Давыдов К. Д.
E-mail: DKD-2003@mail.ru

Верификация авторских предложений по улучшению результативности деятельности управы Алтуфьевского района города Москвы по реализации функции благоустройства территории

Актуальность темы исследования обусловлена следующими положениями.

Во-первых, на сегодняшний день, повышение качества городской среды, что является одним из приоритетов государственной политики Москвы [4]. Благоустройство территорий играет ключевую роль в обеспечении комфортных условий проживания и повышении качества жизни населения [3]. Растущая значимость благоустройства как фактора повышения качества жизни горожан, а также необходимостью создания комфортной и безопасной городской среды. В условиях урбанизации и увеличения численности населения вопросы благоустройства становятся особенно важными для обеспечения устойчивого развития городских территорий [3].

Во-вторых, благоустройство территории города – одно из приоритетных направлений деятельности муниципальных властей [5, С. 274]. Оно позволяет создать такие условия жизнедеятельности людей, которые способны обеспечить высокий уровень жизни и отдельного индивида, и жителей микрорайона, района, города в целом [6]. В результате эффективной деятельности муниципальных властей по благоустройству и облагораживанию территории формируется благоприятный имидж города как для самих жителей, удовлетворенных созданными условиями, так и для потенциальных инвесторов, иммигрантов и пр. [6]. Следовательно, благоустройство территории влечет за собой значительный социальный эффект, что и объясняет актуальность темы исследования, а также практическую значимость выработанных рекомендаций и мероприятий по благоустройству города.

Исследуемая управленческая проблема: недостаточная результативность деятельности Управы Алтуфьевского района г. Москвы по реализации функции благоустройства территорий.

Объект исследования: деятельность Управы Алтуфьевского района г. Москвы.

Предмет исследования: результативность деятельности Управы Алтуфьевского района г. Москвы по реализации функции благоустройства территорий.

Методы исследования: экспертная оценка. По результатам экспертной оценки был рассчитан коэффициент конкордации Кендалла.

Авторский анализ. Разработанные авторами предложения по решению проблем, выявленных в более ранних исследованиях, представлены в таблице 1.

Таблица 1

Авторские предложения по решению проблем, выявленных в ходе исследования

№ п/п	Наименование проблемы	Предложения	Исполнитель/ исполнители	Ресурсы	Ожидаемый результат
1	Нехватка человеческих ресурсов при реализации проектов по благоустройству территории Алтуфьевского района города Москвы.	1. Привлечение жителей района за счет активной информационной компании для участия субботниках и иных мероприятиях по благоустройству территории Алтуфьевского района. 2. Привлечение волонтеров Алтуфьевского района к участию в мероприятиях по благоустройству территорий.	1. Управа Алтуфьевского района г. Москвы. 2. Кадровые (рекрутинговые агентства). 3. Волонтерские организации.	1. На данное мероприятие выделения денежных средств не требуется.	Данные меры позволят уменьшить дефицит кадров и улучшить результативность Управы Алтуфьевского района в сфере благоустройства территории Алтуфьевского района города Москвы.
2	Наличие бюрократии при реализации проектов по благоустройству территории Алтуфьевского района города Москвы.	3. Внедрить электронную платформу для онлайн согласования проектов в сфере благоустройства территорий и проведения голосований среди жителей района по приоритетным проектам и направлениям в сфере благоустройства территории Алтуфьевского района.	1. Управа Алтуфьевского района г. Москвы. 2. Департамент информационных технологий г. Москвы.	1. 18 млн рублей из бюджета города Москвы.	Данная мера позволит преодолеть административные барьеры для реализации проектов в сфере благоустройства территории Алтуфьевского района города Москвы путем сокращения времени согласования проектов.
		4. Создать рабочую группу в управе Алтуфьевского района для оперативного решения бюрократических вопросов и наиболее быстрого согласования вопросов в сфере благоустройства на территории Алтуфьевского района.	1. Управа Алтуфьевского района г. Москвы.	1. На данное мероприятие выделения денежных средств не требуется.	Данная мера позволит ускорить принятие решений и устранить административные барьеры для успешной реализации проектов в сфере благоустройства территории Алтуфьевского района города Москвы.
3	Недостаток финансирования при реализации проектов по благоустройству территории	5. Привлечение денежных средств через участие в государственной стратегии повышения качества городской	1. Управа Алтуфьевского района г. Москвы. 2. Департамент гражданского	1. 20 млн рублей из бюджета города Москвы.	Данная мера позволит увеличить финансирование проектов в сфере благоустройства территории

	Алтуфьевского района.	среды в рамках благоустройства территорий.	строительства г. Москвы.		Алтуфьевского района города Москвы с помощью участия в региональных программах.
		6. Привлечение дополнительных инвестиций за счет привлечения частных инвесторов, для которых будут созданы более благоприятные условия для ведения бизнеса на территории Алтуфьевского района.	1. Управа Алтуфьевского района г. Москвы. 2. Департамент инвестицион-ной и промышленной политики г. Москвы.	1. На данное мероприятие выделение денежных средств не требуется.	Данная мера позволит дополнительно профинансировать реализацию проектов в сфере благоустройства территорий Алтуфьевского района города Москвы.
4	Недостаточная результативность деятельности Алтуфьевского района по реализации благоустройства дворовых территорий.	7. Внедрение цифровой платформы для мониторинга реализации благоустройства дворовых территорий.	1. Департамент информацион-ных технологий г. Москвы. 2. Управа района Алтуфьевского района г. Москвы.	1. 2,5 млн рублей из бюджета города Москвы.	Данная мера позволит оптимизировать реализацию мероприятий по благоустройству дворовых территорий.
5	Недостаточная результативность управленческой деятельности Алтуфьевского района по координации кадрового состава, направленного на ремонтную работу.	8. Оптимизировать штатное расписание для сотрудников, реализующих ремонтную работу учетом загрузки и специализации. 9. Внедрение системы контроля за выполнением ремонтных работ.	1. Управление государствен-ной службы и кадров префектуры СВАО г. Москвы. 2. Управа Алтуфьевского района г. Москвы.	1. На данное мероприятие выделение денежных средств не требуется.	Данные меры позволят оптимизировать координацию кадрового состава для выполнения ремонтных дорог.

Далее автор организовал проведение экспертной оценки выработанных авторских предложений, **критерием** которой выступала **результативность**. В качестве экспертной группы были выбраны сотрудники управы Алтуфьевского района г. Москвы в количестве 7 человек (n=7), занимающиеся благоустройством территории в возрасте от 27 до 55 лет; мужчины – 4 человека, женщины – 3 человека; стаж работы всех сотрудников в занимаемых на настоящий момент должностях составляет более 5 лет. По занимаемым управленческим должностям, распределение сотрудников вышеупомянутого органа власти следующее: 1 начальник отдела по вопросам ЖКХ и благоустройства, 1 советник отдела по вопросам ЖКХ и благоустройства, 3 главных специалиста отдела по вопросам ЖКХ и благоустройства и 2 ведущих специалиста отдела по вопросам ЖКХ и благоустройства.

Экспертная оценка проводилась в период с 17 по 19 апреля 2025 г. в форме анкетирования, которое осуществлялось через распространение в социальной сети Telegram.

Далее перейдем к анализу результатов экспертной оценки (см. табл. 2).

Таблица 2

Результаты экспертной оценки выработанных авторами предложений по улучшению результативности деятельности Управы Алтуфьевского района г. Москвы по реализации функции благоустройства территорий

Наименование проблемы	Наименование мер по улучшению результативности деятель Управы Алтуфьевского района г. Москвы по реализации функции благоустройства территорий	Экспертные оценки					Итог
		Результативно	Скорее результативно	Нейтрально (без оценки)	Скорее не результативно	Не результативно	
		+2	+1	0	-1	-2	
Нехватка человеческих ресурсов при реализации проектов по благоустройству территории Алтуфьевского района города Москвы.	1. Привлечение жителей района за счет активной информационной компании для участия субботниках и иных мероприятиях по благоустройству территории Алтуфьевского района.	7					14
Отток молодежи из села.	2. Привлечение волонтеров Алтуфьевского района к участию в мероприятиях по благоустройству территорий.	3	4				10
Наличие бюрократии при реализации проектов по благоустройству территории Алтуфьевского района города Москвы.	3. Внедрить электронную платформу для онлайн согласования проектов в сфере благоустройства территорий и проведения голосований среди жителей района по приоритетным проектам и направлениям в сфере благоустройства территории Алтуфьевского района.	4	3				11
	4. Создать рабочую группу в управе Алтуфьевского района для оперативного решения бюрократических вопросов и наиболее быстрого согласования вопросов в сфере благоустройства на территории Алтуфьевского района.			2	4	1	-6
Недостаток финансирования при реализации проектов по благоустройству территории Алтуфьевского района.	5. Привлечение денежных средств через участие в государственной стратегии повышения качества городской среды в рамках благоустройства территорий	6	1				13
	6. Привлечение дополнительных инвестиций за счет привлечения частных инвесторов, для которых будут созданы более благоприятные условия для ведения бизнеса на территории Алтуфьевского района.	6	1				13
Недостаточная результативность	7. Внедрение цифровой платформы для мониторинга реализации	3	4				10

деятельности Алтуфьевского района по реализации благоустройства дворовых территорий.	благоустройства дворовых территорий.						
Недостаточная результативность управленческой деятельности Алтуфьевского района по координации кадрового состава, направленного на ремонтную работу.	8. Оптимизировать штатное расписание для сотрудников, реализующих ремонтную работу учетом загрузки и специализации.		4	3			4
	9. Внедрение системы контроля за выполнением ремонтных работ.	6	1				13

Таким образом, авторы в таблице 2 цветом выделили наиболее результативные мероприятия, по мнению экспертов (зеленым цветом), и наименее результативные (красным цветом). В соответствии с таблицей 2, суммируем полученные значения для выявления наиболее результативных, по мнению экспертов, мероприятий (мер) по совершенствованию деятельности управы Алтуфьевского района города Москвы по благоустройству территорий.

1. Привлечение жителей района за счет активной информационной компании для участия субботниках и иных мероприятиях по благоустройству территории Алтуфьевского района: 7*(+2) = +14.

2. Привлечение волонтеров Алтуфьевского района к участию в мероприятиях по благоустройству территорий: 3*(+2) + 4*(+1) = +10.

3. Внедрить электронную платформу для онлайн согласования проектов в сфере благоустройства территорий и проведения голосований среди жителей района по приоритетным проектам и направлениям в сфере благоустройства территории Алтуфьевского района: 4*(+2) + 3*(+1) = +11.

4. Создать рабочую группу в управе Алтуфьевского района для оперативного решения бюрократических вопросов и наиболее быстрого согласования вопросов в сфере благоустройства на территории Алтуфьевского района: 2*(0) + 4*(-1) + 1*(-2) = -6.

5. Привлечение денежных средств через участие в государственной стратегии повышения качества городской среды в рамках благоустройства территорий: 6*(+2) + 1*(+1) = +13.

6. Привлечение дополнительных инвестиций за счет привлечения частных инвесторов, для которых будут созданы более благоприятные условия для ведения бизнеса на территории Алтуфьевского района: 6*(+2) + 1*(+1) = +13.

7. Внедрение цифровой платформы для мониторинга реализации благоустройства дворовых территорий: 3*(+2) + 4*(+1) = +10.

8. Оптимизировать штатное расписание для сотрудников, реализующих ремонтную работу учетом загрузки и специализации: 4*(+1) + 3*(0) = +4.

9. Внедрение системы контроля за выполнением ремонтных работ: 6*(+2) + 1*(+1) = +13.

Таким образом, наиболее результативными эксперты посчитали мероприятия (меры) под №№ 1, 3, 5, 6 и 9, а наименее результативными под №№ 2, 4, 7 и 8.

Далее для проверки валидности полученного авторами результата рассчитаем коэффициент конкордации Кендалла. Коэффициент конкордации Кендалла представляет

собой «некоторое число от 0 до 1, характеризующее **степень согласованности мнений экспертов** (в виде рангов) по совокупности критериев». Алгоритм расчета коэффициента конкордации Кендалла состоит из следующих этапов:

1. Составление сводной матрицы рангов.
2. Ранжирование объектов оценки экспертами.
3. Расчет среднеарифметического значения d.
4. Анализ значимости исследуемых факторов.
5. Оценка согласованности мнений экспертов [1, с. 194].

Таблица 3

Сводная матрица рангов

№ п/п Эксперты	1	2	3	4	5	6	7
1	2	2	2	2	2	2	2
2	1	1	2	2	2	1	1
3	1	1	1	2	2	2	2
4	-1	-1	-1	-2	0	0	-1
5	2	2	2	2	1	2	2
6	2	2	1	2	2	2	2
7	1	1	1	2	2	2	2
8	0	0	0	1	1	1	1
9	2	2	2	1	2	2	2

Из таблицы 3 следует, что в матрице имеются связанные ранги, то есть, одинаковый ранговый номер. Для экономии места, авторы привели основные таблицы, показывающие логичность исследования.

На основании переформирования, строится новая матрица рангов (таблица 4).

Таблица 4

Матрица рангов

Факторы / Эксперты	1	2	3	4	5	6	7	Сумма рангов	d	d^2
x_1	7.5	7.5	7.5	6.5	6.5	6.5	6.5	48.5	13.5	182.25
x_2	4	4	7.5	6.5	6.5	2.5	2.5	33.5	-1.5	2.25
x_3	4	4	4	6.5	6.5	6.5	6.5	38	3	9
x_4	1	1	1	1	1	1	1	7	-28	784
x_5	7.5	7.5	7.5	6.5	2.5	6.5	6.5	44.5	9.5	90.25
x_6	7.5	7.5	4	6.5	6.5	6.5	6.5	45	10	100
x_7	4	4	4	6.5	6.5	6.5	6.5	38	3	9
x_8	2	2	2	2.5	2.5	2.5	2.5	16	-19	361
x_9	7.5	7.5	7.5	2.5	6.5	6.5	6.5	44.5	9.5	90.25
$\sum$	45	45	45	45	45	45	45	315		1628

Комментарий к таблице 4: значение d – среднеарифметическое значение (разница между контрольной суммой по строке и средним арифметическим суммы рангов) [1, с. 194] рассчитывается по следующей формуле:

$$d = \sum x_{ij} - \frac{\sum\sum x_{ij}}{n} = \sum x_{ij} - 35$$

Значение d^2 равно значению S, то есть, сумме квадратов разностей рангов (отклонений от среднего). Данное значение будет использовано при расчете W, то есть, коэффициента конкордации [1, с. 194].

Проверка правильности составления матрицы на основе исчисления контрольной суммы:

$$\sum x_{ij} = \frac{(1\%2Bn)n}{2} = \frac{(1\%2B9)9}{2} = 45$$

Суммы по столбцам матрицы равны между собой и контрольной суммой, следовательно, матрица составлена верно.

Далее, в таблице 5 расположим факторы по значимости.

Таблица 5

Расположение факторов по значимости

Факторы	Сумма рангов
x_4	7
x_8	16
x_2	33.5
x_3	38
x_7	38
x_5	44.5
x_9	44.5
x_6	45
x_1	48.5

Таким образом, из таблицы 5 следует, что наиболее значимыми стали факторы x_3, x_5, x_9, x_6 и x_1, а наименее значимыми – x_4, x_8 ,x_2 и x_7.

Воспользуемся коэффициентом конкордации для случая, когда имеются связанные ранги (одинаковые значения рангов в оценках одного эксперта):

$$W = \frac{S}{\frac{1}{12} \cdot m^2(n^3 - n) - m \cdot \sum T_i}$$

где S=1628, n=9, m=7

Далее рассчитаем значение T_i по формуле:

$$T_i = \frac{1}{12} \cdot \sum (t_l^3 - t_l)$$

L_i - число связок (видов повторяющихся элементов) в оценках i-го эксперта, t_l - количество элементов в l-й связке для i-го эксперта (количество повторяющихся элементов).

$T_1 = [(4^3-4)+(3^3-3)]/12=7$

$T_2 = [(4^3-4)+(3^3-3)]/12=7$

$T_3 = [(4^3-4)+(3^3-3)]/12=7$

$T_4 = [(6^3-6)+(2^3-2)]/12=18$

$T_5 = [(6^3-6)+(2^3-2)]/12=18$

$T_6 = [(6^3-6)+(2^3-2)]/12=18$

$T_7 = [(6^3-6)+(2^3-2)]/12=18$

$\sum T_i = 7 + 7 + 7 + 18 + 18 + 18 + 18 = 93$

Следовательно, подставим полученные значения в формулу:

$$W = \frac{1628}{\frac{1}{12} \cdot 7^2(9^3 - 9) - 7 \cdot 93} = 0.71$$

Таким образом, значение W = 0,71 говорит нам о наличии **выше среднего степени согласованности** мнений экспертов [1, с. 194]. На основании полученной степени согласованности можно сделать вывод, что результаты экспертной оценки авторских предложений по улучшению результативности деятель Управы Алтуфьевского района г. Москвы по реализации функции благоустройства территорий можно считать валидными.

Выводы по исследованию. Таким образом, **наиболее результативными**, по мнению экспертов, стали следующие мероприятия (меры):

1. Внедрить электронную платформу для онлайн согласования проектов в сфере благоустройства территорий и проведения голосований среди жителей района по приоритетным проектам и направлениям в сфере благоустройства территории Алтуфьевского района

2. Привлечение денежных средств через участие в государственной стратегии повышения качества городской среды в рамках благоустройства территорий.

3. Внедрение системы контроля за выполнением ремонтных работ.

4. Привлечение дополнительных инвестиций за счет привлечения частных инвесторов, для которых будут созданы более благоприятные условия для ведения бизнеса на территории Алтуфьевского района.

5. Привлечение жителей района за счет активной информационной компании для участия субботниках и иных мероприятиях по благоустройству территории Алтуфьевского района.

Наименее результативными, как посчитали эксперты, являются следующие меры:

1. Создать рабочую группу в управе Алтуфьевского района для оперативного решения бюрократических вопросов и наиболее быстрого согласования вопросов в сфере благоустройства на территории Алтуфьевского района.

2. Оптимизировать штатное расписание для сотрудников, реализующих ремонтную работу учетом загрузки и специализации.

3. Привлечение волонтеров Алтуфьевского района к участию в мероприятиях по благоустройству территорий.

4. Внедрение цифровой платформы для мониторинга реализации благоустройства дворовых территорий.

Проведенная экспертная оценка позволяет более объективно изучить результативность девяти авторских предложений, выработанных для решения пяти ранее выявленных проблем в деятельности управы Алтуфьевского района города Москвы по благоустройству территорий, так как в ней принимали непосредственное участие сотрудники органа власти. Так, эксперты выбрали 5 наиболее результативных авторских предложений.

Результаты проведенного исследования, прежде всего, будут интересны управе Алтуфьевского района города Москвы. Польза полученных данных, которые содержатся в данной работе, заключается в том, что они могут быть использованы управой для решения проблем в области благоустройства территорий района.

Данное исследование будет также полезно студентам российский вузов, обучающихся по направлению «Государственное и муниципальное управление», например, при изучении таких учебных дисциплин, как: «Методы и методология социологических исследований», «Теория управления и организации», «Социология власти и управления», «Анализ данных», «Политические институты, процессы, технологии», «Государственное управление и отраслевые политики», и др.

Литература:

1. Паршева К. Е. Применение алгоритма расчета коэффициента конкордации Кендалла для оценки персонала на предприятии // Сборник статей XIV международной научно-практической конференции – Москва: Общество с ограниченной ответственностью «Актуальность.РФ», 2018. – 256 с.

2. Формула для расчёта коэффициента конкордации Кендалла [Электр. ресурс] // Корреляционный анализ. Статистические методы изучения взаимосвязей. URL: https://present5.com/korrelyacionnyj-analiz-statisticheskie-metody-izucheniya-vzaimosvyazej-1/ (дата обращения: 20.03.2025).

3. Благоустройство городов: создание комфортной среды для жизни [Электр. ресурс] // Ювикс Групп - признанный эксперт и лидер в сфере промышленной гидроизоляции, усиления конструкций зданий и сооружений. URL: https://polyalpan-msk.ru/articles/blagoustroystvo_gorodov_sozdanie_komfortnoy_sredy_dlja_zhizni_?ysclid=m9mkcsm2z2744404821 (дата обращения: 20.03.2025).

4. Наши задачи. Стратегия повышения качества городской среды 2030 г. Часть I [Электр. ресурс]. URL: https://www.sobyanin.ru/strategiya-povysheniya-kachestva-gorodskoi-sredy-2030 (дата обращения: 20.03.2025).

5. Филатов, С. А. Исследование деятельности Управы района Солнцево Г. Москвы в области строительства, благоустройства и реновации / С. А. Филатов, А. Ю. Лябах, И. В. Богданов // Сборник материалов 12-го Дня научного творчества (конференции) по государственному и муниципальному управлению : Материалы конференции, Химки, 22 апреля 2023 года. – Химки: Академия гражданской защиты Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий имени генерал-лейтенанта Д.И. Михайлика, 2023. – С. 273-281.

6. Боровкова Г. А., Ермеева Е. А. Сравнительный анализ благоустройства территории в городах-миллионниках современной России [Электр. ресурс] // «КиберЛенинка». URL: https://cyberleninka.ru/article/n/sravnitelnyy-analiz-blagoustroystva-territorii-v-gorodah-millionnikah-sovremennoy-rossii?ysclid=m9r1ga2ua3428316642 (дата обращения: 20.03.2025).