Гордеева П. Е.
E-mail: semyashha@gmail.com

Применение метода экспертной оценки как инструмент совершенствования деятельности администрации городского округа Химки по формированию благоприятного социального климата в муниципалитете

Актуальность темы исследования.

Во-первых, разработка стратегий по совершенствованию социального климата в муниципалитете напрямую связана с улучшением качества жителей населения, стимулированием экономического развития муниципалитета [1, с. 249], укреплением социальной стабильности в обществе и т.п.

Во-вторых, метод экспертной оценки позволяет привлечь к процессу принятия решений опытных специалистов, что способствует разработке более комплексных и обоснованных стратегий.

Управленческая проблема: предполагаемая недостаточно результативная деятельность администрации г.о. Химки Московской области по формированию благоприятного социального климата в муниципалитете.

Объектом исследования является совершенствование деятельности администрации г.о. Химки по формированию благоприятного социального климата в муниципалитете.

Предметом исследования является применение метода экспертной оценки как инструмент совершенствования деятельности администрации городского округа Химки по формированию благоприятного социального климата в муниципалитете.

Целью исследования является поиск наиболее реалистичных стратегий, направленных на решение проблем в деятельности Администрации г.о. Химки по формированию благоприятного социального климата в муниципалитете.

Задачи исследования:

1. С помощью применения метода SWOT-анализа разработать стратегии, направленные на решение проблем в деятельности Администрации г.о. Химки по формированию благоприятного социального климата в муниципалитете.
2. С помощью применения метода экспертной оценки выявить наиболее результативные стратегии, направленные на решение проблем в деятельности Администрации г.о. Химки по формированию благоприятного социального климата в муниципалитете.

Метод исследования: SWOT-анализ, экспертная оценка (анкетирование).

Авторский анализ. В предыдущей статье автором было проведено исследование для установления результативности деятельности администрации г.о. Химки в вопросах формирования благоприятного социального климата с помощью метода экспертного опроса, а также выявления сильных и слабых сторон, возможностей и угроз в деятельности администрации г.о. Химки по формированию благоприятного социального климата в муниципалитете с помощью метода SWOT-анализа. Стоит напомнить, что экспертный опрос проводился одним из авторов статьи в феврале 2024 года методом анкетирования в электронном формате с применением Google-форм [3]. Так, в ходе предыдущего исследования авторы пришли к выводу о том, что в деятельности администрации г.о. Химки имеются следующие проблемы:

− Недостаточный уровень финансирования деятельности администрации в области формирования благоприятного социального климата.

− Нехватка мер обеспечения деятельности администрации по формированию благоприятного социального климата.

− Низкая удовлетворенность граждан социальной сферой и ее развитием.

− Недостаточная мотивация сотрудников администрации в вопросах формирования социального климата.

− Нерешенность проблем социальной сферы жизни общества.

− Недостаточная координация между отделами и подразделениями администрации по вопросам формирования социального климата.

Построим первую таблицу SWOT-анализа (см. Таблицу 1).

Таблица 1

Матрица SWOT-анализа деятельности администрации г.о. Химки по формированию благоприятного социального климата

Сильные стороны (S)	**Слабые стороны (W)**
1. Социальная сфера жизни граждан г.о. Химки имеет оптимальный уровень развития. 2. Текущий уровень социального климата в г.о. оценивается выше среднего. 3. Высокий уровень организационно-правового обеспечения администрации для формирования социального климата. 4. Оптимальная материально-техническая база для формирования социального климата.	1. Недостаточная удовлетворенность граждан социальным климатом в г.о. Химки. 2. Нехватка бюджетных средств для развития социальной сферы. 3. Недостаточная координация между отделами и подразделениями администрации по вопросам формирования социального климата. 4. Низкая мотивация работников администрации. 5. Нехватка квалифицированных специалистов.
Возможности (O)	**Угрозы (T)**
1. Эффективное развитие социальной сферы жизни общества г.о. Химки. 2. Развитие социальной инфраструктуры г.о. Химки. 3. Достижение мер по социальной интеграции граждан и их вовлечения в решение текущих проблем.	1. Низкая удовлетворенность граждан социальной сферой жизни общества. 2. Снижение уровня доверия органам власти. 3. Нерешенность проблем социальной сферы жизни общества. 4. Общее ухудшение социального климата в г.о. Химки

На основе матрицы SWOT-анализа, отражающей сильные, слабые стороны, а также возможности и угрозы деятельности администрации г.о. Химки по формированию благоприятного социального климата из предыдущей статьи, автор смог построить усовершенствованную матрицу поиска стратегий (см. Таблицу 2).

Таблица 2

Матрица поиска стратегий, направленных на решение выявленных ранее проблем в деятельности Администрации г.о. Химки по формированию благоприятного социального климата в муниципалитете

Поле СИВ:	**Поле СИУ:**
S4-O1. Внедрение единой программы по постоянному совершенствованию социального климата г.о. Химки. S3-O3. Проведение обучающих мероприятий для сотрудников администрации по взаимодействию с гражданами и улучшению социального климата в муниципалитете. S3-O2. Установление партнерских отношений с сектором бизнеса г.о. Химки для их вовлечения в решение вопросов по развитию социальной инфраструктуры муниципалитета.	S1-T3. Активизация участия граждан в решении проблем социальной сферы при проведении информационных кампаний и консультаций, обсуждений с участием граждан. S3-T4. Разработка критериев для проведения мониторинга социального климата администрацией с целью оперативного реагирования на ухудшение ситуации в муниципалитете.
Поле СЛВ:	**Поле СЛУ:**

W4-O1. Создание механизма мотивации работников посредством материальных и нематериальных мер мотивации при достижении эффективности развития социальной сферы. W2-O3. Привлечение внебюджетных средств, вовлечение средств граждан на добровольной основе.	W5-T3. Создание системы внутреннего перемещения сотрудников между отделами для разнообразия и улучшения их профессионального развития. W3-T4. Создание отдела по ведению деятельности в области развития социальной сферы и формирования благоприятного климата.

Далее автор применил метод экспертной оценки для оценки степени реалистичности конкретных стратегий для решения выявленных проблем в деятельности администрации г.о. Химки. Экспертная группа была собрана из специалистов, работающих в администрации г.о. Химки и состояла из 5-ти человек (n=5), а именно из 4 женщин и 1 мужчины. Исследование проводилось методом анкетирования через Google-формы в апреле 2024 года [2].

Так, для того чтобы экспертам оценить каждую стратегию, направленную на решение проблем в деятельности администрации г.о. Химки, им необходимо было выбрать одну из пяти экспертных оценок, где: -2 (минус 2) – «Нереалистично», -1 (минус 1) – «Скорее нереалистично», 0 – «Затрудняюсь ответить», +1 (плюс 1) – «Скорее реалистично», +2 (плюс 2) – «Реалистично». Полученные результаты представлены в Таблице 3.

Таблица 3

Экспертная оценка стратегий для решения выявленных проблем в деятельности администрации г.о. Химки по формированию благоприятного социального климата в муниципалитете

№ п/п	Пары для сравнения	Стратегия действий	Экспертная оценка					Средняя взвешенная
			-2	-1	0	+1	+2	
1	S4-O1.	Внедрение единой программы по постоянному совершенствованию социального климата г.о. Химки.				1	4	9
2	S3-O3.	Проведение обучающих мероприятий для сотрудников администрации по взаимодействию с гражданами и улучшению социального климата в муниципалитете.			1	1	3	7
3	S3-O2.	Установление партнерских отношений с сектором бизнеса г.о. Химки для их вовлечения в решение вопросов по развитию социальной инфраструктуры муниципалитета.			1	2	2	6
4	S1-T3.	Активизация участия граждан в решении проблем социальной сферы при проведении информационных кампаний и консультаций, обсуждений с участием граждан.					5	10
5	S3-T4.	Разработка критериев для проведения мониторинга социального климата администрацией с целью оперативного реагирования на ухудшение ситуации в муниципалитете.				2	3	8
6	W4-O1.	Создание механизма мотивации работников посредством материальных и нематериальных мер мотивации при достижении эффективности развития социальной сферы.			2	1	2	5

7	W2-O3.	Привлечение внебюджетных средств, вовлечение средств граждан на добровольной основе.				1	4	9
8	W5-T3.	Создание системы внутреннего перемещения сотрудников между отделами для разнообразия и улучшения их профессионального развития.	1	1		1		-3
9	W3-T4	Создание отдела по ведению деятельности в области развития социальной сферы и формирования благоприятного климата.	1	2	1	1		-3

Чтобы выяснить, какие стратегии оказались наиболее реалистичными для респондентов, нужно умножить баллы вариантов ответов на количество экспертов, поставивших их, и получаем общий балл каждого критерия:

S1 = 0*(-2) + 0*(-1) + 0*0 + 1*1 + 4*2 = **9**.

S2 = 0*(-2) + 0*(-1) + 1*0 + 1*1 + 3*2 = **7**.

S3 = 0*(-2) + 0*(-1) + 1*0 + 2*1 + 2*2 = 6.

S4 = 0*(-2) + 0*(-1) + 0*0 + 0*1 + 5*2 = **10**.

S5 = 0*(-2) + 0*(-1) + 0*0 + 2*1 + 3*2 = **8**.

S6 = 0*(-2) + 0*(-1) + 2*0 + 1*1 + 2*2 = 5.

S7 = 0*(-2) + 0*(-1) + 0*0 + 1*1 + 4*2 = **9**.

S8 = 1*(-2) + 1*(-1) + 0*0 + 1*1 + 0*2 = **-**3.

S9 = 1*(-2) + 2*(-1) + 1*0 + 1*1 + 0*2 = **-**3.

Таким образом, стратегиями, набравшими наибольшее количество баллов, стали: S2, S5, S1, S7, S4, а именно:

− Проведение обучающих мероприятий для сотрудников администрации по взаимодействию с гражданами и улучшению социального климата в муниципалитете.

− Разработка критериев для проведения мониторинга социального климата администрацией с целью оперативного реагирования на ухудшение ситуации в муниципалитете.

− Внедрение единой программы по постоянному совершенствованию социального климата г.о. Химки.

− Привлечение внебюджетных средств, вовлечение средств граждан на добровольной основе.

− Активизация участия граждан в решении проблем социальной сферы при проведении информационных кампаний и консультаций, обсуждений с участием граждан.

Выводы по исследованию. В ходе исследования с помощью применения метода SWOT-анализа автору удалось разработать 9 стратегий для решения следующих проблем (были выявлены ранее):

− Недостаточный уровень финансирования деятельности администрации в области формирования благоприятного социального климата.

− Нехватка мер обеспечения деятельности администрации по формированию благоприятного социального климата.

− Низкая удовлетворенность граждан социальной сферой и ее развитием.

− Недостаточная мотивация сотрудников администрации в вопросах формирования социального климата.

− Нерешенность проблем социальной сферы жизни общества.

− Недостаточная координация между отделами и подразделениями администрации

по вопросам формирования социального климата.

С помощью применения метода экспертной оценки автору удалось выявить **5 наиболее реалистичных для осуществления стратегий:**

− Проведение обучающих мероприятий для сотрудников администрации по взаимодействию с гражданами и улучшению социального климата в муниципалитете.

− Разработка критериев для проведения мониторинга социального климата администрацией с целью оперативного реагирования на ухудшение ситуации в муниципалитете.

− Внедрение единой программы по постоянному совершенствованию социального климата г.о. Химки.

− Привлечение внебюджетных средств, вовлечение средств граждан на добровольной основе.

− Активизация участия граждан в решении проблем социальной сферы при проведении информационных кампаний и консультаций, обсуждений с участием граждан.

Совокупность предложенных рекомендаций дает возможность, во-первых, улучшить благоприятный социальный климат в г.о. Химки, во-вторых, реализовать механизм по его поддержанию.

Выработка конкретных предложений по совершенствованию деятельности администрации г.о. Химки Московской области по формированию благоприятного социального климата в муниципалитете будет проведена в бакалаврской работе автора и представлена в научное пространство в виде научной статьи.

Данная статья будет полезна для студентов АГЗ МЧС России при изучении дисциплин направления Государственное и муниципальное управление.

Литература

1. Страх, В. С. Основные проблемы управления молодёжной политикой и пути их решения (на примере двух документов г.о. Химки Московской области) / В. С. Страх, А. Ф. Эркин, А. Ю. Лябах // Прикладные научные исследования и экспериментальные разработки, основанные на результатах фундаментальных и поисковых исследований, Москва, 06–07 декабря 2016 года. – Москва: Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, 2017. – С. 243-250.

2. Анкета для опроса экспертов «Оценка реалистичности стратегий, направленных на решение выявленных ранее проблем в деятельности Администрации г.о. Химки» [Электр. ресурс]. URL: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfQdbA45IckEEnpKwsizxgscrDUehoRoMDSZWUOTuI2LQxQRQ/viewform?usp=sf_link (дата обращения: 10.04.2024).

3. Анкета для опроса экспертов «Оценка результативности деятельности администрации г.о. Химки Московской области по формированию благоприятного социального климата в муниципалитете» [Электр. ресурс]. URL: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe90EgHwsEyIM2WGR9xWbVkhJgepnEa8hWcd9QDQrZuiibW7g/viewform (дата обращения: 20.02.2024).