Кашанкова Я. О.
Yana.kashankova.00@mail.ru

Изучение общественного мнения о деятельности внутригородского муниципального образования Администрации города Колпино по благоустройству территории

Актуальность темы исследования обусловлена следующими тезисами.

Во-первых, с каждым годом количество жителей города Колпино увеличивается [3], что приводит к увеличению нагрузки на инфраструктуру и ухудшению общего состояния города. Одной из основных проблем, которую необходимо решить через благоустройство, является создание комфортной и безопасной городской среды для жителей. Устаревшая инфраструктура, плохое состояние дорог и тротуаров, нехватка общественных зон отдыха все это создает препятствия для качественной жизни горожан [3].

Во-вторых, проведение социологического опроса среди населения города Колпино по вопросам благоустройства является актуальной и важной задачей для органов муниципальной власти. В современных условиях, когда города и их инфраструктура постоянно развиваются и изменяются, мнение жителей становится необходимым для принятия правильных решений по улучшению городской среды. Опрос позволит выявить основные проблемы и недостатки благоустройства, а также узнать мнение жителей о качестве общественных мест, озеленении, детских площадках, дорожном обслуживании и других аспектах городской жизни.

В-третьих, тематика развития территориальный образований городов федерального значения является предметом научного анализа в материалах научных исследований. Ряд исследователей данной темы приходят к выводу о том, что дублирование на примерно одной и той же территории органов государственной и муниципальной власти является наиболее результативной системой управления, что целесообразно дублировать на всех территориях данного типа городов [4, с. 274]. Также ряд исследователей приходит к выводу, что для результативного управления территориями необходимо внедрение цифровых технологий, к примеру в рамках программного проекта «Умный город» [6, с. 73].

Цель исследования: выявление проблем в деятельности Администрации г. Колпино по благоустройству территории.

Исследуемая проблема: предполагаемая недостаточно результативная деятельность Администрации г. Колпино по благоустройству территории.

Метод исследования: социологический опрос (анкетирование).

Авторский анализ. Для выявления проблем в деятельности Внутригородского муниципального образования Администрации города Колпино по благоустройству территории автором был проведен социологический опрос для выявления общественного мнения в Google-форме с 10.02.24 по 20.02.24 [1]. Генеральная совокупность при исследовании составила – 140 тыс. чел; расчетная выборка в исследовании составила 233 человека; доверительная вероятность исследования составила – 95 %.

В результате опроса было необходимо узнать, насколько результативно работает администрация г. Колпино и реализация мероприятий по благоустройству территории г. Колпино. В опросе приняли участие 233 человека: 54,5 % мужчин и 45,5 % женщин. Возрастной состав опрошенных: до 19 лет - 6,4 %; 20-29 лет - 31,3 %; 30-39 лет - 27,5 %; 40-59 лет – 28,3 %; 60 и старше - 6,4 %.

На вопрос «Проживаете ли Вы на территории города Колпино?» 183 респондента ответили – да, 42 респондента в данный момент не проживают на территории города Колпино, но часто посещают его гостевыми визитами или рабочими, а также по причине переезда в другой район.

Для того чтобы проанализировать, на каком уровне находится благоустройство территории, необходимо понять: знают ли жители города Колпино о том какие существуют органы власти, работающие по вопросам благоустройства?



Рис. 1 – Ответы респондентов на вопрос «Знаете ли Вы, в какие органы власти можно обращаться по вопросам благоустройства территории?»

На Рис. 1 автор видит, что 99,1 % граждан знают, в какие органы власти могут обратиться по вопросам благоустройства. Таким образом можно сказать, что социальная осведомленность граждан находится на высоком уровне и органы власти осведомляют жителей о том куда можно подать обращение по тем или иным вопросам благоустройства. Все 3 представленных органа власти на Рис. 1 имеют доступ для обращения в письменной форме, в электронном виде, в виде личного обращения.

Далее респондентам было предложено ответить на вопрос, касающийся частоты обращений, направленных в администрацию города Колпино (см. рис. 2).



Рис. 2 – Ответ респондентов на вопрос «Как часто Вы обращаетесь в администрацию города Колпино по вопросам благоустройства территории?»

На Рис. 2 представлено, что в администрацию города Колпино по вопросам благоустройства территории: обращаются 1-2 раза в месяц – 12,4 %; 1-2 раза в полгода – 18,5 %; не чаще одного раза в год – 12 %; очень редко обращаются – 27,5 %. Таким образом, результаты показали, что 2/3 от количества опрошенных знают куда обращаться – это говорит о регулярном взаимодействии граждан с органами местного самоуправления.

Чтобы понять, насколько граждане были удовлетворены ответом на их обращения, рассмотрим результаты ответов на 3 вопрос анкеты, отраженные на рисунке 3.

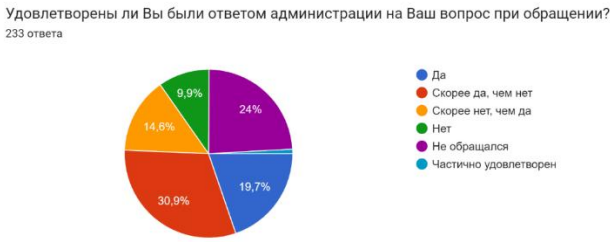


Рис. 3 – Ответ респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы были ответом администрации на Ваш вопрос при обращении?»

На данной диаграмме (см. рис. 3) показано, что 52 % опрошенных были удовлетворены или частично удовлетворены ответом администрации на те или иные вопросы, касающиеся благоустройства территории города Колпино, 24,5 % из опрошенных были не удовлетворены ответом администрации г. Колпино по вопросам благоустройства. Это может быть связано с тем, что вопрос, вынесенный на обсуждение, был слишком объемным и требовал вынесения на обсуждение с другими органами власти, а также не мог решится в короткий промежуток времени. Также такие результаты могли быть связаны с тем, что данный вопрос был не в компетенции сотрудника администрации отдела благоустройства или нехватка знаний у сотрудника по волнующему вопросу. Также обращения могли быть просто проигнорированы сотрудниками.

Обратимся к рисунку 4, чтобы узнать о том, насколько граждане осведомлены о муниципальной программе «Колпино-благоустроенный город» 2020-2023г. (см.рис.4).



Рис. 4 – Ответ респондентов на вопрос «Слышали ли Вы о муниципальной программе «Колпино-благоустроенный город» 2020-2023 г.?»

На рис. 4 видно, что 54,1 % жителей Колпино осведомлен о муниципальной программе «Колпино-благоустроенный город» 2020-2023. Оповещение населения осуществлялось через официальные сайты местной администрации города Колпино в соц. сетях, в газетах и на выступлениях представителей органов власти для объявления текущих планов на 2020-2023 г. для жителей. Исходя из этого автор может предположить, что жители знают какие преобразования и мероприятия должны быть произведены в городе.

Далее необходимо было узнать о том, были ли замечены изменения после реализации мероприятий по благоустройству территории (см. рис. 5).



Рис. 5 – Ответы респондентов на вопрос «Вспомните, слышали ли Вы или замечали какие-то изменения по благоустройству в виде обустройства дворовых территорий (озеленение дворов, ремонт и строительство дорог и пр.) в Вашем городе в период с 2020-2023 год?»

Исходя из рис. 5 видно, что большинство опрошенных скорее замечали изменения по озеленению дворов; строительству спортивных площадок; строительству детских площадок, а также создание парковочных мест и организация сбора и вывоза бытовых отходов, мусора с территории. Однако 1/4 часть населения не замечали изменения в своих дворах, а именно изменения касающиеся строительства дорог и создания парковочных мест. Это может быть связано с тем, что до некоторых дворов муниципальная программа не дошла и возможно благоустройство будет запланировано в этих местах на ближайшие годы или территория данных дворов в данный момент не нуждается в изменениях.

Далее автору исследования необходимо было узнать о том, есть ли в шаговой доступности площадки для прогулки с детьми или занятием спорта, обратимся к рисунку 6.



Рис. 6 – Ответы респондентов на вопрос «Есть ли в городе Колпино возле Вашего дома детские и спортивные площадки в шаговой доступности?»

Как продемонстрировано на рисунке 6, 73 % опрошенных имеют детские и спортивные площадки в шаговой доступности в городе Колпино, 25 % ответили, что в шаговой доступности нет детских площадок или спортивных площадок. Это связано с муниципальной программой и запланированными там мероприятиями – данные результаты по неудовлетворенностью наличием детских и спортивных площадок придется учесть в дальнейшем органам муниципальной власти, чтобы обеспечить всех доступными местами активного времяпрепровождения прогулок с детьми и занятием спорта.

Перейдем к рисунку 7, на котором граждане оценили удовлетворенность состоянием и содержанием дорог и тротуаров.



Рис. 7 – Ответы респондентов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены состоянием и содержанием дорог и тротуаров в Вашем дворе в городе Колпино?»

На данной диаграмме (см. рис. 7) видно, что 44 % опрошенных считают состояние дорог плохое или удовлетворительное; 53 % опрошенных считают, что состояние дорог находится в хорошем и отличном состоянии. Мнение опрошенных поделилось почти поровну это может быть связано с тем, что обустройство дорог и тротуаров очень затратное как по времени, так и по финансам, поэтому реализация этих мероприятий требует больше усилий и временных промежутков для достижения видимых изменений во дворах жителей Колпино. Возможно, перемены коснулись не всех жителей по строительству и облагораживанию дорог во дворах, так как в муниципальной программе прописаны какие именно дворы будут участвовать в благоустройстве.

Всего на 1 февраля 2024 год в Санкт-Петербурге проживает 555 тыс. маломобильного населения из них среди постоянных жителей Колпино инвалидность имеют 11 888 человек, что составляет 7,97 % от всего населения города Колпино [5]. Поэтому в рамках исследования необходимо также оценить благоприятную городскую среду для людей с ОВЗ (ограниченные возможности здоровья) обратимся к таблице 1.

Таблица 1

Оценка респондентов «Оцените обустроенность г. Колпино для проживания людей с ОВЗ (ограниченные возможности здоровья). Поставьте оценку от 1 до 5, где 1 – плохо, 5 – отлично»

Критерий оценки	Оценка и количество респондентов давших такую оценку
Беспрепятственное движение и перемещение по территории города	1 - 37 чел.
	2 - 75 чел.
	3 - 77 чел
	4 - 27 чел.
	5 - 11 чел.
Возможность пользоваться местами отдыха	1 - 34 чел.
	2 - 63 чел.
	3 - 76 чел.
	4 - 35 чел.
	5 - 20 чел.
Дублирование необходимой информации для людей с ОВЗ (звуковой, зрительной, рельефно-точечной шрифтом Брайля).	1 – 41 чел.
	2 – 71 чел.
	3 – 77 чел.
	4 – 28 чел.
	5 – 9 чел.
Специальные парковочные места для людей с ОВЗ.	1 – 30 чел.
	2 – 68 чел.
	3 – 77 чел.
	4 – 33 чел.
	5 – 20 чел.

Пандусы на лестницах.	1 – 36 чел.
	2 – 74 чел.
	3 – 82 чел.
	4 – 27 чел.
	5 – 9 чел.
Съезды с бордюров.	1 – 36 чел.
	2 – 88 чел.
	3 – 67 чел.
	4 – 25 чел.
	5 – 12 чел.

Далее прокомментируем каждый пункт.

Беспрепятственное движение и перемещение по территории города. Средняя оценка составила 3 балла, что является удовлетворительным. Такой балл может быть связан с маршрутом движения людей с ОВЗ и препятствиями, которые могут встретится на пути и доставить массу неудобств, это относится к тротуарам, узким проездам, пешеходным переходам. Таким образом органам власти следует принять меры по данному вопросу и разработать мероприятия для устранения данной проблемы.

Возможность пользоваться местами отдыха - 140 человек оценили, что парки и скверы города Колпино находятся в хорошем состоянии и доступны для людей с ОВЗ.

Дублирование необходимой информации для людей с ОВЗ (звуковой, зрительной, рельефно-точечной шрифтом Брайля). 107 человек оценили оснащенность г. Колпино данными вспомогательными инструментами на 1-2 балла, на 3 балла оценили 77 человек. Автором было проведено наблюдение на улицах и дворах г. Колпино, которое подтверждает мнение опрошенных, что не все улицы оснащены звуковыми сигналами на пешеходных переходах, данное звуковое сопровождение встречается только на больших перекрестках, где осуществляется большой поток людей, что касается дворов, не все подъезды оснащены рельефно-точечным шрифтом Брайля, данная вспомогательная информация присутствует только в ново-построенных домах. Автор считает, что данное упущение связано с отсутствием финансирования на эти мероприятия.

Специальные парковочные места для людей с ОВЗ. 149 опрошенных отметили, что специальных парковочных мест нет во дворах. Автор может сделать вывод о том, что данные места могут находится не во всех дворах, а лишь там, где проживает человек с ОВЗ, и этот вопрос необходимо лично ставить на учет в администрацию г. Колпино и просить выделить специальное парковочное место.

Пандусы на лестницах и съезды с бордюров. Более 70 % опрошенных поставили балл от 1 до 3, что свидетельствует о плохой оснащенности лестниц пандусами, это связано с тем, что пандусы находятся под большим углом и не позволяют самостоятельно осуществить спуск или подъем. Данные неудобства могут касаться не только людей с ОВЗ, но и семей с маленькими детьми, осуществляющими перемещение на колясках.

Далее следует узнать о том достаточно ли обустроены места отдыха для жителей города Колпино, для этого обратимся к рисунку 8.



Рис. 8 – Ответ респондентов на вопрос «Как Вы считаете, достаточно ли обустроенных парков, скверов и зон отдыха в г. Колпино рядом с Вашим домом?»

Из данного рисунка видно: 65 % респондентов ответили, что в г. Колпино достаточно или почти достаточно благоустроенных парков, скверов и зон отдыха рядом с домом и им вполне комфортно, но есть определенные решаемые вопросы, 30 % ответили, что таких мест недостаточно и чувствуют себя дискомфортно, так как считают, что имеется множество серьезных проблем по нехватке зон отдыха в шаговой доступности.

Автор исследования считает, что в муниципальной программе «Колпино-благоустроенный город» 2024-2026 г. будут запланированы мероприятия по благоустройству зон отдыха, парков и скверов, в тех районах, которые наиболее востребованы, для создания комфортных условий проживания, что подтверждаются данными о формировании проектов бюджета данного муниципального образования на указанный период [7].

Далее было необходимо узнать, какие мероприятия по благоустройству территории наиболее приоритетнее, по мнению населения (см. рис. 9).



Рис. 9 – Ответы респондентов на вопрос «Что, по Вашему мнению, является наиболее важным и необходимым в рамках благоустройства г. Колпино?» (Цифры по горизонтали показывают количество людей, которые выбрали данное мероприятие из представленного перечня)

Исходя из полученных результатов имеем, что наиболее востребованы вопросы, касающиеся: ремонта подъезда и уборки дворов – 60 %; ремонт дорог – 59,2 %; реконструкции парков и скверов – 48 %; внешний облик города и дополнительное озеленение территории – 48 %. Большой спрос на ремонт дорог сказывается из-за удаленности города от ближайшей станции метро, что вынуждает жителей пользоваться

преимущественно личным транспортом и общественным. Что касается ремонта подъездов и уборки дворов, то это неотъемлемая часть благоустройства и комфортной среды вокруг, поэтому на эти мероприятия органам власти требуется уделять достаточно сил и времени.

Перейдем к рисунку 10, чтобы выяснить доставляли ли какие-то неудобства мероприятия, проводимые по облагораживанию территории.



Рис. 10 – Ответы респондентов на вопрос «Доставляли ли Вам какие-либо неудобства работы (создание детских площадок, ремонт дорог, озеленение территории и т.д.), связанные с реализацией муниципальной программы «Колпино-благоустроенный город» 2020-2023 в городе Колпино?»

Изучив диаграмму выше (см. рис. 10) можно прийти к выводу о том, что 36 % опрошенных респондентов заявили, что проводимые мероприятия, связанные с реализацией муниципальной программы «Колпино-благоустроенный город» 2020-2023 доставляли неудобства, такой результат может быть связан с тем, что некоторые опрошенные работают удаленно из дома, а также может говорить о том, что ремонтные работы могли проводиться в раннее или позднее время суток, в выходные, когда люди находились дома, или же предоставляли неудобства на улице, например, неудобные пути обхода ремонтных работ, занятие большого количества пространства машинной рабочей техникой, что и привело к таким результатам. 60 % респондентов ответили, что никаких неудобств не было.

Далее рассмотрим рисунок 11, чтобы проанализировать мнение граждан, касаемое результативности происходящих изменений.

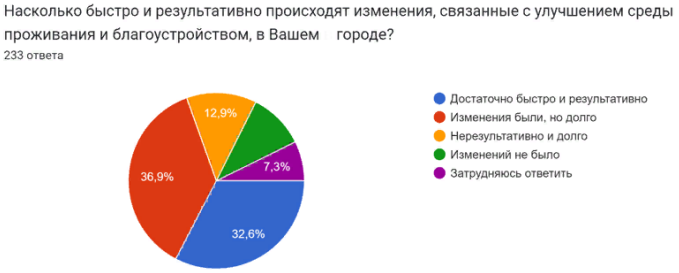


Рис. 11 – Ответ респондентов на вопрос «Насколько быстро и результативно происходят изменения, связанные с улучшением среды проживания и благоустройством, в Вашем городе?»

Как показано на рис. 11, 32 % опрошенных заявили, что изменения были достаточно результативны, такое может быть из-за выполнения работ, связанных с озеленением территории, уборкой дворов, которые затрачивали мало времени на реализацию. 36,9% ответили, что изменения происходили достаточно долго, связанно это большими мероприятиями, которые затрачивали много ресурсов для достижения заявленных результатов. 11 % от общего числа опрошенных ответили, что изменений не было. Такой результат связан с тем, что, видимо, не на всей территории города проводились мероприятия по благоустройству территории.

Для наиболее результативной деятельности органов власти необходимо узнавать мнение жителей города, для этого нужно проводить собрания для обсуждения и вынесения вопросов. Касаемых благоустройства территории (см. рис. 12).



Рис. 12 – Ответ респондентов на вопрос «Приглашали ли жителей г. Колпино на какие-либо собрания по вопросам, связанные с процессом реализации муниципальной программы «Колпино-благоустроенный город»2020-2023 г.?»

Исходя из представленной диаграммы на рис. 12 видно, что половина от опрошенных знали о проведении собираний, таким образом можно сделать вывод, что администрация города проводила информирование населения о собраниях с жителями для обсуждения вопросов и предложений.

Далее на рисунке 14 продемонстрированы результаты опроса по вопросу участия граждан в собраниях, проводимых администрацией (см. рис. 13).

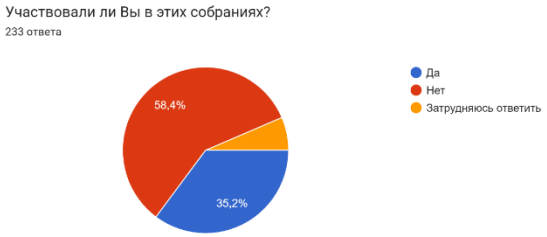


Рис. 13 – Ответы респондентов на вопрос «Участвовали ли Вы в этих собраниях?»

На рис. 13 показано, что более половины опрошенных не участвовали в собраниях, такой результат может быть связан с:

1. Недоверием к власти: некоторые люди могут иметь негативное отношение к властным структурам и не верить, что их мнение будет учтено на публичных слушаниях или собраниях.

2. Недоступностью: для некоторых людей может быть сложно физически посещать общественные мероприятия из-за работы, семейных обязанностей или других причин.

3. Чувством бесполезности: некоторые граждане могут считать, что их мнение все равно не будет иметь значения и не участвуют в общественных слушаниях.

4. Неудовлетворенностью результатами: если люди не видят конкретных результатов или изменений после своего участия в общественных собраниях, они могут потерять мотивацию участвовать в них.

5. Временем проведения собраний: зачастую собрания проходят в будни и в рабочее время, это вызывает неудобства у граждан.

В век информационных технологий многие собрания можно перенести на электронные площадки для публичных выслушиваний, где также можно будет высказаться анонимно, однако, такому способу власть не доверяет.

Следующий вопрос был направлен на получение данных об оценке степени благоустройства города (см. рис. 14).



Рис. 14 – Ответ респондентов на вопрос «Насколько, по Вашему мнению, г. Колпино обустроен?»

По рис. 14 автор делает вывод о том, что половина опрошенных, а именно 48,5 % считают, что город Колпино хорошо обустроен, но имеет ряд вопросов, которые необходимо решить для создания более благоприятной среды, 33 % опрошенных считают, что город полностью благоустроен и есть все необходимое для жизни. И лишь 20 % остались недовольны (см. рис. 14). Это говорит о том, что изменения по программе не успели дойти до всех дворов и общественных мест, с чем и предстоит разобраться в ближайшие несколько лет.



Рис. 15 – Ответ респондентов на вопрос «По Вашему мнению, насколько Вы оцениваете работу администрации города Колпино по благоустройству города?»

Что касается деятельности администрации, то половины людей, участвующих в опросе, оценивают деятельность администрации на достаточно хорошем уровне, это характеризует работу местных органов самоуправления положительно (рис.15). Однако, 37% респондентов считают, что работа администрации г. Колпино находится на удовлетворительном и низком уровне, такой результат может быть вызван по причине недостаточной результативности местной администрации на определенных территориях города, которые больше нуждаются в благоустройстве, а также необходимо поднять авторитет власти среди граждан.

Подводя итоги авторского анализа, можно сказать, что автором были выявлены как положительные, так и отрицательные моменты в работе администрации города Колпино в сфере благоустройства и по реализации муниципальной программы «Колпино-благоустроенный город» 2020-2023 г.

Люди видят изменения в своём городе, это было подтверждено анкетированием. Что касается отрицательных моментов – жителям города были доставлены некоторые неудобства во время проведения работ по благоустройству территории; не все улицы города и дворы обустроены для безопасной жизни людей с ОВЗ; следует более детально подходить к

проведению общественных собраний и возможное создание информационной площадки для проведения общественных слушаний в интернете; также необходимо пересмотреть программу и запланированные мероприятия на следующие года, чтобы решить важные вопросы, которые касаются ремонта и содержания дорог, обустройство парков и зон отдыха. Таким образом, внутригородское муниципальное образование администрация города Колпино выполняет свою работу в достаточной мере, и можно предположить, что в ближайшие годы люди в полном объеме смогут увидеть изменения во всех дворах и парках.

Литература:

1. Социологический опрос (анкетирование) на тему: «Изучение общественного мнения о деятельности внутригородского муниципального образования администрации города Колпино по благоустройству территории» [Электр. ресурс] // Google Формы. URL: https://forms.gle/QT8jRF1nHVK67xDy6 (дата обращения: 23.02.2024).

2. Местная администрация Внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга города Колпино Постановление 01.11.2019г. № 35ма «Об утверждении муниципальных программ МО города Колпино». Стр. 48-64 (дата обращения: 15.02.2024).

3. Статья «Города и регионы России 2024» [Электр. ресурс]. URL: https://gorodarus.ru/kolpino.html (дата обращения: 08.02.2024).

4. Филатов, С. А. Исследование деятельности Управы района Солнцево г. Москвы в области строительства, благоустройства и реновации / С. А. Филатов, А. Ю. Лябах, И. В. Богданов // Сборник материалов 12-го Дня научного творчества (конференции) по государственному и муниципальному управлению: Материалы конференции, Химки, 22 апреля 2023 года. – Химки: Академия гражданской защиты Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий имени генерал-лейтенанта Д.И. Михайлика, 2023. – С. 273-281.

5. Портал «Электронное интернет-телевидение правительства Санкт-Петербурга» [Электр. ресурс]. URL: https://bdex.ru/naselenie/saint-petersburg/kolpino/ (дата обращения: 10.02.2024).

6. Сандихаева А. С., Мельков С. А. Анализ реализации проекта «Умный город» в России и других странах: изучение возможности экстраполяции // В сборнике: Проектирование и анализ публичного управления и реализации отраслевых политик. Сборник трудов XXXIII Международной научно-практической конференции (приурочена к Всемирному дню гражданской обороны). – Химки, 2023. – С. 73-79.

7. Публичные слушания по проекту решения муниципального Совета «О бюджете МО г. Колпино на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов (первое чтение)» [Электр. ресурс]. URL: https://mokolpino.spb.ru/stati/post/publichnye-slushaniya-po-proektu-resheniya-municipalnogo-soveta-o-byudzhete-mo-g-kolpino-na-2024-god-i-na-planovyj-period-2025-i-2026-godov-pervoe-chtenie (дата обращения: 10.02.2024).