Ни А. И.
inozemtseva.gelya@mail.ru

Результаты анализа реализации муниципальной программы городского округа Тольятти «Развитие малого и среднего предпринимательства городского округа Тольятти на 2023-2027 годы»

Актуальность темы исследования обусловлена следующими положениями.

Во-первых, малый и средний бизнес играет важную роль в экономическом развитии городского округа (далее – г.о.) Тольятти, обеспечивая рабочие места, формируя налоговые поступления и способствуя инновациям. В этой связи успешная реализация муниципальной программы поддержки малого и среднего предпринимательства (далее – МСП) является ключевым фактором для достижения устойчивого социально-экономического развития города [1]. Так, муниципальная программа «Развитие малого и среднего бизнеса в городском округе Тольятти на 2023-2027 годы» направлена на создание благоприятных условий для развития малого и среднего предпринимательства, оказание поддержки субъектам МСП, а также содействует развитию малого и среднего предпринимательства [1].

Во-вторых, в условиях быстро меняющейся экономической обстановки результативность реализации муниципальной программы требует постоянной оценки и анализа [1]. Важно выяснить, насколько успешно программа достигает своих целей, какие факторы влияют на ее результаты и какие изменения необходимо внести для повышения ее результативности. Без такого анализа невозможно обеспечить рациональное использование бюджетных средств, выделяемых на поддержку малого и среднего предпринимательства, и гарантировать, что программа действительно способствует развитию бизнеса в городском округе Тольятти [2]. Для автора статьи очевидно, что анализ поможет выявить «узкие места» в реализации программы, оценить востребованность и эффективность различных мер поддержки, а также определить потребности предпринимателей, которые не учитываются в текущей программе.

Объект исследования: реализация муниципальной программы г.о. Тольятти «Развитие малого и среднего предпринимательства городского округа Тольятти на 2023-2027 годы».

Предмет исследования: динамика реализации показателей развития малого и среднего предпринимательства в г.о. Тольятти.

Цель работы: выявление проблем в достижении целевых показателей муниципальной программы «Развитие малого и среднего предпринимательства городского округа Тольятти на 2023–2027 годы».

Исследуемая управленческая проблема заключается в предполагаемой недостаточной результативности муниципальной программы, со стороны Департамента экономического развития Администрации городского округа Тольятти.

Метод исследования: традиционный анализ документов (далее – ТАД).

Авторский анализ. Для всестороннего изучения управленческой проблемы, автором был проанализирован документ: Отчет о реализации муниципальной программы городского округа Тольятти (далее – г. о.) «Развитие малого и среднего предпринимательства городского округа Тольятти на 2023-2027 годы», утвержденной постановлением администрации г. о. Тольятти от 05.08.2022 № 1684-п/1, за 2023 год [1]. Для анализа проблем, возникших в ходе реализации вышеуказанной муниципальной программы, был применен метод ТАД к содержанию вышеуказанного документа (см. таблицу 1). Заказчиком

и ответственным исполнителем муниципальной программы выступает Департамент экономического развития Администрации городского округа Тольятти.

Для проведения ТАД данного отчета автором были сформулированы следующие восемь **параметров** (параметры были утверждены руководителем исследования профессором С. А. Мельковым):

1. Темп роста количества субъектов малого и среднего предпринимательства в г. о. Тольятти (ед. измерения – %).
2. Число субъектов малого и среднего предпринимательства в г. о. Тольятти в расчете на 10000 человек населения (ед. измерения – шт.).
3. Количество субъектов малого и среднего предпринимательства в г. о. Тольятти (ед. измерения – шт.).
4. Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, участников региональных предпринимательских конкурсов в г. о. Тольятти (ед. измерения – шт.).
5. Объем поддержанного экспорта субъектов малого и среднего предпринимательства – экспортеров в г. о. Тольятти (ед. измерения – тыс. долл.).
6. Количество направленных в акционерное общество микрокредитная компания «Гарантийный фонд Самарской области» заявок от субъектов малого и среднего предпринимательства и самозанятых, заинтересованных в получении финансовой поддержки (ед. измерения – шт.).
7. Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услуги центра «Мой бизнес» (ед. измерения – шт.).
8. Количество вновь созданных субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услуги центра «Мой бизнес» (ед. измерения – шт.).

Таблица 1

Результаты традиционного анализа документа Отчет о реализации муниципальной программы городского округа Тольятти «Развитие малого и среднего предпринимательства городского округа Тольятти на 2023-2027 годы», утвержденной постановлением Администрации г. о. Тольятти от 05.08.2022 № 1684-п/1, за 2023 год» [1]

№ п/п	Наименование параметра	Ед. измер.	Плановый показатель [2]	Фактич. показатель [1]	Авторская оценка и выявление проблемы
1	Темп роста количества субъектов малого и среднего предпринимательства в г. о. Тольятти.	%	100	95 %	Согласно плановому показателю, темп роста количества субъектов предприятий должен был составить 100 %, в отчетном показателе составил 95 % [1], одной из причин, по мнению автора, могут быть внешнеэкономические факторы, такие как санкции, изменение мировых цен на сырье, могут затруднить ведение бизнеса и снизить темпы роста. **Проблема не выявлена, так как для признания программы результативной показатель должен быть не менее 95 % [3].**
2	Число субъектов малого и среднего	Шт.	471	459	Фактическое число субъектов малого и среднего

	предпринимательства (далее – МСП) в г. о. Тольятти в расчете на 10000 человек населения.				предпринимательства на 10000 человек населения – 459 единиц, что ниже планового показателя на 12 единиц [1]. Снижение количества субъектов МСП, вероятно, обусловлено оттоком кадров в крупные компании, предлагающие более высокую заработную плату и социальные гарантии на фоне острого дефицита рабочих кадров и низкого уровня безработицы [1]. Выявленная автором **проблема: Недостаточная результативность Департамента экономического развития Администрации г. о. Тольятти по привлечению субъектов МСП в г. о. Тольятти.**
3	Количество субъектов малого и среднего предпринимательства в г. о. Тольятти.	Шт.	32360	30746	Согласно отчету, фактический показатель субъектов МСП составил 30746 единиц, что меньше планового показателя на 1614 единиц [1]. Вероятнее, это связано с переходом юридических лиц в сегмент индивидуальных предпринимателей и самозанятых граждан, выбравших более гибкие формы ведения бизнеса. Выявленная автором **проблема**: **низкая результативность муниципальной программы по поддержке и стимулированию развития малого и среднего бизнеса.**
4	Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, участников региональных предпринимательских конкурсов в г. о. Тольятти.	Шт.	15	74	Фактическое участие субъектов МСП в региональных предпринимательских конкурсах составило 74 единицы, что больше в 4,9 раз, чем плановый показатель [1]. Это может свидетельствовать о высокой заинтересованности предпринимателей в г. о. Тольятти, но одновременно указывает на существенные недочёты в планировании муниципальной программы со стороны департамента экономического развития Администрации г. о. Тольятти, где плановый показатель был занижен. Выявленная автором **проблема: низкая результативность департамента экономического развития Администрации г. о. Тольятти по разработке адекватной (реалистичной)**

					системы целевых показателей.
5	Объем поддержанного экспорта субъектов малого и среднего предпринимательства – экспортеров в г. о. Тольятти.	Тыс. долл.	10419,00	12981,09	Согласно отчету, фактический показатель составил 12981,09 тыс. долларов, что больше на 2562,09 тыс. долларов (или 24,6 %) [1], это превышение может быть обусловлено более высокой, чем ожидалось, эффективностью (результативностью) мер господдержки, неожиданно высоким спросом на продукцию тольяттинских экспортеров на зарубежных рынках, или более активным участием субъектов МСП в экспортной деятельности. Выявленная автором **проблема: низкая результативность департамента экономического развития Администрации г. о. Тольятти в недостаточной оценке потенциала экспортной деятельности предприятий или неэффективности методов прогнозирования, используемых данным департаментом.**
6	Количество направленных в акционерное общество микрокредитная компания «Гарантийный фонд Самарской области» заявок от субъектов малого и среднего предпринимательства и самозанятых, заинтересованных в получении финансовой поддержки.	Шт.	40	52	В отчетном документе по данному параметру указано, что фактическое количество МСП, которые заинтересованы в получении финансовой поддержки составило 52 единицы, что больше на 12 единиц по плановому значению [1]. Автор считает, что данный показатель свидетельствует о недооцененном спросе на финансовые услуги со стороны «Гарантийного фонда», также причиной этого послужил некачественный сбор и анализ информации о потребностях МСП в финансовой поддержке. Выявленная автором **проблема: не результативное планирование, приведшее к занижению планового показателя количества заявок от МСП и самозанятых на финансовую поддержку.**
7	Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услуги центра «Мой бизнес».	Шт.	375	593	Согласно отчетному документу, фактический показатель по количеству МСП, получивших услуги центра «Мой бизнес», составил 593 единицы, что больше на 218 единиц планового показателя [1]. По мнению автора, данный показатель мог вырасти в связи с некачественным

					(ненадлежащем) или неполным сбором информации о субъектах МСП, что привело к неточному прогнозированию. Выявленная автором **проблема: низкая результативность департамента экономического развития Администрации г. о. Тольятти по сбору и анализу данных, используемых для планирования.**
8	Количество вновь созданных субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших услуги центра «Мой бизнес».	Шт.	291	365	В отчетном документе фактический показатель составляет 365 единиц, что больше на 74 единицы, чем плановый показатель [1], по мнению автора, данным для этого показателя могло послужить отсутствие и недостаточность мониторинга ситуации на рынке, динамики создания новых предприятий и спроса на поддержку. Выявленная автором **проблема: нерациональное планирование ресурсного обеспечения департамента, выразившееся в недооценке потребности в услугах цента «Мой бизнес» и, как следствие, недостатке ресурсов для обслуживания фактического числа новых предприятий.**

Таким образом, по восьми вышеуказанным параметрам в таблице 1 автору удалось выявить 7 проблем, таких как:

1. Недостаточная результативность Департамента экономического развития Администрации г. о. Тольятти по привлечению субъектов МСП в г. о. Тольятти.

2. Низкая результативность муниципальной программы по поддержке и стимулированию развития малого и среднего бизнеса.

3. Низкая результативность департамента экономического развития Администрации г. о. Тольятти по разработке адекватной (реалистичной) системы целевых показателей.

4. Низкая результативность департамента экономического развития Администрации г. о. Тольятти в недостаточной оценке потенциала экспортной деятельности предприятий или неэффективности методов прогнозирования, используемых данным департаментом.

5. Нерезультативное планирование, приведшее к занижению планового показателя количества заявок от МСП и самозанятых на финансовую поддержку.

6. Низкая результативность департамента экономического развития Администрации г. о. Тольятти в контексте недостаточного сбора и анализа данных, используемых для планирования.

7. Нерациональное планирование ресурсного обеспечения департамента, выразившееся в недооценке потребности в услугах цента «Мой бизнес» и, как следствие недостатке ресурсов для обслуживания фактического числа новых предприятий.

На основе проведенного исследования лично автором были разработаны предложения по решению выявленных проблем в работе Департамента экономического развития Администрации г. о. Тольятти, в рамках реализации муниципальной программы «Развитие малого и среднего предпринимательства городского округа Тольятти на 2023-2027 годы» (см. таблицу 2).

Таблица 2

Авторские предложения по решению выявленных проблем

№ п/п	Какая проблема решается	Наименование меры	Исполнитель	Необходимые ресурсы	Планируемый результат
1	Недостаточная результативность Департамента экономического развития Администрации г. о. Тольятти по привлечению субъектов МСП в г. о. Тольятти.	Разработка и реализация целевой программы «Привлечение малого и среднего бизнеса в г. о. Тольятти».	Департамент экономического развития Администрации г. о. Тольятти, Центр «Мой бизнес», ТПП г. Тольятти.	Финансовые ресурсы (городской бюджет, внебюджетные средства) в размере 20 млн. руб, кадровые ресурсы (сотрудники департамента экономического развития Администрации г. о. Тольятти, эксперты), информационные ресурсы (база данных предприятий).	1. Увеличение количества зарегистрированных субъектов малого и среднего предпринимательства в г.о. Тольятти. 2. Рост инвестиций в сектор малого и среднего предпринимательства. 3. Создание новых рабочих мест.
2	Низкая результативность муниципальной программы по поддержке и стимулированию развития малого и среднего бизнеса.	Пересмотр и оптимизация муниципальной программы поддержки МСП с акцентом на наиболее эффективные инструменты.	Департамент экономического развития, эксперты в сфере МСП, представители бизнес-сообщества.	Аналитические ресурсы (анализ эффективности текущей программы, SWOT-анализ), кадровые ресурсы (организация рабочих групп), финансовые ресурсы в размере 800 тыс. руб. (перераспределение бюджета программы).	1. Повышение эффективности использования бюджетных средств, выделяемых на поддержку МСП. 2. Увеличение числа МСП, воспользовавшихся мерами поддержки. 3. Рост показателей развития МСП (выручка, занятость).
3	Низкая результативность департамента экономического развития Администрации г. о. Тольятти по разработке адекватной	Разработка и внедрение сбалансированной системы показателей для оценки эффективности работы департамента.	Департамент экономического развития, привлеченные консультанты по управлению эффективностью.	Консультационные услуги, программное обеспечение для мониторинга показателей, кадровые ресурсы (обучение сотрудников).	1. Внедрение объективной и прозрачной системы оценки эффективности работы департамента. 2. Улучшение планирования и прогнозирования.

	(реалистичной) системы целевых показателей.				3. Оптимизация распределения ресурсов.
4	Низкая результатив-ность департамента экономического развития Администрации г. о. Тольятти в оценке потенциала экспортной деятельности предприятий или неэффектив-ности методов прогнозирова-ния, используемых данным департаментом.	Организация обучения сотрудников департамента современным методам анализа экспортного потенциала и прогнози-рования.	Департамент экономичес-кого развития, Центр поддержки экспорта, специализи-рованные тренинговые компании.	Финансовые ресурсы (оплата обучения) в размере 250 тыс. руб., временные ресурсы (отпуск на время обучения), методические материалы.	1. Повышение квалификации сотрудников департамента в области международной торговли и прогнозирования. 2. Улучшение качества аналитики и прогнозов. 3. Увеличение числа МСП, осуществляющих экспортную деятельность.
5	Нерезультатив-ное планирование, приведшее к занижению планового показателя количества заявок от МСП и самозанятых на финансовую поддержку.	Улучшение системы сбора и анализа информации о потребностях МСП и самозанятых в финансовой поддержке (проведение опросов, анализ данных о деятельности, консультации с бизнес-сообществом).	Департамент экономического развития, Центр «Мой бизнес», ТПП г. Тольятти	Организационные ресурсы (организация опросов и консультаций), информационные ресурсы (доступ к базам данных), кадровые ресурсы (обработка и анализ информации)	1. Более точное определение потребностей МСП и самозанятых в финансовой поддержке. 2. Реалистичное планирование и прогнозирование. 3.Удовлетворение финансовых потребностей бизнеса.
6	Низкая результатив-ность департамента экономического развития Администрации г. о. Тольятти в контексте недостаточного сбора и анализа данных, используемых для	Внедрение CRM-системы[1] для систематизации и анализа данных о субъектах МСП и их потребностях.	Департамент экономического развития, IT-специалисты	Финансовые ресурсы в размере 200 тыс. руб. (приобретение и внедрение CRM-системы), кадровые ресурсы (обучение сотрудников), технические ресурсы (серверы, компьютеры)	1. Централизованное хранение и анализ данных об МСП. 2. Повышение оперативности и качества планирования. 3. Улучшение взаимодействия с бизнес-сообществом.

[1] CRM (система управления взаимоотношениями с клиентами) – система управления взаимоотношениями с клиентами, предназначенная для автоматизации и повышения эффективности работы с клиентской базой [4].

	планирования.				
7	Нерациональное планирование ресурсного обеспечения департамента, выразившееся в недооценке потребности в услугах цента «Мой бизнес» и, как следствие недостатке ресурсов для обслуживания фактического числа новых предприятий.	Проведение детального анализа загруженности центра «Мой бизнес» и корректировка бюджета на основе фактической потребности в услугах.	Департамент экономического развития, руководство центра «Мой бизнес», финансовое управление Администрации г.о. Тольятти.	Аналитические ресурсы (анализ данных о загруженности центра, затратах на оказание услуг), кадровые ресурсы (проведение анализа).	1. Оптимизация ресурсного обеспечения центра «Мой бизнес». 2. Повышение качества и доступности услуг для МСП. 3. Своевременное обслуживание всех обратившихся предприятий.

Таким образом, в таблице 2 представлены семь практических решений для выявленных в исследовании проблем. На реализацию вышеуказанных предложений, по мнению автора, финансовые затраты могут составить 21250000 руб. При помощи данных авторских предложений, вероятнее всего, полагает автор, может повыситься результативность деятельности Департамента экономического развития Администрации городского округа Тольятти по развитию малого и среднего предпринимательства.

Данная статья может быть полезна в российских вузах при изучении следующих учебных дисциплин: «Экономика», «Социология власти и управления», «Статистика», «Система государственного и муниципального управления», «Ситуационный анализ регулирования экономических процессов в ГМУ», «Управление социально-экономическим развитием территорий», «Государственное регулирование экономики», «Разработка управленческих решений», Анализ данных», и других.

Список литературы

1. Отчет о реализации муниципальной программы городского округа Тольятти «Развитие малого и среднего предпринимательства городского округа Тольятти на 2023-2027 годы», утвержденной постановлением Администрации г. о. Тольятти от 05.08.2022 № 1684-п/1, за 2023 год [Электр. ресурс] // Администрация г. о. Тольятти. URL: https://tgl.ru/files/municipalprogram/postanovlenie-439-p.1-ot-12.04.2024-ob-utv.-otcheta-mp-za-2023-god_file_1710400456.pdf (дата обращения: 15.02.2025).

2. Об утверждении муниципальной программы городского округа Тольятти «Развитие малого и среднего предпринимательства городского округа Тольятти на 2023-2027 годы», утвержденной постановлением Администрации г. о. Тольятти от 05.08.2022 № 1684 – п/1 [Электр. ресурс] // Администрация г. о. Тольятти. URL: https://tgl.ru/files/municipalprogram/document32_file_1660546121.pdf (дата обращения: 15.02.2025).

3. Постановление Правительства Москвы от 4 июля 2013 г. N 433-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 9 августа 2011 г. N 349-ПП» [Электр. ресурс]. URL: https://base.garant.ru/400793960/ (дата обращения: 16.02.2025).

4. CRM-системы [Электр. ресурс] // Финансы. URL: https://www.kp.ru/money/biznes/chto-takoe-crm-sistemy/ (дата обращения: 15.02.2025).