Для начала анализа необходимо рассмотреть структуру и функционал взаимодействия определенного перечня сотрудников (должностных лиц), участвующих в реализации и подготовки отчетности [1] внутри управы. Для наглядности информации предоставим ее в формате схемы, составленной автором (см. рис. 1). Начнём с проведения структурно-функционального анализа Управы района Старое Крюково.

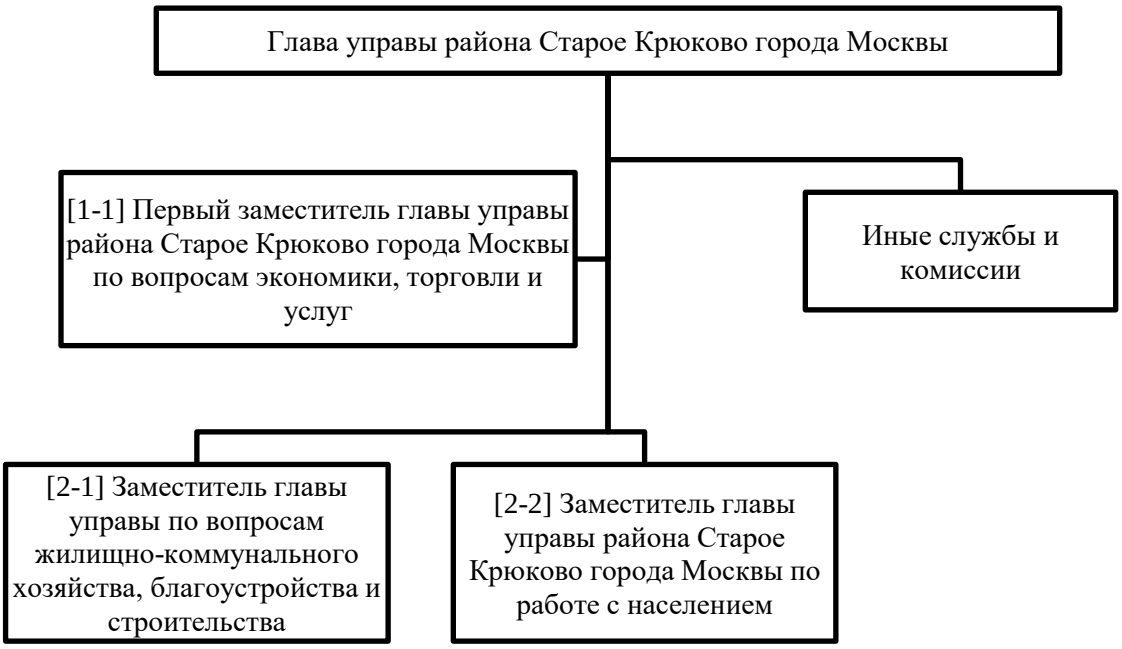


Рисунок 1 – Организационная структура района Старое Крюково [1]

После определения основной организационной структуры переходим к непосредственному структурно-функциональному анализу. Для анализа деятельности управы района Старое Крюково Зеленоградского административного округа города Москвы в рамках документа «Отчет главы управы района Старое Крюково города Москвы Петровой Людмилы Ивановны перед Советом депутатов муниципального округа Старое Крюково деятельности управы в 2021 году» [1]. На структурной схеме, представлены основные связи органов местного самоуправления [2], а также как они функционировали на основании отчетного документа (см. рис. 1). Далее рассмотрим более подробно взаимодействие членов структуры.

Связь 1-1. Первый заместитель главы управы района Старое Крюково является должностным лицом, осуществляющим деятельность по организации и обеспечению функционирования антимонопольного комплаенса, организует подписание постановлений и распоряжений управы по вопросам, соответствующим его компетенции, вытекающим из всей деятельности структурных подразделений управы данного района [8].

Таким образом, мы можем сделать вывод, что «глава управы» должен контролировать деятельность в целом, в то время как его первый заместитель должен контролировать вопросы, касательно распоряжений. Ссылаясь на отчёт об исполнении муниципальной программы 2021 года [1], подчеркнем, что данные задачи были успешно реализованы, ссылаясь на отчёт об исполнении муниципальной программы 2021 года [1], показатель его работы составил 100 %, поэтому в данном взаимодействии **проблема не выявлена**.

Связь 2-1. В данной связи мы рассмотрим взаимодействие «главы управы» с «заместителем по вопросам ЖКХ, благоустройства и строительства». Заместитель главы управы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и строительства имеет ряд должностных обязанностей таких, как: решение проблем, связанных с жилищно-коммунальным хозяйством, проведение работ по благоустройству территории и улучшение инфраструктуры. Также данное должностное лицо отвечает за контроль в рамках строительства и соблюдения правил и норм, связанных с этой отраслью [9].

Данный заместитель, в первую очередь, уполномочен подписывать постановления, исходя из его компетенций, вытекающих из координируемых структурных подразделений управы района, которые находятся в его непосредственном подчинении.

На основании отчета за 2021 год, мы видим, что мероприятия, а также поставленные задачи, были выполнены не полностью и составили 92% [4]. Таким образом, на одном из этапов координации деятельности органов, работа была выполнена не в полной мере, это следует из отчётного документа [1], в нём указано**, что задачи выполняются не в полной мере заместителем, поскольку показатель результативности равен 92 %.** Для признания программы результативной, она должна выполняться не менее чем на 95 % [4]. Это выявленная автором **проблема.**

Связь 2-2. Заместитель главы управы района Старое Крюково города Москвы по работе с населением: организует и контролирует механизм социальной политики, обеспечивает организацию досуговых, социально-воспитательных, физкультурно-оздоровительных мероприятий для населения на территории района, а также взаимодействует с населением, общественными объединениями граждан и средствами массовой информации и информирует население района о деятельности управы [10]. «Заместитель главы управы района по работе с населением» уполномочен подписывать и должен контролировать поручения относительно определенных компетенций в области социальной сферы. Сама социальная сфера включает в себя работу с населением в области: спорта, досуга, социального воспитания, ссылаясь на отчёт об исполнении муниципальной программы 2021 года, подчеркнем, что данные задачи были успешно ими реализованы на 100 % [1]. По мнению автора, из признания этого факта следует, что **проблема не выявлена.**

Таким образом, проанализировав структуру и функции Управы района Старое Крюково Зеленоградского административного округа города Москвы, **лично автором была выявлена одна проблема: низкая результативность деятельность заместителя главы управы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и строительства.**

Для дальнейшего исследования и выявления проблем содержания документа «Отчет главы управы района Старое Крюково города Москвы Петровой Людмилы Ивановны перед Советом депутатов муниципального округа Старое Крюково о деятельности управы в 2021 году» [1], был применен метод традиционного анализа документов к содержанию вышеуказанного документа (см. табл. 1). Для проведения традиционного анализа этого документа автором были сформулированы следующие параметры (эти параметры были утверждены руководителем исследования профессором С. А. Мельковым):

1. финансовая отчетность в рамках формирования доступной инфраструктуры;
2. количество мероприятий по системе ЖКХ и улучшению инфраструктуры города;
3. результативность мероприятий, направленных на пресечение несанкционированной торговли на территории района;
4. количество благоустроенных дворовых территорий;
5. количество ремонтных работ по реконструкции подъездов;
6. количество мероприятий по содержанию и уборке дворовых территорий.

Таблица 1

Результаты традиционного анализа «Отчета главы управы района Старое Крюково города Москвы Петровой Людмилы Ивановны перед Советом депутатов муниципального округа Старое Крюково о деятельности управы в 2021 году» [1]

№ п/п	Наименование параметра	Плановый показатель	Отчетный показатель	Авторская оценка и выявление проблемы
1	Финансовая отчетность в рамках формирования доступной инфраструктуры	46 654 240 рублей	104 131 000 рублей	Согласно плановому периоду бюджетной сметы на 2021 год на сферу благоустройства территорий было запланировано выделение 46 654 240 рублей [7]. Но, согласно отчёту за данный период на благоустройство было по факту выделено 104 131 000 рублей [3], одной из причин является повышение цен из-за санкций. Данная часть анализа показывает, что отчётный документ [1] не соответствуют плановым затратам муниципального бюджета. **Выявленная автором проблема: несоответствие отчетных документов бюджетной смете на 2021 год, проблема взаимодействия на одном из этапов координации деятельности органов, а также повышение цен из-за санкций.**
2	Результативность мероприятий по системе ЖКХ и улучшению инфраструктуры города	95 % - 100 %	92 %	**Выявленная автором проблема: на одном из этапов координации деятельности органов, работа была выполнена не в полном объеме, что, скорее всего, привело к снижению результативности.** Для признания программы результативной показатель должен быть не менее 95 %.
3	Результативность мероприятий, направленных на пресечение несанкционированной торговли на территории района	95 % - 100 %	0,39 %	Управой района совместно с сотрудниками ОМВД по районам Силино и Старое Крюково проводится постоянная работа по выявлению и пресечению несанкционированной торговли на территории района. На 2021 год не было запланировано [12] рейдов по пресечению несанкционированной торговли, но в отчете [1] мы видим, что было проведено 265мероприятий. В свою очередь данные рейды выявили только один факт несанкционированной торговли. **Выявленная проблема: нерациональное планирование мероприятий,** эффективность которых несет низкую результативность и не оправдала затраты бюджета, а также **проблема взаимодействия на одном из этапов координации деятельности органов МВД и Управы**. Результативность проведённых мероприятий составляет 0,39 %, так как был выявлен всего один случай несанкционированной торговли.
4	Результативность	69	15	Согласно докладу о планах [12] на 2021

	мероприятий по благоустройству дворовых территорий			год должно было быть благоустроенно 69 дворовых территорий, но на основании отчетной документации [1] мы можем выделить, что было благоустроенно 15 дворовых территорий, следовательно, в очереди остаются ещё 54 дворовых территорий. **Выявленная проблема**: **низкая результативность программы по благоустройству дворовых территорий, планируемых заместителем главы управы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и строительства**. Основными **причинами является сокращение финансирования**.
5	Количество ремонтных работ по реконструкции подъездов	8	43	Из доклада генерального директора ГБУ «Жилищник ЗелАО» [12] следует, что на территории района был запланирован ремонт 8 подъездов, однако за данный период были отремонтированы 43 подъезда. **Выявленная проблема: нерациональное планирование заместителем главы управы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и строительства, мероприятий по ремонтным работ по реконструкции подъездов.**
6	Результативность мероприятий по содержанию и уборке дворовых территорий	315 000 м^2	257 800 м^2	В отчетном документе зафиксировано, что площадь уборки дворовых территорий составляет 257 800 м^2 [1], что не соответствует плановому показателю – 315 000 м^2 [12]. Основной причиной данного выявленного факта является сокращение финансирования на нужды мероприятий. **Выявленная проблема:** недостаточная результативность планов по уборке, организуемых **заместителем главы управы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и строительства**, так как 57 200 м^2 не убираются.

Таким образом, проведенный выше (только по шести параметрам) традиционный анализ документа, позволяет сделать вывод о том, что в деятельности управы района Старое Крюково города Москвы 2021 году» существует **шесть проблем**, таких как:

1. ненадлежащая финансовая отчетность в рамках формирования доступной инфраструктуры;

2. недостаточное количество мероприятий по системе ЖКХ и улучшения инфраструктуры города;

3. низкая результативность мероприятий, направленных на пресечение несанкционированной торговли на территории района;

4. недостаточное количество благоустроенных дворовых территорий;

5. несоответствующее количество ремонтных работ по реконструкции подъездов;

6. ненадлежащее количество мероприятий по содержанию и уборке дворовых территорий.

На основе проведённого исследования, были разработаны авторские предложения по решению выявленных проблем в работе управы района Старое Крюково (см. таблицу 2).

Таблица 2

Авторские предложения по решению выявленных проблем

№	Какая проблема решается	Наименование меры	Исполнитель	Необходимые ресурсы	Планируемый результат
1	Ненадлежащая финансовая отчетность в рамках формирования доступной инфраструктуры.	Анализ деятельности и последующая активизация работ с привлечением общественных организаций.	Первый заместитель главы управы района Старое Крюково.	Денежные средства не требуются.	Составление новых плановых смет и их совпадение с отчётными документами.
2	Недостаточное количество мероприятий по системе ЖКХ и улучшения инфраструктуры города.	Составление планов взаимодействия в структуре управы, создание отчётных документов.	Первый заместитель главы управы района Старое Крюково.	Денежные средства не требуются.	Повышение результативности работы управы, увеличение количества мероприятий по улучшению инфраструктуры.
3	Низкая результативность мероприятий, направленных на пресечение несанкционированной торговли на территории района.	Пересмотреть интенсивность и включить в первую очередь западающие мероприятия, привлечь подрядные организации, обеспечить финансирование.	Первый заместитель главы управы района Старое Крюково.	Денежные средства не требуются.	Повышение результативности мероприятий, составление новых плановых документов.
4	Недостаточное количество благоустроенных дворовых территорий.	Создание баз данных для анализа проблем.	Заместителем по вопросам ЖКХ, благоустройства и строительства.	Денежные средства не требуются.	Увеличение количества благоустроенных дворовых территорий, последующая своевременность выполнения задач.
5	Несоответствующее количество ремонтных работ по реконструкции подъездов.	Создание системы обратной связи с населением.	Заместителем по вопросам ЖКХ, благоустройства и строительства, и заместитель главы управы района Старое Крюково города Москвы по работе с населением.	20000 руб. в среднем требуется на рекламную компанию схожих проектов.	Своевременность исполнения мероприятий, создание новой системы отчётности, повышение контроля со стороны общества.
6	Ненадлежащее	Обеспечение	Заместителем по	20000 руб.	Своевременность

	количество мероприятий по содержанию и уборке дворовых территорий.	финансирования и интенсивности выполнения работ, а также привлечение сторонних организаций для выполнения.	вопросам ЖКХ, благоустройства и строительства.	для создания тендерной площадки и привлечения участников-исполнителей.	исполнения мероприятий, увеличение их результативности.

По нашему мнению, данные авторские предложения, скорее всего, положительно скажутся на **деятельности управы района старое Крюково по формированию доступной инфраструктуры.**

На основании всего вышеизложенного, мы можем сделать вывод, что поставленные задачи данного исследования были выполнены в полном объеме. Автором были поставлены две задачи: провести структурно-функциональный анализ Управы района Старое Крюково, а также традиционного анализа «Отчета главы управы района Старое Крюково города Москвы Петровой Людмилы Ивановны перед Советом депутатов муниципального округа Старое Крюково о деятельности управы в 2021 году» и разработать авторские предложения по улучшению деятельности Управы района Старое Крюково. Лично автором были определены шесть проблем, влияющих на деятельность района Старое Крюково, также мы привели шесть предложений (мер) по повышению результативности деятельности управы.

По нашему мнению, данное исследование будет полезно в реализации муниципальных программ управ районов и администраций нашей страны [13].

Потенциальная прикладная польза данного исследования для студентов ВУЗов заключается в том, что оно может быть использовано в качестве базисной работы для написания логического продолжения аналогичного исследования (например, по сходной тематике), а также при изучении таких учебных дисциплин, как «Территориальная организация населения», «Система государственного и муниципального управления», «Местное самоуправление», «Политология», «Аналитика в органах государственной власти и местного самоуправления», «Анализ данных», «Социология власти и управления», «Ситуационный анализ регулирования экономических процессов в ГМУ», и др.

Список литературы

1. Отчет главы управы района Старое Крюково города Москвы Петровой Людмилы Ивановны перед Советом депутатов муниципального округа Старое Крюково о деятельности управы в 2021 году [Электр. ресурс]. URL: https://st-krukovo.mos.ru/upload_local/iblock/d91/d91a6e135956229ca755907a472cdc06/dlya_publikatsii.doc (дата обращения: 19.09.2023).

2. Организационная структура [Электр. ресурс]. URL: https://st-krukovo.mos.ru/about/structure/ (дата обращения: 18.09.2023).

3. Бюджетная смета на 2021 год [Электр. ресурс]. URL: https://stkrukovo.mos.ru/%D0%91%D1%8E%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D1%82%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C%202020.pdf(дата обращения: 18.09.2023).

4. Отчёт главы муниципального округа Старое Крюково о результатах своей деятельности, деятельности аппарата Совета депутатов (в том числе о решении вопросов, поставленных Советом депутатов) муниципального округа Старое Крюково в 2021 году

[Электр. ресурс]. URL: https://staroe-krukovo.ru/wordpress/wp-content/uploads/2022/02/otchet-glava_sk_2021.pdf(дата обращения: 20.09.2023).

5. Закон № 39 от 11.07.2012 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы». [Электр. ресурс]. URL: https://docs.cntd.ru/document/537921115 (дата обращения: 20.09.2023).

6. Постановление Правительства Москвы от 10 сентября 2012 года N 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций» [Электр. ресурс]. URL: https://docs.cntd.ru/document/537923236(дата обращения: 20.09.2023).

7. Отчет об исполнении бюджета за 2021 год [Электр. ресурс]. URL: https://st-krukovo.mos.ru/upload/medialibrary/ef1/otchet-ob-ispolneniya-byudzheta-za-2021-god.pdf (дата обращения: 20.09.2023).

8. Положение «О системе внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства в управе района Старое Крюково города Москвы» [Электр. ресурс]. URL: https://st-krukovo.mos.ru/antitrust-compliance/documents/(дата обращения: 20.09.2023).

9. Должностные обязанности Заместителя главы управы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и строительства [Электр. ресурс]. URL: https://st-krukovo.mos.ru/about/staff/khludov_maksim_yurevich/(дата обращения: 20.09.2023).

10. Заместитель главы управы района Старое Крюково города Москвы по работе с населением [Электр. ресурс]. URL: https://st-krukovo.mos.ru/about/staff/khludov_maksim_yurevich/(дата обращения: 20.09.2023).

11. Район Старое Крюково [Электр. ресурс]. URL: https://poraionu.ru/zelao/old-kryukovo/ (дата обращения: 21.09.2023).

12. Доклад генерального директора ГБУ «Жилищник ЗелАО» Дударова А.А. на заседании Совета депутатов муниципального округа Старое Крюково «О работе ГБУ «Жилищник Зеленоградского АО» в 2020 г.» [Электр. ресурс]. URL: https://staroe-krukovo.ru/wordpress/wp-content/uploads/2021/02/dudarov-2020.pdf (дата обращения: 17.10.2023).

13. Анализ реализации программы «Доступная среда» в г.о. Химки Московской области: проблемы и пути их минимизации / Е. В. Злотникова, П. А. Ладенко, А. Ю. Лябах, С. А. Мельков // ГосРег: государственное регулирование общественных отношений. – 2017. – № 2(20). – С. 42. – EDN ZDQKHD.