В редакцию электронного научного журнала «ГосРег»

Рецензия (вслепую)

Я, Забузов Олег Николаевич, рекомендую к публикации в электронном научном журнале «ГосРег» статью «Анализ деятельности отделения по работе с обращениями граждан Главного управления МЧС России по г. Москве: применение метода интервьюирования».

О рецензируемой статье могу сообщить дополнительно.

1. **Содержание** рецензируемой статьи в полной мере **соответствует ее названию**. Текст статьи, в большей степени, можно использовать в будущем по специальности 5.4.7 Социология управления. Текст статьи может быть применен в учебном процессе при изучении таких учебных дисциплин, как «Исследование социально-экономических и политических процессов», «Кадровый менеджмент», «Анализ данных», «Аналитика в органах государственной власти и местного самоуправления», «Управление персоналом», и еще многих других уч. дисциплин.

2. Научная проблема в рецензируемой статье носит прикладной характер. Статья посвящена исследованию проблем в деятельности отделения по работе с обращениями граждан Главного управления МЧС России по г. Москве.

3. Считаю целесообразным по критериям актуальности, научной новизны и содержанию рекомендовать данную научную статью для публикации в журнале «ГосРег» в **рубрике** «Управление общественными отношениями».

4. Рецензируемая научная статья в целом оригинальна, поскольку базируется на результатах собственных авторских логических размышлений и использовании таких методов исследования как экспертный опрос в виде интервьирования.

5. **Достоинства** рецензируемой статьи:

- в статье основательно прописана актуализация проблемы;
- в статье четко заявлена управленческая проблема;
- обозначены методы исследования;
- предложены пути совершенствования деятельности Отделения;
- четко заявлена исследовательская проблема в статье.

6. **Недостатки** рецензируемой статьи:

выглядит спорным вынесение в название статьи «применение метода интервьюирования»;

автором предложены, с точки зрения рецензента, взаимоисключающие меры оптимизации деятельности Отдела, а именно: «внедрить новые технологии в работу» и «увеличить штат сотрудников Отделения».

Текст статьи прошел проверку на оригинальность с использованием лицензированного пакета «Антиплагиат.ВУЗ» 28.03.2024 г. Проведенный анализ текста позволяет сделать вывод об оригинальности материала (итоговая оценка оригинальности: 79,29 %).

Информация о рецензенте:

1. Забузов Олег Николаевич.
2. Кандидат политических наук, доцент.

3. Московский государственный лингвистический университет.
4. Доцент кафедры, член редакционной коллегии журнала «ГосРег».
5. E-mail: zabuzov@mail.ru.

Забузов О.Н.

4 марта 2024 г.