***Макаров Д. В.***
***9164028175Dima@gmail.com***
***Шевель П. П. – канд. социол. наук***
***E-mail: shevelpetr@mail.ru***

# Применение метода контент-анализа при оценке деятельности Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве (на примере официального сообщества ВКонтакте)

**Актуальность темы** исследования обусловлена тем, что в наше время наблюдается серьезная нестабильная международная политическая ситуация [1], требующая особого внимания и подхода к вопросам гражданской обороны (далее – ГО) и гражданской защиты (далее – ГЗ) населения, проживающего на территории Российской Федерации.

С момента начала специальной военной операции (далее – СВО) стал возрастать риск террористических атак [2] и крупных пожаров из-за поджогов на территории Российской Федерации, а также эскалации вооруженного конфликта со стороны вооруженных сил Украины и стран НАТО [3] на территории Российской Федерации вплоть до возможного применения ядерного вооружения. Территория России регулярно подвергается атакам ударными беспилотными летательными объектами (далее – БПЛА) со стороны вооруженных сил Украины или диверсантов внутри страны. Всё это требует особого внимания к вопросам противодействия гибридным угрозам национальной безопасности [4], обеспечения гражданской обороны и гражданской защиты населения Российской Федерации.

ГО в Российской Федерации включает в себя необходимую систему мер по защите людей, материальных и культурных ценностей в случае военных действий, стихийных бедствий или техногенных аварий на всей территории страны, а также подготовку таких мер. От слаженной деятельности всех вовлеченных в вопросы ГО органов государственной власти, а также органов местного самоуправления и различных организаций зависит минимизация человеческих потерь и материального ущерба.

Успешная реализация задач ГО невозможна без хорошо подготовленного и осведомленного местного населения. Одним из вариантов превентивных мер по повышению информированности в вопросах ГО населения страны могут послужить официальные информационные ресурсы в сети интернет, в которой могут публиковаться рекомендации, алгоритмы действий в той или иной ситуации с угрозой для жизни и здоровья граждан, а также различная обучающая информация.

**Объектом исследования** является информационное просвещение местного населения СЗАО г. Москвы со стороны Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве.

**Предметом исследования** является публикация для местного населения СЗАО г. Москвы обучающих (просветительских) постов, посвященных ГО тематике и правилам оказания первой помощи со стороны Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве в официальном сообществе в ВКонтакте.

**Целью исследования** является изучение периодичности выкладывания публикаций, посвящённых области ГО и навыкам оказания первой помощи в период международной нестабильности, относительно других популярных тематик публикаций.

**Гипотеза исследования** предполагает, что в деятельности Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве в области информационной политики в вопросах ГО и оказания первой помощи присутствует проблема, решив которую можно повысить количество людей

среди СЗАО г. Москвы правильно проинформированных и подготовленных к ситуациям ГО и оказанию первой помощи пострадавшим.

**Метод исследования:** контент-анализ официального сообщества в ВКонтакте Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве.

**Прикладная потенциальная польза** исследования заключается в том, что полученные результаты в ходе проведенного контент-анализа официального сообщества в ВКонтакте Управления по СЗАО ГУ МЧС России могут быть полезны для последних с целью своевременной разработке решений выявленной предполагаемой проблемы в информационной политике.

**Авторский анализ.** В каждом субъекте Российской Федерации есть свои территориальные органы, отвечающие за вопросы ГО и гражданской защиты на своей территории и с целью повышения прикладной значимости исследования и наглядности излагаемых сведений, рассмотрим вопрос ГО на примере Управления по СЗАО Главного управления МЧС России по г. Москве.

Управление по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве является самостоятельным структурным подразделением Главного управления г. Москвы [5]. Управление предназначено для осуществления функций в области ГО, защиты населения и территории от чрезвычайных ситуаций (далее – ЧС) природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на территории соответствующего округа города Москвы (см. рис. 1).



**Рис. 1 – Управление по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве**

Управление осуществляет свою деятельность во взаимодействии с территориальными органами исполнительной власти г. Москвы, органами местного самоуправления, общественными объединениями и организациями. Взаимодействующие организации и структурные подразделения МЧС России на территории СЗАО: Учебно-методический центр; 28-й пожарно-спасательный отряд Федеральной противопожарной службы (далее – ПСО ФПС) по г. Москве; правоохранительные органы; органы государственного контроля; службы контроля федеральных органов исполнительной власти.

Структурно[1] Управление по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве состоит из Начальника Управления, Первого заместителя начальника Управления, двух заместителей начальника Управления-Начальника 28 ПСО ФПС и Начальника отдела гражданской защиты (далее –

[1] Структура Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве и структурные связи были получены в ходе прохождения учебной и производственной практики. В открытом доступе данной информации нет, не опубликована.

ОГЗ), отдела экстренного реагирования (далее – ОЭР), канцелярии, 1 и 2 регионального отдела надзорной деятельности и профилактической работы (далее – РОНП), отдела организации службы и подготовки пожарно-спасательных подразделений (далее – ООПиПС), направленных на решение вопросов в области безопасности жизнедеятельности людей, пребывающих на территории СЗАО г. Москвы (см. рис. 2) [9].

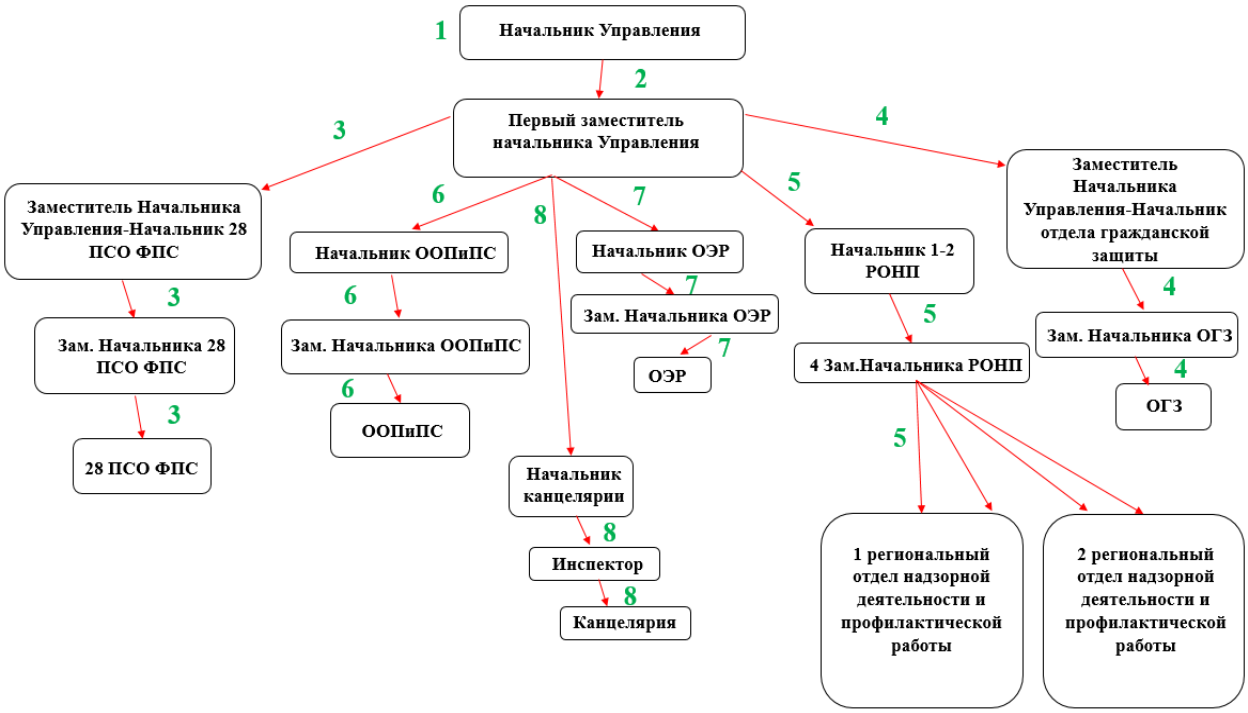



**Рис. 2 – Организационная структура Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве (схема составлена лично 1-м автором исследования в рамках написания ВКР при прохождении учебной и производственной практики)**

Взаимодействие Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве с органами исполнительной власти г. Москвы (префектура СЗАО и управы районов СЗАО г. Москвы) осуществляется по вопросам ГО, защиты населения, предупреждения и ликвидации ЧС, пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах путем решения задач, необходимых для выполнения вышеперечисленных мероприятий на совместных заседаниях комитета по ЧС и обеспечению пожарной безопасности (далее – КЧС и ОПБ), эвакуационных комиссиях, комиссиях по повышению устойчивости функциональных объектов окружного и районного уровня, проведением тактики специального учения, совместных командно-штабных учений и штабных тренировок районного и окружного уровня по вопросам перевода работы на условия военного времени и ликвидации крупномасштабных ЧС.

Так, например:

орган исполнительной власти г. Москвы передает ГУ МЧС России на период выполнения задач по тушению пожаров и проведению аварийно-спасательных и других неотложных работ (далее – АСДНР) осуществления части своих полномочий в области защиты населения и территорий (далее – ЗНиТ) от ЧС;

орган исполнительной власти г. Москвы передает ГУ МЧС России по г. Москве имущество, необходимое для реализации полномочий.

ГУ МЧС России по г. Москве ежегодно направляет в адрес органа исполнительной власти г. Москвы всю необходимую информацию в части осуществления полномочий.

Пример полномочий (осуществляет ГУ МЧС России по г. Москве) [6]:

- МЧС России вправе принимать правовые акты по вопросам, связанных с ЧС.
- Участвовать в подготовке проектов правовых актов г. Москвы, связанных с ЧС.

В свою очередь, Управление по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве наделяется аналогичными полномочиями, так как является структурным подразделением ГУ МЧС Росси по г. Москве в пределах своей зоны ответственности (СЗАО г. Москвы).

Управление по СЗАО Главного управления МЧС России принимает участие в тренировках, которые проводят каждый год Управы районов (1 тренировка по ГО, 1 - по ликвидации крупномасштабной ЧС, всего 16 тренировок), а также, которые проводит ГУ МЧС России по г. Москве. Кроме этого, сотрудники Управления принимают участие в подготовке и корректировке распорядительных документов префектуры СЗАО г. Москвы, например:

1. О гражданской обороне СЗАО г. Москвы.

2. О Комиссии по повышению функционирования СЗАО г. Москвы, эвакуационной Комиссии СЗАО г. Москвы.

3. О Комиссии префектуры СЗАО г. Москвы по предупреждению и ликвидации ЧС и обеспечению пожарной безопасности.

4. Об организации эвакуационных мероприятий в нештатных ситуациях мирного времени.

5. О создании сборных эвакуационных пунктов СЗАО г. Москве.

**Основные задачи** Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве:[2]

1) разрабатывает и представляет в установленном порядке предложения по реализации государственной политики и проекты нормативно-правовых актов в области ГО, защиты населения и территории от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, а также другие документы;

2) разрабатывает и утверждает положение о структурных подразделениях Управления, другие организационно-планирующие документы;

3) организует в пределах своей компетенции управление, соответствующее нормативное регулирование, а также специальные, разрешительные, надзорные и контрольные функции по осуществлению мероприятий по ГО на территории СЗАО г. Москвы;

4) осуществляет руководство деятельностью единой объединённой системой оперативно-диспетчерского управления (далее – ЕСОДУ) (единя дежурная диспетчерская служба) СЗАО г. Москвы и координацию действий дежурной диспетчерской службы (далее – ДДС) территориальных органов исполнительной власти и организаций при угрозе возникновения и возникновения ЧС;

5) осуществляет в установленном порядке надзор за выполнением органами исполнительной власти и местного самоуправления, организациями и гражданами установленных требований по ГО, обеспечению пожарной безопасности (за исключением пожарного надзора на подземных объектах и при ведении взрывных работ), а также по защите населения и территории от ЧС в пределах своих полномочий;

6) участвует в работе по совершенствованию системы мониторинга и прогнозирования ЧС, в том числе учреждений сети наблюдения и лабораторного контроля ГО, а также разработке и внедрению в установленном порядке показателей риска на территориях и объектах экономики;

[2] Задачи Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве были получены в ходе прохождения учебной и производственной практики и в открытом доступе какие-либо сведения на этот счёт отсутствуют. Не опубликованы.

7) участвует в методическом руководстве созданием и поддержанием в готовности убежищ и иных объектов ГО, организации радиационной, химической, биологической и медицинской защиты населения;

8) осуществляет руководство и контроль за созданием и поддержанием в состоянии постоянной готовности технических систем управления ГО и систем оповещения населения об опасностях, возникающих при ведении военных действий или вследствие этих действий;

9) участвует в организации и проведении эвакуационных мероприятий при угрозе возникновения и возникновении ЧС;

10) осуществляет в установленном порядке организацию подготовки должностных лиц территориальных органов исполнительной власти города Москвы по вопросам ГО, защиты населения и территории от ЧС, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах;

11) осуществляет методическое обеспечение создания, хранения, использования, восполнения резервов материальных ресурсов, предназначенных для ликвидации последствий ЧС и т.д. [7].

Поскольку в данной работе мы будем за основу брать деятельность именно отдела гражданской защиты Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве, так как именно он преимущественно занимается вопросами ГО и ЧС, то нам необходимо, в том числе, понимать основные задачи и функции[3] этого отдела, которые мы рассмотрим далее.

Отдел гражданской защиты реализует следующие **задачи**:

1) принимает участие в пределах своей компетенции в реализации государственной политики в области ГО, ЗНиТ от чрезвычайных ситуаций на территории СЗАО города Москвы;

2) принимает участие в пределах своей компетенции в разработке предложений по реализации государственной политики и проектов нормативных правовых актов в ГО обороны, ЗНиТ от чрезвычайных ситуаций, а также других документов;

3) осуществляет управление в пределах своей компетенции в области ГО, ЗНиТ от чрезвычайных ситуаций;

4) осуществляет деятельность в пределах своей компетенции по организации и ведению ГО, экстренному реагированию при чрезвычайных ситуациях, ЗНиТ от чрезвычайных ситуаций на территории СЗАО города Москвы.

Отдел гражданской защиты в соответствии с возложенными на него задачами реализует следующие **функции**:

1) Разрабатывает и представляет в установленном порядке предложения по реализации государственной политики и предложения в проекты нормативных правовых актов в области ГО, ЗНиТ от чрезвычайных ситуаций, а также другие документы.

2) Организует в пределах своей компетенции работу по предупреждению и ликвидации ЧС, спасанию и жизнеобеспечению людей при этих ЧС.

3) Осуществляет в установленном порядке методическое руководство и контроль за выполнением органами местного самоуправления, организациями и гражданами установленных требований по ГО, а также по защите населения и территорий от ЧС в пределах своих полномочий.

---

[3] Задачи и функции отдела гражданской защиты Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве были получены в ходе прохождения учебной и производственной практики и в открытом доступе какие-либо сведения на этот счёт отсутствуют. Не опубликованы.

4) Осуществляет сбор и обработку информации в области ГО, ЗНиТ от чрезвычайных ситуаций.

5) Обеспечивает формирование и представление в установленном порядке материалов для ведения реестра потенциально опасных объектов.

6) Участвует в работе по совершенствованию системы мониторинга и прогнозирования ЧС, в том числе учреждений сети наблюдения и лабораторного контроля ГО.

7) Участвует в методическом руководстве созданием и поддержанием в готовности убежищ и иных объектов ГО, организации радиационной, химической, биологической и медицинской защиты населения, а также осуществляет контроль в этой области.

8) Участвует в установленном порядке в проведении аварийно-спасательных работ при чрезвычайных ситуациях.

Информацию, которая касается внутренней структуры Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве, функционала и задач отделов, нельзя получить в открытом доступе на сайте Главного управления МЧС России по г. Москве или в каком-либо другом источнике, а у Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве собственного сайта нет, как и у любого другого структурного подразделения ГУ МЧС по г. Москве, поэтому, все сведения были получены в ходе прохождения учебной и производственной практики в Управлении по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве в должности Главного специалиста-эксперта отдела гражданской защиты.

Следующим этапом проведем контент-анализ[4] официального сообщества Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве в одной из самых популярных социальных сетей в России – в ВКонтакте [8]. Целью данного контент-анализа является изучение периодичности выкладывания публикаций, посвящённых области ГО и навыкам оказания первой помощи в период международной нестабильности, относительно других популярных тематик публикаций. Это могут быть посты с различными историческими справками, учебный алгоритм оказания первой помощи пострадавшим, учебная информация из области ГО для простого населения. Поскольку у Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве нет собственного официального новостного сайта, сообщество ВКонтакте является самым популярным информационным ресурсом этого Управления. Исходя из этого, рассматривать мы будем именно этот информационный ресурс за период времени проведения СВО и высоких угроз для безопасности мирного населения Российской Федерации с начала 2022 года по конец 2023 года.

Для осуществления контент-анализа были выбраны следующие темы публикаций:

– гражданская оборона (посты о профилактических работах, рекомендации, исторические справки, обучающая информация);

– оказание первой помощи (рекомендации, обучающая информация, исторические справки в этой области);

– антитеррористическая безопасность (рекомендации, обучающая информация, профилактические работы в этой области);

[4] Контент-анализ (от англ. «contens» содержание) – метод качественно-количественного анализа содержания документов с целью выявления или измерения различных фактов и тенденций, отраженных в этих документах. Суть контент-анализа сводится к невербальному представлению вербальной информации, необходимому для упрощения процесса анализа полученных данных, установления определенных закономерностей, выявления ключевых тем и/или проблем и пр. Контент-анализ способствует установлению уникальных характеристик исследуемых информационных источников, а также процесса коммуникации в целом [8, с. 133-140].

– пожарная безопасность (посты о профилактических работах, рекомендации, исторические справки, обучающая информация в этой области);

– безопасность на водных объектах (посты о профилактических работах, рекомендации, исторические справки, обучающая информация в этой области);

– иное (репосты публикаций других сообществ, посты о знаменательных датах, общие рекомендации по безопасности жизнедеятельности, новости, сводки за минувшую неделю и т.д.).

Точкой отсчёта стал пост от 3 января 2022 года, который был посвящен поздравлению ветеранов пожарной охраны СЗАО г. Москвы начальником Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве Г. А. Бородиным. Крайним постом в ходе проведения контент – анализа был пост, выпущенный 31 декабря 2023 года с памяткой о напоминании требований безопасности, при работе с пиротехническими изделиями в Новогодние праздники.

Таблица 1

**Периодичность упоминания тем публикаций в официальном сообществе ВКонтакте Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве [8]**

| № п/п | Тема публикации | Количество упоминаний в сообществе ВКонтакте Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве | Процент в тексте |
|---|---|---|---|
| 1 | **Гражданская оборона** | **10** | **1, 95 %** |
| 2 | Оказание первой помощи | 2 | 0, 39 % |
| 3 | Антитеррористическая безопасность | 4 | 0, 78 % |
| 4 | Пожарная безопасность | 58 | 11, 33 % |
| 5 | Безопасность на водных объектах | 20 | 3, 91 % |
| 6 | Иное | 418 | 81, 64 % |
| 7 | ВСЕГО публикаций | 512 | 100 % |

На основании данных, полученных в таблице 1, можно сделать следующее заключение:

– за период времени 2022-2023 год было выпущено 512 постов;

– больше всего постов было на различную обобщенную тематику (в таблице 1 именуемо, как «иное») – 81, 64 % от общего числа всех публикаций;

– на тематику пожарной безопасности (профилактического характера) за 2 календарных года было выпущено всего 58 постов – 11, 33 % от общего числа всех публикаций;

– по теме ГО было выпущено всего 10 постов (1,95 %) и все из них в основном посвящены исторической справке, а обучающих постов по гражданской обороне профилактического характера нет ни одного;

– публикаций по антитеррористический безопасности было всего 4 (0,78 %) за 2 года, что очень мало для периода времени с нестабильной обстановкой в мире и большим числом попыток совершения террористических актов;

– меньше всего публикаций за 2 года было посвящено первой помощи – 2 поста (0, 39 %), среди которых всего 1 пост связан с обучающим материалом для населения.

На основании представленных выше сведений, полученных в ходе проведения контент-анализа официального сообщества в ВКонтакте Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве можно сделать **вывод**, что вопросам профилактического характера на тематику ГО в настоящее время уделяется крайне мало внимания, что недопустимо в период проведения СВО, больших угроз для мирного населения и требует вмешательства.

**Заключение.** Подводя итог, можно сделать вывод, что в данной статье была рассмотрена деятельность Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве. С целью изучения периодичности выкладывания публикаций, посвящённых области ГО и навыкам оказания первой помощи в период международной нестабильности, относительно других популярных тематик публикаций был применен метод контент-анализа официального сообщества в популярной социальной сети в ВКонтакте за период с начала 2022 года по конец 2023 года, по тогам которого было выявлено, что теме ГО в публикациях уделяется крайне мало времени, поскольку за 2 года всего 10 постов было выпущено на эту тему, что составляет 1,95 % от общего числа всех публикаций за 2 года (512 постов). Больше всего постов было посвящено иным тематикам, таким как репосты публикаций других сообществ, посты о знаменательных датах, общие рекомендации по безопасности жизнедеятельности, новости, сводки за минувшую неделю и т.д. Есть необходимость пересмотрения Управлением по СЗАО ГУ МЧС России своей информационной политики в официальном сообществе в ВКонтакте в пользу повышения количества постов на тематику ГО с целью повышения общего уровня проинформированности в этой области местного населения СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве для минимизации человеческих жертв при возникновении различных ЧС на территории СЗАО г. Москвы.

Данное исследование может быть полезно обучающимся кафедры государственного и муниципального управления Академии гражданской защиты МЧС России при изучении таких дисциплин, как «Система государственного и муниципального управления», «Государственная и муниципальная служба», «Исследование социально-экономических и политических процессов», и многих других учебных дисциплин на кафедре.

## Литература

1. Путин заявил о нарастании нестабильности в мире [Электр. ресурс]. URL: https://ria.ru/20230524/nestabilnost-1873782597.html (дата обращения: 10.03.2024).

2. В СБ РФ сообщили о росте количества терактов в стране с начала СВО [Электр. ресурс]. URL: https://tass.ru/politika/18701259 (дата обращения: 10.03.2024).

3. Кудашкин А. В. Опыт концептуализации специальных военных операций в современном праве / А. В. Кудашкин, И. В. Холиков // Пути к миру и безопасности. – 2023. – № 1 (64). – С. 31-47. – DOI 10.20542/2307-1494-2023-1-31-47.

4. Холиков И. В. Гибридная война как многовекторная угроза национальной безопасности России в условиях кризиса системы мирового правопорядка // Право в Вооруженных Силах - Военно-правовое обозрение. – 2022. – № 11 (304). – С. 30-38.

5. Управление по СЗАО ГУ МЧС России [Электр. ресурс]. URL: https://moscow.mchs.gov.ru/glavnoe-upravlenie/sily-i-sredstva/upravleniya-po-ao/upravlenie-mchs-po-szao (дата обращения: 10.03.2024).

6. Приказ МЧС России № 217 «Об утверждении положения о территориальном органе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» [Электр. ресурс]. URL: https://moscow.mchs.gov.ru/uploads/resource/2022-02-14/polozhenie_1644831220988773359.pdf (дата обращения: 21.03.2024).

7. Положение о территориальном органе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий [Электр. ресурс]. URL:

https://base.garant.ru/74401117/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/ (дата обращения: 22.03.2024).

8. Официальное сообщество в ВКонтакте Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве [Электр. ресурс]. URL: https://vk.com/mosmchs_szao (дата обращения: 25.03.2024).

9. Структура Управления по СЗАО ГУ МЧС России по г. Москве [Электр. ресурс]. URL: https://web.archive.org/web/20201201120017/https://tushino-juzhnoe.mos.ru/service-area/management-of-cjsc-gu-of-emercom-of-russia-in-moscow/ (дата обращения: 25.03.2024).

10. Политология. Практикум: учебное пособие / коллектив авторов; под ред. С. А. Мелькова. – Москва: КНОРУС, 2024. – 184 с.