Ни А. И.
ni-030202@bk.ru

Актуализация необходимости создания базы данных по предприятиям малого, среднего и крупного бизнеса, направленных на улучшение взаимодействия субъектов предпринимательства и департамента экономического развития г. о. Тольятти

Актуальность темы исследования обусловлена следующими положениями:

Во-первых, наличие централизованной базы данных позволяет органам власти более эффективно распределять ресурсы и финансирование, направляя их на поддержку тех отраслей и предприятий, которые в этом больше всего нуждаются. Также база данных предоставляет возможность в режиме реального времени отслеживать состояние бизнеса в регионе, выявлять тенденции, проблемы и потребности. Это позволяет оперативно реагировать на изменения в экономической среде. Благодаря такой базе данных органы власти могут разрабатывать более целенаправленные и обоснованные программы поддержки, субсидирования и развития бизнеса, что будет способствовать улучшению бизнес-климата.

Во-вторых, в условиях динамично меняющейся экономической среды эффективное сотрудничество между бизнесом и государственными органами становится ключевым фактором для достижения устойчивого роста и развития в г. о. Тольятти. Наличие актуальной базы данных позволит более точно оценивать состояние и потребности местного бизнеса. Это, в свою очередь, поможет департаменту экономического развития разрабатывать целевые программы и инициативы, направленные на поддержку предпринимателей, учитывая их реальные запросы и проблемы. Например, информация о численности работников, объемах производства и финансовых показателях предприятий позволит выявить наиболее уязвимые сектора и предложить им соответствующие меры поддержки.

В-третьих, научные работы показывают, что наличие достоверной и актуальной информации о предприятиях способствует более глубокому пониманию их потребностей и проблем [2]. Например, исследования, посвященные малому и среднему бизнесу, указывают на то, что недостаток информации о состоянии рынка и конкуренции является одной из основных преград для роста и развития предпринимательства [2]. Создание базы данных позволит устранить этот информационный дефицит, что в свою очередь повысит уровень информированности предпринимателей и государственных структур. В литературе подчеркивается роль взаимодействия между бизнесом и государственными органами как ключевого фактора для успешного развития предпринимательства. Исследования демонстрируют, что эффективные механизмы коммуникации между различными участниками экономической среды способствуют созданию благоприятного климата для ведения бизнеса. База данных может стать платформой для обмена информацией и ресурсами, что позволит улучшить взаимодействие между предпринимателями и государственными структурами.

Объект исследования: взаимодействие между субъектами предпринимательства (предприятиями) и государственными органами (департаментом экономического развития) в г. о. Тольятти.

Предмет исследования: создание и использование субъектами предпринимательства и государственными органами г. о. Тольятти базы данных по предприятиям малого, среднего и крупного бизнеса.

Цель работы: актуализация необходимости создания базы данных по предприятиям малого, среднего и крупного бизнеса в г. о. Тольятти, направленной на улучшение взаимодействия между субъектами предпринимательства и департаментом экономического развития администрации г. Тольятти.

Методы исследования: экспертный опрос.

Авторский анализ. Для всестороннего изучения проблемы исследования автор использовал метод экспертного опроса. Экспертный опрос на тему: «Необходимость создания базы данных по предприятиям крупного, среднего и малого бизнеса в г. о. Тольятти для улучшения взаимодействия между субъектами предпринимательства и департамента экономического развития» был проведен посредством гугл-формы в сети Интернет в ноябре 2024 года с использованием разработанного лично автором бланка [1]. В опросе приняли участие 4 эксперта, работающие непосредственно в Департаменте экономического развития администрации городского округа Тольятти. Эксперты были отобраны на основе их профессионального опыта и знаний в области поддержки бизнеса, что обеспечивает высокую степень надежности и актуальности полученных данных. Целью опроса было выявление мнений экспертов о необходимости создания базы данных, которая могла бы служить инструментом для улучшения взаимодействия между различными субъектами предпринимательства и департаментом. Вопросы были сформулированы таким образом, чтобы получить не только количественные, но и качественные ответы, позволяющие глубже понять существующие проблемы и потребности бизнеса в регионе.

Таким образом, можно перейти к анализу результатов опроса, который позволит нам получить представление о текущем состоянии дел в сфере взаимодействия между бизнесом и департаментом экономического развития, а также о перспективах создания предложенной базы данных. Для начала следует отметить, что 100 % количество респондентов – женщины в возрасте более 30 лет. Следующим вопросом для респондентов было предложено самостоятельно указать должность. Таким образом, экспертами выступили: руководитель департамента экономического развития, начальник отдела поддержки предпринимательства, главный специалист отдела инвестиций и стратегического планирования, главный специалист отдела прогнозирования, мониторинга и анализа социально-экономического развития. Далее эксперты ответили на следующий вопрос: «Какой Ваш стаж работы в департаменте экономического развития Администрации г. о. Тольятти?», большинство экспертов, а именно 75 % ответили 4 года – 7 лет, 25 % - 1 год – 3 года. Можно сделать вывод о том, что в департаменте наблюдается стабильный кадровый состав, что способствует накоплению опыта и знанию специфики.

Далее экспертам были предложены вопросы непосредственно по теме данной статьи. Для более глубокого изучения ситуации респонденты ответили на вопрос: «Какие основные проблемы Вы видите в существующих базах данных о бизнесе в г. о. Тольятти?» (см. рисунок 1).

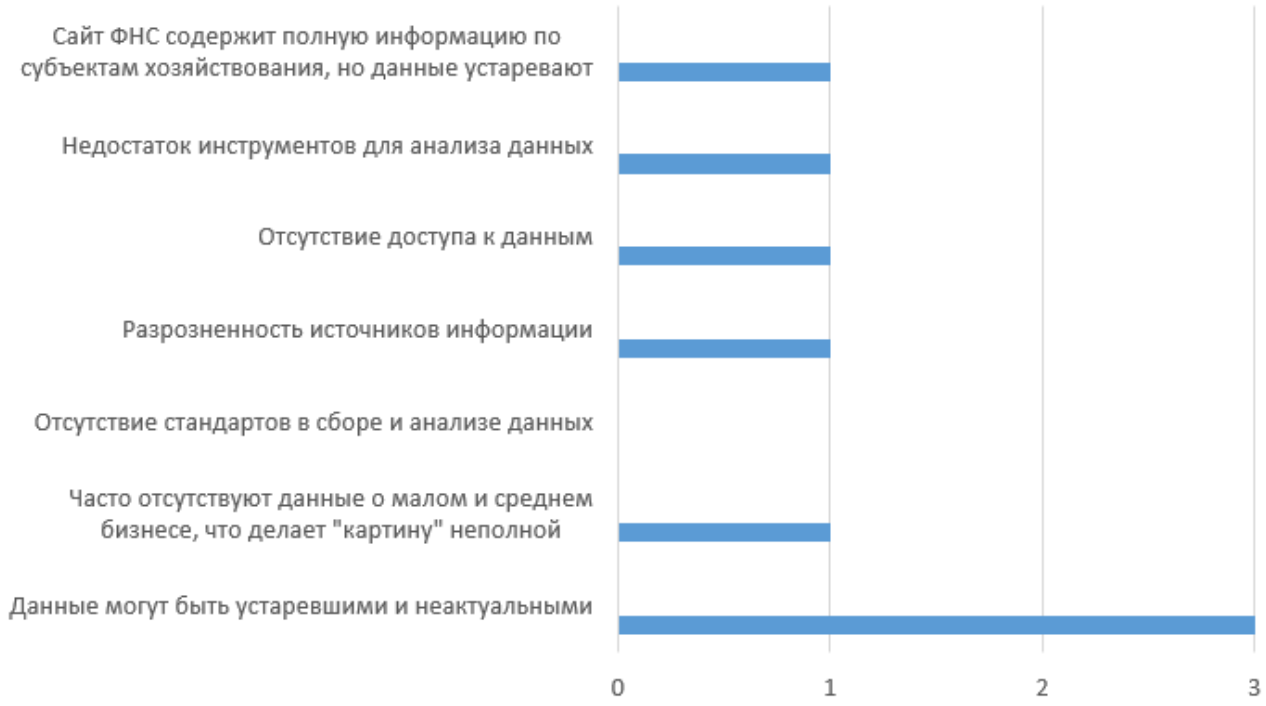


Рис.1 – ответы экспертов на вопрос: «Какие основные проблемы Вы видите в существующих базах данных о бизнесе в г. о. Тольятти?»

Стоит отметить, что большинство экспертов (75 %) считают, что данные могут быть устаревшими и неактуальными. Так, по 25 % выпало на долю ответов, где часто отсутствуют данные о малом и среднем бизнесе, что делает «картину» не полной, разрозненность источников информации, отсутствие доступа к данным, недостаток инструментов для анализа данных. Один эксперт отметил, что сайт ФНС содержит полную информацию по субъектам хозяйствования, но данные немного устаревают, поскольку формируются на основании квартальной отчетности. Таким образом, можно сделать вывод о том, что уже существующие базы данных о предприятиях в городском округе Тольятти устарели, также недостаток информации о предпринимательстве (малом и среднем бизнесе) создают неполный «образ» предпринимательской активности в регионе. Для повышения качества и актуальности данных необходимо разработать результативные инструменты для сбора и анализа информации, а также необходимо обеспечить регулярное обновление данных на основе современных отчетных периодов.

Далее респондентам был предложен вопрос: «Насколько важно для Вас наличие единой базы данных по предприятиям для принятия управленческих решений? Оцените в баллах от 1 (вообще неважна база данных), до 5 (база данных необходима)» (см. рисунок 2).

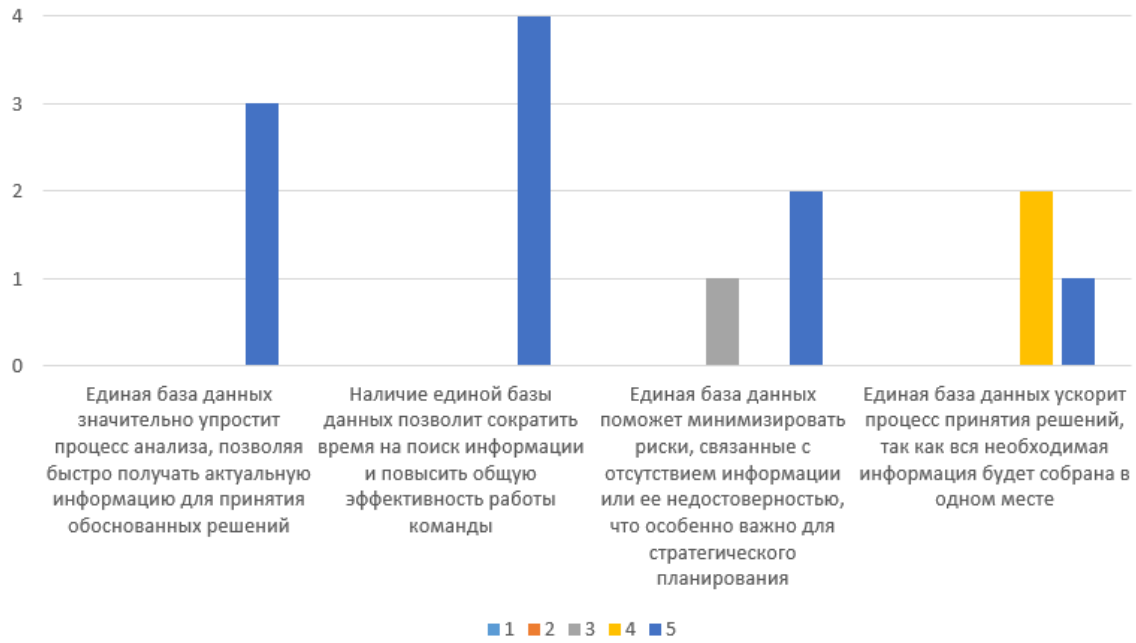


Рисунок 2 – ответы на вопрос: «Насколько важно для Вас наличие единой базы данных по предприятиям для принятия управленческих решений? Оцените в баллах от 1 (вообще неважна база данных), до 5 (база данных необходима)»

Проанализировав ответы, автор посчитал средний балл каждого показателя и сделал выводы о том, что наличие базы данных уменьшит время на поиск информации и увеличит общую эффективность работы, где средний балл равняется 4. Одинаковое количество экспертов считают, что единая база данных существенно упрощает анализ, сокращает время поиска информации, минимизирует риски и ускоряет процесс принятия решений, оценив её важность на 3 балла. Таким образом, можно сделать вывод о том, что наличие единой базы данных является ключевым фактором для повышения эффективности работы в департаменте экономического развития г. о. Тольятти, эксперты подтвердили ответами необходимость внедрения данной системы для улучшения рабочих процессов.

Следующий вопрос: «Какие данные, по Вашему мнению, должны быть включены в базу данных для улучшения взаимодействия между предприятиями и департаментом?». Одинаковое количество экспертов ответили, что в базу данных необходимо включить:

1. Основную информацию о компании (название, адрес, контактные данные).
2. Финансовые показатели.
3. Отраслевые характеристики.

Один эксперт предложил внести в базу данных потребность предприятия в поддержке и услугах, наличие такого параметра подчеркивает важность учета индивидуальных запросов и ожиданий, что может способствовать более целенаправленному и эффективному взаимодействию. Таким образом, создание базы данных с указанными параметрами значительно улучшит коммуникацию и взаимодействие между предприятиями и департаментом, способствуя более эффективному решению задач и удовлетворению потребностей сторон.

Далее был задан вопрос: «Как Вы считаете, какие механизмы могли бы улучшить доступ к этой базе данных для предпринимателей?». Большинство экспертов (75 %) считают, что лучше всего для предпринимателей будет создание онлайн-платформы. Один респондент затруднился ответить. Таким образом, можно сделать вывод, что создание онлайн-платформы для доступа к базе данных предпринимателей улучшит доступность

информации, упростит поиск, обеспечит интерактивность и обучающие материалы, способствуя прозрачности и доверию между пользователями и департаментом экономического развития. В итоге, создание такой онлайн-платформы не только упростит доступ к необходимой информации для предпринимателей, но и создаст благоприятную среду для развития бизнеса, что в свою очередь будет способствовать экономическому росту региона в целом.

В продолжении был задан вопрос: «В каком формате информация из базы данных должна быть представлена для удобства использования?», в равных долях 50 % экспертов ответили, что в формате EXCEL, и печатные отчеты. Один респондент затруднился ответить. Таким образом, результаты ответов подчеркивают важность многообразия форматов предоставления информации для удовлетворения потребностей представителей бизнес организаций.

Следующий вопрос был связан с рисками в создании и управлении базой данных (см. рисунок 3).

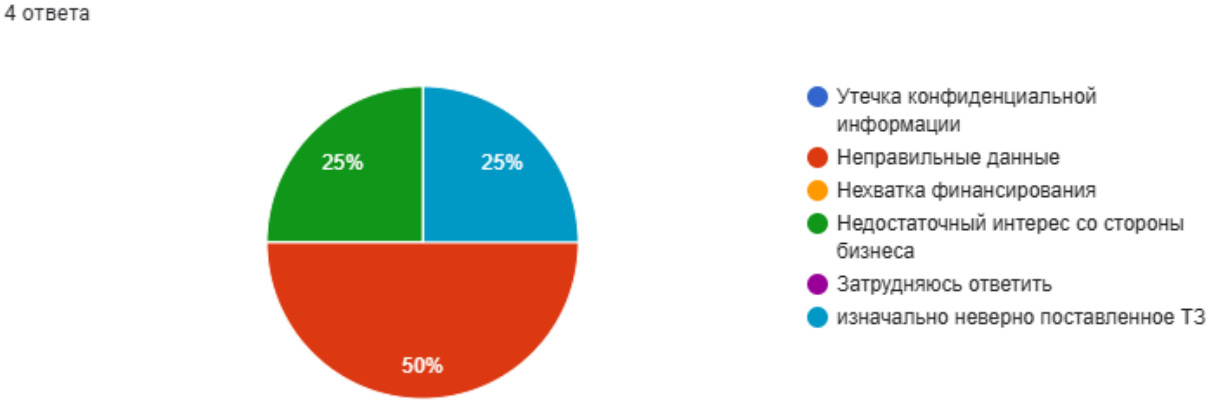


Рис. 3 – ответы на вопрос: «Какие риски Вы видите в создании и управлении такой базы данных?»

Как можно заметить по диаграмме, ответы экспертов разделились, 50 % считает, что риск может появиться от неправильных данных, равная доля респондентов считает, что риск может появиться из-за изначально неверного технического задания, а также недостаточный интерес со стороны предпринимательства. Таким образом, можно сделать вывод, что ошибочные данные и некорректные технические задания способны значительно повлиять на успешность проектов и бизнес-процессов. Эти риски акцентируют внимание на необходимости тщательной проверки информации, активного вовлечения всех заинтересованных сторон и непрерывного мониторинга на всех этапах выполнения работы. Пренебрежение этими аспектами может привести к неэффективности, финансовым убыткам и снижению конкурентоспособности. Таким образом, управление рисками должно занять приоритетное место в стратегии предпринимателей и организаций.

В результате проведенного экспертного опроса по теме необходимости создания базы данных для предприятий крупного, среднего и малого бизнеса в г. о. Тольятти можно сделать несколько ключевых выводов:

1. Создание базы данных по предприятиям в г. о. Тольятти представляется не только целесообразным, но и необходимым шагом для повышения эффективности работы, как предпринимателей, так и органов власти. Это позволит улучшить качество принимаемых решений.

2. Создание и управление базой данных требует комплексного подхода к управлению рисками. Необходимо разработать стратегии для минимизации этих рисков, включая обучение пользователей, обеспечение качества данных и соблюдение правовых норм. Учитывая все вышеизложенное, можно сделать вывод о том, что при правильном подходе к решению этих вопросов база данных сможет значительно улучшить взаимодействие между предприятиями и департаментом экономического развития, способствуя более эффективному решению задач и удовлетворению потребностей всех сторон.

3. В ходе проведения экспертного опроса стало понятно, что в департаменте экономического развития администрации г. о. Тольятти, необходимо разработать и внедрить специализированный программный продукт для создания и управления базой данных предприятий в г. о. Тольятти. Также, по мнению экспертов, платформа должна быть в онлайн формате, чтобы предприниматели могли беспрепятственно получать актуальную информацию, так повысится уровень их осведомленности и упростит процесс принятия решений. Важно отметить, что программный продукт должен поддерживать разные форматы представления данных, такие как Excel или печатный отчеты, создание такого программного продукта является важным шагом для повышения эффективности взаимодействия между предпринимателями и государственными органами. Это не только улучшит качество предоставляемых услуг, но и будет способствовать устойчивому развитию бизнеса в Тольятти, что положительно скажется на экономическом росте региона в целом.

Данная статья может быть полезна при изучении в вузах следующих учебных дисциплин: «Экономика», «Социология власти и управления», «Статистика», «Система государственного и муниципального управления», «Ситуационный анализ регулирования экономических процессов в ГМУ», «Анализ данных», и ряда других дисциплин.

Литература:

1. Экспертный опрос на тему: «Необходимость создания базы данных по предприятиям крупного, среднего и малого бизнеса в г. о. Тольятти для улучшения взаимодействия между субъектами предпринимательства и департамента экономического развития» [Электр. ресурс]. URL: https://forms.gle/pHiWddPW95fEpjfT7 (дата обращения: 20.11.2024).

2. Проблемы государственной системы поддержки малого и среднего предпринимательства [Электр. ресурс] // Министерство инвестиций, промышленности и науки Московской области. URL: https://mii.mosreg.ru/sobytiya/novosti-ministerstva/problemy-gosudarstvennoi-sistemy-podderzki-malogo-i-srednego-predprinimatelstva (дата обращения: 20.11.2024).

3. Основные показатели социально-экономического развития городского округа Тольятти за первое полугодие 2024 года [Электр. ресурс] // Администрация городского округа Тольятти. URL: https://tgl.ru/structure/department/departament-ekonomicheskogo-razvitiya-socialno-ekonomicheskoe-razvitie/ (дата обращения: 20.11.2024).