Журавлёв М. Д.
E-mail: max.zhura.00@mail.ru

Исследование деятельности службы экономики, торговли и услуг управы района Савёлки г. Москвы

Актуальность темы исследования обуславливается следующими положениями.

1. В условиях санкционного давления и бурного развития малого бизнеса органы власти реагируют на потребности предпринимательского общества.

2. Служба экономики, торговли и услуг Управ районов г. Москвы отвечает за регулирование экономической деятельности, развитие торговли, инфраструктуры и сферы услуг на территории района [1].

3. Представители органов власти подчеркивают важность исследования деятельности служб экономики, торговли и услуг Управ районов г. Москвы как с точки зрения результативного управления территорией, так и с точки зрения защиты прав и интересов граждан и бизнеса [2; 3].

4. Анализ научной литературы показал, что исследование деятельности служб экономики, торговли и услуг управ районов г. Москвы позволит выявить проблемные моменты, оптимизировать процессы и улучшить качество жизни жителей городских районов [4; 5].

Целью исследования является разработка предложений руководству Управы района Савёлки г. Москвы по улучшению деятельности службы экономики, торговли и услуг.

Объект исследования: деятельность Управы района Савёлки города Москвы.

Предмет исследования: деятельность службы экономики, торговли и услуг Управы района Савёлки города Москвы.

Методы исследования: «Дерево целей», экспертная оценка.

Проблематизация: С одной стороны, в Управы районов г. Москвы от предпринимателей и населения поступает большое количество обращений по решению вопросов в области экономики, торговли и услуг. С другой стороны, во-первых, из 145 Управ районов г. Москвы только в 14 Управах создана служба, занимающаяся данными вопросами, во-вторых, результативность их невысока по разным причинам [6].

Авторское исследование. Для совершенствования деятельности службы экономики, торговли и услуг в Управе района Савёлки г. Москвы в марте 2024 года была создана экспертная команда из 3 сотрудников Управы района Савёлки г. Москвы:

1. Заместитель главы Управы района Савёлки города Москвы по вопросам экономики, торговли и услуг. Стаж работы эксперта в Управе – 7 лет.

2. Заместитель главы Управы района Савёлки города Москвы по работе с населением. Стаж работы эксперта в Управе – 10 лет.

3. Заместитель главы Управы района Савёлки города Москвы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и строительства. Стаж работы эксперта в Управе – 9 лет.

С помощью метода экспертного опроса (результаты отправлены автором на публикацию в электронный научный журнал «Госрег» – 48 выпуск, № 2 за 2024 г., пока не опубликованы) автор выявил следующие проблемные вопросы в деятельности службы экономики, торговли и услуг в Управе района Савёлки г. Москвы:

1) Нехватка персонала в службе экономики, торговли и услуг.

2) Большая нагрузка на сотрудников.

3) Недостаточная мотивация у сотрудников к работе.

4) Недостаточная информированность предпринимателей и распространения информации о деятельности службы.

Экспертами были выделены следующие цели для решения выявленных проблем:

1) Повышение мотивации сотрудников.

2) Улучшение кадровой ситуации в службе.

3) Повышение информированности субъектов предпринимательства о деятельности службы.

Эксперты каждой цели поставили свою оценку (оценка происходила по 10-балльной шкале), и на основе этого с помощью долевого метода был подсчитан коэффициент важности каждой цели, который рассчитывается по следующей формуле (1):

$$К_в = \frac{\text{Суммарное значение цели}}{\Sigma\text{Суммарное значение всех целей уровня}}. \quad (1)$$

Например, проведем расчет для цели 1 «Повышение мотивации сотрудников»:

$$К_в = \frac{29}{29 + 30 + 27} = 0{,}34$$

Результаты расчетов представлены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты расчета коэффициента важности

№	Наименование цели	Сумма оценок экспертов	Коэффи-циент важности
Первый уровень			
1.	Повышение мотивации сотрудников	29	0,34
2.	Улучшение кадровой ситуации в службе	30	0,35
3.	Повышение информированности субъектов предпринимательства о деятельности службы	27	0,31
Второй уровень			
1.1.	Разработка системы поощрения и стимулирования	30	0,18
1.2.	Развитие и обучение сотрудников	29	0,17
2.1.	Увеличение штата сотрудников	30	0,18
2.2.	Проведение оптимизации и автоматизации рабочей нагрузки	29	0,17
3.1.	Использование современных информационных технологий для информирования субъектов	30	0,18
3.2.	Проведение различных мероприятий для информирования субъектов	29	0,17
Третий уровень			
1.1.1	Повышение стимулирующих выплат за высокую результативность в работе	30	0,09
1.1.2	Организация продвижения по карьерной лестнице по результатам работы	28	0,08
1.2.1	Внедрение системы менторства (наставничества)	30	0,09
1.2.2	Организация прохождения всеми сотрудниками курсов повышения квалификации	27	0,08
2.1.1	Организация партнерства с образовательными учреждениями	29	0,09
2.1.2	Создание стимулирующей рабочей среды для привлечения специалистов	28	0,08
2.2.1	Внедрение новых технологий, которые помогут упростить и ускорить рабочие процессы	29	0,09

2.2.2	Использование инструментов и методов планирования для снижения нагрузки на сотрудников	28	0,08
3.1.1	Создание и ведение странички в социальных сетях	25	0,07
3.1.2	Создание специальной страницы на официальном сайте Управы	29	0,09
3.2.1	Организация информационных встреч и семинаров для предпринимателей	29	0,09
3.2.2	Разработка информационных буклетов, брошюр и презентации о деятельности службы	26	0,08

Из таблицы 1 видно, что для каждой цели был подсчитан свой коэффициент важности. Для первого уровня наиболее важной целью является «улучшение кадровой ситуации в службе». Для второго уровня таких целей три: «разработка системы поощрения и стимулирования», «увеличение штата сотрудников», «использование современных информационных технологий для информирования субъектов». Для третьего уровня важными целями являются «повышение стимулирующих выплат за высокую результативность в работе», «внедрение системы менторства (наставничества)», «организация партнерства с образовательными учреждениями», «внедрение новых технологий, которые помогут упростить и ускорить рабочие процессы», «создание специальной страницы на официальном сайте Управы», «организация информационных встреч и семинаров для предпринимателей».

Далее автором были определены приоритетные направления по совершенствованию деятельности службы экономики, торговли и услуг в Управе района Савёлки г. Москвы путем перемножения коэффициентов важности каждой подцели (см. таблицу 2).

Таблица 2

Расчет пути для определения приоритетных направлений

Начало пути	Конец пути	Формула расчёта	Значение пути
1.1.1.	**1**	**0,09×0,18×0,34**	**0,0052**
1.1.2.	1	0,08× 0,18 ×0,34	0,0049
1.2.1.	1	0,09× 0,17 ×0,34	0,0051
1.2.2.	1	0,08× 0,17 ×0,34	0,0046
2.1.1.	**2**	**0,09× 0, 18 ×0,35**	**0,0052**
2.1.2.	2	0,08× 0,18 × 0,35	0,0051
2.2.1.	2	0,09× 0,17 × 0,35	0,0051
2.2.2.	2	0,08× 0,17 × 0,35	0,0049
3.1.1.	3	0,07× 0,18 × 0,31	0,0041
3.1.2.	**3**	**0,09× 0, 18 ×0,31**	**0,0047**
3.2.1.	3	0,09× 0,17 ×0,31	0,0046
3.2.2.	3	0,08× 0,17 ×0,31	0,0041



Рисунок 1 – Дерево целей по совершенствованию деятельности службы экономики, торговли и услуг в Управе района Савёлки г. Москвы

Из таблицы 2 и рисунка 1 можно сделать следующий вывод:

- основным приоритетным направлением **первой подцели** является «Повышение мотивации сотрудников – Разработка системы поощрения и стимулирования – Повышение стимулирующих выплат за высокую результативность в работе»;
- основным приоритетным направлением **второй подцели** является «Улучшение кадровой ситуации в службе – Увеличение штата сотрудников – Организация партнерства с образовательными учреждениями»;
- основным приоритетным направлением **третьей подцели** является «Повышение информированности субъектов предпринимательства о деятельности службы – Использование современных информационных технологий – Создание специальной страницы на официальном сайте Управы».

Таким образом, благодаря использованию метода «Дерева целей» автором были определены приоритетные направления работы по совершенствованию деятельности службы экономики, торговли и услуг в Управе района Савёлки г. Москвы.

Автором была разработана таблица 3, которая раскрывает управленческое решение по результатам применения метода «Дерево целей».

Таблица 3

Авторские предложения по совершенствованию деятельности службы экономики, торговли и услуг в Управе района Савёлки г. Москвы

Проблема	Предложение	Ресурсы	Исполнитель	Планируемый результат
Недостаточная мотивация у сотрудников к работе.	Разработать систему поощрения и стимулирования, а именно, повысить стимулирующие выплаты за высокую результативность в работе и организовать продвижение по карьерной лестнице по результатам работы сотрудников.	Финансовые: стимулирующие выплаты по 15 тыс. руб. раз в квартал = 180 тыс. руб.	Сотрудники отдела бухгалтерского учета, организации и проведения конкурсов и аукционов.	Такие мероприятия помогут повысить мотивацию сотрудников и тем самым эффективность работы.
Нехватка персонала в службе и большая нагрузка на сотрудников	1. Увеличить штат сотрудников на 3 ед. 2. Организовать партнерство с образовательными учреждениями для привлечения сотрудников.	Информацион-ные (договор о партнерстве с образовательны ми организациями.	Глава Управы района Савёлки города Москвы, заместители главы Управы района.	Улучшится эффективность работы и повысится качество производства.

Недостаточная информированность субъектов предпринимательства о деятельности службы.	1. Создание и ведение странички в социальных сетях и на официальном сайте управы. 2. Организация информационных встреч и семинаров для предпринимателей. 3. Разработка информационных буклетов, брошюр и презентации о деятельности службы.	Информационные, финансовые (разработка листовок: 25 тыс. руб.)	Заместитель главы Управы района Савёлки города Москвы по вопросам экономики, торговли и услуг, сотрудники отдела бухгалтерского учета, организации и проведения конкурсов и аукционов	Такие мероприятия помогут установить прямую коммуникацию с субъектами предпринимательской деятельности и повысить уровень информированности.

Таким образом, были определены 4 проблемы (две из которых объединены в одну) и выработаны шесть предложений, которые помогут улучшить деятельность службы экономики, торговли и услуг в Управе района Савёлки г. Москвы.

Для проверки результативности выработанных предложений 29 марта 2024 года была проведена их экспертная оценка тремя сотрудниками Управы района Савёлки г. Москвы, в результате которой были выделены следующие наиболее результативные решения проблем:

- разработать систему поощрения и стимулирования, а именно, повысить стимулирующие выплаты за высокую результативность в работе и организовать продвижение по карьерной лестнице по результатам работы сотрудников;
- увеличить штат сотрудников на 3 ед. и организовать партнерство с образовательными учреждениями;
- создание и ведение странички в социальных сетях и на официальном сайте Управы.

Таким образом, выработанные предложения помогут повысить результативность деятельности службы экономики, торговли и услуг в Управе района Савёлки г. Москвы.

Список литературы

1. Информационная страница Главы Управы района Савёлки города Москвы [Электр. ресурс]. URL: https://savelki.mos.ru/about/glava_upravy/ (дата обращения: 04.05.2024).

2. Казанцева Е. Г., Иванова Н. И. Роль органов местного самоуправления в развитии торговли в муниципальных образованиях (на примере городских и сельских поселений) [Электр. ресурс]. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/rol-organov-mestnogo-samoupravleniya-v-razvitii-torgovli-vmunitsipalnyh-obrazovaniyah-na-primere-gorodskih-i-selskih-poseleniy (дата обращения: 04/05/2024).

3. Ценность права и правовые ценности в глобализующемся мире (Аксиологический обзор книги «Государство и право: права человека и мировой порядок, основанный на верховенстве права») / П. Ю. Наумов, С. И. Захарцев, И. В. Холиков, В. М. Большакова // Государство и право. – 2023. – № 9. – С. 64-72. – DOI 10.31857/S102694520024304-5.

4. Структурно-функциональный анализ деятельности Службы по вопросам торговли и услуг Управы района Савелки города Москвы [Электр. ресурс]. URL: https://gosreg.amchs.ru/pdffiles/47number/art/Zhuravlev-47.pdf (дата обращения: 04.05.2024).

5. Соколов, В. В. Цыбаков Д. Л. Проблемы и перспективы формирования социальной политики государства в современной России // Власть. – 2020. – Т. 28, № 5. – С. 47-53. – DOI

10.31171/vlast.v28i5.7569.

6. Управы районов города Москвы [Электр. ресурс]. URL: http://mosopen.ru/goverment/group/2 (дата обращения: 04.05.2024).