Ивонина Л. Б.
lina.ivonina@bk.ru
Данкова Ж. Ю. – канд. социол. наук, доцент
zdankova@yandex.ru

Организационно-правовые основы цифровизации деятельности структурных подразделений МЧС России

Актуальность темы исследования. В июле 2020 года президент нашей страны В. В. Путин подписал Указ о национальных целях развития России до 2030 года [1]. В указе приоритетное место занимает цифровая трансформация основных министерств и ведомств страны. Сегодня перед государством стоит задача активного повсеместного внедрения цифровых технологий.

Цифровизация – это внедрение во все сферы жизни цифровых электронных технологий с целью повышения ее качества [2]. Она помогает выполнять определенные функции и задачи автоматизировано, без участия человека.

Цифровизация прочно укрепляется в повседневной жизни, образовании и медицине, бизнесе, а также в государственных структурах. Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее МЧС России) не является исключением. Ведомство (МЧС России), являясь флагманом в структуре исполнительной власти, одно из первых начало внедрять цифровые технологии в свою непосредственную деятельность [3].

Как отметил в одном из докладов заместитель министра МЧС России, руководитель цифровой трансформации министерства В.М. Ничипорчук, цифровизация открывает путь к совершенствованию МЧС России и естественным образом способствует наращиванию эффективности использования информационных систем внутри ведомства [4].

Концепция цифровой трансформации МЧС России в первую очередь направлена на: развитие цифровой инфраструктуры ведомства; создание исключительно безопасной среды для населения. Таким образом, в ходе реализации данного Указа, было разработано Распоряжение МЧС России от 25.07.2022 № 800 «Об утверждении Ведомственной программы цифровой трансформации МЧС России на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» [3], в рамках которого были заданы плановые показатели цифровизации деятельности всех структур МЧС России. Анализ данной программы представлен в табл. 1.

Таблица 1

Контент-анализ нормативно-правовых документов, регламентирующих процесс цифровизации в ГУ МЧС России по Московской области

№ п/п	Фраза/слово	Кол-во	Частота, %
Приказ от 27 марта 2020 г. N 217 Об утверждении положения о территориальном органе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий [5]			
1.	МЧС России	165	3.17 / 6.33
2.	Управление	115	2.21
3.	Российский	106	2.03
4.	Российской Федерации	106	2.03 / 4.07
5.	Федерация	106	2.03
6.	Управление МЧС	101	1.94 / 3.88

7.	Управление гражданской обороной	2	0.04 / 0.12
Ведомственная программа цифровой трансформации МЧС России на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов			
8.	Государственный	211	3.84
9.	Услуга	211	3.84
10.	Государственных услуг	196	3.57 / 7.14
11.	Предоставление	116	2.11
12.	Предоставления государственной	98	1.78 / 3.57
13.	Предоставления государственной услуги	98	1.78 / 5.35
14.	Электронный	87	1.58
15.	Результат	77	1.40
16.	Вид	73	1.33
17.	Электронном виде	66	1.20 / 2.40
18.	Электронном виде едином портале	8	0.15 / 0.58
19.	Программа цифровой трансформации МЧС	5	0.09 / 0.36
20.	АРМ установленным отечественным программным	4	0.07 / 0.29
21.	Цифровой информационный обмен	4	0.07 / 0.22

Анализ данных таблицы 1 позволяет утверждать, что **о**сновной направленностью реализации Приказа является отражение деятельности ГУ МЧС России по субъекту РФ в области ликвидации ЧС, то есть, направлена на решение внешних факторов, влияющих на деятельность ведомства, достаточно мало внимания уделено внутренним факторам. Было выявлено: основной ее направленностью является предоставление электронных услуг населению, что происходит в рамках реализации цифровизации структур МЧС России, также, в данной программе, присутствуют количественные показатели, направленные на цифровизацию деятельности ведомств, по которым можно оценить деятельность каждого структурного подразделения в области цировизации.

Ключевыми показателями, которые отражены в Ведомственной программе цифровой трансформации МЧС России на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов, и по которым далее будет произведена оценка, являются:

1. Подача заявления без личного посещения ведомства.
2. Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги.
3. Доля проверок в рамках контрольной (надзорной) деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронной виде, от общего объема проверок.
4. Сокращение времени информирования органов управления и ответственных должностных лиц о вероятных очагах возгорания по результатам космического мониторинга в целях предотвращения их (очагов) распространения.
5. Доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах госслужащих.
6. Доля сотрудников, подключенных к системе электронного документооборота.
7. Доля оснащенности должностных лиц обновленными АРМ с установленным отечественным программным обеспечением.
8. Доля специалистов, участвующих в цифровой трансформации и прошедших обучение в области ИБ.

Для оценки ключевых индикаторов, которые названы выше (3-8), был проведен социологический опрос, с помощью применения Google-форм. Выборка составила 43 человека. все респонденты являются действующими сотрудниками ЦУКС ГУ МЧС России по Московской области. Для оценки показателей 1-2 был проведен анализ форумов населения, по предоставлению государственных услуг.

Перейдем к результатам проведенного эмпирического исследования (см. Рис. 1–6).



Рисунок 1 – Оценка показателя 3, путем самообследования сотрудников ЦУКС ГУ МЧС России по Московской области, %

Как видно из данных рисунка 1, 93 % респондентов не принимали участия в проведении дистанционных проверок. Многие из них обозначили причиной то, что в их надзор входят объекты, имеющие категории опасных производственных объектов, в том число потенциально опасные объекты, где провести качественную проверку без личного присутствия не представляется возможным, так как. требуется тщательный анализ производственных рисков, и состояния технологического оборудования, применяемого на объектах.

Следующий вопрос выявлял результативность применения космического мониторинга при работе с информационными данными, касающихся чрезвычайных ситуаций.

Оценка показателя 4, путем самообследования сотрудников ЦУКС ГУ МЧС России по Московской области показала, что 53 % опрошенных отметили, что затрудняются ответить на данный вопрос (см. Рисунок 2). По мнению автора исследования, это связано с тем, что в рамках их полномочий не предусмотрен космический мониторинг термических точек. Стоит отметить, что численность сотрудников отдела космического мониторинга составляет 7 человек, также, каждый из них отметил, что время передачи органам управления, данных о вероятных очагах пожара, полученных вследствие проведения космического мониторинга, значительно сократилось. Поэтому, данный показатель, по мнению автора исследования, можно считать 100 %.



Рисунок 2 – Оценка показателя 4, путем самообследования сотрудников ЦУКС ГУ МЧС России по Московской области, %

В ходе оценки показателя 5, а именно «доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах госслужащих» было выявлено, что отечественным ПО (АПК «Безопасный город», АИС Риск прогноз, Видеодетектор розлива нефтепродуктов) пользуется максимум 23 % сотрудников, при этом 100 % из них используют ПО, принадлежащее иностранным государствам. Полученные распределения на вопрос анкеты представлен на рисунке 3.

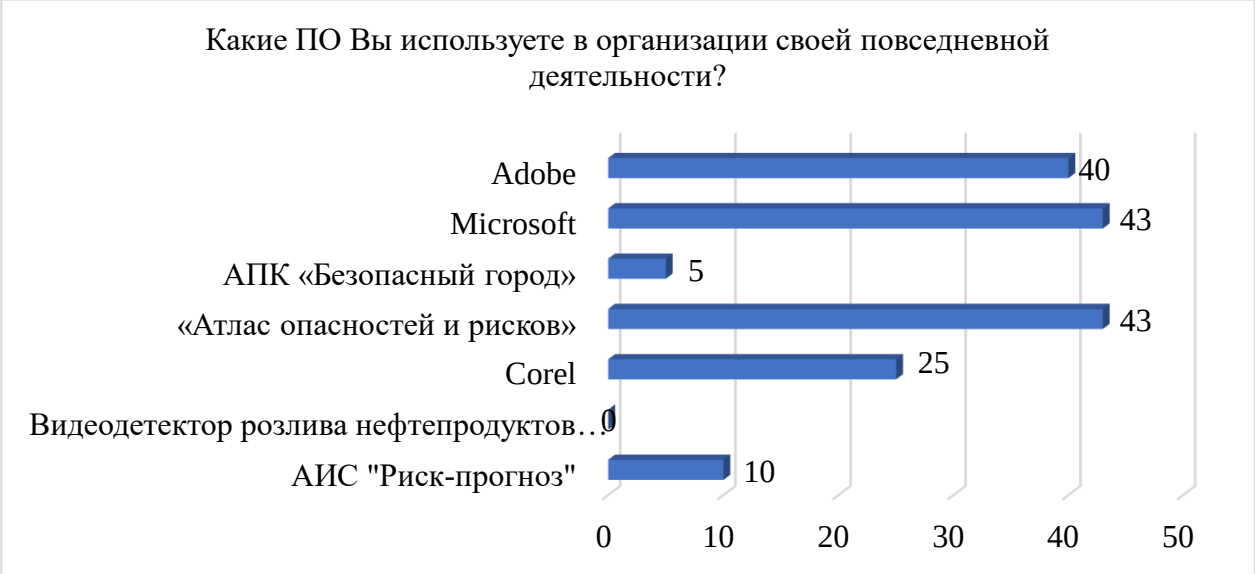


Рисунок 3 – Оценка показателя 5, путем проведения анкетирования сотрудников ЦУКС ГУ МЧС России по Московской области, чел.

Для использования электронного документооборота был задан вопрос: подключены ли Вы к системе электронного документооборота?». Как выявлено в ходе изучения полученных ответов, в каждом отделе установлен отдельный компьютер с внутренней сетью, в целях обеспечения полной информационной безопасности по передаче внутренних документов, а также документов с определенным классом секретности, в связи с этим, доступ каждого сотрудника к системе электронного документооборота ограничен, что подтверждается, полученными результатами анкетирования (см. Рисунок 4).



Рисунок 4 – Оценка показателя 6, путем проведения анкетирования сотрудников ЦУКС ГУ МЧС России по Московской области, %

Как видим из полученных распределений ответов на вопрос 4, большинство респондентов (84 %) дали утвердительный ответ. Еще 16 % напротив отрицают наличие факта подключения к системе электронного документооборота.

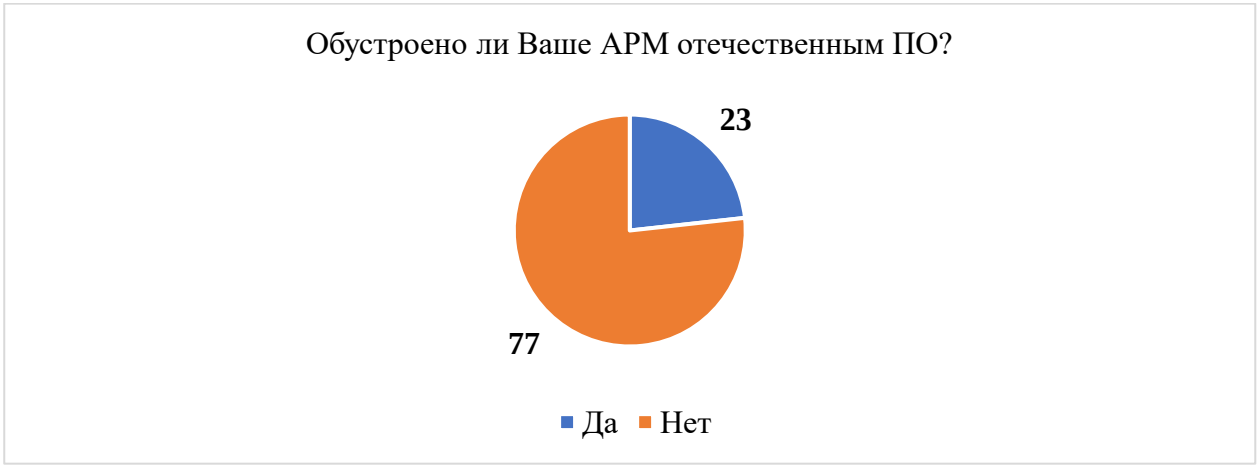


Рисунок 5 – Оценка показателя 7, путем проведения анкетирования сотрудников ЦУКС ГУ МЧС России по Московской области, %

В рамках реализации работы на АРМ основной программой сотрудников является «Атлас опасностей и рисков», работает на австрийской платформе ProxmoX Virtual Environment и получает данные из ресурсов НАСА, что может привести к утечке информации.

Стоит отметить, что применение данной программы является достаточной весомой проблемой, так как система «Атлас опасностей и рисков» предназначена в том числе для принятия управленческих решений. По сути, система представляет собой интерактивную карту, на которой размещается информация о чрезвычайных ситуациях и происшествиях в России. Она состоит из двух частей – публичной и закрытой, которая для обычных граждан недоступна. Последняя предназначена для использования сотрудниками МЧС, в ней отображается большой массив данных о событиях – в том числе о тех, что происходят в Украине.

Также практическое отсутствие аналоговых отечественных ПО в деятельности сотрудников ГУ МЧС России по Московской области подтверждают и полученные в ходе анкетирования данные.

При подавляющем большинстве участков опроса (70 %) утверждающих, что их место оборудовано современным программным обеспечением, 23 % отрицающих сей факт вызывают определенную тревогу. Это четверть работников, которые не могут активно участвовать в процессе цифровизации и потенциально имеют низкий уровень и цифровой грамотности и цифровой зрелости.



Рисунок 6 – Оценка показателя 8, путем проведения анкетирования сотрудников ЦУКС ГУ МЧС России по Московской области, %

Большая (70 %) часть сотрудников ГУ МЧС России по Московской области утверждает, что не проходила внеплановых обучений по информационной безопасности. В основном, данное обучение прошли лишь начальники отделов, и часть сотрудников, у которых было проведено плановое повышение квалификации.

Для оценки показателей 1 и 2, автором исследования был проведен анализ форумов и сайтов по подаче заявлений, все услуги удалось запросить дистанционно, путем подачи заявлений на госуслугах, а также электронного сайте ведомства, личного посещения для принятия решения также не потребовалось.

Таким образом, полученные в ходе исследования данные представим в таблице 2.

Таблица 2

Сравнительный анализ индикаторов цифровизации деятельности ГУ МЧС России по Московской области

№ п/п	Показатель	Плановый индикатор	Фактический индикатор
1.	Подача заявления без личного посещения ведомства.	100 %	100%
2.	Автоматическое принятие решения без участия человека при предоставлении государственной услуги.	100 %	100%
3.	Доля проверок в рамках контрольной (надзорной) деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронной виде, от общего объема проверок.	100 %	93%
4.	Сокращение времени информирования органов управления и ответственных должностных лиц о вероятных очагах возгорания по результатам космического мониторинга в целях предотвращения их (очагов) распространения.	60 %	100%
5.	Доля отечественного программного обеспечения,	100 %	23 %

	установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах госслужащих.		
6.	Доля сотрудников, подключенных к системе электронного документооборота.	100 %	16 %
7.	Доля оснащенности должностных лиц обновленными АРМ с установленным отечественным программным обеспечением.	52 %	23 %
8.	Доля специалистов, участвующих в цифровой трансформации и прошедших обучение в области ИБ.	100 %	30 %

Для оценки полученных данных отобразим результаты, представленные в таблице 3 на графике (см. Рис. 7).

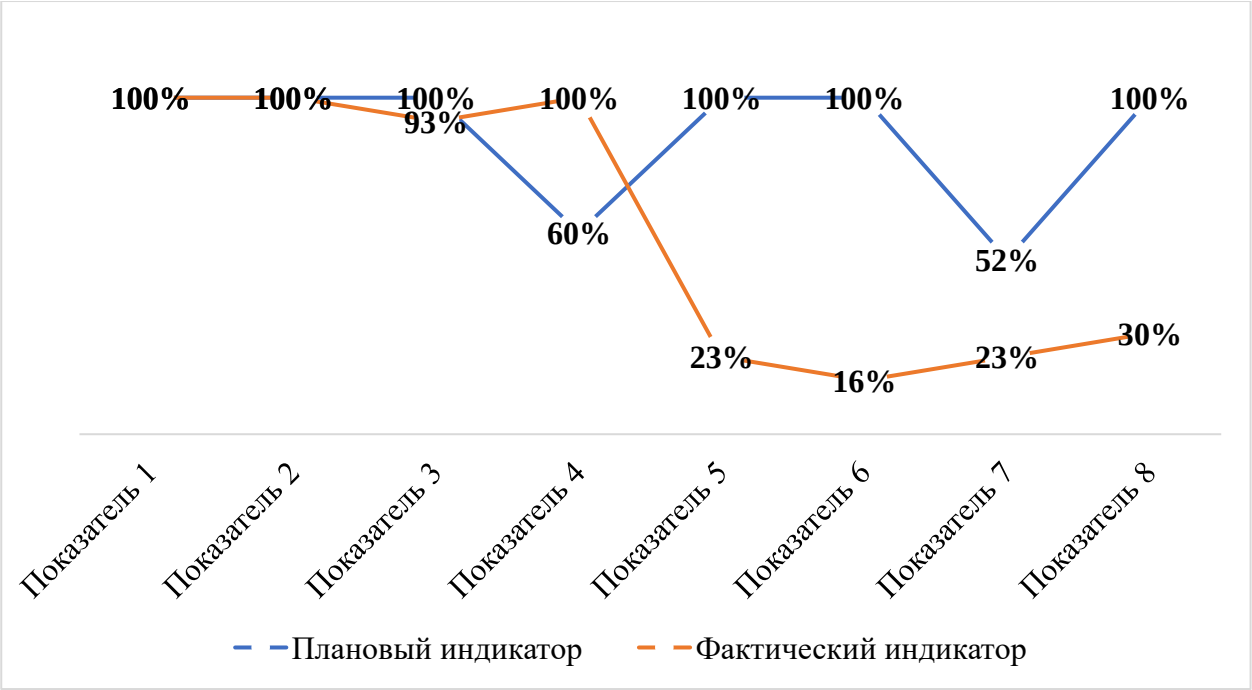


Рисунок 7 – Сравнительный анализ индикаторов цифровизации ГУ МЧС России по Московской области

В ходе проведенного анализа было выявлено, что плановых индикаторов не достигли такие показатели как:

— доля проверок в рамках контрольной (надзорной) деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронной виде, от общего объема проверок;

— доля отечественного программного обеспечения, установленного и используемого на автоматизированных рабочих местах госслужащих;

— доля сотрудников, подключенных к системе электронного документооборота;

— доля оснащенности должностных лиц обновленными АРМ с установленным отечественным программным обеспечением;

— доля специалистов, участвующих в цифровой трансформации и прошедших обучение в области ИБ.

Также в ходе исследования была выявлена такая **проблема** как отсутствие отечественного аналога системы «Атлас опасностей и рисков», что, в свою очередь, отодвигает достижение поставленных целевых ориентиров в сфере цифровизации в подразделениях МЧС России.

Общей оценкой исследования является следующее утверждение: качество проведения цифровизации деятельности ГУ МЧС России нуждается в корректировке внутренних, в первую очередь нормативны, распорядительных и инструктивных документов, реализация которых позволит обеспечить достижения плановые показатели исследуемого процесса на должном уровне.

Литература:

1. Указ Президента РФ от 07.05.2024 от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» [Электр. ресурс] // СПС «КонсультантПлюс» [сайт]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_475991/ (дата обращения: 22.12.2024).

2. Молдован А. А. Особенности цифровизации и цифровой трансформации, их теоретические аспекты и различия [Электр. ресурс] // Электронный научный журнал «E-Scio». – 2023. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-tsifrovizatsii-i-tsifrovoy-transformatsii-ih-teoreticheskie-aspekty-i-razlichiya (дата обращения: 22.12.2024).

3. Распоряжение МЧС России от 25.07.2022 # 800 «Об утверждении Ведомственной программы цифровой трансформации МЧС России на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» [Электр. ресурс]. URL: https://legalacts.ru/doc/rasporjazhenie-mchs-rossii-ot-25072022-n-800-ob-utverzhdenii/ (дата обращения: 16.12.2024).

4. Бурдашева В.А. Цифровизация кадрового менеджмента в МЧС России [Электр. ресурс] // В. А. Бурдашева, Е. А. Антонова // Электронный научный журнал «Умная цифровая экономика». – 2021. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-kadrovogo-menedzhmenta-v-mchs (дата обращения: 16.12.2024).

5. Приказ МЧС России от 27 марта 2020 г. N 217 «Об утверждении Положения о территориальном органе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» (с изменениями и дополнениями) [Электр. ресурс] // СПС «Гарант» [сайт]. URL: https://base.garant.ru/74401117/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/ (дата обращения: 16.12.2024).