Ибрагимов С. Р.
E-mail: salavat_30@mail.ru

Исследование содержания аналитического обеспечения деятельности Главного управления «Национальный центр управления в кризисных ситуациях» МЧС России

Актуальность темы исследования. В условиях современной социальной реальности, требующих высокой степени ответственности при разработке, принятии и реализации эффективных управленческих решений, аналитическая составляющая в деятельности любого учреждения, ведомства или органа власти является, скорее, необходимостью, а не избранным инструментом управления.

Как показывает практика, организация аналитической деятельности в учреждениях системы МЧС России демонстрирует парадоксальную ситуацию: с одной стороны, созданы и функционируют структурные подразделения, функциональные обязанности которых сопряжены с исполнением различных видов информационных и, как заявляется в документах, аналитических работ, предпринимаются меры по обеспечению аналитического сопровождения управленческого процесса, ведется сбор, обработка и определенная систематизация различных информационных материалов [1].

А с другой стороны, фактически реализация аналитической работы сводится исключительно к учетной деятельности, а также к внедрению и обеспечению работы различных программных комплексов, позволяющих создавать единую базу информационных сведений и осуществлять электронный документооборот.

Возможно, причина такого положения дел кроется в недостатке теоретических и методологических основ аналитики как особого специфического вида профессиональной деятельности. Между тем аналитика представляет собой необходимый и важный элемент управления, как деятельность, объединяющая в себе методологию информационно-исследовательской работы, ее организационное обеспечение, а также технолого-методологическое обеспечение разработки и создания инструментальных средств для ее ведения. Данную позицию обосновывают целый ряд ученых и практиков [2; 3], результаты исследований которых говорят о том, что, до настоящего времени крайне слабо исследованы раз-личные аспекты аналитического обеспечения деятельности подведомственных учреждений системы МЧС России, понятийно не определена сущность аналитического обеспечения, концептуально не обоснована стратегия аналитической деятельности в рамках решения задач МЧС России, в целом, и ГУ НЦУКС, в частности.

В силу данного обстоятельства **проблема** исследования заключается в объективной потребности проведения всего цикла аналитической работы в ходе реализации полномочий и задач ГУ НЦУКС МЧС России и недостаточным применением аналитических технологий в процессе информационной поддержки территорий.

Цель исследования состоит в диагностике актуального состояния аналитического обеспечения ГУ НЦУКС МЧС России и его последующей оценки.

Для достижения поставленной цели применялись такие **методы** исследования, как логический анализ, традиционный анализ документов; контент-анализ.

Информационный и эмпирический материал собран автором в процессе прохождения службы в ГУ НЦУКС МЧС России и в ходе преддипломной и научно-исследовательской

практик в феврале-мае 2024 года. Экспертами выступили руководители и сотрудники ГУ НЦУКС (n=17). В качестве **индикаторов** исследования были определены следующие: применение аналитических технологий, аналитические компетенции и компетентность сотрудников, готовность к аналитической работе.

Авторский анализ. Решение исследовательских задач логично предписывает изучение этимологии и сущностного значения основных понятий. Таковым в настоящем исследовании выступает понятие «аналитическое обеспечение», которое в содержательном и сущностном плане охватывает разноаспектные и сложные для практического использования характеристики. Казалось бы, в настоящее время деятельность органов управления МЧС России имеет достаточно проработанную нормативно-правовую базу, характеризующую информационно-аналитическое (именно такой термин повсеместно используется в системе государственного управления) обеспечение их деятельности. Между тем, изучение научной литературы по теме исследования, показало, что именно организацию аналитического обеспечения следует отнести к числу наиболее острых и – одновременно – наименее разрешенных проблем развития практики управления на всех уровнях, в том числе и в МЧС России.

В этой связи представляется крайне важным выяснение вопроса, что именно представляет собой аналитическое обеспечение, как основа для аналитической деятельности ГУ НЦУКС МЧС России. Для этого был проведен логический анализ понятий и терминов, которые могут раскрыть ключевые характеристик, и показатели категории «аналитическое обеспечение». Результаты проведенного анализа представлены в таблице 1 с авторскими комментариями.

Таблица 1

Результаты логического анализа понятия «аналитическое обеспечение»

Определение понятия	Источники	Авторский анализ
Информационно-аналитическое обеспечение - совокупность организационных, методических и интеллектуальных видов деятельности работников аппарата органов власти по сбору, систематизации, анализу, хранению и использованию сведений в процессе принятия управленческих решений.	Васютин Ю.С., Ветрова Е.Н. Роль и место информационно-аналитического обеспечения органов власти в условиях повышения эффективности государственного управления [4].	Аналитическое обеспечение предполагает наличие различных видов деятельности, содержание и результаты которых связаны с разработкой управленческих решений.
Информационно-аналитическое обеспечение - совокупность единой системы классификации и кодирования технико-экономической информации, унифицированной системы документации, определенным образом организованы и описаны с помощью технических средств, применяемых для обслуживания пользователей различной ведомственной подчиненности.	Тверезовская Н.Т. Понятие категории «Информационно-аналитическое обеспечение управления» [5].	Аналитическое обеспечение требует особой транформации и формализации информационных сведений для различных участников управленческого взаимодействия.

Определение понятия	Источники	Авторский анализ
Аналитическая система - особая распределительная государственная информационная система, обеспечивающая сбор, учет, обработку и анализ данных, содержащихся в информационных ресурсах ГМУ, данных официальной государственной статистики, а также иных сведений, необходимых для обеспечения поддержки принятия управленческих решений в сфере государственного управления.	Подзоров В.С. Аналитика в госструктурах: подходы и решения // Рейтинг корпоративных мессенджеров – 2023: обзор ИТ в государственной власти [6].	Данный вижд обеспечения предписывает осуществление не только работу по сбору, учету и обработке информации (информационный компонент), но и ее преобразование в новый формат и содержание.
Аналитика - результаты творческой интеллектуальной деятельности по извлечению нового актуального знания из совокупности собранной информации.	Джери Д., Джери Дж. Большой толковый социологический словарь (пер. с англ. Н.Н. Марчук) [7].	Аналитическое обеспечение предполагает выработку особых алгоритмов проведения аналитических процедур и применения методов.
Аналитическое обеспечение – неотъемлемый компонент управленческой деятельности. Оно носит познавательный, исследовательский характер и направлено на обеспечение качественной реализации функций менеджмента и решение задач деятельности.	Бочарова Т.А. Технологии информационно-аналитической работы в органах исполнительной власти региона [8].	Такой вид обеспечения предусматривает наличие специальных знаний и компетенций для осуществления аналитической работы.
Аналитическая деятельность - систематическая целенаправленная работа по изучению, преобразованию и осмысливанию разнообразной информации с целью глубокого и целостного понимания результатов и содержания управленческих процессов и социальной среды, на изменение которой они направлены.	Данкова Ж.Ю. Проблематизация аналитической деятельности в сфере государственного управления [1]	Для аналитики требуется должный уровень компетентности для проведения аналитической работы по различным задачам и видам деятельности.

Как видно из данных, приведенных в таблице 1, что такое понятие, как «аналитическое обеспечение» в контексте деятельности государственного управления в «чистом виде» не встречается. Как правило, используется термин «информационно-аналитическое обеспечение». Поэтому в ходе логического анализа мы постарались выявить специфические признаки аналитики как таковой. В частности, установлено, что для аналитики требуется специальный набор компетенций, способностей, знаний, а также соответствующий уровень аналитической компетентности, которая позволяет применять аналитические методы и процедуры должным образом.

В целом, отметим, что изучение источниковой базы по проблеме исследования показало, заметный дефицит работ, предметно исследующих аналитический аспект содержания профессиональной деятельности служащих государственного управления, и сотрудников МЧС России, в частности.

Также в ходе анализа научных публикаций установлено, что аналитика как комплексная категория охватывает разноаспектные и сложные для практического

использования характеристики и раскрывает понятие аналитическое обеспечение в содержательном и сущностном плане.

На основании проведённого анализа допустимо утверждать, что в деятельности любой организации (учреждения), и «НЦУКС» в данной связи не является исключением, среди всех составляющих деятельности следует выделять информационно-аналитический компонент, который, как правило, делится на информационную и аналитическую компоненты. Такое разделение обусловлена тем обстоятельством, что без качественной базы данных (подготовленных особым образом информационных сведений) невозможна их дальнейшая аналитическая обработка и, как следствие, затруднено принятие эффективного решения.

В частности, к информационной составляющей можно отнести первичный сбор, учет, хранение и передачу информации (внутри учреждения и внутри всей системы МЧС России).

К аналитической части относят такие процессы как: деление исследуемых систем (проблемных ситуаций) на составные взаимосвязанные элементы; выявление причинно-следственных связей между элементами; установление определенных закономерностей; учет сопутствующих факторов (внешних и внутренних); оценку и обобщение полученных сведений (знаний); анализ и перевод их в новое качественное состояние (с применением аналитических методов (технологий, методик) работы с информацией (со сведениями из различного рода баз данных в том числе); прогнозирование и оценку последствий принимаемых решений; мониторинг эффективности их реализации на практике.

Схематичное изображение места и функционального назначения аналитического обеспечения в деятельности Главного управления «Национальный центр управления в кризисных ситуациях» МЧС России (далее – «НЦУКС») представлено на рисунке 1.



Рисунок 1 – Структура аналитической деятельности

Как видно из рисунка 1, деятельность НЦУКС состоит из двух ключевых компонентов: информационной и аналитической работы, которые находятся в тесных корреляционных связях, но выполняют свои задачи. Именно такое, изложенное выше понимание содержания

аналитической работы, будет нами исследоваться в ходе исследования содержания аналитического обеспечения деятельности НЦУКС.

Общеизвестно, что любая деятельность в сфере государственного управления напрямую определяется нормативно-правовым закреплением ее содержания. Поэтому бы проведен анализ нормативных документов с целью выявления аналитических видов работ либо задач в деятельности НЦУКС. Результаты проведенной работы показали, что, в частности, Федеральный закон от 21.12.1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» [9] никак не закрепляет вопросы аналитического обеспечения, однако данный закон имеет первичное основание для функционирования органов управления и РСЧС в целом, регламентирует ее деятельность и это важно учитывать при организации аналитической работы.

Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2003 № 794 (ред. от 17.01.2024) «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» [10], утверждающее Положение о единой государственной системе предупреждения и ликвидации ЧС, закрепляет осуществление мер только информационной поддержки принятия решений в области защиты населения и территорий.

Указ Президента Российской Федерации № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и деятельности исполнительных органов субъектов Российской Федерации» [11], не имеет прямых указаний на нормы аналитики, однако, считаем, положения Указа, которое касается вопросов оценки эффективности деятельности содержат методы и техники аналитического характера, которые можно заимствовать для установления показателей и критериев для оценки качества управленческих решений в зависимости от применения в процессе их разработки аналитических процедур.

В Постановлении Правительства РФ от 30 ноября 2016 г. № 1272 [12] частично закрепляется функциональная нагрузка по выполнению некоторых отдельных (подготовительных) этапов аналитического цикла.

Положение о НЦУКСе, которое утверждено Приказом МЧС России № 950 [13], не содержит сведений о закрепленных нормах или требованиях к применению аналитических технологий.

Положение об аналитическом управлении НЦУКСа [14], раскрывает содержание и виды работ в рамках ведения информационно-аналитической работы именно в том ограниченном аспекте, который мы озвучили ранее.

Положение об управлении оперативного применения цифровых технологий НЦУКСа [15] раскрывает содержание и виды работ в рамках ведения информационно-аналитической работы. А именно выполнение малого количества аналитических методов, как правило, осуществляется организация оперативного применения информационных ресурсов и моделирование чрезвычайных ситуаций на перспективу [16].

Далее с целью уточнения нормативного закрепления отдельных аспектов аналитического обеспечения деятельности НЦУКС был проведен количественный контент-анализ содержательной части доступных для ознакомления официальных регламентирующих документов (нормативно-правовые документы, локальные акты, распорядительная и регламентационная документация НЦУКС) на предмет выявления информационной и аналитической составляющей в деятельности (основных задачах и функциях структурных подразделений исследуемого учреждения) в разрезе установленных семантических единиц анализа (см. Таблицу 2).

Таблица 2

Результаты контент-анализ нормативно-правовой базы деятельности Главного управления «НЦУКС» МЧС России

Смысловые единицы	**ФЗ от 21.12. 1994 г. № 68**	**ПП РФ от 30.12. 2003 № 794**	**ПП РФ от 30 ноября 2016 г. №1272**	**Приказ МЧС России от 14.12. 2020 г. № 950**	**Положение об отделе сопровож-дения и анализа ликвида-ции**	**Управление оперативного применения цифровых технологий**
	Частота совпадений					
Аналитика (предиктивная, предсказательная)	0 %	0,01 %	0,002 %	0,001 %	0 %	0,03 %
Аналитические технологии	0 %	0,01 %	0,001 %	0,003 %	0,009 %	0,01 %
Информатизация / Цифровизация деятельности	0 %	0,02 %	0,018 %	0,029 %	0,015 %	0,04 %
Прогнозирование/ Моделирование/ Проектирование	0,012 %	0 %	0,004 %	0,094 %	0,007 %	0,02%
Системы поддержки и принятия УР	0 %	0 %	0 %	0,007 %	0,003 %	0 %
Систематизация/ Анализ/Интер-претация информации	0 %	0 %	0,005 %	0,003 %	0,008 %	0,040- %
Аналитические компетенции / Аналитическая компетентность	0 %	0 %	0 %	0 %	0,38 %	0 %
Аналитические задачи/ Аналитические функции	0,02 %	0,01 %	0 %	0,006 %	0,21 %	0,02 %
Сбор/Учет/ Хранение информации	0,002%	0,02%	0,086%	0,043%	0,014 %	0,031 %

Как показывают данные, представленные таблице 2, которые получены для уточнения нормативного закрепления различных аспектов и характеристик аналитического обеспечения, все без исключения смысловые единицы, как обобщенные, так и частные, представлены в минимальном количестве. В таблице эти позиции выделены цветом.

Также отмечены два документа – Приказ начальника Главного управления «НЦУКС» МЧС России «Об утверждении Положения об управлении оперативного применения

цифровых технологий ГУ НЦУКС МЧС России» и Приказ начальника Главного управления «НЦУКС» МЧС России «Об утверждении Положения об отделе сопровождения и анализа ликвидации чрезвычайных ситуаций управления аналитического ГУ «НЦУКС» МЧС России. которые по своей, сути, должны содержать элементы аналитической работы.

Так как именно эти подразделения даже по их наименованию призваны решать аналитические задачи. Однако, как видим из данных таблицы, основная деятельность их связана с информационной составляющей аналитики. Выявленная позиция отмечена зеленым фоном.

Итак, проведенный анализ документов и научной литературы, раскрывающей сущность и содержание аналитического обеспечения подведомственных учреждений МЧС России, и, в частности, НЦУКС, позволяет сформулировать некоторые выводы.

1. Под аналитическим обеспечением деятельности допустимо понимать совокупность организационно-правовых, информационно-технических, технологических и кадровых условий, которые позволяют осуществлять весь цикл аналитической работы с целью выработки качественно новых знаний (информации) как основы для разработки научно-обоснованных оптимальных управленческих решений.

2. Ключевыми показателями данного процесса допустимо определить следующие: степень применения аналитических технологий, уровень аналитической компетентности сотрудников, организационно-технические возможности для реализации аналитических задач.

3. Задач, содержательно предполагающих ведение непосредственно аналитической работы, в нормативных и распорядительных документах ГУ НУКС МЧС России не закреплены. При этом масштабно используется терминология информационно-аналитической деятельности, которая сводится к учету, сбору, хранению и передаче информационных сведений различного характера и лишь частичным, фрагментарным видам аналитической работы.

Литература

1. Данкова Ж. Ю. Проблематизация аналитической деятельности в сфере государственного управления [Электр. ресурс] // Власть. 2016. Том. 24. № 6. – С. 15-22 [сайт]. URL: www.isras.ru/index.php?page_id=2384&id=4308&l=&printmode (дата обращения: 02.04.2024).

2. Аналитика: методология, технология и организация информационно-аналитической работы / Ю. В. Курносов, П. Ю. Конотопов. – М.: РУСАКИ, 2004. – 512 с.

3. Курлов А. Б., Петров В. К. Информационная аналитика как системообразующий элемент в деятельности государственной службы. Основы экономики, управления и права. – 2012. – № 3 (3). – С. 8-11.

4. Васютин Ю. С., Ветрова Е. Н. Роль и место информационно-аналитического обеспечения органов власти в условиях повышения эффективности государственного управления [Электр. ресурс] // КиберЛенинка [сайт]. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/rol-i-mesto-informatsionno-analiticheskogo-obespecheniya-organov-vlasti-v-usloviyah-povysheniya-effektivnosti-gosudarstvennogo (дата обращения: 05.03. 2024).

5. Тверезовская Н. Т. Понятие категории «Информационно-аналитическое обеспечение управления» [Электр. ресурс] / Электронная библиотека «КиберЛенинка» [сайт] // Перспективы развития информационных технологий. – 2011. – С. 193-197. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-kategorii-informatsionno-analiticheskoe-obespechenie-

upravleniya (дата обращения: 19.03.2024).

6. Подзоров В. С. Аналитика в госструктурах: подходы и решения [Электр. ресурс] / Рейтинг корпоративных мессенджеров – 2023: обзор ИТ в государственной власти // Экономика и бизнес: теория и практика. 2023. [сайт]. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-korporativnyh-messendzherov-rossiyskih-razrabotchikov (дата обращения: 19.03.2024).

7. Джери Д., Джери Дж. Большой толковый социологический словарь (пер. с англ. Н.Н. Марчук) [Электр. ресурс] // Collins dictionary of sociology: Рус.-англ. Англ.-рус. / Дэвид Джери, Джулия Джери. – Москва: Вече: АСТ, 1999. – 422 с. [сайт]. URL: https://search.rsl.ru/ru/record/01000844900 (дата обращения: 17.04.2024).

8. Бочарова Т. А. Технологии информационно-аналитической работы в органах исполнительной власти региона: автореф. дис. ... канд. социол. наук. – Белгород: БелГУ, 2009. – 22 с.

9. Федеральный закон от 21.12.1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (с изменениями и дополнениями) [Электр. ресурс] // СПС «КонсультантПлюс» [сайт]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5295/ (дата обращения: 15.03.2024).

10. Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2003 №794 (ред. от 17.01.2024) «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» [Электр. ресурс] // СПС «КонсультантПлюс» [сайт]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_45914/ (дата обращения: 15.03.2024).

11. Указ Президента Российской Федерации от 04.02.2021 г. № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и деятельности исполнительных органов субъектов Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) [Электр. ресурс] // СПС «Гарант» [сайт]. URL: https://base.garant.ru/400281504/ (дата обращения: 15.03.2024).

12. Постановление Правительства РФ от 30 ноября 2016 г. № 1272 «Об утверждении Правил обеспечения на федеральном уровне Национальным центром управления в кризисных ситуациях координации деятельности органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и органов управления гражданской обороной, организации информационного взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций" (с изменениями и дополнениями) [Электр. ресурс] // СПС «КонсультантПлюс» [сайт]. URL: https://base.garant.ru/71553762/ (дата обращения: 15.03.2024) (дата обращения: 15.03.2024).

13. Положение о Главном управлении «Национальный центр управления в кризисных ситуациях» Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (утв. приказом МЧС России от 14.12.2020 № 950) [Электр. ресурс] // Е-Досье. База нормативных документов [сайт]. URL: https://e-ecolog.ru/docs/wZlEEMyKFAKC2LyIEzseD (дата обращения: 15.03.2024).

14. Приказ начальника Главного управления «НЦУКС» МЧС России «Об утверждении Положения об управлении оперативного применения цифровых технологий» // Документ не опубликован. Доступ из архива ГУ НЦУКС МЧС России.

15. Приказ начальника Главного управления «НЦУКС» МЧС России «Об утверждении Положения об отделе сопровождения и анализа ликвидации чрезвычайных ситуаций управления аналитического ГУ «НЦУКС» // Документ не опубликован. Доступ из архива ГУ

НЦУКС МЧС России.

16. Белозёров В. К. Провалы разведки и дефицит научной аналитики // Россия в глобальной политике. 2021. № 2. – С. 218-223.