Ершов Д. И.
E-mail: ed14050218@gmail.com

Выработка стратегий по улучшению деятельности управы района Покровское-Стрешнево города Москвы в сфере благоустройства территорий

Актуальность темы исследования обусловлена следующими тезисами:

Во-первых, износ коммунальной инфраструктуры в Российской Федерации к 2024 году достиг практически 50 % [1], что значительно повышает риск возникновения поломок, аварий и чрезвычайных ситуаций на объектах ЖКХ, а также требует от органов власти, государственных и муниципальных организаций, функционирующих в сфере ЖКХ срочных действий по обновлению обеспечивающей коммунальной инфраструктуры.

Во-вторых, за последние несколько лет, в городе Москве запущен целый ряд проектов, направленных на упрощение взаимодействие органов государственной власти с жителями города [6, с. 94]. Одним из таких проектов стал портал «Наш город», на котором жители могут оставлять обращения и жалобы на работу органов власти, а также контролировать процесс ликвидации нарушений и деятельности органов власти. По данным портала, с мая 2023 по май 2024 года в районе Покровское-Стрешнево города Москвы, от жителей поступило 2825 жалоб на состояние дворовых территорий, дорожного покрытия, жилых домой и городских территорий [2], что подчеркивает актуальность проведения работ не только по ликвидации данных нарушений, но и по благоустройству территорий, для недопущения их дальнейшего появления.

В-третьих, проблематика проведения благоустройства территорий города Москвы активно исследуется российскими авторами. Исследователь А. А. Кумакаева в своей работе, посвященной благоустройству территорий в мегаполисах, приходит к выводу о том, что благоустройство территорий – один из основных факторов устойчивого развития города [3, с. 70]. Исследователь С. Н. Никитенко приходит к выводу о том, что благоустройство не всегда проводится в интересах жителей и сам процесс, зачастую, снижает комфорт проживания в домах, которые находятся в непосредственной близости с объектами благоустройства или реновации [4, с. 284]. Коллектив исследователей, рассматривающих роль органов власти города Москвы в процессе благоустройства и управления территориями, также приходит к выводу, что деятельность отдельных государственных организаций (к примеру ГБУ «Жилищник»), далеко не всегда направлена на удовлетворение интересов населения [5, с. 180], что актуализирует проведение анализа работы органов власти по благоустройству территорий в городе Москве.

Объект исследования – деятельность органов государственной власти города Москвы по благоустройству территорий.

Предмет исследования – деятельность управы района Покровское-Стрешнево города Москвы по благоустройству территорий.

Цель исследования – выработать стратегии по улучшению деятельности управы района Покровское-Стрешнево города Москвы по благоустройству территорий.

Методы исследования: SWOT-анализ.

Авторский анализ. В рамках цели настоящего исследования автором был проведен SWOT-анализ деятельности управы района Покровской-Стрешнево города Москвы по благоустройству территорий.

В качестве экспертной группы при применении данного метода привлекались все 5 сотрудников отдела ЖКХ и благоустройства Управы района Покровское-Стрешнево города

Москвы. Экспертная группа работала на базе Управы района Покровское-Стрешнево города Москвы в феврале 2024 года в очном формате. Далее, согласно логике применения метода SWOT-анализа, перейдем к построению 1-й матрицы (см. таблицу 1).

Таблица 1

1-я матрица SWOT-анализа деятельность управы района Покровское-Стрешнево города Москвы по благоустройству территорий

Сильные стороны деятельности управы района Покровское-Стрешнево города Москвы по благоустройству территорий	**Слабые стороны деятельности управы района Покровское-Стрешнево города Москвы по благоустройству территорий**
1. Наличие отработанных цифровых механизмов коммуникации с населением по вопросам благоустройства района (к примеру портал «Наш город). 2. Постоянный контроль за деятельностью управы района Покровской-Стрешнево г. Москвы по благоустройству территорий, со стороны Префектуры СЗАО г. Москвы. 3. Наличие полностью укомплектованного штата сотрудников отдела ЖКХ и благоустройства управы района Покровской-Стрешнево г. Москвы. 4. Наличие в Управе района Покровское-Стрешнево премиального фонда, которые ежеквартально обновляется и его можно использовать на премирование сотрудников отдела ЖКХ и благоустройства Управы района Покровское-Стрешнево. 5. Наличие механизма привлечения сторонних организаций к выполнению работ по благоустройству территорий (за исключением вывоза мусора).	1. Значительная функциональная перегрузка сотрудников отдела ЖКХ и благоустройства Управы района Покровское-Стрешнево, которые заняты в области благоустройства территорий. 2. Функциональные задачи, приходящие от Префектуры СЗАО имеют срок исполнения в 2 часа, что не позволяет сотрудникам отдела ЖКХ и благоустройства Управы района Покровское-Стрешнево вовремя выполнять поручения и задачи. 3. Количество дворников, работающих в ГБУ «Жилищник» в районе Покровское-Стрешнево за 2023 год, снизилось более чем на 40 %, что не позволяет результативно решать задачи в области благоустройства территорий. 4. Региональный оператор по вывозу мусора не согласует вывоз строительного мусора, который возникает в процессе благоустройства территорий, при этом средств на привлечение частных организаций к вывозу мусора в процессе благоустройства не выделяется. 5. Управа района не может влиять на корректировку планов по благоустройству территорий округа, которые часто вносят корректировки и в планы благоустройства района. 6. Сотрудники отдела ЖКХ и благоустройства Управы района Покровское-Стрешнево перерабатывает практически на 0,5 каждый, за исключением Главного специалиста по ГО и ЧС. 7. Функционально количество задач, возложенных на отдел ЖКХ и благоустройства Управы района Покровское-Стрешнево превышает 80 единиц, что не выполняется коллективом из 5-ти человек, один из которых не выполняет функции в сфере благоустройства территорий. 8. Количество жалоб от жителей через портал «Наш город» на благоустройство территорий района Покровское-Стрешнево ежегодно растет. 9. Количество административных штрафов и предписаний Управе района Покровское-Стрешнево от ОАТИ ежегодно растет.
Возможности улучшения деятельности управы района Покровское-Стрешнево города Москвы по благоустройству территорий	**Угрозы улучшению деятельности управы района Покровское-Стрешнево города Москвы по благоустройству территорий**

1. Значительно улучшение состояния территорий района Покровское-Стрешнево города Москвы. 2. Снижение числа жалоб жителей на состояние территорий и дорожного покрытия в районе Покровское-Стрешнево. 3. Снижения числа административных протоколов и предписаний Управе района Покровское-Стрешнево от ОАТИ. 4. Решение проблемы нехватки «рабочих рук», которые заняты в области благоустройства территорий в ГБУ «Жилищник» и районе Покровское-Стрешнево. 5. Решение проблемы функциональной перегруженности сотрудников отдела ЖКХ и благоустройства Управы района Покровское-Стрешнево.	1. Дальнейший рост числа жалоб жителей на состояние территорий и дорожного покрытия в районе Покровское-Стрешнево. 2. Рост числа увольнений сотрудников отдела ЖКХ и благоустройства Управы района Покровское-Стрешнево, по причине значительных переработок, которые не вознаграждаются в рамках должностного оклада. 3. Рост числа административных протоколов и предписаний Управе района Покровское-Стрешнево от ОАТИ. 4. Смена руководства управы и отдела в связи с неудовлетворительной работой по благоустройству территорий. 5. Рост числа поломок и выхода из строя технического оборудования и инженерных коммуникаций в районе Покровское-Стрешнево.

Проводя анализ результатов применения метода, отраженных в таблице 1 автор исследования приходит к выводу о том, что слабых сторон значительно больше, нежели сильных, что позволяет прийти к выводу о наличии проблем в деятельности управы района Покровское-Стрешнево в области благоустройства территорий.

Далее, согласно логике применения метода, перейдем к построению 2-й матрицы SWOT-анализа (см. таблицу 2).

Таблица 2

2-я матрица SWOT-анализа деятельность управы района Покровское-Стрешнево города Москвы по благоустройству территорий

Пары сопоставлений	Стратегии
Сильные стороны – слабые стороны	S 1 – W 4 Провести реструктуризацию штатной структуры отдела, выделив дополнительные должности и ставки на работу только по вопросам благоустройства территорий (поддержали 5 экспертов из 5). S 3 – W 4. Необходимо внедрить систему строгой отчетности работы ГБУ «Жилищник» перед управой, закрепив это в Уставе ГБУ «Жилищник» района Покровское-Стрешнево (поддержали 5 экспертов из 5).
Сильные стороны – возможности	S 3 – W 4. Необходимо расширить число сотрудников Отдела ЖКХ и благоустройства Управы минимум на 3 ставки (поддержали 5 экспертов из 5). S 4 – O 2. Внести изменения в порядок согласования комплексного плана благоустройства территорий, включив управу района в список согласующих органов власти (поддержали 5 экспертов из 5).
Сильные стороны - угрозы	S 1 – T 3. Реструктуризировать структуру Управы района Посковское-Стрешнево г. Москвы, создав отдельные подразделения по благоустройству территорий и по ЖКХ, подчиненные 1-му заместителю Главы Управы района Покровское-Стрешнево (поддержали 5 экспертов из 5). S 4 – T 2. Создать чаты с жителями и главами домов, через которые население сможет коммуницировать с представителями Управы района по вопросам ЖКХ и благоустройства и не отправлять свои жалобы на портал (поддержали 4 эксперта из 5).
Слабые стороны - возможности	W 1 – O 2. Заключить договор на вывоз мусора с другой компанией, к примеру, Сергиево-Посадским региональным оператором по вывозу мусора, который обслуживает значительную часть муниципальных образований Московской области и районов г. Москвы (поддержали 2 эксперта из 5). W 3 – O 1. Создавать чаты в менеджерах для получения жалоб жителей не

	через портал «Наш город», а путем прямого диалога (поддержали 2 эксперта из 5).
Слабые стороны - угрозы	W 1 – T 2. Повысить заработную плату сотрудникам ГБУ «Жилищник», тем самым создав дополнительные условия по повышению привлекательности работы и сохранения кадрового потенциала (поддержали 2 эксперта из 5).
Возможности – слабые стороны	O 2 – W 3. Передать ГБУ «Жилищник» в полное ведомственное подчинение Управе района Покровское-Стрешнево (поддержали 5 экспертов из 5). O 4 – W 5. Проводить ежемесячные опросы населения на предмет их удовлетворенностью работой Управы района, управляющих организаций и ГБУ «Жилищник» в области ЖКХ и благоустройства территорий (поддержали 5 экспертов из 5).

В качестве вывода к данной статье подытожим, что автором, с привлечением экспертной группы были выработаны стратегии по улучшению деятельности управы района Покровское-Стрешнево в области благоустройства территорий, основными из которых стали:

1. Проводить ежемесячные опросы населения на предмет их удовлетворенностью работой Управы района, управляющих организаций и ГБУ «Жилищник» в области ЖКХ и благоустройства территорий.

2. Создать чаты с жителями и главами домов, через которые население сможет коммуницировать с представителями Управы района по вопросам ЖКХ и благоустройства и не отправлять свои жалобы на портал.

3. Реструктуризировать структуру Управы района Посковское-Стрешнево г. Москвы, создав отдельные подразделения по благоустройству территорий и по ЖКХ, подчиненные 1-му заместителю Главы Управы района Покровское-Стрешнево.

4. Внести изменения в порядок согласования комплексного плана благоустройства территорий, включив управу района в список согласующих органов власти.

5. Провести реструктуризацию штатной структуры отдела, выделив дополнительные должности и ставки на работу только по вопросам благоустройства территорий.

Данное исследование можно применить при изучении в вузе таких дисциплин, как «Система государственного и муниципального управления», «Государственная и муниципальная служба», «Территориальная организация населения», «Управление проектами», «Региональная политика», «Исследование социально-экономических и политических процессов», «Анализ данных», и др. Полные результаты исследования и выводы по нему будут изложены в выпускной квалификационной работе автора исследования.

Список литературы

1. В Минстрое и Совете Федерации заявили о начале модернизации системы ЖКХ [Электр. ресурс]. URL: https://www.vedomosti.ru/society/articles/2024/02/22/1021677-v-minstroe-i-sovete-federatsii-zayavili-o-nachale-modernizatsii-sistemi-zhkh (дата обращения: 01.05.2024).

2. Жалобы жителей на состояние территорий в районе Покровское-Стрешнево города Москвы [Электр. ресурс]. URL: https://gorod.mos.ru/map-messages (дата обращения: 01.05.2024).

3. Кумакаева, А. А. Благоустройство территории как фактор устойчивого развития городов (на примере города Москвы) // УСТОЙЧИВОЕ развитие РОССИИ - 2023: Сборник

статей III Всероссийской научно-практической конференции, Петрозаводск, 20 июня 2023 года. – Петрозаводск: Международный центр научного партнерства «Новая Наука» (ИП Ивановская И.И.), 2023. – С. 67-71.

4. Никитенко, С. Н. Реновация жилищного фонда в Юго-Западном административном округе города Москвы / С. Н. Никитенко // Мировые стратегии развития науки и образования в новой реальности: междисциплинарные исследования: Материалы I Международной научно-практической конференции, Краснодар, 29–30 января 2024 года. – Краснодар: Издательство «Наука и технологи», 2024. – С. 284-286.

5. Лябах, А. Ю. Анализ деятельности Департамента ЖКХ города Москвы по контролю за ГБУ "Жилищник" / А. Ю. Лябах, Е. В. Саберова, Д. А. Лынова // Аналитика в органах государственной власти и местного самоуправления (по тематике гражданской обороны, профилактики ЧС и ликвидации их последствий): Сборник трудов секции № 18 XXIX Международной научно-практической конференции, Химки, 21 марта 2019 года. – Химки: Академия гражданской защиты МЧС России, 2019. – С. 175-184.

6. Данкова, Ж. Ю. Интеллектуально-инновационная система региона: проблемы и перспективы формирования // Научные и образовательные проблемы гражданской защиты. – 2014. – № 4 (23). – С. 91-96.