Данкова Ж. Ю. – канд. социол. наук, доцент
E-mail: zdankova@yandex.ru
Никитин В. Д.
E-mail: vladnik-123@mail.ru

Анализ реализации управления социально-экономическим развитием района Северное Тушино города Москвы

Актуальность темы исследования обусловлена следующими факторами.

Во-первых, улучшение социально-экономического развития исследуемого района создает комфортные условия для проживания его жителей. Это включает в себя создание и поддержание чистоты и порядка на улицах, благоустройство парков, скверов, набережных, создание спортивных и детских площадок, обустройство пешеходных зон, развитие транспортной инфраструктуры и другие меры. Такие условия способствуют повышению комфорта, улучшению качества жизни и обеспечивают жителям района более высокий уровень удовлетворенности своим окружением.

Во-вторых, улучшение управления социально-экономического развития муниципальной территории, и район Северное Тушино, не является в данной связи исключением, способствует развитию туризма и привлечению инвестиций. Привлекательный внешний вид города, его достопримечательности, ухоженные парки и улицы – всё это является «магнитом» для туристов. Прибытие туристов в город инвестиции, осуществляемые в благоустройство города, способствуют экономическому развитию, созданию новых рабочих мест и увеличению доходов населения.

В-третьих, улучшение социально-экономического развития района приводит к улучшению экологической ситуации. Создание зеленых зон, озеленение фасадов зданий, строительство велодорожек и пешеходных маршрутов способствуют улучшению качества воздуха, снижению уровня шума и вибрации, сокращению выбросов вредных веществ и созданию здоровой и безопасной среды для жителей города.

Заметим, что конечной целью социально-экономического развития муниципальной территории всегда является определенный уровень жизни его населения, а значит и основным критерием оценки подобной работы Управы района Северное Тушино города Москва как субъекта этой деятельности выступает степень удовлетворенности населения результатами качественного изменения социально-экономической сферы района [1; 2].

Управленческая проблема исследования заключается в предполагаемой недостаточно результативной работе Управы района Северное Тушино города Москвы в сфере социально-экономического развития, не позволяющей получить высокую оценку управленческой деятельности со стороны населения.

Объектом исследования является деятельность Управы района Северное Тушино города Москвы.

Предметом исследования являются результаты деятельности Управы района Северное Тушино города Москвы в сфере социально-экономического развития.

Цель данного исследования заключается в анализе организации, содержания и результатов работы в Управе района Северное Тушино города Москва, направленной на социально-экономическое развитие названного района.

Методы исследования: традиционный анализ документов, анкетирование, обобщение.

Прикладная полезность полученных данных, содержащихся в работе, заключается в том, что они могут быть использованы для совершенствования деятельности Управы района Северное Тушино в части вопросов, связанных с социально-экономическим развитием района.

Авторский анализ. Приступая к исследованию, нами был определен перечень **индикаторов**, отражающих процесс управления социально-экономического развития муниципальной территории. А именно:

1. Удовлетворенность населения качеством выполнения полномочий, возложенных на управы в вопросах, связанных с созданием качественных жизненных условий.

2. Благоустройство и озеленение территории.

Первый **индикатор** изучался по эмпирическим данным, собранным в ходе анкетирования, которое провел автор в ходе прохождения преддипломной практики. Опрошено 103 респондента – жителей района Северное Тушино. Опрос проводился анонимно на платформе Google-форм [3]. В частности, анализ полученных данных опроса показал, что граждан района Северное Тушино типично позитивно-сдержанное восприятие динамики своих жизненных условий за последний отчетный год. Несмотря на то, что доля респондентов, фиксирующих ее позитивный характер выше доли убежденных в преобладании отрицательной тенденции, наибольшее число опрошенных (фактически, каждый второй) указывают на отсутствие каких-либо изменений (см. Таблицу 1).

Таблица 1

Распределение ответов на вопрос: «Как изменились условия Вашей жизни за последний год? Если изменились, то они стали: »

Вариант ответов	**% ответивших**
Гораздо лучше	6,27 %
Немного лучше	26,32 %
Остались такими же	50, 42 %
Немного хуже	6, 67 %
Гораздо хуже	4, 95 %
Затрудняюсь ответить	5, 22 %
Не ответили	0, 13 %
Всего	100,00 %

Как видно из данных таблицы 1, существенных позитивных изменений не наблюдается. Оценка «гораздо лучше» среди чуть более шести процентов опрошенных является явно недостаточной для того, чтобы признать деятельность Управы успешной.

Одним из составляющих показателей благополучия жизни граждан является их жилищные условия. Так, по результатам обследования, для этой оценки характерна поляризация точек зрения граждан. Большинство респондентов удовлетворены ими, но доля неудовлетворенных лишь немногим меньше половины. Данный факт также говорит о необходимости активизации работы Управы в данном вопросе, для достижения более показательных результатов.

Состояние окружающей среды муниципальной территории имеет существенное значение для оценки реализации экологической политики ы рамках деятельности Управы района. Исследование показало, что большинство опрошенных граждан оценивают состояние окружающей среды в месте своего проживания как хорошее (49,23 %) или

удовлетворительное (24,13 %), что, по нашему мнению, говорит о положительной работе в данном направлении.

Однако, вызывает большую тревогу оценка населением перспектив динамики социально-экономического развития исследуемого района. Согласно полученным ответам, подавляющее большинство респондентов говорят о негативной динамике развития (примерно 85 %). Лишь примерно каждый десятый опрошенный предполагает положительный сценарий развития территории.

При этом удовлетворенность такими сферами жизнедеятельности как образование, медицинская помощь, торговля и услуги, возможности для занятий в спортивных секциях и культурных мероприятий значительная часть респондентов (не менее 85 % по каждому показателю) оценивает в целом положительно.

Одним из показателей состояния окружающей среды является благоустройство территории, на которой проживают граждане. Это своего рода микросреда, постоянно и непосредственно воздействующая на человека. Исследование показало, что оценка состояния территории респондентами значительно выше, чем экологической ситуации в целом. 41,49 % участников опроса оценивают его как хорошее, 40,65 % – как удовлетворительное. И только 6,19 % - как неудовлетворительное. Однако эти оценки должны быть отнесены, с другими показателями, отражающими и благоустройство, и озеленение территории. Это подтверждают и результаты анализа документов, отражающих достижение значений показателей в части благоустройства и озеленения.

Второй **индикатор** исследовался в разрезе целого ряда абсолютных и относительных показателей, которые, как правило, являются отчётными параметрами в докладах о результатах работы Управы района [4]. В частности, площади территорий парков (садов) культуры и отдыха, музеев, парковых зон, бульваров и скверов, парков по месту жительства и знаковых объектов; количество объектов: парков (садов) культуры и отдыха, музеев, парковых зон, бульваров и скверов, парков по месту жительства и знаковых объектов, после проведения комплексного благоустройства и вновь созданных; площадь благоустроенных территорий парков (садов) культуры и отдыха, музеев, парковых зон, бульваров и скверов, парков по месту жительства и знаковых объектов; количество новых элементов и объектов инфраструктуры для организации спортивно-оздоровительного и культурно-досугового отдыха; количество благоустроенных улиц, магистралей, площадей, набережных и общественных пространств; количество водных объектов в составе озелененных территорий, благоустроенных для отдыха жителей города Москвы. Детальный анализ представлен в таблице 2.

Таблица 2

Результаты анализа Отчета по оценке эффективности деятельности управ районов города Москвы за 2022 год

№ п/п	Единица измерения	Плановое значение на отчетный период	Фактическое значение на конец отчетного периода	Авторская оценка и выявление проблем
1	гектар	110,12	112,96	Исходя из данных в столбцах левее, можно сделать вывод, что в ходе реализации данного мероприятия площадь была превышена. Превышена она, может быть, по следующим причинам: - увеличение численности населения и необходимость обеспечения людей местами для отдыха и развлечений; - улучшение качества жизни населения; - неточности в процессе создания регламента. Превышение площади в процентном соотношение составляет 2,57 %, если отталкиваться от планового показателя. **Проблема: проблема не выявлена.**
2	шт.	9	7	Так как фактический показатель превышает плановый, можно сделать вывод, что в реализации данного мероприятия присутствуют недоработки, такие как: - неправильные расчеты при составлении регламента; - неправильное планирование; - коррупционная составляющая. Количество объектов превышает на 22,3 %. **Проблема: неудовлетворительное выполнение отделом по вопросам ЖКХ и благоустройства управы района Северное Тушино города Москва своих обязанностей по планированию реализации количества объектов: парков (садов) культуры и отдыха, музеев, парковых зон, бульваров и скверов, парков по месту жительства и знаковых объектов после проведения комплексного благоустройства и вновь созданных.**
3	гектар	58,62	59,82	В данном параметре схожая проблема, как в параметре № 2. Площадь фактически благоустроенной территории превышает на 5,20 %. **Проблема: низкая результативность деятельности отдела по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства управы района Северное Тушино города Москва по планированию реализации площади благоустроенных территорий парков (садов) культуры и отдыха, музеев, парковых зон, бульваров и скверов, парков по месту жительства и знаковых объектов.**
4	шт.	11	9	В данном параметре схожая проблема, как в параметре № 2. Количество новых элементов и объектов превышает на 19,8 %. **Проблема: невыполнение сотрудниками управы района Северное Тушино своих должностных обязанностей по планированию реализации_количества новых элементов и объектов инфраструктуры для организации спортивно-**

				оздоровительного и культурно-досугового отдыха.
5	шт.	44	38	В данном параметре схожая проблема, как в параметре № 2. Количество благоустроенных улиц и т. д. превышает на 13,7 %. **Проблема: отрицательные результаты деятельности отдела по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства управы района Северное Тушино города Москва по планированию количества благоустроенных улиц, магистралей, площадей, набережных и общественных пространств.**
6	шт.	7	4	В данном параметре наблюдается недовыполнение запланированного результата. Причиной этому может быть факторы, представленные в параметре № 2. Количество водных объектов недовыполнили на 21,28 %. **Проблема: недостаточная эффективность деятельности отдела по вопросам ЖКХ и благоустройства по созданию количества водных объектов в составе озелененных территорий, благоустроенных для отдыха жителей города Москвы.**

Исходя из проведённого выше в таблице 2 традиционного анализа документов, автор исследования выделяет следующие проблемы:

- низкая результативность деятельности отдела по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства управы района Северное Тушино города Москва по планированию реализации количества объектов: парков (садов) культуры и отдыха, музеев, парковых зон, бульваров и скверов, парков по месту жительства и знаковых объектов, после проведения комплексного благоустройства и вновь созданных;

- низкая результативность деятельности отдела по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства управы района Северное Тушино города Москва по планированию реализации площади благоустроенных территорий парков (садов) культуры и отдыха, музеев, парковых зон, бульваров и скверов, парков по месту жительства и знаковых объектов;

- низкая результативность деятельности отдела по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства управы района Северное Тушино города Москва по планированию реализации площади благоустроенных территорий парков (садов) культуры и отдыха, музеев, парковых зон, бульваров и скверов, парков по месту жительства и знаковых объектов;

- низкая результативность деятельности отдела по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства управы района Северное Тушино города Москва по планированию количества благоустроенных улиц, магистралей, площадей, набережных и общественных пространств;

- низкая результативность деятельности отдела по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства управы района Северное Тушино города Москва по созданию количества водных объектов в составе озелененных территорий, благоустроенных для отдыха жителей города Москвы.

Всего обнаружено пять проблем. Автор исследования предложил меры по улучшению деятельности отдела по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства управы района Северное Тушино города Москва в таблице 3.

Таблица 3

Предлагаемы меры по решению выявленных проблем

№ п/п	**Выявленная проблема**	**Авторское предложение по решению проблемы**

1	Неудовлетворительное выполнение отделом по вопросам ЖКХ и благоустройства управы района Северное Тушино города Москва своих обязанностей **по планированию реализации количества объектов: парков (садов) культуры и отдыха, музеев, парковых зон, бульваров и скверов, парков по месту жительства и знаковых объектов после проведения комплексного благоустройства и вновь созданных.**	Усилить контроль со стороны главы управы за выполнением запланированных мероприятий. Провести перерасчет запланированных мероприятий с имеющимися финансовыми и трудовыми ресурсами.
2	Низкая результативность деятельности отдела по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства управы района Северное Тушино города Москва **по планированию реализации площади благоустроенных территорий парков (садов) культуры и отдыха, музеев, парковых зон, бульваров и скверов, парков по месту жительства и знаковых объектов.**	Выполнить перерасчет запланированных мероприятий и при необходимости скорректировать их количество. Уделить особое внимание начальника отдела при проверке документов по планированию реализации площади благоустроенных территорий парков и т.д., на данный пункт.
3	Невыполнение сотрудниками управы района Северное Тушино своих должностных обязанностей **по планированию реализации количества новых элементов и объектов инфраструктуры для организации спортивно-оздоровительного и культурно-досугового отдыха.**	Провести проверку на наличие коррупционных связей между заказчиком (сотрудник управы) и подрядчиком по закупкам материалов, необходимых для возведения спортивных объектов. Создание комиссии по оценки качества выполнения работ подрядчиком.
4	Низкая результативность деятельности отдела по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства управы района Северное Тушино города Москва **по планированию количества благоустроенных улиц, магистралей, площадей, набережных и общественных пространств.**	Взыскание штрафных санкций или увольнения сотрудников, которые замешаны в коррупционных схемах. Создание комиссии с независимыми экспертами, которые будут проверять регламент перед его утверждением.
5	Низкая эффективность деятельности отдела по вопросам ЖКХ и благоустройства управы района Северное Тушино города Москва **по созданию количества водных объектов в составе озелененных территорий, благоустроенных для отдыха жителей города Москвы.**	В случае нехватки средств на выполнение поставленных задач, сформировать дополнительный бюджетный регламент и утвердить его у вышестоящих органов. Проверить контракты с подрядчиками на соответствие запланированных мероприятий и реально выполненных, а также качество реализованной работы. При недолжном исполнении заказа, прекратить сотрудничество.

Выводы по исследованию. Таким образом, цель данного исследования достигнута. С помощью использования традиционного анализа документов было обнаружено, что деятельность управы района Северное Тушино города Москвы требует более четкого планирования мероприятий по выполнению полномочий, связанных с обеспечением достойного уровня жизни и условий для жизнедеятельности населения исследуемого района.

Также исследование показало, что, по сути своей, показатели социально-экономического развития района, подлежащие оцениванию, имеет лишь относительное значение и только косвенно характеризует эффективность и результативность управления.

На практике приходится учитывать два обстоятельства. Во-первых, динамика жизненных условий зависит от множества факторов, многие из которых имеют внешний характер и с трудом поддаются управленческому воздействию. Во-вторых, оценка социальной динамики субъективна и не всегда соответствует реальной ситуации, что требует дополнительной исследовательской практики и более детального изучения. Данную задачу автор статьи намерен продолжить решать в рамках подготовки выпускной квалификационной работы.

Данное исследование может быть полезно сотрудникам отдела по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства управы района Северное Тушино города Москва – исследование поможет им оценить результативность своей работы и выявить слабые места в исполнении своих должностных обязанностей. Также исследование может быть полезно жителям района Северное Тушино города Москва - исследование позволит им оценить, насколько успешно реализуют свои полномочия сотрудники отдела по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства управы района Северное Тушино города Москва по развитию городской среды.

Результаты анализа помогут им понять, насколько улучшилась инфраструктура района, а также данное исследование может быть практически полезно студентам и профессорско-преподавательскому составу вузов, так как эту работу можно использовать в качестве изучения опыта реализации государственной программы и анализа эффективности деятельности отдела по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства управы района Северное Тушино города Москва. Результаты исследования могут быть полезны при проведении сравнительных аналогичных исследований в других городах нашей страны.

Стоит отметить, что данное исследование также может быть практически полезно при изучении следующих дисциплин в вузах: «Региональная политика», «Исследование социально-экономических и политических процессов», «Система государственного и муниципального управления», «Теория управления и организации», «Прогнозирование и планирование», «Социология власти и управления», «Анализ данных», и др.

Литература

1. Кужугёт Ё. В. Социально-экономическое развитие муниципального образования на современном этапе [Электр. ресурс] // Актуальные исследования. – 2024. – № 11 (193). URL: https://apni.ru/article/4466-sotsialno-ekonomicheskoe-razvitie-munitsipaln (дата обращения: 21.02.2024).

2. Данкова Ж. Ю. Мониторинг исполнения административных регламентов как инструмент повышения эффективности деятельности органов власти // Власть. – 2016. – Т. 24. – № 7. – С. 79-84.

3. Опрос на тему: «Диагностика деятельности Управы района Северное Тушино в сфере социально-экономического развития района» [Электр. ресурс] // Онлайн-платформа Google Forms. URL: https://forms.gle/vopxruKkXyeKbqpE9 (дата обращения: 21.02.2024).

4. Постановление правительство Москвы от 6 марта 2013 года №126-ПП «Об оценке эффективности деятельности управ районов города Москвы» (с изменениями на 3 сентября 2019 года) [Электр. ресурс] // Фонд правовых и нормативно-технических документов [сайт] . URL: https://docs.cntd.ru/document/537931823 /(дата обращения: 21.02.2024).