Колокоцкий А. А.
kolokotzky@yandex.ru

Меры по совершенствованию управления профессиональным развитием спасателей ФГКУ ЦСООР «Лидер» (апробация материалов магистерской диссертации)

Актуальность темы исследования. Профессионализм сотрудников МЧС России – ключевой фактор результативности работы на федеральном и региональном уровнях. Однако высокий риск, непредсказуемость и тяжелые условия работы приводят к хронической усталости, стрессу и нарушению психической саморегуляции у спасателей, что может снизить эффективность и безопасность их деятельности. Для предотвращения ошибок и несчастных случаев необходимо изучить личностные качества спасателей и определить возможности совершенствования управления их профессиональным развитием. Таким образом, актуальность исследования обусловлена тремя основными факторами:

– во-первых, эффективная профилактика и ликвидация чрезвычайных ситуаций напрямую влияют на качество жизни населения, что делает эту область крайне важной;

– во-вторых, МЧС России играет ведущую роль в практической реализации мер по профилактике ЧС, и повышение эффективности его работы является критическим;

– в-третьих, отсутствует научно обоснованная стратегия профессионального развития спасателей, разработка и внедрение которой являются необходимыми для обеспечения готовности и эффективности спасательных служб. Поэтому, данное исследование призвано внести вклад в решение этих важных задач.

Объект исследования – управление профессиональным развитием спасателей ФГКУ ЦСООР «Лидер».

Предмет исследования – профессиональное развитие спасателей ФГКУ ЦСООР «Лидер».

Цель исследования – обоснование предложений по совершенствованию управления профессиональным развитием спасателей ФГКУ «ЦСООР «Лидер» МЧС России.

Исследуемая проблема – противоречие между реализуемым в ФГКУ ЦСООР «Лидер» процессом управления профессиональным развитием спасателей и существующими проблемами адаптации, подготовки и мотивации спасателей Центра.

Методы исследования: психодиагностические тестовые методики, метод группировки, метод экспертной оценки.

Исследуемый орган власти: ФГКУ ЦСООР «Лидер».

Авторский анализ. Для того, чтобы оценить уровень управления профессиональным развитием спасателей ФГКУ ЦСООР «Лидер» в январе-феврале 2024 г. автором было проведен социологический опрос (анкетирование) среди спасателей Центра (n = 221, возраст 22-49 лет) с применением тестирований по психодиагностическому комплексу. Анализ проблем в управлении осуществлялся путем исследования взаимосвязи между склонностью к риску, психологической устойчивостью и социальными установками спасателей, в контексте их мотивации и потребностей. Для исследования использовался комплекс психодиагностических методик (полностью описанный в диссертации), направленный на изучение личностных и психологических характеристик спасателей, в частности, их отношения к риску, мотивации и инстинкту самосохранения.

Результаты исследования по методике «Готовности к риску» А. А. Шуберта [2, с. 632], представленные на рисунке 1, показывают, что у 86 % респондентов выявлен

высокий уровень готовности к риску. Тогда как у 11 % военнослужащих полностью отсутствует готовность к риску.

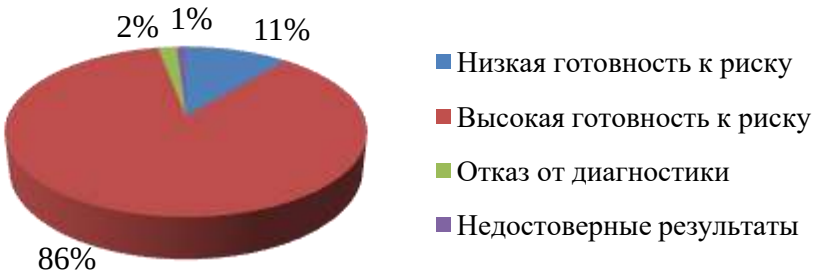


Рисунок 1. Результаты диагностики спасателей ФГКУ ЦСООР «Лидер» по методике А. А. Шуберта [2, с. 632]

Спасатели – с высокой готовностью к риску, демонстрируют большую эффективность в экстремальных ситуациях [3, с. 253]. Однако, эта высокая готовность, будучи необходимой составляющей их работы, одновременно представляет собой фактор риска, потенциально угрожающий их безопасности.

Готовность к риску в сочетании с разумной осторожностью – это индикатор сбалансированного поведения. Чрезмерно рисковые или, наоборот, излишне осторожные сотрудники могут быстрее выгорать на фоне высокой ответственности. Раннее выявление таких особенностей помогает разрабатывать программы поддержки и коррекции. В командах спасателей важно распределение ролей. Знание уровня готовности к риску каждого члена позволяет формировать более эффективные группы. Неадекватная готовность к риску может привести к несчастным случаям. Диагностика помогает минимизировать такие риски.

Таким образом, высокая готовность к риску коррелирует с пониженным уровнем самосохранения, следовательно, можно выделить такую проблему как *риск снижения уровня самосохранения*.

Результаты исследования нервно-психической устойчивости с помощью методики «Прогноз» [2, с. 544] показали, что 72 % респондентов обладают высоким уровнем устойчивости к стрессу (см. рис. 2). Они характеризуются эмоциональной стабильностью, спокойствием, самообладанием, организованностью и целеустремленностью.

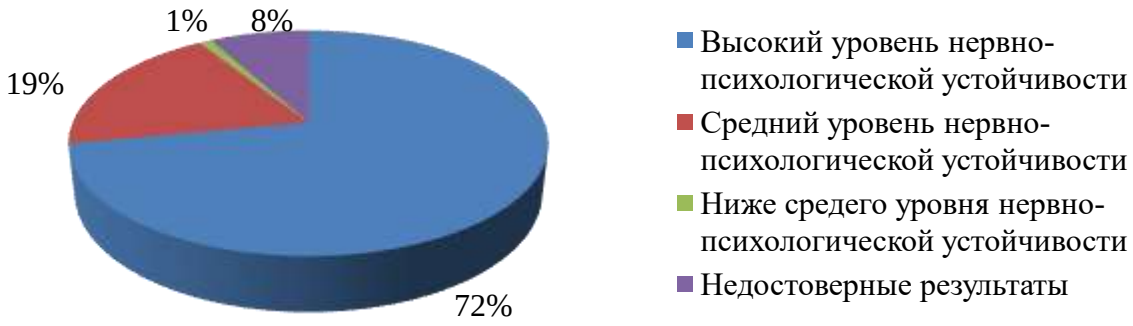


Рисунок 2. Результаты диагностики спасателей ФГКУ ЦСООР «Лидер» по методике «Прогноз» [2, с. 544]

Такие показатели соответствуют требованиям службы и специфике работы в ФГКУ ЦСООР «Лидер», включая сложные спасательные и эвакуационные операции. Несмотря на преобладание высокой устойчивости, 20 % респондентов показали средний и низкий уровень нервно-психологической устойчивости, что свидетельствует о необходимости проведения профилактических мероприятий, направленных на снижение уровня тревожности и

импульсивности у этой группы сотрудников. Однако это потребует проведения постоянного мониторинга показателей нервно-психологической устойчивости спасателей.

Особенно важное значение имеет определение устойчивости на этапе отбора кандидатов, поскольку помогает минимизировать риски несоответствия требованиям профессии. Диагностика на протяжении всего срока службы может помочь выявить предрасположенность к эмоциональному выгоранию в условиях постоянного стресса, что позволяет своевременно принимать профилактические меры.

Работа спасателей предполагает взаимодействие в группе. Люди с низкой нервно-психической устойчивостью могут негативно влиять на коллектив и обострять конфликтные ситуации. Диагностика позволяет эффективно распределять роли в команде.

Таким образом, методика «Прогноз» помогает не только улучшить профессиональный отбор и развитие спасателей, но и обеспечивает высокий уровень их психологической безопасности, что критически важно для успеха их миссий и сохранения здоровья. Следовательно, можно выделить в качестве еще одной проблемы *отсутствие мониторинга показателей нервно-психологической устойчивости спасателей,* который необходим для выявления ранних признаков их ухудшения для предотвращения профессиональных кризисов.

Анализ данных, полученных с помощью методики О. Ф. Потемкиной «Диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере» [2, с. 641], выявил доминирующие установки у респондентов: в основном они разделились на тех, кто ориентирован на результат (50 %) и труд (20 %) (см. рис. 3). При этом виден низкий показатель ориентации на процесс, что для спасателей является плюсом, поскольку позволяет им переходить от решения одной задачи к другой, не затягивая сам процесс [1, с. 115].



Рисунок 3. Результаты диагностики спасателей ФГКУ ЦСООР «Лидер» по методике О. Ф. Потемкиной [2, с. 641]

Анализ мотивации респондентов выявил три группы: 57 % респондентов с высокой мотивацией и гармоничной ориентацией, 31 % – с низкой мотивацией (все показатели ориентации выражены слабо), 12 % – с дисгармоничной ориентацией (нестабильные показатели ориентации). Если установки личности не совпадают с профессиональными требованиями, возрастает риск разочарования в работе и эмоционального истощения. Наличие неконструктивных установок, таких как стремление к избеганию ответственности или избыточное внимание к собственной выгоде, может стать причиной ошибок или конфликта в коллективе. Диагностика помогает своевременно выявить такие установки и провести коррекцию.

Хотя в целом социально-психологические установки респондентов в мотивационно-потребностной сфере имеют положительную оценку, низкие значения других показателей свидетельствуют о возможной пассивности и склонности к полному подчинению приказам. Это может негативно повлиять на способность принимать самостоятельные решения в экстремальных ситуациях. Следовательно, можно выделить такую проблему, как *малоинициативность*.

Учитывая ведущую роль ФГКУ ЦСООР «Лидер» в системе МЧС России, необходимо принять меры по устранению следующих выявленных проблем:

– риск снижения уровня самосохранения;

– отсутствие мониторинга показателей нервно-психологической устойчивости спасателей;

– малоинициативность сотрудников.

Представленная статья является логическим продолжением предыдущей научной статьи автора «Анализ управления профессиональным развитием спасателей в ФГКУ ЦСООР «Лидер», где представлен ряд проблемных аспектов:

– не проводится мониторинг процесса адаптации спасателей в первый год службы;

– низкий уровень мотивации спасателей к активному профессиональному развитию;

– неудовлетворенность спасателей качеством учебно-материальной базы для занятия физической подготовкой.

Далее методом группировки все выявленные проблемы были сведены в таблицу для проведения экспертной оценки (см. табл. 1). В качестве экспертов (n = 6) выступили специалисты отделов Управления оперативно-аналитического (по 2 специалиста из трех отделов) [4].

Метод экспертной оценки осуществлен следующим образом: каждый эксперт оценивал выявленные проблемы на специальном бланке по системе от 1 до 5 в соответствии с их мнением, где 5 – наивысшая оценка (требует немедленного решения), 1 – наименьшая оценка (практически не требует решения). Экспертные оценки используются при принятии плановых решений. Результаты экспертной оценки представлены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты экспертной оценки

Проблема	№ эксперта						Среднее значение
	1	2	3	4	5	6	
Не проводится мониторинг процесса адаптации спасателей в первый год службы, отсутствие мониторинга показателей нервно-психологической устойчивости спасателей	5	5	5	5	5	5	5
Низкий уровень мотивации спасателей к активному профессиональному развитию, малоинициативность сотрудников	5	4	5	4	5	5	4,67
Неудовлетворенность качеством учебно-материальной базы для занятия физической подготовкой	3	2	2	1	2	3	2,17
Риск снижения уровня самосохранения	4	5	4	5	3	4	4,17

Таким образом, учитывая мнения экспертов и высчитывая среднюю взвешенную, следует отметить, что решения требуют 3 ключевые проблемы, которые в обобщенном виде можно назвать следующим образом: «Отсутствие мониторинга адаптации спасателей в первый год службы и показателей нервно-психологической устойчивости на протяжении всего срока службы»; «Низкий уровень мотивации спасателей к профессиональному развитию и малоинициативность»; «Риск снижения у спасателей уровня самосохранения» (см. рис. 4).

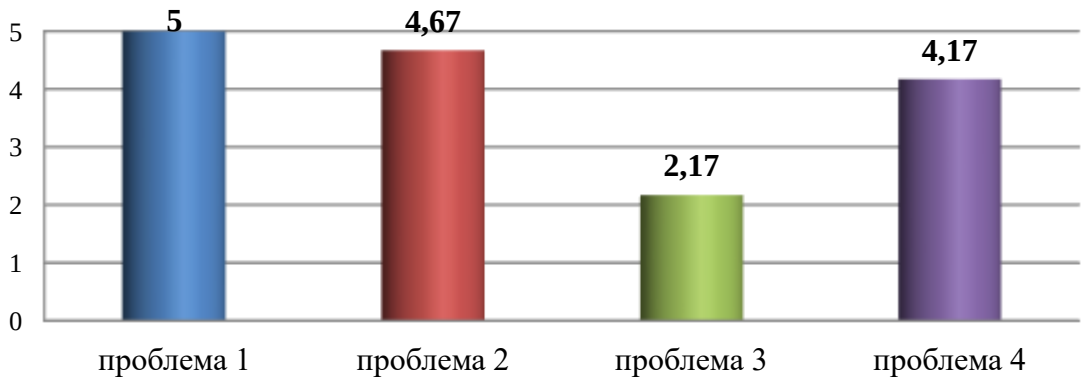


Рисунок 4. Ранжирование выявленных автором проблем

Разработанные автором рекомендации требуют оценки результативности, что сделано в магистерской диссертации автора исследования и наиболее приоритетные представлены с указанием конкретных участников, необходимых ресурсов и источников, а также ожидаемого эффекта (см. табл. 2).

Таблица 2

Авторские предложения по совершенствованию управления профессиональным развитием спасателей ФГКУ ЦСООР «Лидер»

Проблемы	Рекомендации	Исполнитель	Ресурсы	Ожидания
Отсутствие мониторинга адаптации спасателей в первый год службы и показателей нервно-психологической устойчивости на протяжении всего срока службы	1. Введение системы индивидуального сопровождения нового сотрудника (наставничество) 2. Разработка индивидуальных планов адаптации 3. Создание электронного журнала адаптации 4. Разработка и введение программ по обучению эмоциональному интеллекту	Управление оперативно-аналитическое	1. Кадровые 2. Временные: 2 месяца 3. Финансовые: доплата за наставничество в размере 10 % от оклада труда	1. Обеспечение более успешной и быстрой адаптации 2. Повышение уровня профессионализма и готовности к действиям в реальных ситуациях 3. Улучшение психологического климата в коллективе и снижение риска эмоционального выгорания
Низкий уровень мотивации спасателей к профессиональному развитию и малоинициативность сотрудников	1. Разработка каталога курсов и тренингов и обеспечение спасателям возможности самостоятельно выбирать курсы и направления обучения 2. Использование геймификации: начисление баллов за завершение курсов, выполнение задач и участие в учениях, с последующим обменом их на бонусы	Управление оперативно-аналитическое	1. Кадровые 2. Временные: 2 месяца 3. Финансовые: в размере 10 % от оклада труда	1. Создание устойчивой системы мотивации, направленной на удержание ценных кадров и развитие их компетенций 2. Повышение уровня вовлеченности и удовлетворенности сотрудников
Риск снижения у спасателей уровня самосохранения	Внедрение симуляционных технологий	Отдел (перспективного развития, науки и технологий) Управления применения беспилотных летательных	1. Кадровые 2. Временные: 1 год 3. Финансовые: от 14 млн рублей (в зависимости от выбора	1. Повышение практических навыков и командного взаимодействия 2. Минимизация рисков для спасателей и

		аппаратов и высокотехнологичных аварийно-спасательных средств в зонах ЧС	оборудования, количества сотрудников для обучения и масштабов внедрения)	обеспечение более высокого уровня их безопасности 3. Экономическая выгода в долгосрочной перспективе

Выводы по исследованию. В ходе исследования с помощью экспертной оценки были выделены три проблемы управления профессиональным развитием спасателей ФГКУ ЦСООР «Лидер», требующих немедленного решения. В связи с этим, автором разработаны семь рекомендаций, которые направлены на совершенствование рассматриваемого управленческого процесса с указанием конкретных участников, необходимых ресурсов и источников, а также прописан ожидаемый эффект.

Дополнительная оценка эффективности авторских предложений, а также расчет согласованности мнений экспертов (с использованием Коэффициент ранговой корреляции Кендалла) будет произведен во втором разделе магистерской диссертации и представлен к публикации.

В заключение следует отметить, что совершенствование управления профессиональным развитием спасателей требует системного подхода, направленного на повышение их компетенций, уровня самосохранения и готовности к чрезвычайным ситуациям. Одной из ключевых задач является формирование культуры безопасности и постоянное обновление знаний и навыков спасателей через специализированные тренинги, обучение работе с современным оборудованием и подготовку к стрессовым ситуациям. Эти меры способствуют развитию профессиональной уверенности, улучшению командного взаимодействия и укреплению психологической устойчивости. В результате комплексного внедрения предложенных мер ожидается повышение уровня готовности спасателей ФГКУ ЦСООР «Лидер» к вызовам, что снижает вероятность ошибок и травм, повышает оперативность и качество работы в условиях ЧС, а также укрепляет общий уровень безопасности.

Литература

1. Елисеева Ж. М., Абашкина Т. В. Профессионально важные качества спасателя в современных условиях деятельности // Актуальные проблемы исследования массового сознания: сб. материалов 7-й Международной научно-практич. конф. / Отв. ред. В.В. Константинов. – М.: Изд-во «Перо», 2023. – С. 113-119.

2. Райгородский Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учеб. пособие. – Самара: Изд. Дом «Бахрах-М», 2005. – 672 с.

3. Сушанский А. С., Григоренко Е. А. Анализ проблемы взаимосвязи самосохранения спасателей и готовности к риску на примере ФГКУ «ЦСООР «Лидер» // ГосРег: государственное регулирование общественных отношений. – 2020. – № 2 (32). – С. 250-255.

4. ФГКУ ЦСООР «Лидер» [Электр. ресурс] // Официальный сайт. URL: https://csoor.organizations.mchs.gov.ru/ (дата обращения: 30.11.2024).